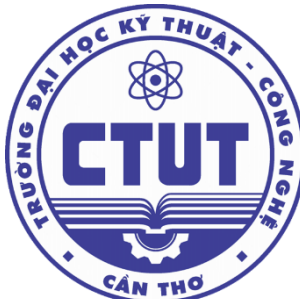


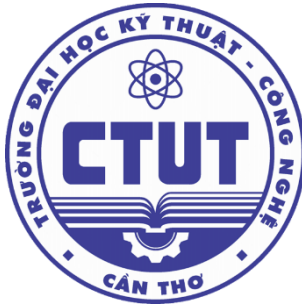
ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CẦN THƠ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ CẦN THƠ



BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH KHOA HỌC DỮ LIỆU
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
(Giai đoạn đánh giá 2020 - 2024)
Theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo
của Bộ Giáo dục và Đào tạo

Cần Thơ, tháng 6 năm 2025

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CẦN THƠ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ CẦN THƠ



BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH KHOA HỌC DỮ LIỆU
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
(Giai đoạn đánh giá 2020 - 2024)
Theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo
của Bộ Giáo dục và Đào tạo

Cần Thơ, tháng 6 năm 2025

MỤC LỤC

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	1
PHẦN I. KHÁI QUÁT	4
1. Đặt vấn đề	4
2. Tổng quan chung	6
PHẦN II. TỰ ĐÁNH GIÁ THEO CÁC TIÊU CHUẨN, TIÊU CHÍ	12
Tiêu chuẩn 1: Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	12
Tiêu chuẩn 2: Bản mô tả chương trình đào tạo	24
Tiêu chuẩn 3: Cấu trúc và nội dung CTDH	29
Tiêu chuẩn 4: Phương pháp tiếp cận trong dạy và học	39
Tiêu chuẩn 5: Đánh giá kết quả học tập của người học	46
Tiêu chuẩn 6: Đội ngũ GV, nghiên cứu viên	58
Tiêu chuẩn 7: Đội ngũ nhân viên	78
Tiêu chuẩn 8: Người học và hoạt động hỗ trợ người học	94
Tiêu chuẩn 9: Cơ sở vật chất và trang thiết bị	109
Tiêu chuẩn 10: Nâng cao chất lượng	123
Tiêu chuẩn 11: Kết quả đầu ra	141
PHẦN III. KẾT LUẬN	155
1. Tóm tắt những điểm mạnh và những điểm cần phát huy của CTĐT	155
2. Tóm tắt những điểm tồn tại và những vấn đề cần cải tiến chất lượng của CTĐT	168
3. Tóm tắt các kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT	172
4. Tổng hợp kết quả TĐG CTĐT	178
PHẦN IV. PHỤ LỤC	181
Phụ lục 1. Cơ sở dữ liệu kiểm định chất lượng chương trình đào tạo	181
Phụ lục 2. Các tư liệu, tài liệu liên quan	202
Phụ lục 3. Danh mục minh chứng	211

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	TỪ VIẾT ĐẦY ĐỦ
BGH	Ban Giám hiệu
BCN	Ban Chủ nhiệm
CB	Cán bộ
CBQL	Cán bộ quản lý
CĐR	Chuẩn đầu ra
CLB	Câu lạc bộ
CNTT	Công nghệ thông tin
CSGD	Cơ sở giáo dục
CSVC	Cơ sở vật chất
CTCT-QLSV-KN	Công tác chính trị - Quản lý sinh viên - Khởi nghiệp
CTDH	Chương trình dạy học
CTĐT	Chương trình đào tạo
CTSV	Công tác sinh viên
CVHT	Cổ vấn học tập
DVSV	Dịch vụ sinh viên
ĐBCL	Đảm bảo chất lượng
ĐCCT	Đề cương chi tiết
ĐCMH	Đề cương môn học
ĐH	Đại học
ĐHKTCNCT	Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ
ĐT	Đào tạo
GDĐH	Giáo dục đại học

GD&ĐT	Giáo dục và đào tạo
GS	Giáo sư
GV	Giảng viên
HTNH	Hỗ trợ người học
HTTT	Hệ thống thông tin
HTQT	Hợp tác quốc tế
KĐCL	Kiểm định chất lượng
KH&HTQT	Khoa học và Hợp tác quốc tế
KHCL	Kế hoạch chiến lược
KHCN	Khoa học công nghệ
KH&CN	Khoa học và công nghệ
KHDL	Khoa học dữ liệu
KPIs	Key Performance Indicator (chỉ số đánh giá năng lực thực hiện công việc)
KQHT	Kết quả học tập
KTĐG	Kiểm tra đánh giá
KTPM	Kỹ thuật phần mềm
NCKH	Nghiên cứu khoa học
NTD	Nhà tuyển dụng
NH	Người học
NV	Nhân viên
PPGD	Phương pháp giảng dạy
PGS	Phó Giáo sư
PVCĐ	Phục vụ cộng đồng

QL	Quản lý
QLCL	Quản lý chất lượng
QLĐT	Quản lý đào tạo
QLKHCN-ĐMST-HTQT	Quản lý khoa học công nghệ - Đổi mới sáng tạo - Hợp tác quốc tế
QLSV	Quản lý sinh viên
QT-TB	Quản trị - Thiết bị
SDH	Sau đại học
SHTT	Sở hữu trí tuệ
SM	Sứ mạng
SV	Sinh viên
TC-HC	Tổ chức - Hành chính
TC-KT	Tài chính - Kế toán
TĐG	Tự đánh giá
ThS	Thạc sĩ
THPT	Trung học phổ thông
TLGD	Triết lý giáo dục
TN	Tầm nhìn
TS	Tiến sĩ
TS&TT	Tuyển sinh và truyền thông
KT-ĐBCL	Khảo thí - Đảm bảo chất lượng
TW	Trung ương
UBND	Ủy ban nhân dân
VCGV	Viên chức, giảng viên

PHẦN I. KHÁI QUÁT

1. Đặt vấn đề

1.1. Tóm tắt báo cáo tự đánh giá

Ngành Khoa học dữ liệu được mở vào tháng 4/2019 và đến tháng 12/2023 có khóa đầu tiên tốt nghiệp. Khoa Công nghệ thông tin triển khai tự đánh giá CTĐT ngành Khoa học dữ liệu theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ GD&ĐT; Hướng dẫn số 1669/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng; Hướng dẫn số 2085/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2020 của Cục Quản lý chất lượng. Trong quá trình triển khai tự đánh giá CTĐT ngành Khoa học dữ liệu (KHDL), Hội đồng tự đánh giá căn cứ vào các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của Bộ GD&ĐT để tiến hành xem xét, tự đánh giá và báo cáo về thực trạng chất lượng CTĐT; đánh giá hiệu quả các hoạt động đào tạo, NCKH, chỉ ra những mặt mạnh và mặt yếu cần khắc phục, từ đó đề ra các biện pháp điều chỉnh nhằm đạt được các mục tiêu đào tạo đã đề ra.

Báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo ngành KHDL trình độ đại học là sản phẩm của quá trình tự đánh giá khách quan, trung thực, công khai, minh bạch. Báo cáo tự đánh giá dựa trên bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT do Bộ GD&ĐT ban hành. Cấu trúc của báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành KHDL bao gồm 4 phần:

+ Phần I: Khái quát, mô tả ngắn gọn mục đích, quy trình tự đánh giá CTĐT, phương pháp và công cụ đánh giá để cung cấp thông tin và bối cảnh của hoạt động tự đánh giá nhằm giúp người đọc hiểu rõ hơn về nội dung của bản báo cáo tự đánh giá. Phần này đồng thời cũng mô tả sự tham gia của khoa, phòng, ban, giảng viên, nhân viên, người học... , cách thức tổ chức các thành phần này tham gia hoạt động tự đánh giá CTĐT.

+ Phần II: Tự đánh giá theo các tiêu chuẩn, tiêu chí với các tiểu mục lần lượt là: (1) Mô tả - phân tích chung về toàn bộ tiêu chuẩn và chỉ ra các minh chứng cụ thể; (2) Điểm mạnh - nêu những điểm mạnh của CTĐT; (3) Điểm tồn tại; (4) Kế hoạch hành động; (5) Tự đánh giá.

+ Phần III: Kết luận về những điểm mạnh, những điểm cần phát huy của CTĐT, được tổng hợp theo từng tiêu chuẩn; tóm tắt những điểm tồn tại và vấn đề cần cải tiến chất lượng; kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT và tổng hợp kết quả tự đánh giá.

+ Phần IV: Phụ lục theo Công văn số 2085/QLCL-KĐCLGD của Cục QLCL - Bộ GD&ĐT, bao gồm cơ sở dữ liệu kiểm định chất lượng giáo dục CTĐT, các quyết định văn bản liên quan khác và các danh mục minh chứng.

Nội dung chính của Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành KHDL dựa theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT do Bộ GD&ĐT ban hành. CTĐT ngành KHDL được đánh giá dựa trên 11 tiêu chuẩn, với 50 tiêu chí. Trong đó, các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4 tập trung vào mục tiêu, chuẩn đầu ra, bản mô tả CTĐT, cấu trúc, nội dung chương trình dạy học và phương pháp tiếp cận trong dạy và học; tiêu chuẩn 5 đánh giá về kết quả học tập của người

học; tiêu chuẩn 6, 7 đánh giá về đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên; tiêu chuẩn 8 đánh giá các yếu tố liên quan đến người học và hoạt động hỗ trợ người học; tiêu chuẩn 9 gắn với các vấn đề về cơ sở vật chất và trang thiết bị; tiêu chuẩn 10 tập trung đưa ra các nhận định về việc nâng cao chất lượng CTĐT và nghiên cứu khoa học; tiêu chuẩn 11 nêu đánh giá về kết quả đầu ra của cả CTĐT ngành KHDL.

1.2. Mục đích, quy trình tự đánh giá, phương pháp và công cụ đánh giá

Mục đích tự đánh giá:

Đánh giá tổng thể các hoạt động của ngành KHDL theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT của Bộ GD&ĐT là một khâu quan trọng trong việc đảm bảo chất lượng CTĐT của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ.

Quá trình tự đánh giá giúp Nhà trường nói chung và Khoa CNTT nói riêng tự rà soát, xem xét, đánh giá thực trạng của CTĐT ngành KHDL, hiệu quả hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, nhân lực, cơ sở vật chất và các vấn đề liên quan khác thuộc CTĐT; xây dựng và triển khai các kế hoạch hành động nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng CTĐT; từ đó tiến hành điều chỉnh các nguồn lực nhằm đạt tiêu chuẩn chất lượng đào tạo, tiệm cận tiêu chuẩn quốc tế của khu vực và các nước trên thế giới.

Tự đánh giá là cơ sở để đăng ký đánh giá ngoài và đề nghị công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng CTĐT ngành KHDL.

Hoạt động tự đánh giá cũng thể hiện tính tự chủ và tự chịu trách nhiệm của Khoa CNTT trong toàn bộ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phù hợp với triết lý giáo dục, tầm nhìn, sứ mạng và giá trị cốt lõi của Nhà trường và của Khoa.

Quy trình tự đánh giá được thực hiện gồm các bước sau:

Bước 1: Thành lập Hội đồng tự đánh giá;

Bước 2: Lập kế hoạch tự đánh giá;

Bước 3: Thu thập, phân tích và xử lý thông tin và minh chứng;

Bước 4: Viết báo cáo tự đánh giá;

Bước 5: Lưu trữ và sử dụng báo cáo tự đánh giá;

Bước 6: Triển khai các hoạt động sau khi hoàn thành báo cáo tự đánh giá.

Phương pháp tự đánh giá chủ yếu là thu thập thông tin, minh chứng từ các nguồn ở trong và ngoài trường giai đoạn 2020 – 2025, trên cơ sở đó phân tích, đánh giá theo từng tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng.

Phương pháp mã hóa minh chứng được thực hiện theo đúng hướng dẫn của Công văn số 2085/QLCL-KĐCLGD của Cục QLCL - Bộ GD&ĐT. Mã thông tin và minh chứng (Mã MC) được ký hiệu bằng chuỗi có ít nhất 11 ký tự, bao gồm 1 chữ cái, ba dấu chấm và 7 chữ số; cứ 2 chữ số có 1 dấu chấm (.) để phân cách theo công thức sau: **Hn.ab.cd.ef**

Trong đó:

- H: viết tắt “Hộp minh chứng” (Minh chứng của mỗi tiêu chuẩn được tập hợp trong 1 hộp hoặc một số hộp)
- n: số thứ tự của hộp minh chứng được đánh số từ 1 đến hết (trường hợp $n \geq 10$ thì chuỗi ký hiệu có 12 ký tự trở lên).
- ab: số thứ tự của tiêu chuẩn (tiêu chuẩn 1 viết 01, tiêu chuẩn 10 viết 10)
- cd: số thứ tự của tiêu chí (tiêu chí 1 viết 01, tiêu chí 10 viết 10)
- ef: số thứ tự của minh chứng theo từng tiêu chí (thông tin và minh chứng thứ nhất viết 01, thứ 15 viết 15...)

Ví dụ:

H1.01.01.01: là MC thứ nhất của tiêu chí 1 thuộc tiêu chuẩn 1, được đặt ở hộp 1;

H3.03.02.15: là MC thứ 15 của tiêu chí 2 thuộc tiêu chuẩn 3, được đặt ở hộp 3;

H4.04.03.25: là MC thứ 25 của tiêu chí 03 thuộc tiêu chuẩn 4, được đặt ở hộp 4;

H8.10.02.04: là MC thứ 4 của tiêu chí 2 thuộc tiêu chuẩn 10, được đặt ở hộp 8;

H10.10.02.04: là MC thứ 4 của tiêu chí 2 thuộc tiêu chuẩn 10, được đặt ở hộp 10.

Công cụ TDG: Bản “*Báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo ngành Khoa học dữ liệu*” là sản phẩm của một quá trình tự đánh giá khách quan, trung thực, dân chủ, minh bạch và công khai CTĐT ngành Khoa học dữ liệu - Khoa Công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo (Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT).

2. Tổng quan chung

2.1. Khái quát về lịch sử phát triển

Ngày 29 tháng 01 năm 2013, Thủ tướng Chính phủ ra Quyết định số 249/QĐ-TTg thành lập Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ (tên viết tắt CTUT, sau đây gọi là Trường) trên cơ sở nguồn nhân lực, cơ sở vật chất của Trung tâm Đại học Tại chức Cần Thơ.

2.2. Tầm nhìn, sứ mạng và các giá trị của Trường

Sứ mạng: Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ có sứ mạng đào tạo nguồn nhân lực có đạo đức tốt, có chuyên môn cao, có khả năng tiếp cận nghiên cứu khoa học, ứng dụng và chuyển giao công nghệ tiên tiến trong lĩnh vực kỹ thuật, công nghệ, đáp ứng nhu cầu phát triển của TP Cần Thơ, vùng đồng bằng sông Cửu Long và cả nước.

Tầm nhìn: Đến năm 2030, Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ trở thành trường đại học theo định hướng ứng dụng, quản lý liên ngành kỹ thuật công nghệ phù hợp với xu thế phát triển trong thời kỳ Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Giá trị cốt lõi: " Chất lượng - Sáng tạo - Năng động - Phát triển ".

Triết lý giáo dục: " Đức trí - Kỹ năng - Sáng tạo - Hội nhập".

2.3. Đội ngũ cán bộ, giảng viên, sinh viên và các hoạt động của Trường

- Đội ngũ cán bộ giảng viên

Tính đến tháng 12 năm 2024, Trường có 08 phòng, 07 khoa và 03 trung tâm trực thuộc. Tổng số viên chức giảng viên và nhân viên của trường là 274 người, trong đó giảng viên cơ hữu 254 người, viên chức nhân viên hành chính 20 người. Phân loại giảng viên cơ hữu theo trình độ, Trường có 04 PGS, 60 TS, 181 ThS và 09 ĐH. Trường có thỉnh giảng 50 giảng viên hỗ trợ công tác giảng dạy, trong đó có 02 PGS, 14 TS, 34 ThS. Trong đó, Khoa CNTT hiện có 19 TS, 41 ThS và 01 Đại học.

- Hoạt động đào tạo

Tổng số sinh viên của trường là 6808 sinh viên thuộc 22 ngành đào tạo trình độ đại học chính quy. Khoa CNTT chịu trách nhiệm đào tạo 05 ngành (Khoa học dữ liệu, Hệ thống thông tin, Kỹ thuật phần mềm, Khoa học máy tính, Công nghệ thông tin) với 1676 sinh viên đang học, trong đó ngành Khoa học dữ liệu có 261 sinh viên.

- Hoạt động nghiên cứu khoa học

Trong giai đoạn 2019–2024, Trường đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận trong hoạt động nghiên cứu khoa học, góp phần quan trọng nâng cao chất lượng đào tạo. Từ năm 2019 đến năm 2024, Trường có 118 đề tài NCKH cấp cơ sở được nghiệm thu, đưa vào ứng dụng; 01 đề tài NCKH cấp Thành phố đã nghiệm thu; 01 đề tài NCKH cấp huyện nghiệm thu và 02 đề tài nghiên cứu khoa học cấp thành phố đang thực hiện. Tính tháng 12 năm 2024, Trường đã có 135 bài báo khoa học đăng trên tạp chí quốc tế, 295 bài báo khoa học đăng trên tạp chí trong nước. Có 32 giáo trình được nghiệm thu, trong đó có 12 giáo trình được xuất bản. Có 01 sách chuyên khảo xuất bản làm nguồn tài liệu cho sinh viên khoa Công nghệ thông tin tham khảo. Có 109 bài giảng được nghiệm thu hỗ trợ hiệu quả cho công tác giảng dạy và học tập.

Bên cạnh đó, NCKH trong SV cũng được quan tâm, có 63 đề tài sinh viên được nghiệm thu, 44 bài báo sinh viên tham gia xuất bản. Bên cạnh đó, sinh viên của Trường tích cực tham các cuộc thi khoa học và công nghệ, khởi nghiệp... và đạt được nhiều thành tích cao. Cụ thể, năm 2022 có 03 giải (Giải nhì “Thanh niên khởi tạo gương mặt số”; Giải triển vọng Cuộc thi tài năng trẻ Logistics Việt Nam 2022; Giải poster - Hội đồng khoa học tự nhiên, Hội nghị nghiên cứu khoa học trong sinh viên vùng Đồng bằng sông Cửu Long); Giải ba Cuộc thi tài năng trẻ Logistics Việt Nam 2023, năm 2024 có 6 giải (giải nhì cuộc thi ý tưởng kinh doanh số của Cuộc thi Sinh viên Kinh doanh số 2024; Giải Ba Cuộc thi Tìm kiếm tài năng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ; Giải ba cuộc thi tài năng trẻ Logistics Việt Nam 2024 và đội thi được yêu thích nhất; Giải Khuyến khích Cuộc thi Tìm kiếm tài năng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ; 01 giải khuyến khích tham dự Giải thưởng Sinh viên nghiên cứu khoa học - Euréka năm 2024; 01 giải khuyến khích cuộc thi khởi nghiệp “Ý tưởng khởi nghiệp khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, lần III, năm 2024” - INNOBE 2024). Những thành tích đạt được trong nghiên cứu khoa học và các cuộc thi của sinh viên không chỉ nâng cao kiến thức chuyên môn mà còn

phát triển kỹ năng tư duy, giải quyết vấn đề và làm việc nhóm. Đặc biệt, sự tham gia tích cực trong các cuộc thi khởi nghiệp và khoa học công nghệ còn giúp sinh viên rèn luyện khả năng đổi mới sáng tạo, tiếp cận thực tế, tạo nền tảng vững chắc cho sự nghiệp tương lai. Đây là minh chứng rõ ràng cho chất lượng giáo dục và môi trường học tập năng động mà Nhà trường xây dựng.

Hằng năm, Trường tổ chức các buổi báo cáo khoa học cấp khoa và cấp trường thu hút sự quan tâm của giảng viên, viên chức và sinh viên. Tính đến tháng 12 năm 2024, Trường có 133 báo cáo khoa học cấp khoa, 58 báo cáo khoa học cấp trường. Trong năm 2024, Trường đã tổ chức tổ chức 28 đợt báo cáo khoa học cấp trường, 13 đợt báo cáo khoa học cấp khoa.

- Hoạt động phục vụ cộng đồng

Trường chú trọng tổ chức các buổi hội thảo, chuyên đề hướng nghiệp và ngày hội việc làm. Các tập đoàn, doanh nghiệp trong và ngoài nước được mời để trao đổi và chia sẻ kinh nghiệm và kiến thức thực tiễn. Những hoạt động này cùng với những hỗ trợ/hợp tác khác đã giúp hàng trăm sinh viên có cơ hội thực tập và được tuyển dụng ngay khi tốt nghiệp.

Góp phần phục vụ và phát triển cộng đồng, các hoạt động hợp tác nghiên cứu phát triển, chuyển giao công nghệ và đào tạo nhân lực với các chính quyền địa phương đã được đẩy mạnh trong thời gian qua. Theo đó, Trường đã ký kết hợp tác với nhiều địa phương. Nhiều hội thảo và kết quả nghiên cứu về phát triển kinh tế - xã hội đã được triển khai tại các địa phương và đem lại kết quả tích cực, đóng góp vào quá trình phát triển kinh tế - xã hội tại các địa phương.

Hằng năm, Đoàn Thanh niên tổ chức sinh viên tham gia chiến dịch mùa hè xanh giúp đỡ những địa phương còn khó khăn về vật chất cũng như tinh thần, bên cạnh hoạt động mùa hè xanh Nhà trường còn tổ chức nhiều hoạt động khác như: chiến dịch tình nguyện hiến máu nhân đạo mỗi năm trên 100 đơn vị máu, tổ chức làm lồng đèn (gần 1000 chiếc) tặng cho các cháu thiếu nhi có hoàn cảnh khó khăn. Bên cạnh đó, Nhà trường còn thường xuyên hưởng ứng và tham gia các chương trình nhân đạo khác do Công đoàn cấp trên phát động.

- Hoạt động quan hệ hợp tác, đối tác

Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ luôn tìm kiếm cơ hội hợp tác với các đối tác là các trường đại học, các công ty trong và ngoài nước. Tính đến năm 2024, Trường đã ký kết 18 Thỏa ước khung và Biên bản ghi nhớ hợp tác với các trường đại học và công ty nước ngoài như: Trường Đại học Ruse (Bulgaria), Trường Đại học Soonchunhyang (Hàn Quốc), Đại học Victoria Wellington (New Zealand), Trường Đại học California Baptist (Hoa Kỳ), Trường Đại học Rajabhat Rajanagarindra (Thái Lan), Trường Đại học Khoa Học và Công Nghệ Quốc Gia Cao Hùng (Đài Loan), Công ty TNHH LinQ (New Zealand),

Trường Đại học Chodang (Hàn Quốc), Học viện Máy tính Kobe (Nhật Bản) và Học viện Ngoại ngữ Okayama (Nhật Bản), Trường Đại học Kỹ thuật Hải Dương, Đài Bắc, Đài Loan (Trung Quốc); Các trường đại học, cao đẳng tại Đài Loan (Trung Quốc), Trường Đại học Khoa học kỹ thuật Long Hoa, Đài Loan (Trung Quốc); Trường Đại học Công nghệ HungKuo Delin, Đài Loan (Trung Quốc), Trường đại học Yuan Ze, Đài Loan (Trung Quốc). Riêng trong năm 2024, Trường ký kết mới 03 MoU với Tập đoàn Marriott International, Trường Đại học Da-Yeh, Đài Loan (Trung Quốc) và Trường Đại học Quốc lập Trung ương, Đài Loan (Trung Quốc). Trường hợp tác với Học viện Ngoại ngữ Okayama để mở trung tâm đào tạo Tiếng Nhật tại Trường trong năm 2019, triển khai thực hiện chương trình tiếp nhận, tiếp nhận tình nguyện viên với các tổ chức quốc tế như chương trình Fulbright (Hoa Kỳ) năm 2024, chương trình giao lưu với Trường Đại học Rajabhat Rajanagarindra (Thái Lan) năm 2023, 2024.

Trường đã tổ chức 33 Hội thảo trong nước và quốc tế tại Trường. Trong năm 2019, có 7 Hội thảo được tổ chức, Trường đã phối hợp với Công ty TNHH đào tạo và tư vấn du học Minh Tú tổ chức thành công Hội thảo quốc tế “Học tiếng Nhật và cơ hội việc làm cho sinh viên CTUT” và phối hợp với các doanh nghiệp, công ty tổ chức “Tọa đàm Kết nối doanh nghiệp - Sinh viên” năm 2019. Trong năm 2020, Trường tổ chức 04 Hội thảo trong đó, Trường đã phối hợp với các doanh nghiệp, công ty tổ chức “Tọa đàm Kết nối doanh nghiệp - Sinh viên” năm 2020. Trong năm 2022, Trường tổ chức 08 Hội thảo, với các chuyên đề về: (1) Ứng dụng Khoa học và Công nghệ trong xây dựng - Định hướng sáng tạo khởi nghiệp; (2) Cơ điện tử và Tự động hóa lần thứ 1; (3) Ứng dụng Công nghệ thông tin trong nghiên cứu và định hướng việc làm sinh viên; (4) Giải pháp tự động hóa, số hóa cho các doanh nghiệp của Siemens và các vấn đề về khởi nghiệp; (5) Giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo tại sinh viên; (6) Nâng cao năng lực chuyển đổi số, tự động hóa và quản lý hiệu quả năng lượng trong sản xuất công nghiệp; (7) Tọa đàm “Kết nối doanh nghiệp với sinh viên ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng”, (8) Hội thảo khoa học Công nghệ Sinh - Hóa - Thực phẩm trưng bày giới thiệu sản phẩm khởi nghiệp, kết nối doanh nghiệp. Trong năm 2023, Trường tổ chức 07 hội thảo, tọa đàm gồm: (1)Việc làm và kỹ năng mềm theo xu hướng của thị trường lao động; (2) Vấn đề chuyển đổi số trong cơ sở giáo dục đại học, cao đẳng tại thành phố Cần Thơ năm 2023; (3) Ứng dụng Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong ngành xây dựng; (4) Workshop "Các nguyên tắc cơ bản của chuỗi khối, WEB3, Metaverse và NFT"; (5) Hội thảo "Công nghệ số và chuyển đổi năng lượng xanh cho sản xuất thông minh"; (6) Làm việc - Học tập sau tốt nghiệp đại học; Giới thiệu sản phẩm khoa học công nghệ; (7)Hội thảo về Cơ điện tử và Tự động hoá lần thứ 2. Trong năm 2024, Trường tổ chức 09 Hội thảo, tọa đàm với các chủ đề: (1) Hội thảo Khát vọng khởi nghiệp của sinh viên các trường đại học, cao đẳng vùng đồng bằng Sông Cửu Long - vấn đề đặt ra và bài học kinh nghiệm; (2) Hội thảo quốc tế Nền tảng công nghệ ứng

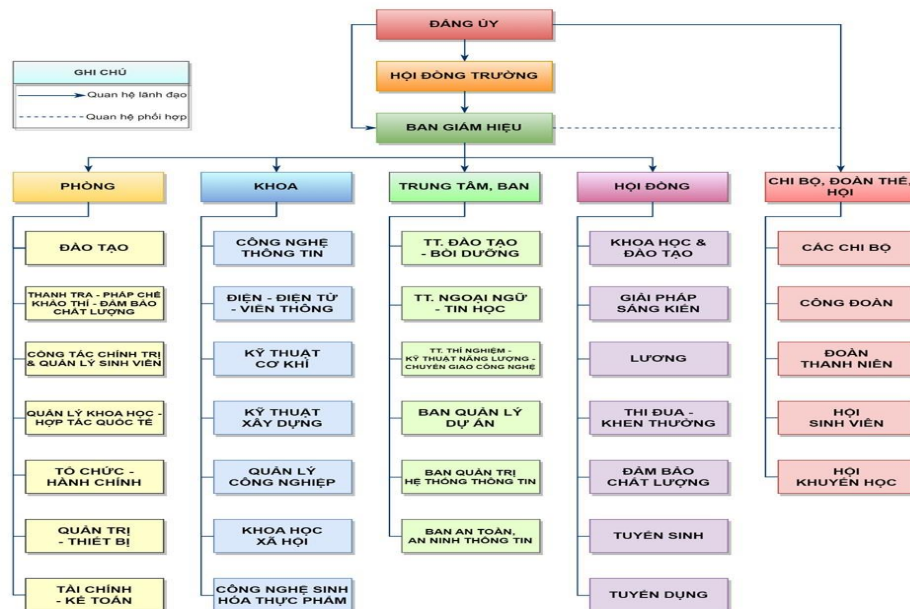
dụng trong lĩnh vực đào tạo ngành bán dẫn và công nghệ bền vững; (3) Hội thảo quốc tế Chia sẻ kinh nghiệm giảng dạy tiếng Anh trong bối cảnh hội nhập; (4) Tọa đàm quốc tế về Chuyển đổi sinh thái - xã hội và Kinh tế tuần hoàn tại Đồng bằng sông Cửu Long; (5) Tọa đàm về mô hình tài sản trí tuệ của tổ chức khoa học công nghệ; (6) Hội thảo khoa học “Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ vi mạch bán dẫn và trí tuệ nhân tạo trong xu thế hội nhập”; (7) Hội thảo khoa học “Ứng dụng công nghệ sinh học - Phát triển bền vững”; (8) Hội thảo “Caravan hành trình tri thức về sở hữu trí tuệ”; (9) Tọa đàm “Nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng chuẩn đầu ra, khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo”; (10) Hội thảo “Hội thảo về Cơ Điện tử và Tự Động hóa lần thứ 3”.

Trong quá trình thành lập và phát triển Trường, tập thể VCGV và các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội của Trường đã nhận được nhiều bằng khen, giấy khen của UBND thành phố Cần Thơ, Đảng ủy Khối cơ quan Dân chính Đảng, Trung ương Đoàn và Thành đoàn Cần Thơ, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Liên đoàn Lao động thành phố Cần Thơ.

2.4. Cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ

2.4.1. Cơ cấu tổ chức của Trường

Cơ cấu tổ chức Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ gồm Đảng ủy, Hội đồng trường, Ban Giám hiệu (01 Hiệu trưởng, 02 Phó hiệu trưởng), 08 phòng chức năng, 07 Khoa chuyên môn, 03 Trung tâm, đơn vị phục vụ đào tạo, nghiên cứu, các Hội đồng chuyên môn và các Chi bộ, Đoàn thể, Hội (Hình 1).



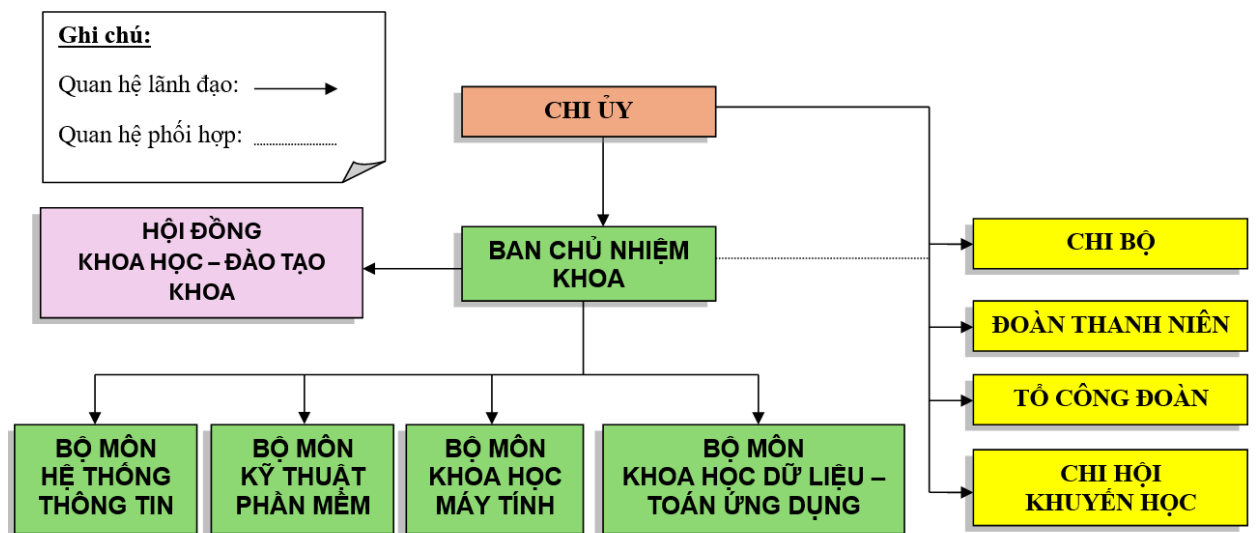
Hình 1. Cơ cấu tổ chức của Trường

2.4.2. Cơ cấu tổ chức của Khoa CNTT

Khoa CNTT được thành lập theo Quyết định số 66/QĐ-ĐHKTCN ngày 11 tháng 4 năm 2013 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ. Tổng số VCGV

của Khoa tính đến thời điểm tháng 12 năm 2024 là 61 người, trong đó có 38 VCGV nam và 23 VCGV nữ. Cơ cấu tổ chức của Khoa gồm Ban Chủ nhiệm Khoa có 01 VCGV giữ nhiệm vụ Trưởng Khoa, 01 VCGV giữ chức vụ Phó trưởng khoa và 01 VCGV được giao kiêm nhiệm công tác Trợ lý Khoa. Khoa có 04 Bộ môn là Bộ môn Hệ thống thông tin, Bộ môn Khoa học máy tính, Bộ môn Kỹ thuật phần mềm (theo các quyết định số 29/QĐ-ĐHKTCNCT, 28/QĐ-ĐHKTCNCT, 27/QĐ-ĐHKTCNCT ngày 30 tháng 01 năm 2015 của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ) và Bộ môn Khoa học dữ liệu Toán ứng dụng (theo Quyết định số 23/QĐ-ĐHKTCNCT ngày 12 tháng 1 năm 2024 của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ). Mỗi bộ môn đều có VCGV giữ nhiệm vụ Trưởng bộ môn/ Phó trưởng bộ môn. Tổ chức Đoàn Khoa CNTT gồm 01 Chi đoàn CBGV và 22 Chi đoàn sinh viên, 01 Liên chi hội sinh viên Khoa CNTT, 01 Tổ Công đoàn Khoa (Hình 2).

Về trình độ chuyên môn: 19 VCGV có trình độ Tiến sĩ, 41 VCGV có trình độ Thạc sĩ; 01 VCGV có trình độ Đại học. Về cơ sở vật chất, Khoa được trang bị Văn phòng Khoa và các phòng máy tính thực hành đáp ứng yêu cầu công tác giảng dạy và NCKH.



Hình 2. Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Khoa CNTT

Khoa CNTT đang phụ trách đào tạo 05 ngành trình độ đại học: Khoa học dữ liệu, Hệ thống thông tin, Kỹ thuật phần mềm, Khoa học máy tính, Công nghệ thông tin. Hiện nay, tổng số quy mô sinh viên của khoa là 1676, trong đó có 261 SV ngành Khoa học dữ liệu.

Khoa CNTT thường xuyên thực hiện khẩu hiệu “Tất cả vì Sinh viên thân yêu!”, hàng năm Khoa tổ chức cho các sinh viên đi thực tập tốt nghiệp tại các cơ quan, công ty, doanh nghiệp. Sinh viên của Khoa nhận được sự hài lòng của đơn vị thực tập về kiến thức chuyên môn lẫn đạo đức, tác phong trong công việc. Công tác gắn kết doanh nghiệp, giới thiệu việc làm cho sinh viên được đặc biệt quan tâm. Trong các buổi chào đón tân sinh viên hằng năm, Khoa đều mời các doanh nghiệp, các cựu sinh viên đến chia sẻ kinh nghiệm, giới thiệu các xu hướng công nghệ cũng như có những phần thưởng, học bổng nhằm

khuyến khích, động viên sinh viên của các ngành đào tạo do Khoa quản lý.

Tính đến tháng 12 năm 2024, Khoa CNTT đã có 37 sinh viên ngành Khoa học dữ liệu đã tốt nghiệp.

PHẦN II. TỰ ĐÁNH GIÁ THEO CÁC TIÊU CHUẨN, TIÊU CHÍ

Tiêu chuẩn 1: Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Mở đầu: Mục tiêu và CDR của một CTĐT là một trong các yếu tố quan trọng thể hiện sự gắn kết trường đại học, ngành đào tạo với nhu cầu về nguồn nhân lực lao động củaXH. Do đó, mục tiêu và CDR của CTĐT ngành được xây dựng dựa trên sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục, chiến lược dài hạn của Trường và Khoa, cùng mục tiêu chung của GDĐH đã quy định tại Luật GDĐH, và nhu cầu của các BLQ. Các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng và thái độ mà người học phải đạt được sau khi ra Trường được xác định rõ ràng, bao quát được các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt; phản ánh được yêu cầu của các BLQ trong CDR này. Mục tiêu và CDR của CTĐT ngành được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai.

Tiêu chí 1.1: Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của cơ sở giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học.

1. Mô tả hiện trạng

Năm 2019, Bộ GD&ĐT ban hành Quyết định số 1048/QĐ-BGDĐT ngày 19/4/2019 cho phép Trường đào tạo trình độ đại học hệ chính quy ngành KHDL. Kể từ thời điểm được mở ngành, CTĐT ngành KHDL thường xuyên được rà soát cập nhật. Mục tiêu của CTĐT ngành KHDL được xác định rõ ràng, cụ thể trong Quyết định ban hành CTĐT của Hiệu trưởng Trường ĐHKTCNCT, Bản mô tả CTĐT và Đề cương chi tiết học phần các phiên bản năm 2020, 2022 và 2025 [H1.01.01.01], [H1.01.01.02]. Trong đó, mục tiêu của CTĐT ngành KHDL (được điều chỉnh năm 2025 và không đổi cho tới hiện nay) bao gồm mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể như sau:

Về mục tiêu chung: Chương trình đào tạo ngành Khoa học Dữ liệu theo định hướng ứng dụng nhằm đào tạo người học có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp, năng lực tự chủ, tinh thần trách nhiệm, năng lực chuyên môn và ý thức học tập suốt đời. Người học được trang bị hệ thống kiến thức nền tảng và chuyên sâu về khoa học dữ liệu, kỹ năng thực hành nghề nghiệp vững vàng, có khả năng sử dụng công nghệ hiện đại để phân tích, xử lý, quản lý và khai thác dữ liệu lớn từ nhiều nguồn. Sau khi tốt nghiệp, người học có khả năng tư duy phản biện, đổi mới sáng tạo, thích ứng với môi trường làm việc đa văn hóa và hội nhập quốc tế; đủ năng lực khởi nghiệp, phát triển nghề nghiệp bền vững, đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động và xu thế phát triển khoa học và công nghệ trong kỷ nguyên số.

Về mục tiêu cụ thể:

i) Về kiến thức: **PO1.** Người học được trang bị kiến thức cơ bản về khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, chính trị và pháp luật để hình thành tư duy hệ thống, nền tảng đạo đức và trách nhiệm công dân trong lĩnh vực dữ liệu; **PO2.** Người học có khả năng vận dụng

kiến thức chuyên sâu về toán ứng dụng, xác suất thống kê, khoa học máy tính và công nghệ thông tin để phân tích, mô hình hóa và giải quyết các vấn đề thực tiễn trong lĩnh vực khoa học dữ liệu; **PO3**. Người học có thể đề xuất và triển khai các giải pháp sáng tạo, kết hợp các mô hình học máy, công cụ trí tuệ nhân tạo và công nghệ hiện đại để xử lý, khai thác và trực quan hóa dữ liệu phục vụ ra quyết định trong môi trường thực tế.

ii) Về kỹ năng: **PO4**. Người học sử dụng thành thạo các ngôn ngữ lập trình, công cụ và nền tảng xử lý dữ liệu phổ biến; có kỹ năng khai thác và vận hành hệ thống dữ liệu lớn phù hợp với nhu cầu công nghiệp 4.0; **PO5**. Người học có năng lực giao tiếp hiệu quả, thuyết trình kết quả phân tích dữ liệu cho cả đối tượng kỹ thuật và phi kỹ thuật; làm việc nhóm tích cực trong môi trường đa ngành, đa văn hóa và hội nhập quốc tế.

iii) Về mức độ tự chủ và trách nhiệm: **PO6**. Người học tuân thủ các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, bảo mật dữ liệu, tôn trọng quyền riêng tư và thể hiện tinh thần trách nhiệm xã hội trong mọi hoạt động chuyên môn liên quan đến dữ liệu; **PO7**. Người học có năng lực tự học, học tập suốt đời, thích ứng nhanh với môi trường công nghệ biến đổi, có tư duy khởi nghiệp và khả năng phát triển nghề nghiệp bền vững trong nền kinh tế số.

Nhằm định hướng rõ ràng sứ mạng đã đề ra, mục tiêu đào tạo của Khoa CNTT được thiết kế phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của CSGD. Trong quá trình xây dựng và hoàn thiện mục tiêu của CTĐT ngành KHDL, Hội đồng Khoa học và Đào tạo của Khoa, Trường đã bám sát vào tầm nhìn, sứ mạng của Trường và của Khoa để đảm bảo hiệu quả việc thực hiện mục tiêu của CTĐT [H1.01.01.03]. Mục tiêu đào tạo từ năm 2019 được cập nhật và chỉnh sửa qua các năm 2020, 2022, 2025 nhằm đáp ứng nhu cầu thị trường lao động liên quan đến CTĐT ngành KHDL. CTĐT cũng được tiến hành khảo sát ý kiến của các BLQ (GV, NH, nhà tuyển dụng) để hoàn thiện mục tiêu đào tạo và xây dựng định hướng đúng đắn cho quá trình dạy và học của Khoa CNTT. Kết quả khảo sát cho thấy hơn 90% đối tượng tham gia khảo sát đều đồng ý và rất đồng ý mục tiêu của CTĐT được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật Giáo dục đại học [H1.01.01.04], [H1.01.01.05]. Mục tiêu của CTĐT cũng được đối sánh với các trường ĐH uy tín trong nước (Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG TP.HCM phiên bản 18/9/2024) và ngoài nước (The Chinese University of Hong Kong) [H1.01.01.06]. Qua đó, mục tiêu của CTĐT được cập nhật và điều chỉnh qua các năm để phù hợp với tình hình thực tế [H1.01.01.07], được công khai trên trang thông tin điện tử của Trường và Khoa [H1.01.01.08].

**Bảng 1.1.1. Tính kết nối giữa Tầm nhìn, sứ mạng của Trường
và tầm nhìn, sứ mạng của Khoa và Mục tiêu đào tạo của ngành KHDL**

	Trường ĐHKTCNCT	Khoa CNTT	Mục tiêu đào tạo ngành KHDL (Áp dụng từ năm 2025)
Tầm nhìn	Đến năm 2030, Trường Đại học Kỹ	Đến năm 2030, phấn đấu xây dựng Khoa Công nghệ	Sau khi tốt nghiệp ngành KHDL:

	thuật - Công nghệ Cần Thơ trở thành trường đại học theo định hướng ứng dụng, quản lý liên ngành kỹ thuật công nghệ phù hợp với xu thế phát triển trong thời kỳ Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.	thông tin trở thành Khoa phát triển bền vững với thế mạnh đào tạo theo định hướng ứng dụng nhằm phát triển năng lực sinh viên và cung ứng dịch vụ về lĩnh vực công nghệ thông tin có chất lượng, uy tín. Xây dựng và khẳng định thương hiệu của Khoa Công nghệ thông tin trong khu vực ĐBSCL và trên cả nước. Bên cạnh đó lấy nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ làm nền tảng cho hướng phát triển tiếp theo để khẳng định thương hiệu trong môi trường cả nước và quốc tế.	Chương trình đào tạo ngành KHDL nhằm mục tiêu: đào tạo các cử nhân có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp, năng lực tự chủ, tinh thần trách nhiệm, năng lực chuyên môn và ý thức học tập suốt đời. Người học được trang bị hệ thống kiến thức nền tảng và chuyên sâu về khoa học dữ liệu, kỹ năng thực hành nghề nghiệp vững vàng, có khả năng sử dụng công nghệ hiện đại để phân tích, xử lý, quản lý và khai thác dữ liệu lớn từ nhiều nguồn. Sau khi tốt nghiệp, người học có khả năng tư duy phản biện, đổi mới sáng tạo, thích ứng với môi trường làm việc đa văn hóa và hội nhập quốc tế; đủ năng lực khởi nghiệp, phát triển nghề nghiệp bền vững, đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động và xu thế phát triển khoa học và công nghệ trong kỷ nguyên số.
Sứ mạng	Đào tạo nguồn nhân lực có đạo đức tốt, có chuyên môn cao, có khả năng tiếp cận nghiên cứu khoa học, ứng dụng và chuyển giao công nghệ tiên tiến trong lĩnh vực kỹ thuật, công nghệ, đáp ứng nhu cầu phát triển của TP Cần Thơ, vùng ĐBSCL và cả nước.	Đào tạo nguồn nhân lực trình độ chuyên môn cao có khả năng tiếp cận, nghiên cứu, ứng dụng và chuyển giao các kỹ thuật, công nghệ mới trong lĩnh vực Công nghệ thông tin, có năng lực tự chủ và trách nhiệm, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố Cần Thơ, vùng Đồng bằng sông Cửu Long và cả nước.	

Sự phù hợp giữa mục tiêu của CTĐT ngành KHDL với mục tiêu GDĐH của Luật GDĐH được thể hiện ở cả mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể: Đối với mục tiêu chung trong luật GDĐH là “*Đào tạo nhân lực, nâng cao dân trí, bồi dưỡng nhân tài; nghiên cứu khoa học, công nghệ tạo ra tri thức, sản phẩm mới, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã*

hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; Đào tạo người học có phẩm chất chính trị, đạo đức; có kiến thức, kỹ năng thực hành nghề nghiệp, năng lực nghiên cứu và phát triển ứng dụng khoa học và công nghệ tương xứng với trình độ đào tạo; có sức khỏe; có khả năng sáng tạo và trách nhiệm nghề nghiệp, thích nghi với môi trường làm việc; có ý thức phục vụ nhân dân.” thì mục tiêu chung trong CTĐT ngành KHDL là “*đào tạo các cử nhân có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp, năng lực tự chủ, tinh thần trách nhiệm, năng lực chuyên môn và ý thức học tập suốt đời. Người học được trang bị hệ thống kiến thức nền tảng và chuyên sâu về khoa học dữ liệu, kỹ năng thực hành nghề nghiệp vững vàng, có khả năng sử dụng công nghệ hiện đại để phân tích, xử lý, quản lý và khai thác dữ liệu lớn từ nhiều nguồn. Sau khi tốt nghiệp, người học có khả năng tư duy phản biện, đổi mới sáng tạo, thích ứng với môi trường làm việc đa văn hóa và hội nhập quốc tế; đủ năng lực khởi nghiệp, phát triển nghề nghiệp bền vững, đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động và xu thế phát triển khoa học và công nghệ trong kỷ nguyên số*”.

Đối với mục tiêu cụ thể theo luật GDĐH là “*Đào tạo trình độ đại học để SV có kiến thức chuyên môn toàn diện, nắm vững nguyên lý, quy luật tự nhiên - xã hội, có kỹ năng thực hành cơ bản, có khả năng làm việc độc lập, sáng tạo và giải quyết những vấn đề thuộc ngành được đào tạo*”. Điều này được cụ thể hóa thành 7 mục tiêu cụ thể trong CTĐT ngành KHDL từ PO1 đến PO7 gồm: **PO1.** Người học được trang bị kiến thức cơ bản về khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, chính trị và pháp luật để hình thành tư duy hệ thống, nền tảng đạo đức và trách nhiệm công dân trong lĩnh vực dữ liệu; **PO2.** Người học có khả năng vận dụng kiến thức chuyên sâu về toán ứng dụng, xác suất thống kê, khoa học máy tính và công nghệ thông tin để phân tích, mô hình hóa và giải quyết các vấn đề thực tiễn trong lĩnh vực khoa học dữ liệu; **PO3.** Người học có thể đề xuất và triển khai các giải pháp sáng tạo, kết hợp các mô hình học máy, công cụ trí tuệ nhân tạo và công nghệ hiện đại để xử lý, khai thác và trực quan hóa dữ liệu phục vụ ra quyết định trong môi trường thực tế; **PO4.** Người học sử dụng thành thạo các ngôn ngữ lập trình, công cụ và nền tảng xử lý dữ liệu phổ biến; có kỹ năng khai thác và vận hành hệ thống dữ liệu lớn phù hợp với nhu cầu công nghiệp 4.0; **PO5.** Người học có năng lực giao tiếp hiệu quả, thuyết trình kết quả phân tích dữ liệu cho cả đối tượng kỹ thuật và phi kỹ thuật; làm việc nhóm tích cực trong môi trường đa ngành, đa văn hóa và hội nhập quốc tế; **PO6.** Người học tuân thủ các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, bảo mật dữ liệu, tôn trọng quyền riêng tư và thể hiện tinh thần trách nhiệm xã hội trong mọi hoạt động chuyên môn liên quan đến dữ liệu; **PO7.** Người học có năng lực tự học, học tập suốt đời, thích ứng nhanh với môi trường công nghệ biến đổi, có tư duy khởi nghiệp và khả năng phát triển nghề nghiệp bền vững trong nền kinh tế số.

Mục tiêu của CTĐT ngành KHDL được rà soát và điều chỉnh cho phù hợp với nhu cầu xã hội, chiến lược phát triển của trường và luật GDĐH. Theo quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành CDR và CTĐT, trên cơ sở kế hoạch rà soát, điều chỉnh CDR và CTĐT của Trường, Khoa CNTT xây dựng kế hoạch rà soát, cập nhật CTĐT, họp phân công cụ thể cho đội ngũ tham gia là các giảng viên có chuyên môn và kinh nghiệm [H1.01.01.09], [H1.01.01.10], [H1.01.01.11]. Bên cạnh đó, CTĐT được rà soát, cập nhật, điều chỉnh dựa

trên việc tham khảo nhu cầu của thị trường lao động đối với ngành KHDL [H1.01.01.12]. CTĐT được góp ý từ các chuyên gia đến từ các trường đại học có uy tín, các tổ chức kinh doanh, nghề nghiệp ở Việt Nam và thẩm định, thông qua bởi Hội đồng KH&ĐT của Khoa, của Trường. Sau khi CTĐT được Hội đồng KH&ĐT thẩm định, Hiệu trưởng Trường ký quyết định ban hành để triển khai vào thực tiễn.

2. Điểm mạnh

Mục tiêu của CTĐT KHDL được xây dựng rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn đã được tuyên bố; phù hợp với mục tiêu của giáo dục ĐH quy định tại Luật Giáo dục ĐH hiện hành và Khung trình độ quốc gia Việt Nam; Mục tiêu của CTĐT KHDL được thông báo, phổ biến bằng nhiều hình thức khác nhau.

3. Điểm tồn tại

Việc lấy ý kiến các bên liên quan đối với mục tiêu của CTĐT đảm bảo đầy đủ các đối tượng, tuy nhiên đối tượng người sử dụng lao động chủ yếu tập trung ở Cần Thơ và một số tỉnh lân cận.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT tiếp tục tiếp thu ý kiến của các bên liên quan trong quá trình rà soát, điều chỉnh CTĐT, đồng thời phổ biến mục tiêu CTĐT bằng nhiều hình thức đa dạng.

Khắc phục tồn tại:

Năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT phối hợp Phòng KT-ĐBCL mở rộng phạm vi khảo sát; phối hợp Phòng CTCT-QLSV-KN, Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT đẩy mạnh hoạt động nối kết doanh nghiệp, nhà tuyển dụng thông qua hội thảo khoa học, ngày hội việc làm để nắm bắt nhu cầu thị trường lao động và góp ý về CTĐT.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 1.2: Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành CTĐT.

1. Mô tả hiện trạng

Chuẩn đầu ra của CTĐT ngành KHDL được xác định rõ ràng kể từ thời điểm mở ngành đào tạo [H1.01.02.01]. CĐR được xây dựng, rà soát, cập nhật theo quy định của Bộ GD&ĐT và Quy định xây dựng, rà soát, cập nhật CĐR, CTĐT của Trường ban hành [H1.01.02.02]. Từ năm 2019 đến năm 2025, CĐR ngành KHDL được rà soát, cập nhật vào các năm 2020, 2022 và 2025 [H1.01.02.03]. CĐR được thiết kế có tính hệ thống với mục tiêu cụ thể của CTĐT, bao gồm: CĐR cấp độ CTĐT (kiến thức; kỹ năng; năng lực tự chủ và trách nhiệm) và CĐR cấp độ học phần (HP).

Đối với phiên bản năm 2025, CĐR của CTĐT ngành KHDL được xác định và công

bổ rõ ràng theo các mục tiêu cụ thể: (1) Về kiến thức gồm 3 CĐR, **PLO1**. Vận dụng kiến thức nền tảng về khoa học tự nhiên, khoa học xã hội và chính trị để phân tích các vấn đề thực tiễn có liên quan đến khoa học dữ liệu; **PLO2**. Áp dụng kiến thức chuyên sâu về toán ứng dụng, xác suất – thống kê và khoa học máy tính để mô hình hóa và xử lý dữ liệu trong các lĩnh vực cụ thể; **PLO3**. Đề xuất và triển khai các giải pháp khoa học dữ liệu sáng tạo, kết hợp công nghệ học máy, trí tuệ nhân tạo và kỹ thuật ra quyết định để giải quyết các bài toán thực tiễn. (2) Về kỹ năng gồm 4 CĐR: **PLO4**. Sử dụng thành thạo ngôn ngữ lập trình, phần mềm và công cụ chuyên dụng để xử lý, trực quan hóa và phân tích dữ liệu một cách hiệu quả; **PLO5**. Áp dụng các phương pháp học máy và phân tích dữ liệu để khám phá tri thức, hỗ trợ ra quyết định trong môi trường ứng dụng thực tế; **PLO6**. Trình bày và truyền đạt kết quả phân tích dữ liệu thông qua báo cáo kỹ thuật, biểu đồ trực quan và công cụ thuyết trình phù hợp với đối tượng sử dụng; **PLO7**. Hợp tác hiệu quả trong các nhóm làm việc đa ngành, đa văn hóa và hội nhập quốc tế để triển khai các dự án dữ liệu thực tiễn. (3) Về mức độ tự chủ và trách nhiệm gồm 3 CĐR, **PLO8**. Tuân thủ các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp và nguyên tắc bảo mật thông tin trong quá trình thu thập, xử lý và phân tích dữ liệu; thể hiện trách nhiệm xã hội trong thực hành nghề nghiệp; **PLO9**. Chủ động học tập suốt đời, thích ứng với sự thay đổi của công nghệ và môi trường nghề nghiệp, xác lập mục tiêu phát triển bản thân phù hợp với bối cảnh kinh tế – xã hội hiện đại; **PLO10**. Vận dụng tư duy đổi mới sáng tạo và tinh thần khởi nghiệp trong việc đề xuất và phát triển các sản phẩm, dịch vụ hoặc mô hình kinh doanh dựa trên dữ liệu. Nhìn chung, CĐR ngành KHDH gồm 3 mục (10 chuẩn đầu ra) được thiết kế trong CĐR đã khái quát và đáp ứng toàn bộ yêu cầu mà mục tiêu cụ thể trong CTĐT đã xác định.

CĐR của CTĐT ngành KHDH được xây dựng và ban hành theo đúng quy định và nêu cụ thể kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm đối với người học tốt nghiệp và cơ hội việc làm trong tương lai. CĐR được thể hiện chi tiết trong Bản mô tả CTĐT và ĐCCT các HP [H1.01.02.04]. Trong đó, mỗi CĐR của các HP được thiết kế phải đóng góp vào việc đạt được một trong các CĐR của CTĐT. CĐR của CTĐT KHDH được xác định tương thích với yêu cầu của thị trường lao động, căn cứ vào ma trận giữa mục tiêu - CĐR [H1.01.02.05]. Chuẩn đầu ra của CTĐT ngành KHDH thể hiện được các yếu tố cốt lõi mà NH cần đạt được sau khi tốt nghiệp. Ngoài ra, NH còn có khả năng theo học tiếp tục ở bậc học cao hơn là thạc sĩ ngành KHDH và các ngành liên quan khác như: KTPM, HTTT, CNTT, KHMT, Toán Ứng Dụng.

Khoa CNTT đã xây dựng kế hoạch khảo sát và lấy ý kiến của các bên liên quan về CĐR khi xây dựng CTĐT [H1.01.02.06]. Thông qua các biên bản đóng góp ý kiến, Khoa đã tiến hành rà soát, cập nhật CTĐT để đáp ứng CĐR phù hợp. Qua đó giúp GV, NH và các DN hiểu rõ hơn, đánh giá đúng chất lượng đào tạo cử nhân ngành KHDH của trường ĐHKTCNCT [H1.01.02.07].

2. Điểm mạnh

Chuẩn đầu ra của CTĐT cử nhân ngành KHDH được xác định rõ ràng, đảm bảo

khối lượng kiến thức và kỹ năng NH học cần đạt sau khi hoàn thành CTĐT; CĐR phản ánh được mục tiêu giáo dục của Khoa, của Trường; chỉ rõ được triển vọng việc làm trong tương lai của SV sau khi tốt nghiệp; được xây dựng nghiêm túc, đảm bảo đúng quy định của BGD&ĐT.

Trường, Khoa CNTT có lấy ý kiến của các bên liên quan về CĐR của CTĐT và tham khảo trong quá trình rà soát, điều chỉnh CĐR của CTĐT ngành KHDL.

3. Điểm tồn tại

Việc lấy ý kiến các BLQ đối với CĐR của CTĐT tập trung chủ yếu dựa trên 5 mức độ nên tỷ lệ không có ý kiến nhiều và chưa thu thập được nhiều ý kiến điều chỉnh cụ thể.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ hằng năm Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát CĐR của CTĐT ngành KHDL phản ánh được mục tiêu của CTĐT; xác định cụ thể kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm đối với người học tốt nghiệp.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT phối hợp Phòng KT-ĐBCL cải tiến mẫu phiếu khảo sát các BLQ về CĐR của CTĐT ngành KHDL.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 1.3: CĐR của CTĐT phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai.

1. Mô tả hiện trạng

CĐR của CTĐT ngành KHDL phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan. Trong văn bản Quy định xây dựng, rà soát, cập nhật CĐR, CTĐT, Trường yêu cầu phải có sự tham gia ý kiến của các bên liên quan [H1.01.03.01]. Trường phân công Phòng KT-ĐBCL là đơn vị chủ trì và phối hợp với các phòng, khoa thực hiện việc tổ chức lấy ý kiến các BLQ khi xây dựng, điều chỉnh CĐR của CTĐT [H1.01.03.02]. Bên cạnh đó, Khoa CNTT lấy ý kiến của GV, NH, cựu NH, doanh nghiệp, nhà tuyển dụng về CĐR của CTĐT bằng nhiều hình thức như đóng góp trực tiếp tại các cuộc họp Khoa và họp HĐ KH&ĐT của Khoa hoặc bằng phiếu khảo sát [H1.01.03.03].

CĐR của CTĐT ngành KHDL phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan. Tất cả các ý kiến, nhu cầu nhân lực của thị trường lao động liên quan đến ngành KHDL, kết quả phản hồi của các BLQ được sử dụng tham khảo cho quá trình rà soát, cập nhật CĐR của CTĐT [H1.01.03.04]. Trong kế hoạch khảo sát ý kiến các BLQ khi cập nhật CTĐT ngành KHDL, Khoa CNTT chú ý tập trung về việc lấy ý kiến các chuyên gia về CĐR của CTĐT và việc thiết kế các HP trong CTDH để đảm bảo tính phù hợp trong mối liên hệ giữa CĐR của các học phần với CĐR của CTĐT hướng tới đáp ứng được CĐR của ngành đào tạo, phù hợp với mục tiêu của CTĐT. Đó là sự cam kết của Khoa, Trường với xã hội về chất

lượng đào tạo đối với NH về các kiến thức chuyên môn, các kỹ năng gắn với yêu cầu của thị trường lao động [H1.01.03.05]. CDR sau khi rà soát, cập nhật được gửi về Phòng Đào tạo, trình qua HD KH&ĐT Trường đề hợp thông qua và trình Hiệu trưởng ký ban hành [H1.01.03.06]. CDR được xây dựng, rà soát, cập nhật dựa trên các văn bản này đảm bảo bao gồm ba mục tiêu về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và chịu trách nhiệm phù hợp với nhu cầu thực tế của đơn vị sử dụng lao động [H1.01.03.07].

CDR ngành KHDL được rà soát theo kế hoạch định kỳ của Trường, lần gần nhất vào năm 2020, 2022 và 2025 [H1.01.03.08]. Quá trình rà soát, cập nhật có thể thay đổi hoặc giữ nguyên nội dung cơ bản theo CDR đã ban hành.

Bảng 1.3.1 Đối sánh phiên bản chuẩn đầu ra của CTĐT ngành KHDL qua các năm 2025, 2022 và 2020

2025	2022	2020
Kiến thức		
PLO1. Vận dụng kiến thức nền tảng về khoa học tự nhiên, khoa học xã hội và chính trị để phân tích các vấn đề thực tiễn có liên quan đến khoa học dữ liệu.	K1. Vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội - nhân văn, khoa học chính trị và pháp luật, giáo dục thể chất, giáo dục quốc phòng làm nền tảng cho việc tiếp thu kiến thức chuyên ngành Khoa học dữ liệu.	PLO1. Sinh viên tốt nghiệp cần có kiến thức Khoa học chính trị về Chủ nghĩa Mác-Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và Đường lối cách mạng của Đảng Cộng Sản Việt Nam, kiến thức về Giáo dục quốc phòng để tu dưỡng đạo đức chính trị và ý thức trách nhiệm bảo vệ tổ quốc;
PLO2. Áp dụng kiến thức chuyên sâu về toán ứng dụng, xác suất – thống kê và khoa học máy tính để mô hình hóa và xử lý dữ liệu trong các lĩnh vực cụ thể.	K2. Vận dụng kiến thức nền tảng về toán học, logic lập trình, cơ sở dữ liệu, kiến trúc và hạ tầng công nghệ thông tin để triển khai hệ thống phần mềm.	PLO2. Có kiến thức về pháp luật; có thể giới quan, nhân sinh quan đúng đắn và có khả năng nhận thức, đánh giá các hiện tượng một cách logic và tích cực.
PLO3. Đề xuất và triển khai các giải pháp khoa học dữ liệu sáng tạo, kết hợp công nghệ học máy, trí tuệ nhân	K3. Có nền tảng kiến thức lý thuyết cơ bản vững chắc về ngành khoa học dữ liệu, có khả năng vận dụng kiến thức	PLO3. Có nền tảng kiến thức lý thuyết cơ bản vững chắc về ngành khoa học dữ

tạo và kỹ thuật ra quyết định để giải quyết các bài toán thực tiễn.	đã học trong các lĩnh vực máy học, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn.	liệu, có khả năng vận dụng kiến thức đã học trong các lĩnh vực máy học, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn,....
	K4. Có kiến thức chuyên ngành sâu về khoa học dữ liệu và kỹ năng giải quyết vấn đề để phân tích, tối ưu và thiết kế các hệ thống thông lớn thông qua việc phân tích dữ liệu.	PLO4. Có kiến thức chuyên ngành sâu về khoa học dữ liệu và kỹ năng giải quyết vấn đề để phân tích, tối ưu và thiết kế các hệ thống thông lớn thông qua việc phân tích dữ liệu.
	K5. Có khả năng thiết kế, phát triển và ứng dụng kỹ thuật liên quan đến phân tích dữ liệu lớn để giải quyết các vấn đề liên ngành về kỹ thuật, xã hội, chính trị và kinh tế.	PLO5. Có khả năng thiết kế, phát triển và ứng dụng kỹ thuật liên quan đến phân tích dữ liệu lớn để giải quyết các vấn đề liên ngành về kỹ thuật, xã hội, chính trị và kinh tế.
	K6. Phân tích, thiết kế và phát triển hệ thống thông minh trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và các cơ sở đào tạo.	
Kỹ năng		
PLO4. Sử dụng thành thạo ngôn ngữ lập trình, phần mềm và công cụ chuyên dụng để xử lý, trực quan hóa và phân tích dữ liệu một cách hiệu quả.	S1. Đạt được trình độ ngoại ngữ: tiếng Anh TOEIC 450 hoặc khung trình độ ngoại ngữ bậc 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam hoặc các trình độ tương đương theo quy định Chuẩn đầu ra về ngoại ngữ.	PLO6. Có khả năng ứng dụng kiến thức khoa học dữ liệu vào các hoạt động phát triển, quản lý, nghiên cứu trong các lĩnh vực công nghệ thông tin, khai phá dữ liệu, máy học và trí tuệ nhân tạo;
PLO5. Áp dụng các phương pháp học máy và phân tích	S2. Lựa chọn được các công cụ, công nghệ và các phương	PLO7. Có khả năng phân tích, đánh giá,

dữ liệu để khám phá tri thức, hỗ trợ ra quyết định trong môi trường ứng dụng thực tế.	pháp trong lĩnh vực Khoa học dữ liệu tương ứng với bài toán thực tiễn.	tổng hợp và xử lý thông tin, tình huống trong công việc chuyên ngành khoa học dữ liệu và các lĩnh vực liên quan.
PLO6. Trình bày và truyền đạt kết quả phân tích dữ liệu thông qua báo cáo kỹ thuật, biểu đồ trực quan và công cụ thuyết trình phù hợp với đối tượng sử dụng.	S3. Có kỹ năng giao tiếp hiệu quả thông qua viết, thuyết trình, thảo luận, đàm phán, làm chủ tình huống.	PLO8. Có kỹ năng giao tiếp hiệu quả thông qua viết, thuyết trình, thảo luận, đàm phán, làm chủ tình huống.
PLO7. Hợp tác hiệu quả trong các nhóm làm việc đa ngành, đa văn hóa và hội nhập quốc tế để triển khai các dự án dữ liệu thực tiễn.	S4. Có khả năng phân tích, đánh giá, tổng hợp và xử lý thông tin, tình huống trong công việc chuyên ngành khoa học dữ liệu và các lĩnh vực liên quan.	PLO9. Có khả năng nhận định và đưa ra được kết luận trong các vấn đề thuộc lĩnh vực chuyên ngành và xử lý tốt các tình huống chuyên môn.
	S5. Có khả năng ứng dụng kiến thức về khoa học dữ liệu vào các hoạt động phát triển, quản lý, nghiên cứu trong các lĩnh vực công nghệ thông tin, khai phá dữ liệu, máy học và trí tuệ nhân tạo.	
Mức tự chủ và trách nhiệm		
PLO8. Tuân thủ các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp và nguyên tắc bảo mật thông tin trong quá trình thu thập, xử lý và phân tích dữ liệu; thể hiện trách nhiệm xã hội trong thực hành nghề nghiệp.	C1. Hiểu rõ ý nghĩa và tầm quan trọng của lòng yêu nước, đạo đức nghề nghiệp, kỷ luật lao động, tác phong chuyên nghiệp, và việc rèn luyện sức khỏe đối với sự phát triển cá nhân và nghề nghiệp.	PLO10: Có khả năng thực hiện các hoạt động nghiên cứu khoa học, tự nắm bắt các công nghệ mới và đủ năng lực học tiếp sau đại học trong và ngoài nước.

PLO9. Chủ động học tập suốt đời, thích ứng với sự thay đổi của công nghệ và môi trường nghề nghiệp, xác lập mục tiêu phát triển bản thân phù hợp với bối cảnh kinh tế – xã hội hiện đại.	C2. Áp dụng các kỹ năng tự học để tiếp thu kiến thức mới, nâng cao trình độ chuyên môn trong môi trường làm việc độc lập và làm việc nhóm.	PLO11: Có khả năng tự làm việc độc lập, làm việc theo nhóm.
PLO10. Vận dụng tư duy đổi mới sáng tạo và tinh thần khởi nghiệp trong việc đề xuất và phát triển các sản phẩm, dịch vụ hoặc mô hình kinh doanh dựa trên dữ liệu.	C3. Thực hiện các bước trong quy trình lập kế hoạch, tổ chức, đánh giá và cải tiến hệ thống nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và các cơ sở đào tạo.	PLO12: Có khả năng nắm vững cách thức tổ chức và quản lý doanh nghiệp hiện nay để có thể làm các ứng dụng thực tế.

Bảng 1.3.1 thể hiện sự thay đổi CĐR ngành KHDL qua 03 lần rà soát, cập nhật giữa các phiên bản như sau [H1.01.03.09]:

- So với CĐR được ban hành lần đầu năm 2019, CĐR phiên bản năm 2020 cơ bản giữ nguyên về mặt nội dung, chỉ thay đổi về mặt thể thức và chuẩn đầu ra ngoại ngữ.
- Phiên bản năm 2022 có sự điều chỉnh, bổ sung về mặt nội dung và số lượng CĐR cụ thể so với năm 2020 (từ 12 CĐR sang 14 CĐR).
- Phiên bản năm 2025 có sự điều chỉnh về mặt nội dung và số lượng CĐR tin gọn so với năm 2022 (từ 14 CĐR sang 10 CĐR).

CĐR của CTĐT KHDL được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Trường, của Khoa để NH biết được các yêu cầu kiến thức chuyên môn, kỹ năng thực hành, khả năng nhận thức và giải quyết vấn đề, cũng như vị trí việc làm mà NH có thể đảm nhận sau khi tốt nghiệp. Việc công khai CĐR là cam kết của Trường với xã hội về chất lượng đào tạo, đồng thời cũng là để các BQL, GV và NH nỗ lực đổi mới phương pháp và cập nhật các vấn đề mới vào công tác giảng dạy và học tập, đổi mới công tác quản lý đào tạo, đổi mới PPGD, phương pháp kiểm tra đánh giá và đổi mới phương pháp học tập của NH tương ứng với bậc học cao hơn [H1.01.03.10].

2. Điểm mạnh

CĐR của CTĐT ngành KHDL đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan do có tham khảo các ý kiến phản hồi từ các nhà tuyển dụng, SV, cựu SV và nhu cầu của thị trường lao động. CĐR được định kỳ rà soát, cập nhật ít nhất 2 năm một lần theo kế hoạch của trường dựa trên quy định của Bộ GD&ĐT. CĐR của CTĐT ngành KHDL các khóa đã ban hành được công bố công khai cho các bên liên quan trên các phương tiện thông tin và luôn được thể hiện trong CTĐT, ĐCCT học phần.

3. Điểm tồn tại

Số lượng các nhà tuyển dụng tham gia khảo sát, đóng góp ý kiến trong việc rà soát, cập nhật CĐR của CTĐT tập trung chủ yếu ở Cần Thơ và các tỉnh lân cận.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ hằng năm, Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát cập nhật CĐR của CTĐT đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan, có tham khảo các ý kiến phản hồi từ các nhà tuyển dụng, SV, cựu SV và nhu cầu của thị trường lao động, đồng thời công bố công khai cho các bên liên quan trên các phương tiện thông tin và luôn được thể hiện trong CTĐT, trong đề cương học phần theo hướng tiếp cận của Bộ GD&ĐT.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường mở rộng quan hệ hợp tác, đối tác với doanh nghiệp, nhà tuyển dụng trên phạm vi cả nước. Trên cơ sở đó, Khoa CNTT tăng cường ký kết hợp tác với các nhà tuyển dụng hàng đầu trong ngành KHDL.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận về Tiêu chuẩn 1

Những điểm mạnh nổi bật của tiêu chuẩn của tiêu chuẩn:

Mục tiêu của CTĐT ngành KHDL được xác định rõ ràng; phù hợp với SM và TN của Nhà trường; phù hợp với mục tiêu của Luật GDĐH. Mục tiêu của CTĐT ngành KHDL tiếp thu ý kiến của các bên liên quan trong quá trình rà soát, điều chỉnh và thông báo, phổ biến bằng nhiều hình thức khác nhau. CĐR của CTĐT ngành KHDL được xác định rõ ràng, phản ánh được mục tiêu của CTĐT. CĐR của CTĐT ngành KHDL xác định cụ thể kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm đối với người học tốt nghiệp. CĐR của CTĐT ngành KHDL được xây dựng, rà soát, cập nhật đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan, có tham khảo các ý kiến phản hồi từ các nhà tuyển dụng, SV, cựu SV và nhu cầu của thị trường lao động. CĐR của CTĐT ngành KHDL được định kỳ rà soát, cập nhật ít nhất 2 năm một lần theo kế hoạch của trường. CĐR của CTĐT ngành KHDL được công bố công khai cho các bên liên quan trên các phương tiện thông tin và luôn được thể hiện trong CTĐT, trong ĐCCT học phần

Những tồn tại cơ bản của tiêu chuẩn:

Việc lấy ý kiến các BLQ đối với mục tiêu, CĐR của CTĐT đảm bảo đầy đủ các đối tượng, tuy nhiên đối tượng người sử dụng lao động chủ yếu tập trung ở Cần Thơ và một số tỉnh lân cận. Hình thức khảo sát ý kiến tập trung chủ yếu dựa trên 5 mức độ nên tỷ lệ không có ý kiến nhiều và chưa thu thập được nhiều ý kiến điều chỉnh cụ thể.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn 1:

Có 3/3 tiêu chí đạt điểm 4/7. Mức trung bình: 4,0; Số tiêu chí đạt: 3/3; Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%): 100%

Tiêu chuẩn 2: Bản mô tả chương trình đào tạo

Mở đầu: Bản mô tả CTĐT ngành KHDL được xây dựng trên cơ sở đảm bảo các quy định hiện hành của Bộ GD&ĐT, phù hợp với mục tiêu, chức năng, nhiệm vụ của Trường và của Khoa CNTT gắn với nhu cầu của người học, nhu cầu XH. Bản mô tả CTĐT thể hiện đầy đủ thông tin và được cập nhật qua các năm 2020, 2022, 2025 bao gồm: tên CSGD; tên gọi của văn bằng; tên CTĐT; thời gian đào tạo; mục tiêu, CĐR của CTĐT; tiêu chí tuyển sinh; cấu trúc CTDH; ma trận kỹ năng (thể hiện sự đóng góp của các học phần vào việc đạt CĐR); đề cương các môn học/học phần; thời điểm thiết kế hoặc điều chỉnh bản mô tả CTĐT. Đề cương các học phần của ngành KHDL đầy đủ thông tin và được định kỳ rà soát, bổ sung, điều chỉnh, cập nhật theo kế hoạch của Trường. Bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần của ngành KHDL được công bố công khai cho các BLQ dễ dàng tiếp cận.

Tiêu chí 2.1: Bản mô tả CTĐT có đầy đủ thông tin và cập nhật.

1. Mô tả hiện trạng

Bản mô tả CTĐT ngành KHDL có đầy đủ các nội dung. Năm 2019, ngành KHDL được Bộ GD&ĐT cho phép đào tạo theo Quyết định số 1048/QĐ-BGDĐT ngày 19/4/2019 của Bộ GD&ĐT [H2.02.01.01]. Bản mô tả CTĐT bao gồm các nội dung chính như sau: Tên CTĐT; Tên gọi của văn bằng; Cơ sở đào tạo; Chuẩn đầu ra của CTĐT; Cấu trúc CTĐT; Thời gian đào tạo và các vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp; Ma trận kỹ năng; Nội dung tóm tắt các học phần; Thời điểm điều chỉnh bản mô tả CTĐT [H2.02.01.02].

Bản mô tả CTĐT được công bố trên các tài liệu tuyển sinh, video truyền thông tuyển sinh và trang thông tin điện tử của Khoa, Trường để thuận tiện cho NH tiếp cận các thông tin cần thiết về CTĐT và được phổ biến cho NH ngay từ đầu năm học [H2.02.01.03], [H2.02.01.04]. Qua đó, các bên liên quan (GV, NH, nhà tuyển dụng) có thể tiếp cận và đóng góp các ý kiến mang tính xây dựng một cách thiết thực [H2.02.01.05].

Từ năm 2020 đến năm 2025, CTĐT ngành KHDL được xây dựng và áp dụng đào tạo thể hiện đầy đủ các nội dung như yêu cầu của bản mô tả CTĐT, bao gồm: (i) Mục tiêu đào tạo; (ii) CĐR; (iii) Kế hoạch giảng dạy, (iv) ĐCCT các học phần. Năm 2020, 2022 và 2025, Trường triển khai rà soát, điều chỉnh CĐR, CTĐT [H2.02.01.06]. Trên cơ sở đó, Khoa CNTT triển khai rà soát, cập nhật CĐR, CTĐT, Bản mô tả CTĐT, ĐCCT học phần ngành KHDL [H2.02.01.07]. Trong quá trình điều chỉnh, Khoa CNTT tiếp thu ý kiến góp ý; kết quả khảo sát ý kiến của các BLQ; đồng thời tham khảo đối sánh với các trường ĐH uy tín trong nước (Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG TP.HCM phiên bản 18/9/2024) và ngoài nước (The Chinese University of Hong Kong) [H2.02.01.08], [H2.02.01.09]. Kết quả khảo sát phiên bản năm 2020, 2022 để làm cơ sở điều chỉnh cho năm 2025 cho thấy, hơn 87% đối tượng tham gia khảo sát đều đồng ý và rất đồng ý Bản mô tả CTĐT được tiếp cận dễ dàng, đảm bảo nội dung (thời gian đào tạo; mục tiêu, CĐR

của CTĐT; tiêu chí tuyển sinh; cấu trúc CTDH; ma trận kỹ năng), 7% không có ý kiến [H2.02.01.10]. Dựa trên kết quả rà soát và các ý kiến góp ý có liên quan, Khoa đã triển khai cập nhật, điều chỉnh theo hướng quốc tế hoá mục tiêu đào tạo và CDR cụ thể thông qua ma trận các kỹ năng và các học phần trong CTĐT, PP đánh giá hiệu quả, cùng với nhiều học phần mới gắn liền với sự phát triển của ngành, phù hợp với điều kiện CSVC của Trường và phù hợp với tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục và bắt đầu xây dựng bản mô tả vào thời gian này. Trên cơ sở đó, Bản mô tả CTĐT ngành KHDH được ban hành, cập nhật những vấn đề mới nhất có liên quan; được rà soát và cập nhật các nội dung mới nhất về mục tiêu đào tạo, CDR, cấu trúc CTĐT và ma trận kỹ năng [H2.02.01.11]. Bản mô tả CTĐT phiên bản năm 2025 có một số cập nhật chính so với năm 2022 như sau:

- Cập nhật Tầm nhìn của Trường theo phiên bản mới, trình bày bổ sung Tầm nhìn – Sứ mạng của Khoa.

- Sử dụng các động từ thể hiện thang mức độ Bloom nhằm phân biệt, xác định rõ ràng, dễ hiểu, dễ đo lường hơn, đảm bảo tính toàn diện và logic của chương trình, tăng cường khả năng đánh giá kết quả học tập.

- Thay đổi về số lượng và nội dung các chuẩn đầu ra dựa trên sự phản hồi từ thị trường lao động và các BLQ giúp chương trình đào tạo ngành KHDH bắt kịp với các yêu cầu thực tiễn.

- Một số học phần có sự thay đổi, bổ sung chuẩn đầu ra (Xử lý ảnh và thị giác máy tính, Tối ưu hoá và ứng dụng, ...) hướng đến trang bị kiến thức nền tảng mở rộng nhằm tăng cường khả năng tự học, tự nghiên cứu các lĩnh vực gần với chuyên ngành KHDH của người học sau khi hoàn thành chương trình học.

- Thay đổi, cập nhật các giáo trình, tài liệu tham khảo mới theo thời gian, đáp ứng chuẩn đầu ra đã thay đổi.

2. Điểm mạnh

Bản mô tả CTĐT ngành KHDH thể hiện đầy đủ nội dung và thông tin cần thiết theo quy định, được ban hành chính thức. Bản mô tả CTĐT được điều chỉnh, cập nhật định kỳ theo kết quả rà soát định kỳ và ý kiến phản hồi của các BLQ một cách rõ ràng thông qua nhiều hình thức khác nhau.

3. Điểm tồn tại

Khoa CNTT chưa tham khảo nhiều Bản mô tả CTĐT của các trường ĐH trong và ngoài nước đào tạo cùng chuyên ngành để điều chỉnh Bản mô tả CTĐT.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ Nhà trường và Khoa CNTT rà soát, cập nhật, ban hành Bản mô tả CTĐT ngành KHDH và thông báo đến các bên liên quan bên trong và bên ngoài trường bằng nhiều hình thức khác nhau.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường mở rộng quan hệ hợp tác, đối tác với các cơ sở đào tạo cùng chuyên ngành trong và ngoài nước. Trên cơ sở đó, Khoa CNTT tham khảo Bản mô tả CTĐT của các trường để điều chỉnh Bản mô tả CTĐT.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 2.2: Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật.

1. Mô tả hiện trạng

Trường đã ban hành hướng dẫn về mẫu ĐCCT HP, theo đó tất cả (100%) ĐCCT HP cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan: Tên đơn vị phụ trách; Tên giảng viên đảm nhận giảng dạy; Tên HP; Số tín chỉ; Mục tiêu, CĐR của HP; Ma trận liên kết nội dung chương mục với CĐR; Các yêu cầu của HP; Cấu trúc HP; Phương pháp dạy-học; Phương pháp kiểm tra, đánh giá; Tài liệu chính và tài liệu tham khảo... [H2.02.02.01].

Tất cả ĐCCT các HP trong CTĐT được định kỳ rà soát, bổ sung/điều chỉnh/cập nhật theo kế hoạch của Trường. Trong chu kỳ đánh giá, điều chỉnh ĐCCT HP của CTĐT ngành KHDL được rà soát, điều chỉnh 03 lần và vào các năm 2020, 2022, 2025 [H2.02.02.02]. Trường ban hành Quy trình biên soạn, hiệu chỉnh, thẩm định ĐCCT HP (Quyết định số 218/QĐ-ĐHKTCN ngày 10/6/2019), Quy định xây dựng, rà soát, cập nhật CĐR, CTĐT của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ năm 2020 (Quyết định số 396/QĐ-ĐHKTCN ngày 10/09/2020), năm 2022 (Quyết định số 642/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2021) và năm 2025 (Quyết định số 1375/KH-ĐHKTCN ngày 31/12/2024, Quyết định số 52/QĐ-ĐHKTCN ngày 29/1/2024 và Kế hoạch số 59/KH- ĐHKTCN ngày 18/1/2024) [H2.02.02.03].

Các lần rà soát điều chỉnh năm 2020, 2022, 2025 đã có nhiều thay đổi: tập trung thực hiện đối với CĐR; bổ sung ma trận liên kết nội dung chương mục với CĐR HP và ma trận giữa CĐR của HP với CĐR của CTĐT; điều chỉnh HP, tiến trình đào tạo các HP; chỉnh sửa về hình thức trình bày; xác định rõ HP tiên quyết, học trước, học song hành cho từng HP; PP giảng dạy - học tập; điều chỉnh nguồn học liệu (tài liệu chính, tài liệu tham khảo); làm rõ, cụ thể hơn về cách thức KTĐG HP (hình thức kiểm tra; nội dung; thời điểm; chỉ báo thực hiện; tỷ trọng điểm, ...); bổ sung thêm một số mục đảm bảo quy định của Công văn số 1669/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng- Bộ GD&ĐT [H2.02.02.04], [H2.02.02.05].

Việc điều chỉnh và cập nhật ĐCCT HP yêu cầu GV phải thường xuyên nghiên cứu nắm bắt những yêu cầu mới của HP, cập nhật những kiến thức, giáo trình mới, và tạo điều kiện cho NH được học những kiến thức mới, đáp ứng yêu cầu của công việc [H2.02.02.06].

Tất cả CTĐT, các ĐCCT HP, các kế hoạch giảng dạy được Hiệu trưởng phê duyệt, ký ban hành và được công bố trên trang thông tin điện tử của Trường và của Khoa; qua

tuần sinh hoạt công dân đầu khoá của NH và gửi trực tiếp cho NH qua Sổ tay CTĐT [H2.02.02.07], [H2.02.02.08].

2. Điểm mạnh

ĐCCT HP có đầy đủ các thông tin được yêu cầu, trong đó thể hiện rõ CDR môn học gắn kết với CDR của CTĐT. Các đề cương học phần được định kỳ rà soát, bổ sung/điều chỉnh/cập nhật, đặc biệt là cập nhật thông tin về nội dung các học phần, danh mục tài liệu tham khảo, đáp ứng xu thế hiện nay về lĩnh vực ngành KHDL. Mọi thông tin liên quan đến học phần, cấu trúc, nội dung, phương pháp kiểm tra đánh giá... của học phần đều được cung cấp đầy đủ để NH đưa ra lựa chọn hợp lý cho lộ trình, kế hoạch học tập của bản thân theo từng học kỳ, từng năm và trong toàn khóa học.

3. Điểm tồn tại

Việc lấy ý kiến của các BLQ đối với ĐCCT HP tập trung chủ yếu vào đối tượng GV và NH, đối với Cựu NH, Nhà tuyển dụng chưa có nhiều góp ý dạng đề xuất, kiến nghị tập trung vào mức độ đồng ý.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát, ban hành hành đầy đủ ĐCCT HP ngành KHDL và đảm bảo đầy đủ thông tin theo quy định.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT phối hợp Phòng KT-ĐBCL cải tiến mẫu phiếu khảo sát các BLQ để tổ chức khảo sát lấy ý kiến các nội dung liên quan đến ĐCCT các HP.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 2.3: Bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận.

1. Mô tả hiện trạng

Bản mô tả CTĐT năm 2020, 2022 và 2025 được công bố công khai bằng nhiều hình thức khác nhau đến các BLQ. Bản mô tả CTĐT ngành KHDL được Khoa CNTT triển khai rà soát, cập nhật, được HĐ KH&ĐT của Trường thông qua và được Trường phê duyệt chính thức áp dụng [H2.02.03.01].

Bản mô tả CTĐT được công khai bằng nhiều hình thức khác nhau. Toàn văn Bản mô tả CTĐT năm 2020, 2022 và 2025 được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Phòng Đào tạo và của Khoa CNTT để NH có thể tự tham khảo trong quá trình học tập [H2.02.03.02]. Trong các buổi sinh hoạt lớp, CVHT giới thiệu về cách truy cập, những nội dung chính và các điểm cần lưu ý về bản mô tả CTĐT. Những nội dung chính của Bản mô tả CTĐT như CDR và khung CTĐT được công khai đến các BLQ bằng nhiều hình thức và phương tiện như tài liệu sinh hoạt NH đầu khóa, sinh hoạt lớp thường kỳ, tài liệu

tuyển sinh. Trong tuần lễ sinh hoạt công dân học sinh SV đầu khóa, các nội dung của bản mô tả CTĐT cũng được hướng dẫn cụ thể để SV dễ tra cứu và tìm hiểu [H2.02.03.03]. Các BLQ cũng dễ dàng tiếp cận với Bản mô tả CTĐT qua quá trình tham gia khảo sát, lấy ý kiến về CTĐT dưới dạng tài liệu đính kèm phiếu khảo sát [H2.02.03.04].

ĐCCT năm 2020, 2022 và 2025 cũng được HĐ KH&ĐT của Trường thông qua và được Trường phê duyệt chính thức trước khi áp dụng [H2.02.03.01]. Bản mô tả CTĐT và ĐCCT được đăng tải trên trang thông tin điện tử phòng Đào tạo và Khoa CNTT giúp các BLQ, đặc biệt là các BLQ ngoài trường (cơ quan quản lý, nhà sử dụng lao động) dễ dàng tiếp cận [H2.02.03.02]. NH có thể dễ dàng tham khảo về nội dung của học phần để lựa chọn học phần phù hợp và chuẩn bị các tài liệu cần thiết cho môn học. Đồng thời, ĐCCT học phần được giới thiệu trực tiếp cho NH ngay buổi đầu tiên của mỗi HP để NH dễ dàng tiếp cận và định hướng học tập cho từng HP cụ thể.

Bản mô tả CTĐT và ĐCCT tất cả học phần ngành KHDL đều được lưu trữ tại Khoa tại vị trí dễ dàng tiếp cận để GV và NH thuận tiện theo dõi từ đó có thể chủ động xây dựng phương pháp giảng dạy và phương pháp tự học phù hợp.

Hàng năm, Trường và Khoa thực hiện khảo sát ý kiến của các BLQ về CTĐT, hoạt động giảng dạy,... Kết quả khảo sát thể hiện các BLQ dễ dàng tiếp cận bản mô tả CTĐT. Trên 95% GV được hỏi đồng ý với nhận định “Bản mô tả CTĐT phổ biến công khai cho các BLQ”; hơn 97% NH được hỏi đều đồng ý với nhận định “GV giới thiệu đề cương học phần và kết quả học tập mong đợi ngay từ buổi học đầu tiên” [H2.02.03.04].

2. Điểm mạnh

Trường, Khoa CNTT xây dựng và ban hành Bản mô tả CTĐT ngành KHDL với đầy đủ các thông tin theo đúng quy định và được công bố, công khai bằng nhiều hình thức khác nhau, thông báo trực tiếp đến SV ngay tại buổi học đầu tiên. Các BLQ dễ dàng tiếp cận giúp cho NH nắm được các học phần để xác định đúng kế hoạch học tập, lộ trình học tập trong cả năm học và cả khóa học.

Hàng năm, Trường, Khoa CNTT khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan, trong đó có nội dung khảo sát về CTĐT với kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan thể hiện các bên liên quan dễ dàng tiếp cận Bản mô tả CTĐT và ĐCCT học phần.

3. Điểm tồn tại

Khoa và Trường chưa đánh giá tính hiệu quả của các hình thức phổ biến Bản mô tả CTĐT, ĐCCT học phần ngành KHDL đến các bên liên quan.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát Bản Mô tả hiện trạng CTĐT, ĐCCT học phần ngành KHDL và công bố công khai bằng nhiều hình thức khác nhau.

Khắc phục tồn tại:

Hằng năm, từ năm học 2025 - 2026 trở đi, Khoa CNTT phối hợp với các đơn vị liên quan đánh giá tính hiệu quả của các hình thức phổ biến Bản mô tả CTĐT, ĐCCT học phần ngành KHDH đến các bên liên quan.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận về Tiêu chuẩn 2

Những điểm mạnh nổi bật của tiêu chuẩn:

Trường ban hành Bản mô tả CTĐT ngành KHDH và thông báo đến các BLQ bên trong và bên ngoài trường bằng nhiều hình thức khác nhau. Khoa CNTT thực hiện điều chỉnh, cập nhật Bản mô tả CTĐT ngành KHDH với đầy đủ các thông tin cần thiết theo quy định của tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH do Cục QLCL, Bộ GD&ĐT ban hành. Trường ban hành đầy đủ ĐCCT học phần ngành KHDH và đảm bảo đầy đủ thông tin theo quy định. ĐCCT học phần ngành KHDH được rà soát, điều chỉnh vào năm 2020, 2022 và 2025. Bản mô tả CTĐT, ĐCCT học phần ngành KHDH được công bố công khai bằng nhiều hình thức khác nhau. ĐCCT học phần ngành KHDH được thông báo đến SV ngay tại buổi học đầu tiên. Hằng năm, Nhà trường khảo sát ý kiến phản hồi của các BLQ, trong đó có nội dung khảo sát về CTĐT với kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của các BLQ thể hiện các bên liên quan dễ dàng tiếp cận Bản mô tả CTĐT và ĐCCT học phần.

Những tồn tại cơ bản của tiêu chuẩn:

Khoa CNTT chưa tham khảo nhiều Bản mô tả CTĐT của các trường ĐH trong và ngoài nước đào tạo cùng chuyên ngành để điều chỉnh Bản mô tả CTĐT. Việc lấy ý kiến của các BLQ đối với ĐCCT HP tập trung chủ yếu vào đối tượng GV và NH, đối với Cựu NH, Nhà tuyển dụng chưa có nhiều góp ý dạng đề xuất, kiến nghị tập trung vào mức độ đồng ý. Khoa và Trường chưa đánh giá tính hiệu quả của các hình thức phổ biến Bản mô tả CTĐT, ĐCCT học phần ngành KHDH đến các BLQ.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn 2:

Có 3/3 tiêu chí đạt điểm 4. Mức trung bình: 4,0; Số tiêu chí đạt: 3/3; Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%): 100%

Tiêu chuẩn 3: Cấu trúc và nội dung CTDH

Mở đầu: Chương trình dạy học trình độ đại học ngành KHDH đầy đủ thông tin, cập nhật qua các năm 2020, 2022, 2025, với cấu trúc hợp lý và hệ thống. Chương trình tuân thủ các quy định của Bộ GD&ĐT và của Trường, đảm bảo chặt chẽ về hình thức, mục tiêu, cũng như các yêu cầu về chuẩn kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm. Đồng thời, CTDH được thiết kế linh hoạt, đáp ứng hiệu quả nhu cầu nhân lực của thị trường lao động. CTDH ngành KHDH được thiết kế dựa trên CĐR, thể hiện qua bản mô tả CTĐT, ĐCCT học phần. Đóng góp của từng học phần vào việc đạt được CĐR được làm rõ thông qua các phương pháp dạy và học, kiểm tra đánh giá NH phù hợp, nhằm đảm

bảo thực hiện các CĐR chung của CTDH cũng như mục tiêu cụ thể của từng học phần. Đặc biệt, chương trình tích hợp ý kiến phản hồi từ các bên liên quan để cải tiến và hoàn thiện. Chủ đề và nội dung các HP trong CTDH ngành KHDH được cấu trúc logic, trình tự, mang tính tích hợp và linh hoạt, thể hiện tính khoa học của toàn bộ chương trình. CTDH được rà soát định kỳ vào các năm 2020, 2022, 2025 và đối sánh với chương trình của các trường trong nước và quốc tế, nhằm đảm bảo tính cập nhật, phù hợp ở cả từng học phần và toàn bộ chương trình.

Tiêu chí 3.1. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra

1. Mô tả hiện trạng

Theo các quy định của Bộ GD&ĐT và của Trường, CTDH được thiết kế, rà soát, cập nhật dựa trên các yêu cầu về CĐR về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm, phù hợp với TN, SM, TLGD của Trường và TN, SM của Khoa. Trong giai đoạn đánh giá, CTDH được ban hành tương ứng với các CĐR phiên bản 2020, 2022 và 2025 [H3.03.01.01]. Trong đó, phiên bản 2025 được tích hợp chung với Bản mô tả CTĐT. CTDH được xây dựng nhằm giúp NH đạt được các CĐR về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm khi tốt nghiệp ngành KHDH. Tương ứng với từng yêu cầu của CĐR, CTDH được phân bổ thành các khối kiến thức cụ thể bao gồm kiến thức giáo dục đại cương, kiến thức cơ sở ngành và kiến thức chuyên ngành [H3.03.01.02]. Tỷ lệ các khối kiến thức được cân đối trên cơ sở CĐR. Theo đó, CTDH ngành KHDH phiên bản 2025 gồm 130 tín chỉ (không bao gồm Giáo dục thể chất và Giáo dục quốc phòng), trong đó:

- Kiến thức giáo dục đại cương: 36 tín chỉ Tỷ lệ: 27,7 %
- Kiến thức cơ sở ngành : 35 tín chỉ Tỷ lệ: 26,9 %
- Kiến thức chuyên ngành : 59 tín chỉ Tỷ lệ: 45,4 %

Sự liên kết giữa các khối kiến thức và các CĐR được thể hiện cụ thể như trong bảng

3.1.1.

Bảng 3.1.1. Ma trận liên kết giữa các khối kiến thức và CĐR (năm 2025)

Khối kiến thức	Chuẩn đầu ra									
	Kiến thức			Kỹ năng				Mức tự chủ và trách nhiệm		
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10
Kiến thức đại cương	X	X				X	X		X	
Kiến thức cơ sở ngành	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kiến thức chuyên ngành	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Trong CTDH, mỗi học phần có vai trò nhất định để góp phần đạt được CĐR. Sự đóng góp thể hiện cụ thể theo ma trận mối quan hệ giữa chuẩn đầu ra của ngành với chuẩn đầu ra của từng học phần [H3.03.01.03].

CTDH được xây dựng theo hướng phát triển năng lực của người học, nhằm đào tạo đội ngũ NH có kiến thức vững vàng và năng lực thực hành nghề nghiệp tốt có chất lượng và uy tín. Việc xác định tổ hợp các phương pháp giảng dạy, học tập và phương pháp đánh giá kết quả học tập của NH của 100% các học phần trong CTDH phù hợp, góp phần đạt được CĐR. Căn cứ vào Hướng dẫn xác định các phương pháp giảng dạy, học tập, kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ [H3.03.01.04], CTDH ngành KHDL xác định phương pháp giảng dạy và học tập 100% các học phần góp phần đạt CĐR, thể hiện trong bảng 3.1.2.

Bảng 3.1.2. Ma trận liên kết giữa phương pháp dạy, học và CĐR (năm 2025)

Phương pháp giảng dạy và học tập	PLOs									
	Kiến thức			Kỹ năng				TCTN		
	PL01	PL02	PL03	PL04	PL05	PL06	PL07	PL08	PL09	PL010
Thuyết giảng	X	X	X	X					X	
Thuyết trình tích cực	X	X	X	X	X	X			X	X
Phát vấn	X	X	X	X	X	X				X
Giải quyết vấn đề	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Trình bày trực quan	X		X	X	X				X	X
Thực hành trực tiếp	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Học theo dự án	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Phương pháp thực tập tại doanh nghiệp	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

TCTN: Mức độ tự chủ và trách nhiệm

Việc giảng dạy và học tập của ngành KHDL được thực hiện kết hợp các phương pháp giảng dạy, học tập trực tiếp trên lớp và các phương pháp giảng dạy theo định hướng thực hành. Tỷ lệ học phần có thực hành trong CTĐT là: 62%. Đối với các học phần cơ sở ngành, phương pháp giảng dạy chủ yếu sử dụng phương pháp thuyết trình tích cực, phương pháp giải quyết vấn đề, phương pháp trình bày trực quan, phương pháp thực hành trực tiếp. Đặc biệt, NH ngành KHDL cần đạt được yêu cầu về kỹ năng nghề nghiệp như kỹ năng thu thập, phân tích, xử lý và trực quan hóa dữ liệu; lập trình và triển khai hệ thống học máy; làm việc với dữ liệu, khai thác sức mạnh của dữ liệu để giải quyết các vấn đề thực tiễn. Do đó, CTDH được thiết kế có các tiết thực hành, thực tập tại Trường và tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp định hướng theo nghề nghiệp ứng dụng. Mối liên hệ giữa các PP dạy, học và các khối kiến thức được thể hiện trong bảng 3.1.3.

Bảng 3.1.3. Mối liên hệ giữa các PP dạy, học và các khối kiến thức (năm 2025)

Phương pháp dạy và học	Khối kiến thức		
	Kiến thức đại cương	Kiến thức cơ sở ngành	Kiến thức chuyên ngành
Phương pháp thuyết giảng	X	X	X

Phương pháp thuyết trình tích cực	X	X	X
Phương pháp phát vấn	X	X	X
Phương pháp giải quyết vấn đề		X	X
Phương pháp trình bày trực quan	X	X	X
Phương pháp thực hành trực tiếp		X	X
Phương pháp dạy học dự án		X	X
Phương pháp thực tập tại doanh nghiệp			X

Dựa trên Hướng dẫn xác định các phương pháp giảng dạy, học tập, kiểm tra đánh giá kết quả học tập của sinh viên Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ, CTDH cũng xác định các phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập NH và thể hiện cụ thể trong mỗi ĐCCT học phần. Phương thức kiểm tra, đánh giá của 88% học phần sẽ bao gồm đánh giá quá trình và thi cuối kỳ trong đó đánh giá quá trình chiếm tỷ lệ từ 40% đến 50% và thi cuối kỳ chiếm tỷ lệ từ 50% đến 60%. Phương thức kiểm tra, đánh giá của 12% học phần sẽ chỉ gồm đánh giá cuối tập trung ở các học phần Đồ án KHDL, Khóa luận tốt nghiệp và thực tập tốt nghiệp. Các phương pháp kiểm tra đánh giá được xác định cho 100% học phần góp phần đạt CĐR CTĐT năm 2025 ngành KHDL thể hiện qua bảng 3.1.4.

Bảng 3.1.4. Ma trận liên kết giữa các PP KTĐG và CĐR (năm 2025)

Phương pháp đánh giá	PLOs									
	Kiến thức			Kỹ năng				TCTN		
	PL01	PL02	PL03	PL04	PL05	PL06	PL07	PL08	PL09	PL010
A. CÁC HỌC PHẦN LÝ THUYẾT, THỰC HÀNH										
1. Đánh giá quá trình										
Điểm danh									X	
Hỏi đáp	X	X	X			X		X		
Làm bài tập trên lớp	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Đánh giá tự học	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Kiểm tra trên lớp/ Báo cáo nhóm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Kiểm tra thực hành bài tập nhóm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Kiểm tra thực hành bài tập cá nhân	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2. Đánh giá cuối kỳ										
Thi kết thúc học phần	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Đồ án môn học	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
B. CÁC HỌC PHẦN THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP, KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP, THỰC TẬP TỐT NGHIỆP										
Thực hành nghề nghiệp	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Thực tập cuối khóa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Khóa luận tốt nghiệp	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

TCTN: Mức độ tự chủ và trách nhiệm

Hàng năm, dựa trên kế hoạch công tác năm học và kế hoạch đào tạo trình độ đại học của Trường, Khoa CNTT triển khai thực hiện CTDH cụ thể qua kế hoạch hoạt động của Khoa và phân công nguồn lực phù hợp với từng học phần [H3.03.01.05]. NH phải thực hiện theo kế hoạch thực hiện CTDH này đối với từng khối kiến thức cụ thể để đạt được các CĐR cần thiết của CTĐT ngành KHDL. Quá trình thực hiện giảng dạy, học tập và kiểm tra đánh giá theo CTDH được ghi nhận, theo dõi thông qua Hồ sơ giảng dạy của GV [H3.03.01.06].

Hàng năm, Khoa CNTT tiến hành lấy ý kiến phản hồi của các BLQ về quá trình thực hiện CTDH để tổng hợp và phân tích kết quả nhằm đưa ra các định hướng hoàn thiện CTDH ngành KHDL. Trong năm 2025, kết quả khảo sát cho thấy 91% người tham gia khảo sát hài lòng với phương pháp giảng dạy, 89% hài lòng với phương pháp KTĐG [H3.03.01.07].

2. Điểm mạnh

Chương trình dạy học ngành KHDL được thiết kế với cấu trúc phù hợp, cân đối giữa các khối kiến thức giáo dục đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo thực hiện các CĐR về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm. Mỗi HP trong CTDH đều được xác định đạt CĐR. Việc xác định tổ hợp các PPGD, học tập, phương pháp KTĐG kết quả học tập của NH được quy định rõ nhằm hỗ trợ cho việc đạt được CĐR của NH.

3. Điểm tồn tại

Các phương pháp giảng dạy hiện đại được GV Khoa CNTT xác định trong ĐCCT học phần chưa nhiều.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT tiếp tục triển khai xây dựng, rà soát, cập nhật CTDH theo văn bản của Bộ GD&ĐT. Chương trình dạy học ngành KHDL được thiết kế với cấu trúc phù hợp, cân đối giữa các khối kiến thức, đảm bảo thực hiện các CĐR về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT triển khai đề GV tăng cường xác định các PPGD hiện đại trong ĐCCT HP để từ đó áp dụng trong quá trình giảng dạy nhằm đạt CĐR.

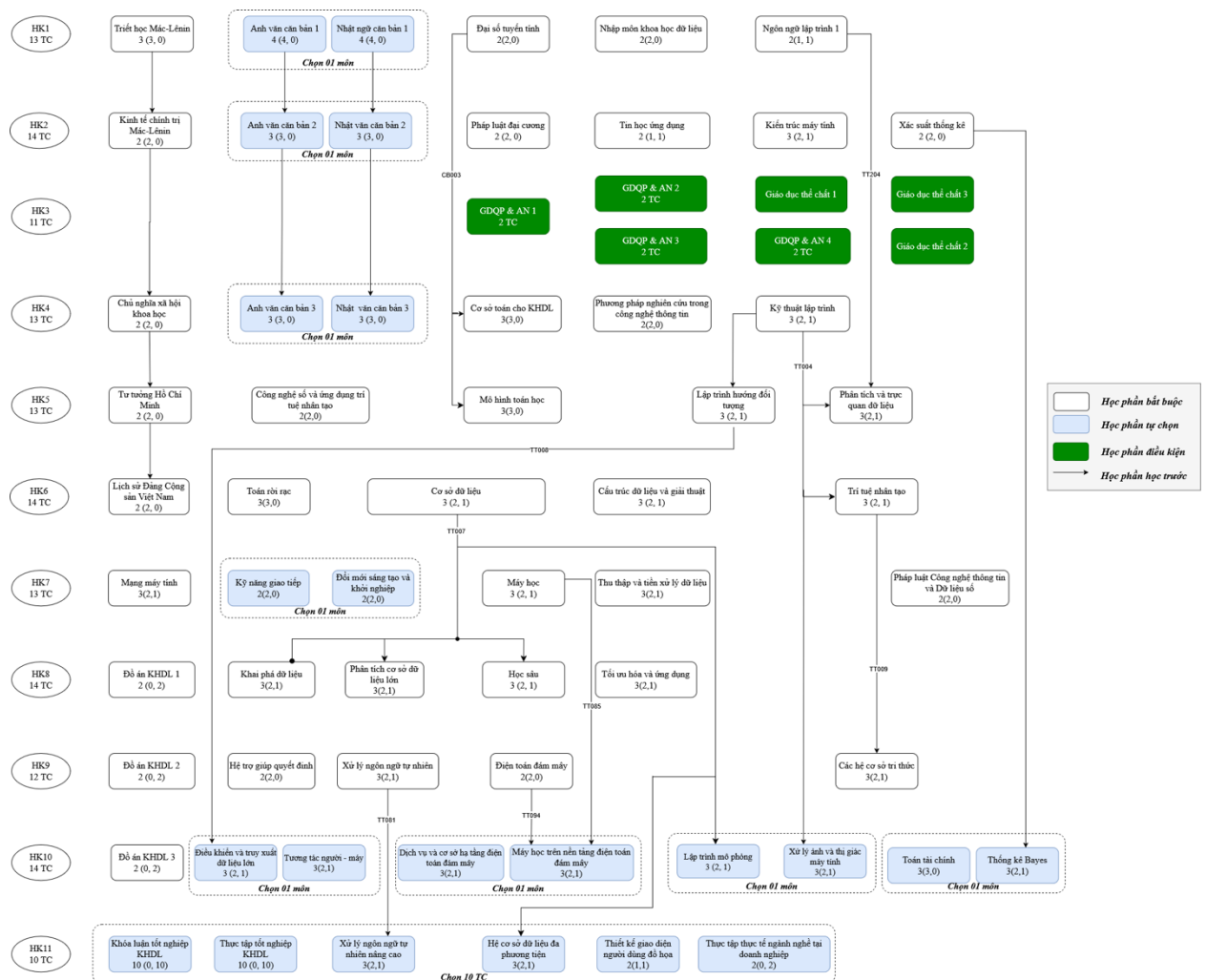
5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 3.2. Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra là rõ ràng.

1. Mô tả hiện trạng

Để đảm bảo các HP hướng đến đạt CĐR của CTĐT, 100% các HP trong CTDH năm 2020, 2022 và 2025 được xây dựng theo hướng tương thích với các yêu cầu của CĐR kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm của NH thông qua việc xác định mục tiêu

của HP nhằm đạt CDR được phân nhiệm với trình độ năng lực cụ thể. CDR HP được xác định để đạt mục tiêu, từ đó mới xây dựng nội dung học phần, phương pháp giảng dạy và học tập, cách thức kiểm tra đánh giá nhằm đạt CDR HP. Tất cả ĐCCT đều có phần mục tiêu và CDR được thể hiện rõ ràng, cụ thể nội dung cần đạt được khi kết thúc học phần về mặt kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và chịu trách nhiệm của SV [H3.03.02.01]. Sự đóng góp của các HP nhằm đạt được CDR thể hiện rõ nét trong Ma trận mối quan hệ giữa các HP và CDR của CTĐT [H3.03.02.02]. Các học phần có liên hệ với nhau về nội dung đều được xác định rõ học phần tiên quyết, học phần học trước và học phần song hành. Các học phần được sắp xếp theo trình tự logic và khoa học, đảm bảo được tính kế thừa và bổ sung, nâng cao và chuyên sâu nhằm đáp ứng được CDR. Trình tự sắp xếp trong 11 học kỳ của các học phần trong CTDH năm 2025 được mô tả ở hình 3.2.1. như sau:



Các HP tự chọn được thiết kế nhằm giúp NH tự chọn những HP phù hợp với nguyện vọng, sở trường, cũng như định hướng công việc của bản thân. Tỷ lệ tín chỉ học phần tự chọn chiếm 12% trong CTĐT. Mỗi HP tự chọn đều có ĐCCT HP được xây dựng theo hướng giúp NH đáp ứng những yêu cầu của CDR, đảm bảo 100% các yêu cầu của kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm của CDR [H3.03.02.03].

Các học phần trong CTDH xác định rõ tổ hợp các PP dạy và học, PP KTĐG phù hợp và hỗ trợ nhau tốt nhất để đảm bảo việc đạt CĐR. Điều này được thể hiện cụ thể trong Ma trận mối liên kết giữa các HP, phương pháp dạy và học, phương pháp đánh giá và các CĐR của CTĐT ngành KHDH, điển hình nhất là phiên bản 2025 [H3.03.02.04]. Các PP giảng dạy phù hợp với từng học phần được quy định rõ trong ĐCCT của từng học phần. Trong giai đoạn 2020 - 2025, CTDH được rà soát, cập nhật vào các năm 2020, 2022 và 2025, trong đó CĐR, PP dạy và học, PP KTĐG đối với mỗi học phần được yêu cầu phải đảm bảo sự đóng góp của các HP hướng đến đạt CĐR CTĐT [H3.03.02.05]. Các phiên bản CTDH được thông qua trong cuộc họp của Khoa CNTT và của Hội đồng KH&ĐT Trường để được ban hành chính thức [H3.03.02.06], [H3.03.02.07].

Trước mỗi học kỳ Khoa tổ chức họp mặt toàn thể GV của Khoa có tham gia giảng dạy nhằm thông qua kế hoạch phân công giảng dạy, lưu ý về việc thực hiện giảng dạy và KTĐG theo đúng ĐCCT HP đã ban hành. Dựa vào Quy định thực hiện Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp, Thực tập tốt nghiệp của Trường, Khoa CNTT triển khai kế hoạch cụ thể thực hiện Khóa luận tốt nghiệp, Thực tập tốt nghiệp, nhằm thực hiện PP đào tạo kết hợp lý thuyết với thực tiễn [H3.03.02.08].

Sau mỗi học phần, NH tham gia khảo sát, đóng góp ý kiến đối với học phần đó. Hằng năm, phòng KT-ĐBCL tổng hợp các góp ý, các đánh giá của các học phần trong mỗi năm học, chất lượng của các lớp học phần [H3.03.02.09]. Các báo cáo này là cơ sở để Khoa đánh giá quá trình giảng dạy và học tập của GV và NH ở các học phần từ đó có phương án, kế hoạch cập nhật CTDH. Trong giai đoạn 2020 - 2025, Khoa CNTT triển khai khảo sát lấy ý kiến các BLQ về hoạt động giảng dạy, đánh giá tính phù hợp của các HP, các PP KTĐG [H3.03.02.10]. Qua đó, Khoa tiến hành cập nhật, điều chỉnh nội dung CTDH, đáp ứng CĐR ngày càng phù hợp với nhu cầu XH hơn và công bố rộng rãi đến các bên có liên quan thông qua website của Trường, Khoa [H3.03.02.11], [H3.03.02.12].

2. Điểm mạnh:

Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được CĐR là rõ ràng. 100% các học phần có sự tương thích về nội dung và thể hiện được sự đóng góp cụ thể của mỗi học phần nhằm đạt được CĐR. ĐCCT của mỗi học phần trong khối kiến thức đều thể hiện tính gắn kết giữa hoạt động dạy, học và PP KTĐG để đạt được CĐR.

Các học phần trong CTDH ngành KHDH được xây dựng và điều chỉnh dựa trên việc lấy ý kiến phản hồi của các BLQ.

3. Điểm tồn tại

Số lượng các góp ý về PP dạy và học, PP KTĐG trong CTDH ngành KHDH tại các hội nghị, hội thảo do Khoa CNTT tổ chức chưa nhiều.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát CTDH, trong đó bảo đảm tất cả ĐCCT học phần trong CTDH ngành KHDL xác định rõ tổ hợp các phương pháp dạy và học, phương pháp KTĐG phù hợp và hỗ trợ nhau tốt nhất để đảm bảo việc đạt được CDR.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT tiếp tục tổ chức hội nghị, hội thảo và tăng cường số lượng các bên tham gia tại các hội nghị, hội thảo do Khoa tổ chức nhằm tăng số lượng nhà tuyển dụng và cựu SV góp ý về CTDH ngành KHDL, đặc biệt có những chuyên đề thảo luận về cải tiến PP dạy và học, PP kiểm tra đánh giá.

5. *Tự đánh giá: Đạt (4/7)*

Tiêu chí 3.3. Chương trình dạy học có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp.

1. *Mô tả hiện trạng*

Tất cả các học phần trong CTDH năm 2020, 2022 và 2025 được cấu trúc đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo chương trình trở thành một khối thống nhất. Qua đó, cấu trúc CTDH ngành KHDL được thiết kế cân đối với sự phân bổ phù hợp giữa các khối kiến thức đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành để NH được trang bị đầy đủ những kiến thức chuyên môn và rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp cho công việc trong lĩnh vực CNTT.

CTDH ngành KHDL năm 2020, 2022 và 2025 được xây dựng phân bổ trên các khối kiến thức: kiến thức đại cương, kiến thức cơ sở ngành, kiến thức chuyên ngành và học phần tốt nghiệp gắn kết chặt chẽ với nhau. 100% các học phần trong CTDH được bố trí hợp lý. Quá trình xây dựng CTDH được thực hiện theo quy định của Trường và của Khoa nhằm đảm bảo tính hợp lý và minh bạch. CTDH ngành KHDL phiên bản 2025 có 130 tín chỉ (không bao gồm Giáo dục thể chất và Giáo dục quốc phòng), được chia thành 11 học kỳ, thực hiện theo trình tự từ cơ bản đến phát triển nâng cao kiến thức và kỹ năng cho NH [H3.03.03.01]. Nhằm đảm bảo NH tiếp thu kiến thức theo trình tự nhất định, các HP được sắp xếp logic, có quy định cụ thể về HP tiên quyết, HP học trước và HP song hành nhằm phù hợp với khả năng tiếp thu và tích lũy kiến thức của NH trong suốt thời gian đào tạo là 4 năm. Trình tự các học phần trong CTDH được bố trí theo trình tự từ kiến thức đại cương đến kiến thức cơ sở ngành và tiếp theo là kiến thức chuyên ngành. Các học phần ở học kỳ trước là nền tảng cho các học phần ở học kỳ tiếp theo. Theo lộ trình dạy và học, trong năm học đầu tiên, NH phải có kiến thức cơ bản nhất định của khối kiến thức đại cương. Những năm học tiếp theo, NH có thể tích lũy dần các kiến thức cơ sở ngành và dần dần đến các kiến thức chuyên ngành. 83% các học phần cơ sở ngành và chuyên ngành đều có nội dung thực hành giúp NH có thể vận dụng được lý thuyết trong quá trình học. Học kỳ cuối cùng sẽ là thời gian để NH lựa chọn thực tập tại các cơ quan, doanh nghiệp có các hoạt động ngành nghề liên quan đến lĩnh vực CNTT, thực hiện khóa luận tốt nghiệp hoặc học các học

phần thay thế. NH có thể rút ngắn lộ trình học tập nhưng phải đảm bảo thực hiện đúng thời lượng của từng HP và yêu cầu tiên quyết hoặc học phần học trước. Thông qua đó, kết quả đánh giá NH được phản ánh trung thực và thể hiện được năng lực nghề nghiệp của NH qua quá trình tích lũy kiến thức và kỹ năng cần thiết để thực hiện các công việc về lĩnh vực KHDH trong tương lai.

Các HP thuộc khối kiến thức đại cương được giảng dạy ở các học kỳ của 2,5 năm học đầu tiên (từ học kỳ 1 đến học kỳ 7) trong đó phần lớn các học phần về kiến thức tự nhiên tập trung giảng dạy trong năm đầu tiên. Các môn học cơ sở ngành được bố trí bắt đầu từ năm đầu tiên để thiết lập nền tảng kiến thức cho NH, ví dụ: trong học kỳ đầu tiên, NH được giới thiệu về KHDH cũng như định hướng phát triển của ngành thông qua học phần Nhập môn KHDH, làm quen với các nguyên tắc lập trình thông qua học phần Ngôn ngữ lập trình 1. Từ năm học thứ ba (học kỳ 7 đến học kỳ 13), NH tập trung học các học phần chuyên ngành để rèn luyện các kỹ năng nghề nghiệp cần thiết và thực hiện các đề tài thực tập, khóa luận tốt nghiệp vào những học kỳ cuối của CTĐT. Các học phần chuyên ngành được bố trí theo trình tự từ các học phần nền tảng đến chuyên sâu như Máy học, Trí tuệ nhân tạo cho đến các học phần Học sâu và Máy học trên nền tảng điện toán đám mây. CTDH có thiết kế các môn học tự chọn để đảm bảo tính linh hoạt của quá trình dạy học. Theo đó, NH có thể lựa chọn các học phần phù hợp với năng lực cá nhân và định hướng phát triển nghề nghiệp như: Xử lý ảnh và Thị giác máy tính, Điều khiển truy xuất cho dữ liệu lớn, Dịch vụ và cơ sở hạ tầng điện toán đám mây,... Tỷ lệ các môn học tự chọn được thiết kế cân đối trong tổng số tín chỉ của CTDH (chiếm khoảng 12%). Tại học kỳ cuối của CTDH, NH có thể lựa chọn Khóa luận tốt nghiệp (nếu đủ điều kiện), Thực tập tốt nghiệp hoặc học các HP thay thế. CTDH được thiết kế giúp NH có thể tích lũy được kiến thức chuyên môn và rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp cần thiết để đáp ứng được CDR theo mức độ đóng góp của các HP [H3.03.03.01]. Theo lộ trình đào tạo được xác định trong CTDH và căn cứ theo kế hoạch đào tạo hằng năm của Trường, Khoa CNTT xây dựng kế hoạch phân công giảng dạy nhằm đảm bảo tiến độ thực hiện CTDH [H3.03.03.02], [H3.03.03.03].

Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường ban hành các quy định, hướng dẫn, quy trình thiết kế, xây dựng, cập nhật CTĐT và CTDH và thông báo đến Khoa để triển khai xây dựng, rà soát, cập nhật các CTĐT, CTDH [H3.03.03.04]. Trên cơ sở văn bản hướng dẫn và kế hoạch của Trường, Khoa CNTT tiến hành thực hiện xây dựng CTDH năm 2020 và rà soát, điều chỉnh cập nhật năm 2022 và 2025 [H3.03.03.05]. Các phiên bản CTDH được thông qua trong cuộc họp của Khoa CNTT và của Hội đồng KH&ĐT Trường [H3.03.03.06] trước khi được ban hành chính thức vào các năm 2020, 2022 và 2025 [H3.03.03.07].

Trong quá trình xây dựng và hoàn thiện CTDH, Khoa CNTT đã tiến hành phân tích, đối sánh với CTĐT của một số CSGD uy tín [H3.03.03.08] trong nước như đối sánh với

các trường ĐH uy tín trong nước (Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG TP.HCM phiên bản 18/9/2024) [H3.03.03.09] và ngoài nước (The Chinese University of Hong Kong) [H3.03.03.10]. Điều này giúp đảm bảo CTĐT ngành KHDL Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ phù hợp với trình độ chung của nguồn nhân lực ngành KHDL ở Việt Nam hiện nay.

2. Điểm mạnh:

Các HP trong CTDH ngành KHDL được thiết kế có 3 khối kiến thức: Khối kiến thức giáo dục đại cương, kiến thức cơ sở ngành, kiến thức chuyên ngành đảm bảo sự gắn kết và liên mạch tạo thành một khối thống nhất. CTDH được định kỳ rà soát, điều chỉnh, bổ sung và cập nhật ít nhất 2 năm 1 lần. CTDH khi được điều chỉnh có tham khảo các CTDH tiên tiến trong nước.

3. Điểm tồn tại:

Số lượng CTĐT của các trường ĐH quốc tế được Khoa CNTT tham khảo để điều chỉnh CTDH ngành KHDL chưa nhiều.

4. Kế hoạch hành động:

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ, Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát CTDH ngành KHDL đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo chương trình trở thành một khối thống nhất, trong đó tham khảo CTĐT của các trường ĐH trong nước và quốc tế để điều chỉnh CTDH đảm bảo tính linh hoạt và tích hợp.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT tăng cường tham khảo CTĐT của các trường ĐH quốc tế để điều chỉnh CTDH ngành KHDL.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận về tiêu chuẩn 3

Những điểm mạnh nổi bật của tiêu chuẩn:

Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ, Khoa CNTT đã chú trọng xây dựng CTDH một cách bài bản nghiêm túc, đồng thời trong quá trình rà soát điều chỉnh có sự tham khảo chương trình dạy học của các trường ĐH có uy tín trong nước và quốc tế đồng thời khảo sát các bên có liên quan nhằm kịp thời đáp ứng nhu cầu xã hội. Ngành KHDL được tổ chức đào tạo theo tín chỉ và có mục tiêu rõ ràng, CTDH có cấu trúc logic và chặt chẽ. Chương trình sau khi xây dựng đã được rà soát điều chỉnh theo đúng mục tiêu đặt ra là đáp ứng nhu cầu của xã hội do có sự đóng góp của các chuyên gia, các nhà quản lý và các DN sử dụng các NH của Trường sau khi tốt nghiệp.

Những tồn tại cơ bản của tiêu chuẩn:

Các PPGD hiện đại được GV Khoa CNTT xác định trong ĐCCT học phần chưa nhiều. Số lượng các góp ý về PP dạy và học, PP KTĐG trong CTDH ngành KHDL tại các

hội nghị, hội thảo do Khoa CNTT tổ chức chưa nhiều. Số lượng CTĐT của các trường ĐH quốc tế được Khoa CNTT tham khảo để điều chỉnh CTDH ngành KHDL chưa nhiều.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn 3:

Có 3/3 tiêu chí đạt điểm 4; Mức trung bình: 4,00; Số tiêu chí đạt: 3/3; Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%): 100%.

Tiêu chuẩn 4: Phương pháp tiếp cận trong dạy và học

Mở đầu: Trong đào tạo đại học, phương pháp tiếp cận dạy và học có vai trò quan trọng trong việc thực hiện mục tiêu giáo dục hay triết lý giáo dục là học tập chủ động, làm việc sáng tạo. Việc lựa chọn phương pháp tiếp cận đúng sẽ giúp cơ sở đào tạo xây dựng và thực hiện CTĐT, với các tiêu chí dạy và học phù hợp với triết lý hoặc mục tiêu giáo dục, Khoa CNTT, cũng như nhiều khoa khác trong Trường chọn cách tiếp cận lấy NH làm trung tâm, tổ chức các hoạt động dạy học và các hoạt động ngoại khóa nhằm đạt được CĐR đã tuyên bố trong CTĐT, sử dụng các phương pháp dạy học đa dạng, nhằm phát triển tính chủ động sáng tạo trong học tập cho NH. Để làm được điều này, CTĐT xác định rõ mục tiêu và CĐR về kiến thức, kỹ năng, thái độ. Cách tiếp cận này được cụ thể hóa ở việc thiết kế chương trình với các HP được phân bổ liên tiếp và logic, môn cơ sở là môn học trước cho những môn học chuyên sâu, các hoạt động dạy và học đều phải cùng hướng đến đạt CĐR CTĐT. Thông điệp về cách tiếp cận, các hoạt động dạy học và CĐR của chương trình cần được mỗi GV và NH hiểu rõ để thực hiện tốt, đồng thời thể hiện sự chủ động, làm việc sáng tạo theo triết lý giáo dục.

Tiêu chí 4.1: Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan.

1. Mô tả hiện trạng

Năm 2015 Trường ban hành quyết định số 16/QĐ-ĐHKTCN tuyên bố chính thức về TN, SM của Trường và sau đó được điều chỉnh bổ sung vào năm 2017. TLGD của Trường năm 2017 là “Lý thuyết đi đôi với ứng dụng thực tiễn” được thể hiện trong thông tin quảng bá tuyển sinh của Trường. Trong các năm 2020 và 2021, Trường tiếp tục triển khai rà soát TN, SM, GTCL, TLGD và thông báo đến các đơn vị đóng góp ý kiến về TLGD của Trường. Căn cứ các ý kiến góp ý của các đơn vị và xu thế phát triển, TLGD của Trường được xác định là “Đức trí - Kỹ năng - Sáng tạo - Hội nhập” và ban hành theo Quyết định số 331/QĐ-ĐHKTCN ngày 14/07/2021 về việc điều chỉnh, bổ sung SM, TN của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ. TLGD của Trường được xác định dựa trên SM, TN và Chiến lược phát triển của Trường “hướng đến năm 2030 là trường đại học phát triển bền vững, đào tạo có chất lượng theo định hướng ứng dụng liên ngành kỹ thuật công nghệ phù hợp với xu thế phát triển trong thời kỳ Cách mạng công nghiệp lần thứ tư”. Khoa CNTT thống nhất sử dụng TLGD của Trường và truyền tải TLGD này vào Chiến lược phát

triển Khoa CNTT giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030, trong các hoạt động giảng dạy, học tập, nghiên cứu [H4.04.01.01].

TLGD được tất cả VC, GV, NH của Trường và Khoa hiểu rõ và thực hiện. TLGD của Trường được phổ biến tới các BLQ với nhiều hình thức khác nhau. TLGD của Trường được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Trường và của Khoa [H4.04.01.02]. Ngoài ra, TLGD của Trường được treo tại các sảnh, phòng họp trong Trường để phổ biến đến VC, GV, NH, doanh nghiệp, khách đến thăm và làm việc với Trường. NH còn được phổ biến TLGD thông qua các tờ rơi và sổ tay SV. GV cũng thường xuyên được phổ biến về TLGD tại các buổi họp chuyên môn để có thể hiểu rõ và truyền tải TLGD vào trong hoạt động dạy và học. Ngoài ra, tại các cuộc họp giao ban của các đơn vị cũng như tuần sinh hoạt công dân đầu khóa học, lãnh đạo các đơn vị phổ biến, giải thích để VC, GV, NH biết và hiểu về TLGD của Trường. CVHT cũng thường xuyên phổ biến về TLGD của Trường trong các buổi sinh hoạt lớp [H4.04.01.03].

Khoa đã khảo sát, lấy ý kiến các BLQ về việc hiểu biết và thực hiện các hoạt động giảng dạy, học tập, NCKH phù hợp với TLGD của Trường. Kết quả khảo sát, lấy ý kiến cho thấy: VC, GV và NH đều tiếp cận những thông tin về TN, SM, GTCL và TLGD của Trường nhiều thông qua trang thông tin điện tử của Trường, các bảng thông báo và được đặt tại những nơi dễ nhìn thấy trong khuôn viên Trường cũng như in ấn trên tờ rơi của Trường, sổ tay SV. Đối với các ý kiến về TN, SM, GTCL và TLGD của Trường đã được thu thập và tổng hợp, kết quả khảo sát có 90,3% đồng thuận về TN, SM, GTCL và TLGD của Trường. [H4.04.01.04].

2. Điểm mạnh

TLGD của Trường được thảo luận, thống nhất để phù hợp và đặc trưng với môi trường, GV, NH của Trường, được công bố công khai đến các BLQ bằng nhiều hình thức. Hằng năm, trong nội dung khảo sát ý kiến của các bên liên quan về hoạt động của Nhà trường có khảo sát về TLGD của Trường.

3. Điểm tồn tại

TLGD cần có nhiều thời gian hơn để hiểu và chuyển tải đồng bộ đối với các bên liên quan. Số lượng doanh nghiệp và nhà tuyển dụng tham gia khảo sát về TLGD của Trường còn hạn chế.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Khoa và Trường tiếp tục thực hiện theo đúng những nội dung đã tuyên bố với người học và tăng cường tổ chức hội thảo, tọa đàm, báo cáo chuyên đề để tiếp nhận ý kiến của nhà khoa học, chuyên gia, nhà tuyển dụng, cựu sinh viên, giảng viên về mục tiêu giáo dục.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025- 2026, hằng năm, Trường tăng cường mời số lượng doanh nghiệp, nhà tuyển dụng tham gia các hội thảo, hội nghị, các ngày hội việc làm. Trên cơ sở đó, Phòng KT-ĐBCL phối hợp các đơn vị trong trường tiến hành khảo sát ý kiến của các nhà tuyển dụng về các lĩnh vực hoạt động của Trường, trong đó có nội dung khảo sát về TLGD của Trường. Trường và Khoa sẽ thường xuyên lấy ý kiến phản hồi của các nhà tuyển dụng, doanh nghiệp, NH trong việc xây dựng và hoàn thiện TLGD.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 4.2: Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được CĐR.

1. Mô tả hiện trạng

Đối với CTĐT ngành KHDL được thiết kế theo định hướng ứng dụng, Khoa đã chỉ đạo, hướng dẫn và có nhiều thảo luận với Bộ môn, GV để xây dựng hoạt động dạy học, PP KĐGD phù hợp bám sát mục tiêu, TLGD để đạt CĐR CTĐT. Trong quá trình giảng dạy, GV đã lựa chọn hoạt động giảng dạy và học tập thích hợp với đặc thù của từng HP, hướng dẫn NH sử dụng tổ hợp các phương pháp nghiên cứu, học tập hiệu quả, chủ động tiếp thu, lĩnh hội kiến thức nhằm đạt được CĐR. Kế hoạch năm học của Trường và của Khoa luôn chú trọng tạo dựng môi trường học tập đa dạng, tạo thuận lợi cho việc đạt CĐR đã xác định. GV Khoa CNTT áp dụng các hoạt động dạy học khác nhau như học tập theo tình huống, học tập theo giải quyết vấn đề, hoạt động nhóm hiệu quả... được thể hiện trong các ĐCCT HP. Trường và Khoa còn tổ chức các buổi hội thảo, seminar, workshop và các sự kiện chia sẻ kinh nghiệm giữa NH và DN, tạo cơ hội cho NH kết nối với ngành học và hiểu rõ hơn về các yêu cầu công việc thực tế. Trường hợp tác với nhiều DN nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho NH trong việc thực tập tốt nghiệp tại các DN phù hợp với ngành nghề đào tạo. Tại quyết định số 407/QĐ-ĐHKTCN ngày 06/9/2021 của Trường về các quy định về Thực tập tốt nghiệp, văn bản xác định các điều kiện để tham gia thực hiện, tính khả thi của đề tài, quy trình thực hiện, quy cách trình bày, quy trình nộp và thực hiện báo cáo, đánh giá và chấm phúc tra. Văn bản được ban hành với mục tiêu hỗ trợ cho công tác dạy và học của giảng viên và người học để đạt được kết quả tốt nhất và phù hợp với CĐR học phần. Danh sách người học tham gia thực tập, danh sách đề tài và phiếu nhận xét của đơn vị thực tập được Khoa lưu trữ phục vụ cho công tác đánh giá HP [H4.04.02.01]. Từ kết quả đánh giá của đơn vị thực tập và từ hội đồng đánh giá học phần cho thấy hơn 90% số người học đạt được kết quả khá/giỏi, cho thấy sự hiệu quả của các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra.

PPGD được mô tả rõ ràng trong ĐCCT các HP của các năm 2020, 2022 và 2025. Với mỗi ĐCCT các HP đều thể hiện rõ số tiết đối với lý thuyết, thực hành và tự học phù hợp với điều kiện thực tế của Trường, Khoa và các nội dung HP [H4.04.02.02]. Trường đã xác định đổi mới phương pháp dạy và học là một trong những khâu đột phá nâng cao chất lượng đào tạo. Trường, Khoa đã tổ chức những hội nghị tập huấn về đổi mới phương pháp

giảng dạy với sự tham gia của lãnh đạo các bộ môn, khoa, các GV, VC các đơn vị trong toàn Trường. Ngoài ra, BCN Khoa CNTT tổ chức hướng dẫn, thảo luận với GV về việc xác định các hoạt động dạy học và các PPGD phù hợp để đạt CDR [H4.04.02.03].

Vào mỗi buổi học đầu tiên của HP, GV giới thiệu nội dung, CDR HP, các phương pháp học tập, phương pháp KTĐG, tài liệu học tập, tài liệu tham khảo cho NH. Phương pháp học tập chủ động và tiếp cận giải quyết vấn đề của NH cũng thay đổi từ việc học tập, nghiên cứu độc lập sang phối hợp nhóm, chia sẻ thông tin; từ tham gia thụ động sang chủ động vào các hoạt động học tập. Thay vì GV đóng vai trò giảng bài thì NH thay thế bằng cách thuyết trình các phần bài học, các trường hợp cụ thể trong thực tế, qua đó NH tự tìm hiểu, nắm vững kiến thức và chủ động học tập. Tùy theo đặc thù của mỗi HP, ngoài việc thay đổi phương pháp giảng dạy, GV đã tích cực ứng dụng CNTT để soạn bài điện tử, soạn bài giảng online, tương tác với NH thông qua hệ thống elearning của Nhà trường [H4.04.02.04]. Trong các cuộc họp giao ban, BGH thường xuyên chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho NH học tập, nghiên cứu một cách hiệu quả; yêu cầu các phòng, khoa cần chú trọng đổi mới phương pháp dạy và học, tăng cường ứng dụng các phương pháp, công nghệ giảng dạy hiện đại, nâng cao chất lượng đào tạo của Trường [H4.04.02.05].

Việc đánh giá hoạt động giảng dạy của GV được Trường, Khoa tiến hành thường xuyên và định kỳ với nhiều hình thức khác nhau như: giám sát, kiểm tra hoạt động giảng dạy, khảo sát NH về hoạt động dạy học. Trong nội dung khảo sát ý kiến của GV, NH có nội dung khảo sát về hoạt động dạy và học, các PPGD được GV sử dụng trong CTĐT. Bên cạnh đó, trong nội dung khảo sát ý kiến phản hồi từ NH về hoạt động giảng dạy của GV có khảo sát về hoạt động dạy và học, các PPGD được GV sử dụng trong học phần. Kết quả khảo sát thể hiện sự hài lòng của GV, SV về hoạt động dạy và học, các PPGD được GV Khoa CNTT sử dụng trong CTĐT ngành KHDH. Phân tích kết quả khảo sát cho thấy hơn 90% hài lòng. Ngoài ra, Trường và Khoa CNTT tiếp thu ý kiến của NH về hoạt động dạy và học, các PPGD được GV sử dụng trong CTĐT thông qua Diễn đàn đối thoại giữa BGH với SV hằng năm và tại các buổi sinh hoạt lớp [H4.04.02.06].

2. Điểm mạnh

GV Khoa CNTT xác định hoạt động dạy học, PPGD phù hợp để đạt được CDR ngành KHDH và được thể hiện trong các ĐCCT HP. Trường tạo điều kiện để GV Khoa CNTT tham dự các khóa tập huấn về đổi mới phương pháp dạy học và trên cơ sở đó, GV áp dụng các phương pháp, công nghệ giảng dạy hiện đại. GV Khoa CNTT tích cực hướng dẫn NH sử dụng các hoạt động học tập phù hợp từ đó giúp NH chủ động tiếp thu, lĩnh hội kiến thức nhằm đạt được CDR. GV, NH Khoa CNTT hài lòng với các hoạt động dạy và học, các phương pháp dạy và học được sử dụng trong CTĐT ngành KHDH.

3. Điểm tồn tại

Một số SV năm thứ nhất chưa thật sự thích nghi với phương pháp học ở bậc đại học.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ hằng năm Trường và Khoa CNTT tiếp tục tạo điều kiện để GV Khoa CNTT tham dự các khóa tập huấn về đổi mới phương pháp dạy học và chính sách khuyến khích GV áp dụng các phương pháp, công nghệ giảng dạy hiện đại, phù hợp để đạt CĐR. Trường và Khoa tiếp tục tăng cường tạo môi trường chia sẻ tri thức giữa các GV trong và ngoài khoa, ngoài trường thông qua các hội thảo chuyên đề của Khoa và mời các chuyên gia, DN tham gia giảng dạy, đánh giá kết quả học tập và Khóa luận/Đồ án tốt nghiệp.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường và Khoa CNTT tăng cường bồi dưỡng, tập huấn cho SV, đặc biệt SV năm thứ nhất về phương pháp học ở bậc đại học.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 4.3: Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của NH.

1. Mô tả hiện trạng

Trường từng bước nâng cao chất lượng của các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học thông qua ban hành các quy định chế độ làm việc đối với giảng viên của Trường để tác động gián tiếp đến người học. Trường ban hành các Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên qua các Quyết định số 369/QĐ-ĐHKTCN ngày 01/12/2016, Quyết định số 31/QĐ-ĐHKTCN ngày 22/01/2021, Quyết định số 160/QĐ-ĐHKTCN ngày 08/3/2022, Quyết định số 49/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/01/2024 xác định các định mức giờ chuẩn đối với các hoạt động giảng dạy, NCKH và các hoạt động khác như CVHT, hướng dẫn NCKH cho sinh viên. Các quy định về chế độ giảng viên được cập nhật theo xu hướng gia tăng các giờ chuẩn đối với các hoạt động của GV [H4.04.03.01]. Qua đó, thúc đẩy GV từng bước thay đổi PPGD để đạt hiệu quả trong công tác giảng dạy, hướng dẫn sinh viên nhằm thực hiện tốt các quy định chế độ làm việc đối với GV của Trường. Từ đó, đạt được các mục tiêu GV là người hướng dẫn, giải đáp thắc mắc, giúp NH xây dựng ý thức tự học, tự nghiên cứu trước khi đến lớp như thể hiện trong ĐCCT HP. GV sử dụng thành thạo, hiệu quả tổ hợp các PPGD nhằm hỗ trợ NH rèn luyện các kỹ năng và nâng cao khả năng học tập suốt đời.

Các hoạt động tác động trực tiếp đến NH trong việc thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của NH đã được Trường và Khoa CNTT thể hiện qua các ĐCCT các học phần trong CTĐT. Trong nội dung CĐR CTĐT ngành KHDL nêu rõ về khả năng tiếp tục học tập lên những bậc học cao hơn trong chuyên ngành KHDL nhằm tạo động lực để NH đạt CĐR và học tập suốt đời. ĐCCT được thiết kế, rà soát, cập nhật định kỳ theo quy định, đảm bảo việc rèn luyện các kỹ năng thiết yếu và kỹ năng mềm

cho sinh viên. 100% ĐCCT các HP trong CTĐT đều mô tả phương pháp dạy/học phù hợp nhằm thúc đẩy rèn luyện các kỹ năng thiết yếu, kỹ năng mềm cho NH. Tất cả ĐCCT HP của ngành KHDL đều chú trọng đến hoạt động tự nghiên cứu, tự học nhằm hướng đến việc nâng cao khả năng học tập suốt đời cho SV. Các hoạt động tự nghiên cứu, tự học nhằm hướng đến việc nâng cao khả năng học tập suốt đời cho SV trong ĐCCT HP được thể hiện rõ thông qua việc xác định các PPGD, phương pháp học tập nhằm trang bị cho NH khả năng học tập suốt đời [H4.04.03.02]. Một số PPGD được áp dụng như: thuyết giảng tại lớp, hướng dẫn sinh viên làm bài tập trên lớp, hướng dẫn sinh viên làm bài tập thực hành, tổ chức thảo luận và hỏi đáp. Một số PP học tập được áp dụng như: nghe giảng tại lớp và tại phòng thực hành, làm bài tập tại lớp và bài tập thực hành, thực hiện bài tập và bài tập thực hành tại nhà, tham gia thảo luận và trả lời câu hỏi. Ngoài ra, Quy chế đào tạo trình độ đại học theo Quyết định số 400/QĐ-ĐHKTCN ngày 01/9/2021 cũng quy định rõ thời lượng NH phải sử dụng cho việc tự học, tự nghiên cứu, ôn tập, củng cố và chuẩn bị bài [H4.04.03.03]. Bên cạnh đó, Trường còn tổ chức các câu lạc bộ học thuật như Câu lạc bộ tiếng Anh, Tin học... nhằm động viên, khuyến khích NH rèn luyện kỹ năng học tập suốt đời cũng như tích cực học tập. Trường cũng phối hợp với Khoa CNTT tổ chức chuyên đề, workshop, các cuộc thi nhằm tạo điều kiện để NH có cơ hội thực hiện, báo cáo sản phẩm NCKH, khuyến khích khả năng tự học, tự nghiên cứu của NH.

Trong quá trình dạy học, GV sử dụng các hoạt động dạy học/phương pháp giáo dục lấy NH làm trung tâm, dạy NH tự học, tự nghiên cứu ĐCCT, tài liệu học tập và sử dụng các PPDH như thuyết giảng, nêu vấn đề và giải quyết vấn đề, thảo luận,... đối với HP lý thuyết; làm bài tập tình huống, bài tập nhóm, bài tập lớn, trình bày, thuyết trình ... để rèn luyện các kỹ năng cho các HP thực hành; sử dụng phần mềm học tập trực tuyến để nâng cao kết quả học tập tại nhà. Trong suốt khóa học, NH được tư vấn, hỗ trợ trong hoạt động học tập bởi GV, CVHT về đăng ký HP, NCKH; tư vấn cho NH tham gia các hoạt động học thuật, NCKH, rèn luyện kỹ năng thu thập, xử lý thông tin, phương pháp học tập theo hình thức tín chỉ giúp NH chủ động trong quá trình học tập. Ngoài ra, GV Khoa CNTT sử dụng đa dạng các nguồn tư liệu, sách báo, phim ảnh phục vụ hoạt động dạy và học [H4.04.03.04].

Nhà trường định kỳ tiến hành khảo sát của NH và cựu NH về việc sử dụng PPGD và phương pháp KTĐG của GV. Kết quả khảo sát cho thấy trên 90% NH và cựu NH đều hài lòng về tổ chức hoạt động dạy và học của GV [H4.04.03.05].

2. Điểm mạnh

Các hoạt động dạy và học tạo điều kiện cho NH ngành KHDL rèn luyện các kỹ năng mềm, kỹ năng cần thiết và nâng cao khả năng học tập suốt đời. GV sử dụng các PPGD phù hợp để đạt CDR. Môi trường học tập được tổ chức đa dạng, khuyến khích tinh thần tự học, tự nghiên cứu của NH. Tất cả ĐCCT HP ngành KHDL mô tả và nhấn mạnh đến hoạt động tự học nhằm hướng đến nâng cao khả năng học tập suốt đời cho NH. Bên cạnh đó, với việc

không ngừng nâng cao chất lượng công tác giảng dạy và NCKH, GV cũng đã tác động tích cực trong việc phát triển NCKH trong NH. Từ đó góp phần nâng cao khả năng tự học, tự nghiên cứu và học tập suốt đời của NH.

3. Điểm tồn tại

Số lượng các hội nghị, hội thảo về đổi mới, cải tiến phương pháp dạy và học do Khoa CNTT tổ chức chưa nhiều.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Phát huy điểm mạnh, định kỳ hằng năm Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát ĐCCT HP bảo đảm mô tả rõ việc sử dụng các phương pháp giảng dạy và học tập phù hợp nhằm thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng thiết yếu, kỹ năng mềm cho NH, đồng thời tăng cường ký kết hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước và triển khai nhiều hoạt động đào tạo nhằm hỗ trợ NH rèn luyện các kỹ năng và nâng cao khả năng học tập suốt đời. Bên cạnh đó, Trường cũng tiến hành rà soát bổ sung, chỉnh sửa và ban hành mới các văn bản quy định về chế độ làm việc đối với GV để góp phần tác động gián tiếp đến các hoạt động nâng cao việc thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học. Để thực hiện các vấn đề trên, Khoa CNTT tiếp tục phối hợp với các Phòng QLKHCN-ĐMST-HTQT, phòng CTCT-QLSV và phòng QTTB trong duy trì môi trường học tập sinh hoạt, các hoạt động hỗ trợ NH nhất là trong các vấn đề NCKH, tự học, tự nghiên cứu và học tập suốt đời.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, hằng năm, Khoa CNTT tổ chức hội nghị, hội thảo về đổi mới, cải tiến phương pháp dạy học.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận về Tiêu chuẩn 4

Những điểm mạnh nổi bật của tiêu chuẩn:

TLGD của Trường được thảo luận, thống nhất để phù hợp và đặc trưng với môi trường, GV, NH của Trường, được công bố công khai đến các BLQ bằng nhiều hình thức. Hằng năm, trong nội dung khảo sát ý kiến của các bên liên quan về hoạt động của Nhà trường có khảo sát về TLGD của Trường.

GV Khoa CNTT xác định hoạt động dạy học, PPGD phù hợp để đạt được CĐR ngành KHDH và được thể hiện trong các ĐCCT HP. Trường tạo điều kiện để GV Khoa CNTT tham dự các khóa tập huấn về đổi mới phương pháp dạy học và trên cơ sở đó, GV áp dụng các phương pháp, công nghệ giảng dạy hiện đại. GV Khoa CNTT tích cực hướng dẫn NH sử dụng các hoạt động học tập phù hợp từ đó giúp NH chủ động tiếp thu, lĩnh hội kiến thức nhằm đạt được CĐR. GV, NH Khoa CNTT hài lòng với các hoạt động dạy và học, các phương pháp dạy và học được sử dụng trong CTĐT ngành KHDH.

Các hoạt động dạy và học tạo điều kiện cho NH ngành KHDH rèn luyện các kỹ năng mềm, kỹ năng cần thiết và nâng cao khả năng học tập suốt đời. GV sử dụng các PPGD phù hợp để đạt CDR. Môi trường học tập được tổ chức đa dạng, khuyến khích tinh thần tự học, tự nghiên cứu của NH. Tất cả ĐCCT HP ngành KHDH mô tả và nhấn mạnh đến hoạt động tự học nhằm hướng đến nâng cao khả năng học tập suốt đời cho NH. Bên cạnh đó, với việc không ngừng nâng cao chất lượng công tác giảng dạy và NCKH, GV cũng đã tác động tích cực trong việc phát triển NCKH trong NH. Từ đó góp phần nâng cao khả năng tự học, tự nghiên cứu và học tập suốt đời của NH.

Những tồn tại cơ bản của tiêu chuẩn:

TLGD cần có nhiều thời gian hơn để hiểu và chuyển tải đồng bộ đối với các bên liên quan. Số lượng doanh nghiệp và nhà tuyển dụng tham gia khảo sát về TLGD của Trường còn hạn chế. Một số SV năm thứ nhất chưa thật sự thích nghi với phương pháp học ở bậc đại học. Số lượng các hội nghị, hội thảo về đổi mới, cải tiến phương pháp dạy và học do Khoa CNTT tổ chức chưa nhiều.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn 4:

Có 3 tiêu chí đạt 4/7 điểm. Mức trung bình của tiêu chuẩn đạt: 4,00 điểm; Số tiêu chí đạt: 3/3; Tỷ lệ số tiêu chí đạt: 100%.

Tiêu chuẩn 5: Đánh giá kết quả học tập của người học

Mở đầu: Việc đo lường kết quả học tập của NH được thực hiện bằng hoạt động đánh giá. Kết quả đánh giá chỉ có giá trị khi việc đánh giá được thực hiện một cách đầy đủ, toàn diện, công bằng, đúng với năng lực thực sự của NH. Việc học tập của NH là một quá trình nỗ lực phấn đấu lâu dài. Do đó, Trường và Khoa có kế hoạch đánh giá rõ ràng, GV phải có phương pháp đánh giá phù hợp. Việc đánh giá kết quả học tập của người học ngành KHDH được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được CDR. Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học. Phương pháp đánh giá KQHT ngành KHDH đa dạng, đảm bảo giá trị, độ tin cậy và sự công bằng. Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để NH chủ động lập kế hoạch và điều chỉnh kế hoạch học tập một cách phù hợp. NH tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập.

Tiêu chí 5.1. Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra.

1. Mô tả hiện trạng

Hoạt động kiểm tra đánh giá KQHT của người học cần được thiết kế theo hướng gắn liền với CDR và đo lường mức độ đạt được CDR của người học. Việc đánh giá KQHT của NH trong suốt quá trình học tập được cụ thể hóa trong từng giai đoạn qua các kế hoạch,

quy trình đánh giá NH kèm các biểu mẫu rõ ràng nhằm đạt CĐR của CTĐT. Các quy định, hướng dẫn được công bố công khai, rộng rãi đến các BLQ trong và ngoài trường.

Căn cứ các văn bản hướng dẫn của Bộ GD&ĐT, Trường ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học trong đó quy định hình thức KTĐG và chọn lựa các hình thức đánh giá người học vào năm 2019 tại quyết định số 400/QĐ-ĐHKTCN áp dụng cho năm học 2019 - 2020 cho đến hiện nay [H5.05.01.01]. Trường cũng ban hành các Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần – hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ, Quy định thực hiện luận văn tốt nghiệp, tiểu luận tốt nghiệp đại học chính quy và Quy định thực hiện Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp, Thực tập tốt nghiệp trong CTĐT trình độ đại học, phổ biến đến các đơn vị, GV, NH biết và thực hiện. Trong quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần, Trường cũng phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị thực hiện [H5.05.01.02].

Để đáp ứng các CĐR CTĐT, các quy định nêu trên có mô tả cụ thể về quy trình thực hiện việc KTĐG. Trường cũng ban hành các hướng dẫn xác định các phương pháp giảng dạy, học tập, kiểm tra, đánh giá giá kết quả học tập vào năm 2020, năm 2022 và năm 2025 trong đó bao gồm các tiêu chí, thang đánh giá (Rubric) đánh giá các CĐR về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm của NH [H5.05.01.02]. Các hướng dẫn này là cơ sở giúp Khoa xác định các PP KTĐG phù hợp với các HP trong Bản mô tả CTĐT và ĐCCT HP. Trong quá trình xây dựng, rà soát, cập nhật Bản mô tả CTĐT và ĐCCT HP, các phương pháp KTĐG được xác định đều gắn với CĐR của HP và CĐR của CTĐT [H5.05.01.03].

Các hình thức đánh giá được áp dụng phù hợp với từng mục đích đánh giá:

i) Đối với các CĐR kiến thức: bao gồm kiến thức chung (lý luận chính trị, thể dục thể thao, quốc phòng an ninh, chuyên môn...), kiến thức cơ sở ngành, kiến thức chuyên ngành, việc kiểm tra mức độ đạt được các CĐR kiến thức này được thông qua bài thi kết thúc học phần và điểm quá trình (bao gồm đánh giá chuyên cần và kiểm tra giữa kỳ) để tính điểm thành phần.

ii) Đối với các CĐR kỹ năng: được đánh giá thông qua lựa chọn giải pháp cho bài toán thực tiễn; phân tích, thiết kế hệ thống thông minh; vận dụng hiệu quả kiến thức trong giải quyết vấn đề thuộc lĩnh vực Khoa học dữ liệu; thu thập dữ liệu và hiện thực hóa mô hình hệ thống thông minh.

iii) Đối với các CĐR mức tự chủ và trách nhiệm: việc đánh giá được thực hiện thông qua các nhiệm vụ NH được giao trong quá trình học tập một HP, thái độ khi tham gia quá trình thi cử, đặc biệt là thái độ làm việc nhóm, thái độ ứng xử khi tham gia thực tập tốt nghiệp, bảo vệ Khóa luận tốt nghiệp...

Tính kết nối giữa phương pháp KTĐG để đạt được CĐR CTĐT thể hiện rõ trong Bản mô tả CTĐT và ĐCCT của HP [H5.05.01.03].

Tổ hợp các phương pháp KTĐG của Trường gồm đánh giá quá trình lên lớp, tham gia vào quá trình chuẩn bị, thảo luận, đến việc thi kết thúc HP, thực hiện khóa luận /đồ án

tốt nghiệp. Hình thức đánh giá quá trình tùy thuộc vào đặc thù HP và được quy định cụ thể trong ĐCCT HP. Mức độ đánh giá bao gồm kiểm tra tại lớp, thi kết thúc HP phù hợp với quá trình học tập, tiếp thu kiến thức của NH cả về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm của NH. Các hoạt động/phương pháp KTĐG KQHT của NH được thiết kế phù hợp để đo lường được mức độ đạt CĐR [H5.05.01.04]. Việc thực hiện Đồ án/Khóa luận và Thực tập TN giúp NH hình thành và phát triển khả năng tự nghiên cứu, tự học tập, tự chủ và có trách nhiệm. Trường đã ban hành quyết định số 407/QĐ-ĐHKTCN quy định về thực hiện Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp, Thực tập tốt nghiệp trong CTĐT trình độ đại học trong đó quy định rõ các cách thức đánh giá và phương thức tổ chức thực hiện Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp, Thực tập tốt nghiệp. Căn cứ vào Quy định chung của Trường, Khoa CNTT xây dựng các hướng dẫn thực hiện Đồ án tốt nghiệp/Thực tập tốt nghiệp và thông báo đến cho NH thực hiện. NH cũng được CVHT triển khai các công việc liên quan, được phổ biến các quy trình xét duyệt đề tài, phân công GV hướng dẫn, quy trình và quy định về bảo vệ Khóa luận/Đồ án tốt nghiệp, Thực tập tốt nghiệp [H5.05.01.04].

Các nội dung về KTĐG KQHT, hình thức đánh giá để đáp ứng CĐR đều được công bố công khai, thông tin đến NH qua các tài liệu sinh hoạt đầu khóa, trong các buổi học đầu tiên và trong sổ tay sinh viên. Các kế hoạch KTĐG cũng được thông báo đến sinh viên thông qua kế hoạch năm học hàng năm. Bên cạnh đó, NH cũng được cung cấp đầy đủ thông tin về điều kiện tốt nghiệp, quy trình xét tốt nghiệp cũng như kế hoạch tổ chức xét công nhận và trao bằng tốt nghiệp [H5.05.01.05].

2. Điểm mạnh

Trường ban hành đầy đủ quy định về việc tổ chức thi, kiểm tra nhằm đánh giá KQHT. Các quy định về kiểm tra, đánh giá được thông báo rộng rãi đến VC, GV, NH để thực hiện. Trường tổ chức tập huấn các nội dung về xác định loại hình, phương pháp kiểm tra, đánh giá phù hợp CĐR và Khoa tổ chức triển khai thực hiện. ĐCCT thể hiện rõ các hình thức thi, KTĐG và được GV giảng dạy thông báo đến SV trong các buổi học đầu tiên.

3. Điểm tồn tại

Các phương pháp KTĐG được xác định phù hợp và đo lường mức độ đạt CĐR nhưng số lượng các phương pháp KTĐG chưa nhiều.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Từ năm học 2025 - 2026, hằng năm, Trường và Khoa CNTT tiếp tục áp dụng các hình thức thi, KTĐG học phần phù hợp và đo lường mức độ đạt CĐR, tiếp tục rà soát Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường phù hợp với quy định hiện hành.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường và Khoa CNTT triển khai để GV tiếp tục rà soát các phương pháp KTĐG, bổ sung các phương pháp KTĐG phù hợp và đo lường CĐR.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 5.2. Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học.

1. Mô tả hiện trạng

Trong Quy định tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường ban hành có phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị thực hiện, trong đó Phòng KT-ĐBCL là đơn vị xây dựng kế hoạch thi kết thúc học phần của toàn Trường. Căn cứ kế hoạch đào tạo trình độ đại học hằng năm, vào khoảng thời gian giữa mỗi học kỳ, Phòng KT-ĐBCL dự thảo lịch thi kết thúc học phần, gửi đến các đơn vị để góp ý và trên cơ sở đó điều chỉnh, tổng hợp và trình Hiệu trưởng phê duyệt lịch thi chính thức, gửi đến các đơn vị để thông báo, phổ biến đến toàn thể VC, GV, NH biết và thực hiện theo kế hoạch. Theo Quy định tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ, chậm nhất trước 07 ngày của ngày thi kết thúc học phần, GV phải hoàn thành công tác chuẩn bị đề thi gốc, đáp án, in sao đề thi tại phòng KT-ĐBCL đủ số lượng, niêm phong bảo mật và bàn giao về Phòng KT-ĐBCL theo quy định. Bên cạnh đó, Phòng KT-ĐBCL là đơn vị tổ chức thi, chấm thi và quản lý kết quả chấm thi, lưu trữ bài thi theo quy định. Các Khoa phân công cán bộ coi thi, chấm thi, nhập điểm lên hệ thống phần mềm quản lý đào tạo đúng theo thời gian quy định; cụ thể chậm nhất 10 ngày kể từ ngày thi kết thúc HP, các cán bộ chấm thi phải hoàn thành công tác chấm thi và nhập điểm kết thúc học phần hoàn chỉnh lên hệ thống phần mềm quản lý đào tạo [H5.05.02.01]. Phòng Đào tạo chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu, đánh giá KQHT của người học trên hệ thống phần mềm quản lý đào tạo. Trong Quy định về đào tạo trình độ đại học chính quy theo hệ thống tín chỉ của Trường ban hành có quy định cụ thể về trọng số đánh giá học phần có tổ chức thi kết thúc học phần, cụ thể: đối với các học phần chỉ có lý thuyết hoặc có cả lý thuyết và thực hành; tùy theo tính chất của học phần, điểm tổng hợp đánh giá học phần được tính căn cứ vào một phần hoặc tất cả các điểm đánh giá bộ phận, bao gồm: điểm kiểm tra thường xuyên trong quá trình học tập; điểm đánh giá nhận thức và thái độ tham gia thảo luận; điểm đánh giá phần thực hành, điểm chuyên cần; điểm thi giữa học phần, điểm tiểu luận, điểm thi kết thúc học phần, trong đó điểm thi kết thúc học phần là bắt buộc cho mọi trường hợp và có trọng số không dưới 50%; đối với các học phần thực hành, NH phải tham dự đầy đủ các bài thực hành. Điểm trung bình cộng của điểm các bài thực hành trong học kỳ được làm tròn đến một chữ số thập phân là điểm của học phần thực hành; đối với học phần thực hành phải thi kết thúc học phần, cách tính điểm tổng hợp đánh giá học phần do GV đề xuất, được Hiệu trưởng phê duyệt và phải được quy định trong ĐC học phần. Ngoài ra, việc chọn

các hình thức đánh giá bộ phận, phương pháp thi, KTĐG học phần được thể hiện trong ĐCCT HP được thông qua Khoa, Hội đồng KH&ĐT Trường và được Hiệu trưởng phê duyệt [H5.05.02.01], [H5.05.02.02].

Căn cứ Quy định về đào tạo trình độ đại học chính quy theo hệ thống tín chỉ, Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ, Quy định về xây dựng, rà soát, cập nhật CĐR, CTĐT cũng như Quy trình biên soạn, hiệu chỉnh, thẩm định ĐCCT học phần, Khoa CNTT triển khai xây dựng ĐCCT HP, trong đó có nội dung xác định các phương pháp KTĐG phù hợp để đạt CĐR. Khi thông qua ĐCCT HP được GV biên soạn, Khoa CNTT và Hội đồng KH&ĐT Trường luôn chú trọng sự tương thích của các phương pháp KTĐG để đạt CĐR học phần. Tiêu chí cụ thể để đánh giá các học phần được xác định cụ thể trong ĐCCT HP và Bản mô tả CTĐT. [H5.05.02.03], [H5.05.02.04].

Trong nội dung sinh hoạt tuần công dân đầu khóa học và các buổi sinh hoạt lớp, Phòng KT-ĐBCL, Khoa CNTT, CVHT phổ biến, lưu ý NH thực hiện các nội dung của Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường. Ngay buổi học đầu tiên, GV giảng dạy thông báo đến SV các phương pháp KTĐG học phần đã được xác định trong ĐCCT HP. Trường cũng thông báo Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần – hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ đã được điều chỉnh đến toàn thể các đơn vị VC, GV thông qua trang hành chính điện tử nội bộ. Ngoài ra, Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường ban hành được niêm yết trong Sổ tay sinh viên và trên trang thông tin điện tử của Trường [H5.05.02.05].

Điểm quá trình được GV giảng dạy đánh giá trong suốt quá trình giảng dạy. Căn cứ kế hoạch đào tạo trình độ đại học hằng năm, GV giảng dạy nhập điểm quá trình vào hệ thống phần mềm quản lý đào tạo và thực hiện xét điều kiện dự thi kết thúc. Cuối mỗi học kỳ, Trường chỉ tổ chức duy nhất một lần thi kết thúc HP. Phòng KT-ĐBCL căn cứ vào kế hoạch được Hiệu trưởng phê duyệt sẽ tổ chức thi kết thúc học phần tập trung, GV thực hiện chấm điểm, nhập điểm vào hệ thống quản lý đào tạo và nộp bản điểm về Phòng KT-ĐBCL và Phòng Đào tạo theo thời gian quy định [H5.05.02.06].

Tất cả thông tin về việc KTĐG đều được thông tin đến NH. Trong quá trình giảng dạy, GV thường xuyên nhắc nhở NH quy định KTĐG KQHT, đồng thời các quy định này được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Trường [H5.05.02.07].

Điểm quá trình và điểm cuối kỳ đều được cập nhật trên cổng thông tin sinh viên <https://sinhvien.ctuet.edu.vn/> cho phép NH có thể xem kết quả thông qua Cổng thông tin này [H5.05.02.08]. Kết quả khảo sát cho thấy, 100% NH hiểu và nắm rõ các quy định về KTĐG và 100% NH Khoa CNTT cho rằng NH được thông báo đầy đủ về tiêu chí đánh giá từng môn học [H5.05.02.09].

2. Điểm mạnh

Trường ban hành Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ, trong đó xác định rõ ràng về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan đến đánh giá và KQHT của người học. Trong Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ do Trường ban hành có quy định cụ thể về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan đến đánh giá và KQHT của người học.

Trường tổ chức tập huấn về nội dung xác định loại hình, phương pháp KTĐG phù hợp CĐR và yêu cầu Khoa CNTT triển khai thực hiện. Áp dụng nhiều hình thức thông báo, phổ biến đến SV Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ do Trường ban hành.

3. Điểm tồn tại

Khoa CNTT chưa đánh giá mức độ hiểu biết của NH đối với các văn bản quy định về KTĐG KQHT của Trường.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Hàng năm, Phòng KT-ĐBCL phối hợp các Khoa tiến hành rà soát Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ do Trường ban hành và phổ biến đến SV bằng nhiều hình thức khác nhau. CVHT tăng cường tiếp xúc, quan tâm đến những NH cá biệt, nhắc nhở, tư vấn các HP điểm thấp để NH có kế hoạch học tập tốt hơn, tốt nghiệp đúng tiến độ.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hiểu biết của NH Khoa CNTT đối với các văn bản quy định về KTĐG KQHT của Trường.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 5.3. Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng.

1. Mô tả hiện trạng

Trường ban hành các Quy định về đào tạo trình độ ĐH theo hệ thống tín chỉ, Quy định về việc thi kiểm tra, Quy định thiết kế và đo lường đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, trong đó có quy định rõ việc KTĐG KQHT của NH [H5.05.03.01]. Trong đó, các phương pháp KTĐG của CTĐT được GV thực hiện tương đối đa dạng đảm bảo đo lường được CĐR; việc đánh giá được áp dụng phù hợp với từng mục đích đánh giá. Tùy thuộc nội hàm của mỗi HP là lý thuyết thuần túy, có thực hành hay có ứng dụng thực tế mà các PPĐG được thực hiện phù hợp với HP đó. PPĐG được lựa chọn có thể là thuyết trình đề tài theo nhóm, thực hiện tiểu luận nhóm hoặc cá nhân áp

dụng giải quyết vấn đề thực tế, vấn đáp, hoặc làm bài thi viết, trắc nghiệm, tự luận, trắc nghiệm-tự luận, thực hành. Ngoài ra, các bảng tiêu chí đánh giá và thang điểm tương ứng và PPĐG được thể hiện cụ thể trong ĐCCT HP, được sử dụng cũng góp phần đảm bảo tính tin cậy và công bằng trong đánh giá KQHT [H5.05.03.02].

Để đảm bảo sự công bằng và độ tin cậy trong đánh giá KQHT, công tác tổ chức thi luôn đảm bảo tính nghiêm túc, khách quan, đúng quy định. Hệ thống ngân hàng đề thi kết thúc HP được xây dựng để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá theo đúng quy định và hướng dẫn của Trường [H5.05.03.03]. Quy trình ra đề thi đảm bảo được độ bảo mật cao của đề. Các bộ môn đã trao đổi, thống nhất về hình thức thi, cấu trúc đề thi đảm bảo đo lường được đúng mục đích, yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm hướng tới CĐR HP, sau đó phân công cho các GV biên soạn đề thi. Các đề thi sau khi GV biên soạn được thông qua Bộ môn và Khoa, sau đó được nộp về Phòng KT-ĐBCL để quản lý và sử dụng [H5.05.03.04].

Trường đã ban hành văn bản hướng dẫn, quy định và yêu cầu cụ thể về nội dung, hình thức, quy trình thực hiện Khóa luận/Đồ án tốt nghiệp. Khi chấm Khóa luận/Đồ án tốt nghiệp, Trường đều thành lập Hội đồng và có các tiêu chí chấm điểm cụ thể về hình thức; nội dung (bao gồm tính cấp thiết của đề tài, phương pháp nghiên cứu, kết quả nghiên cứu, kết luận, kiến nghị phù hợp với nội dung nghiên cứu) và việc trả lời câu hỏi của NH; Các tiêu chí này đảm bảo độ giá trị và công bằng trong đánh giá Khóa luận/Đồ án tốt nghiệp. Điểm chấm Khóa luận/Đồ án tốt nghiệp được các hội đồng xem xét, đánh giá công bằng và khách quan [H5.05.03.05].

Hàng năm, Phòng KT-ĐBCL tổ chức khảo sát ý kiến các BLQ về các phương pháp và Quy trình KTĐG, độ chính xác và độ tin cậy của kết quả đánh giá, sự hài lòng về nội dung công tác thi và kiểm tra, đánh giá. Trong giai đoạn đánh giá, không có tình trạng khiếu nại của NH về sự thiếu công bằng, minh bạch trong sử dụng các PP đánh giá KQHT, nội dung được khảo sát cho thấy NH khá hài lòng với PP KTĐG và kết quả đánh giá từ GV: các hoạt động/phương pháp KTĐG KQHT của SV được thiết kế phù hợp để đo lường được mức độ đạt yêu cầu CĐR, NH được phản hồi kết quả đánh giá kịp thời, Trường sử dụng các phương pháp khác nhau để kiểm tra/đánh giá KQHT [H5.05.03.06].

2. Điểm mạnh

Trường ban hành Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường, trong đó có quy trình xây dựng và đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của các phương pháp KTĐG người học, quy trình xây dựng đề thi, đánh giá đề thi. GV Khoa CNTT sử dụng đa dạng các phương pháp KTĐG khác nhau để kiểm tra, đánh giá KQHT của SV. Kết thúc mỗi học kỳ, Trường tiến hành nghiên cứu, đánh giá phổ điểm của các học phần cũng như sự phù hợp về trọng số điểm trong KTĐG KQHT của người học. Các phương pháp KTĐG KQHT được sử dụng đảm bảo đo lường được các

yêu cầu, CDR; đảm bảo độ tin cậy và có các tiêu chí đánh giá rõ ràng nhằm đảm bảo tính công bằng. Tiêu chí KTĐG KQHT của NH được xác định rõ và có phân định mức độ/không đạt qua đánh giá liên tục của GV. Tất cả các hình thức thi đều được bố trí 02 cán bộ coi thi đảm bảo tính công bằng và độ tin cậy về kết quả thi của NH.

3. Điểm tồn tại

Ngân hàng đề thi được triển khai từ năm 2019 và chưa có nhiều ngân hàng đề thi cho tất cả các học phần của ngành KHDL.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Hàng năm, Khoa CNTT tiếp tục sử dụng đa dạng các phương pháp KTĐG khác nhau để kiểm tra, đánh giá KQHT của NH.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường chỉ đạo các khoa tăng cường xây dựng ngân hàng đề thi cho các học phần trong CTĐT, đồng thời chỉ đạo Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT phối hợp Khoa CNTT tiến hành triển khai nghiệm thu ngân hàng đề thi cho các học phần.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 5.4. Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập.

1. Mô tả hiện trạng

Trường đã ban hành các quy định về việc phản hồi kết quả đánh giá của NH, được thể hiện trong quy chế đào tạo và quy định đảm bảo bảo chất lượng công tác KTĐG KQHT [H5.05.04.01]. Trong Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần – hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ, điểm học phần được công bố chậm nhất 10 ngày kể từ ngày thi kết thúc học phần, được cập nhật lên hệ thống phần mềm quản lý đào tạo và cổng thông tin sinh viên của Trường. Mỗi NH được cấp 01 tài khoản và sử dụng để xem kết quả thi, KTĐG các học phần. Đối với việc phúc khảo bài thi kết thúc học phần, NH nộp đơn xin phúc khảo về Phòng KT-ĐBCL trong thời gian 03 ngày kể từ ngày công bố kết quả thi kết thúc HP. Trong vòng 2 ngày, Phòng KT-ĐBCL tập hợp Đơn xin phúc khảo và gửi về Khoa quản lý học phần. Trong vòng 3 ngày, Khoa quản lý học phần cử 2 GV chấm phúc khảo và thời gian kể từ khi GV nhận bài chấm phúc khảo đến lúc công bố điểm không vượt quá 7 ngày. Các Khoa phân công 02 GV chấm phúc khảo là GV có kinh nghiệm giảng dạy HP đó ít nhất 2 lượt, không phải là GV chấm thi lần đầu tiên và thực hiện chấm phúc khảo dưới sự giám sát của cán bộ giám sát. Nếu kết quả chấm phúc khảo có chênh lệch từ 0,25 điểm so với điểm số được ghi trong lần chấm trước thì ghi điểm thi mới cho NH. Quá trình chấm phúc khảo được ghi nhận thông qua biên bản ghi nhận thông tin của quá trình chấm phúc khảo và kết quả điểm số sau khi chấm phúc khảo được ghi nhận vào danh sách điểm [H5.05.04.02].

Các quy định về phản hồi kết quả đánh giá được phổ biến kịp thời đến GV trong các buổi họp chuyên môn, được phổ biến đến NH ngay từ học kỳ đầu tiên trong tuần sinh hoạt công dân đầu khoá, được GV khoa CNTT phổ biến cho NH vào buổi đầu tiên của mỗi HP, hay công bố trên website của Phòng QLĐT, Phòng KT-ĐBCL của Trường. Việc công khai các quy định phản hồi đánh giá rộng rãi nhằm giúp NH nắm được quy trình, thời gian phản hồi kết quả đánh giá học tập, từ đó NH chủ động trong xây dựng kế hoạch học tập để đạt được KQHT khả quan cho HP. Trong các cuộc họp Khoa CNTT, BCN Khoa luôn nhắc nhở GV về việc thực hiện đúng tiến độ giảng dạy, nhập điểm, nộp đề, chấm thi và nhập điểm đúng thời hạn. GV Khoa đảm bảo việc phản hồi điểm quá trình chậm nhất là ở buổi kết thúc của mỗi HP, thực hiện quy trình chấm thi đúng thời hạn và phản hồi các thắc mắc về KQHT nhanh chóng tới NH [H5.05.04.02].

NH được phản hồi kết quả đánh giá kịp thời. Kết quả đánh giá của NH được phản hồi thông qua GV trực tiếp giảng dạy trong suốt quá trình học qua điểm chuyên cần, thực hiện kiểm tra giữa kỳ với các hình thức đa dạng như bài tự luận, thuyết trình, tiểu luận, kiểm tra thực hành... Trước khi kết thúc HP, GV phải thông báo điểm chuyên cần và điểm giữa kỳ đến NH. Mỗi NH có tài khoản cá nhân để theo dõi kết quả HP trên cổng thông tin sinh viên <https://sinhvien.ctuet.edu.vn/>. Hồ sơ và KQHT của NH được lưu giữ đầy đủ theo đúng tiến trình của NH một cách rõ ràng, dễ dàng tiếp cận, tra cứu.

Thông tin phản hồi về kết quả đánh giá được sử dụng để cải thiện việc học tập. NH nhận được phản hồi của GV trong suốt quá trình học, thể hiện qua việc đánh giá quá trình. GV đánh giá NH về thái độ thông qua điểm chuyên cần, thực hiện kiểm tra giữa kỳ và phản hồi kết quả đến NH. Như vậy, ngay trong quá trình học tập, thông qua các hình thức đánh giá HP, NH đã nhận biết được điểm mạnh của bản thân để tạo tự tin trong học tập, thúc đẩy NH nâng cao thành tích học tập. Bên cạnh đó, NH cũng nhận biết được điểm yếu của bản thân để khắc phục. Việc phản hồi sớm cũng giúp NH nhận thức rõ hơn về yêu cầu của HP, từ đó NH có thể kịp thời điều chỉnh việc học tập nhằm cải thiện kết quả ở các bài kiểm tra, bài thi tiếp theo [H5.05.04.03].

Kết thúc mỗi học kỳ, Phòng CTCT-QLSV-KN sẽ gửi danh sách bị cảnh báo học vụ, thôi học đến Khoa CNTT đối với các trường hợp NH bị cảnh báo theo quy chế đào tạo trình độ đại học, NH bị cảnh báo 2 lần liên tiếp, NH vượt quá thời gian được phép học tại trường, NH không đăng ký học trong 2 học kỳ chính liên tiếp. NH có KQHT từ khá trở lên được Trường xem xét học bổng khuyến khích học tập và được tặng giấy khen của Hiệu trưởng đối với những trường hợp có thành tích học tập, nghiên cứu nổi bật [H5.05.04.04]. Sau khi nhận kết quả học tập, NH có thể phản hồi về KQHT bằng việc phúc khảo, đánh giá HP, đánh giá PP KTĐG được áp dụng đối với HP [H5.05.04.05].

2. Điểm mạnh

Trường đã ban hành Quy chế đào tạo, các quy trình liên quan đến các công tác đào tạo, trong đó nêu rõ quy định về việc phản hồi kết quả đánh giá của NH. Các quy chế quy định này được công bố công khai trên các phương tiện truyền thông của Khoa/Trường. Các thông tin phản hồi kết quả đánh giá kịp thời đã giúp NH biết để cải thiện việc học tập của mình. Trong giai đoạn đánh giá, tất cả các trường hợp NH phản hồi về kết quả đánh giá được Trường và Khoa giải quyết kịp thời. NH hài lòng về cách thức, thời gian phản hồi KQHT.

3. Điểm tồn tại

Khoa CNTT chưa đánh giá mức độ NH sử dụng thông tin phản hồi về kết quả đánh giá để cải thiện việc học tập.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường và Khoa CNTT tiếp tục triển khai hiệu quả hơn việc phản hồi kết quả đánh giá của người học, nhằm góp phần cải thiện việc học tập của NH; tiếp tục cập nhật, rà soát bổ sung Quy chế thi kết thúc HP theo Quy chế đào tạo của Bộ.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT phối hợp với Phòng KT-ĐBCL khảo sát đánh giá mức độ NH sử dụng thông tin phản hồi về kết quả đánh giá để cải thiện việc học tập.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 5.5. Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập.

1. Mô tả hiện trạng

Quy trình khiếu nại về KQHT của NH được quy định trong Quy chế đào tạo trình độ DH và Quy định tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ. Trường gửi các văn bản liên quan đến quy định khiếu nại KQHT được gửi đến các Khoa để phổ biến đến GV và NH [H5.05.05.01]. Quy chế đào tạo trình độ DH và Quy định tổ chức thi kết thúc học phần được phổ biến đến NH thông qua Sổ tay SV và được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Trường, Phòng Đào tạo và Phòng KT-ĐBCL. Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường được phổ biến đến NH tại tuần sinh hoạt công dân đầu khóa học. Bên cạnh đó, CVHT thông báo, phổ biến cụ thể và chuyển đến NH các quy định khiếu nại về KQHT tại các buổi sinh hoạt lớp [H5.05.05.02], [H5.05.05.03].

Trường thường xuyên thực hiện khảo sát về mức độ hài lòng của NH đối với việc tiếp cận quy trình cũng như thời hạn và kết quả giải quyết khiếu nại của Trường. Kết quả khảo sát ý kiến của NH thể hiện sự hài lòng về việc giải quyết khiếu nại về KQHT của Trường [H5.05.05.04].

Trường chú trọng đến việc giải quyết khiếu nại của NH đối với kết quả thi, KTĐG và phân công trách nhiệm cụ thể cho Phòng QLĐT, Phòng KT-ĐBCL và các khoa trong việc giải quyết khiếu nại, phản ánh của NH về kết quả thi, KTĐG. Trong giai đoạn đánh giá, Khoa CNTT không có trường hợp khiếu nại về KQHT [H5.05.05.05].

2. Điểm mạnh

Trường có đầy đủ các quy định, quy trình khiếu nại về KQHT và công bố công khai để NH dễ dàng tiếp cận. NH được Khoa, Trường phổ biến đầy đủ các quy định, quy trình khiếu nại về KQHT trước mỗi khóa học, mỗi học kỳ. Trong giai đoạn đánh giá không có trường hợp khiếu nại về KQHT.

3. Điểm tồn tại

Một số học phần công bố điểm kết thúc học phần còn chậm so với kế hoạch, quy định của Trường.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường và Khoa CNTT tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định, quy trình về khiếu nại KQHT đến SV thông qua nhiều hình thức khác nhau; giải quyết kịp thời và hợp lý các trường hợp phúc khảo về kết quả thi, KTĐG KQHT của NH.

Khắc phục tồn tại:

Trong năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT có kế hoạch giám sát, kiểm tra GV nhập điểm giữa kỳ, cuối kỳ đúng theo kế hoạch và quy định của Trường.

5. Tự đánh giá: Đạt (5/7)

Kết luận về Tiêu chuẩn 5

Những điểm mạnh nổi bật:

Trường ban hành đầy đủ quy định về việc tổ chức thi, kiểm tra nhằm đánh giá KQHT. Các quy định về kiểm tra, đánh giá được thông báo rộng rãi đến VC, GV, NH để thực hiện. Trường tổ chức tập huấn các nội dung về xác định loại hình, phương pháp kiểm tra, đánh giá phù hợp CĐR và Khoa tổ chức triển khai thực hiện. ĐCCT thể hiện rõ các hình thức thi, KTĐG và được GV giảng dạy thông báo đến SV trong các buổi học đầu tiên.

Trường ban hành Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ, trong đó xác định rõ ràng về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan đến đánh giá và KQHT của người học. Trong Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ do Trường ban hành có quy định cụ thể về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan đến đánh giá và KQHT của người học. Trường tổ chức tập huấn về nội dung xác định loại hình, phương pháp KTĐG phù hợp CĐR và yêu cầu Khoa CNTT triển khai thực hiện. Áp dụng nhiều hình

thức thông báo, phổ biến đến SV Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ do Trường ban hành.

Trường ban hành Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường, trong đó có quy trình xây dựng và đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của các phương pháp KTĐG người học, quy trình xây dựng đề thi, đánh giá đề thi. GV Khoa CNTT sử dụng đa dạng các phương pháp KTĐG khác nhau để kiểm tra, đánh giá KQHT của SV. Kết thúc mỗi học kỳ, Trường tiến hành nghiên cứu, đánh giá phổ điểm của các học phần cũng như sự phù hợp về trọng số điểm trong KTĐG KQHT của người học. Các phương pháp KTĐG KQHT được sử dụng đảm bảo đo lường được các yêu cầu, CDR; đảm bảo độ tin cậy và có các tiêu chí đánh giá rõ ràng nhằm đảm bảo tính công bằng. Tiêu chí KTĐG KQHT của NH được xác định rõ và có phân định mức độ/không đạt qua đánh giá liên tục của GV. Tất cả các hình thức thi đều được bố trí 02 cán bộ coi thi đảm bảo tính công bằng và độ tin cậy về kết quả thi của NH.

Trường đã ban hành Quy chế đào tạo, các quy trình liên quan đến các công tác đào tạo, trong đó nêu rõ quy định về việc phản hồi kết quả đánh giá của NH. Các quy chế quy định này được công bố công khai trên các phương tiện truyền thông của Khoa/Trường. Các thông tin phản hồi kết quả đánh giá kịp thời đã giúp NH biết để cải thiện việc học tập của mình. Trong giai đoạn đánh giá, tất cả các trường hợp NH phản hồi về kết quả đánh giá được Trường và Khoa giải quyết kịp thời. NH hài lòng về cách thức, thời gian phản hồi KQHT.

Trường có đầy đủ các quy định, quy trình khiếu nại về KQHT và công bố công khai để NH dễ dàng tiếp cận. NH được Khoa, Trường phổ biến đầy đủ các quy định, quy trình khiếu nại về KQHT trước mỗi khóa học, mỗi học kỳ. Trong giai đoạn đánh giá không có trường hợp khiếu nại về KQHT.

Những tồn tại cơ bản:

Các phương pháp KTĐG được xác định phù hợp và đo lường mức độ đạt CDR nhưng số lượng các phương pháp KTĐG chưa nhiều. Khoa CNTT chưa đánh giá mức độ hiểu biết của NH đối với các văn bản quy định về KTĐG KQHT của Trường. Ngân hàng đề thi được triển khai từ năm 2019 và chưa có nhiều ngân hàng đề thi cho tất cả các học phần của ngành KHDL. Khoa CNTT chưa đánh giá mức độ NH sử dụng thông tin phản hồi về kết quả đánh giá để cải thiện việc học tập. Một số học phần công bố điểm kết thúc học phần còn chậm so với kế hoạch, quy định của Trường.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn:

Có 4/5 tiêu chí đạt điểm 4,0 và 01/5 tiêu chí đạt điểm 5. Mức trung bình của tiêu chuẩn đạt: 4,20 điểm; Số tiêu chí đạt: 5/5; Tỷ lệ số tiêu chí đạt: 100%.

Tiêu chuẩn 6: Đội ngũ GV, nghiên cứu viên

Mở đầu: Khoa CNTT tự hào sở hữu đội ngũ 61 giảng viên giàu kinh nghiệm, tâm huyết với nghề. Trong đó có 31,2% giảng viên có trình độ Tiến sĩ và 67.2% có trình độ Thạc sĩ, đảm bảo nền tảng kiến thức vững chắc và năng lực chuyên môn cao. Đội ngũ GV của Khoa luôn tích cực tham gia vào các loại hình nghiên cứu khoa học như: Đề tài NCKH cấp Bộ, cấp Thành phố, cấp cơ sở; bài báo khoa học; giáo trình, bài giảng; seminar, kỷ yếu, bản tin.... Việc tuyển dụng, đề cử cán bộ được thực hiện công khai, đúng quy định và dựa trên trình độ chuyên môn, kinh nghiệm giảng dạy và thành tích học thuật. Việc phân công trách nhiệm đào tạo và mối quan hệ công tác được phân định rõ ràng, phù hợp với trình độ, kinh nghiệm kỹ năng của GV. Việc quản lý theo kết quả công việc và ghi nhận thành tích của tạo động lực cho việc hoàn thành trách nhiệm giảng dạy, nghiên cứu và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

Tiêu chí 6.1. Việc quy hoạch đội ngũ GV, NCV (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng

1. Mô tả hiện trạng

Trường và Khoa Công nghệ Thông tin đã xây dựng kế hoạch phát triển đội ngũ GV dựa trên Chiến lược phát triển giai đoạn 2020–2025, tầm nhìn đến năm 2030 [H6.06.01.01]. Các chỉ tiêu về số lượng, chất lượng và cơ cấu GV được xác định rõ ràng, bám sát yêu cầu của chương trình đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng. Kế hoạch phát triển nhân sự của Khoa được cụ thể hóa hằng năm thông qua các chỉ tiêu định lượng và tiêu chuẩn nghề nghiệp, gắn với bảng mô tả công việc và khung năng lực theo vị trí việc làm [H6.06.01.02].

Đề án vị trí việc làm của Trường và Khoa xác định rõ số lượng, cơ cấu và yêu cầu chuyên môn đối với từng vị trí giảng dạy. Hiện tại, 100% GV của Khoa có chứng chỉ nghiệp vụ sư phạm, trong đó 98,36% đạt trình độ Thạc sĩ trở lên (xem Bảng 6.1). Một số GV được đào tạo tại nước ngoài, có khả năng giảng dạy bằng tiếng Anh. GV được phân công giảng dạy theo đúng chuyên ngành, phát huy hiệu quả năng lực chuyên môn và nghiên cứu. Bên cạnh đó, Trường tổ chức định kỳ các hoạt động bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, ngoại ngữ, kỹ năng sư phạm và lý luận chính trị cho đội ngũ GV-CBNV. Theo tổng hợp đầu năm 2025, độ tuổi trung bình của GV Khoa CNTT là 38, thể hiện sự kết hợp hài hòa giữa đội ngũ trẻ và giàu kinh nghiệm. Cơ cấu giới tính gồm 37 nam và 24 nữ [H6.06.01.03].

Bảng 6.1. Bảng thống kê số lượng GV Khoa CNTT theo trình độ 5 năm gần đây

Năm học	Số lượng GV	Giới tính		GS	PGS	TS	ThS	Kỹ sư/ Cử nhân
		Nam	Nữ					

2019-2020	58	35	23			12	38	8
2020-2021	52	29	23			13	37	2
2021-2022	54	35	19			13	40	01
2022-2023	58	35	23		01	16	40	01
2023-2024	61	37	24			17	43	01

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Trường đã ban hành đầy đủ các quy định, thủ tục về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, chấm dứt hợp đồng và nghỉ hưu cho GV, đồng thời có chính sách thu hút, đãi ngộ giảng viên có trình độ Tiến sĩ, có năng lực NCKH và tham gia tích cực vào hoạt động phục vụ cộng đồng. Tại Khoa CNTT, việc tuyển dụng và bổ nhiệm GV được thực hiện minh bạch, dựa trên tiêu chí rõ ràng về trình độ chuyên môn, kinh nghiệm thực tiễn, năng lực nghiên cứu và khả năng đóng góp cho cộng đồng học thuật. Khoa cũng khuyến khích GV tham gia hoạt động phong trào, Đoàn – Hội và gắn kết với các bộ môn chuyên môn để phát huy năng lực toàn diện [H6.06.01.04].

Quy trình tuyển dụng giảng viên được triển khai nghiêm túc theo kế hoạch của Trường, công khai trên website và tuân thủ quy định pháp lý. Mỗi vị trí tuyển dụng đều có bản mô tả công việc cụ thể và yêu cầu rõ ràng về chuyên môn, tin học, ngoại ngữ và kinh nghiệm giảng dạy, phù hợp với từng chuyên ngành. Sau khi tuyển dụng, GV được bố trí giảng dạy đúng chuyên môn nhằm bảo đảm chất lượng và hiệu quả đào tạo. Đồng thời, Trường và Khoa cũng có chính sách linh hoạt để thu hút nhân sự chất lượng cao từ các tổ chức, doanh nghiệp, viện nghiên cứu trong và ngoài nước [H6.06.01.05].

Công tác đào tạo, bồi dưỡng GV-CBNV được xác định là nhiệm vụ then chốt, được thực hiện thường xuyên và có kế hoạch hàng năm. Việc xác định nhu cầu bồi dưỡng căn cứ vào đánh giá năng lực hiện tại, yêu cầu đổi mới chương trình đào tạo, cũng như xu hướng công nghệ và nhu cầu thị trường. Trường và Khoa phân công GV tham gia các khóa đào tạo phù hợp chuyên ngành, đồng thời tạo điều kiện để đội ngũ giảng viên cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực nghiên cứu và kỹ năng giảng dạy. Ngoài ra, Khoa chủ động mời giảng viên từ các cơ quan, doanh nghiệp tham gia giảng dạy, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn nhằm tăng cường tính ứng dụng và kỹ năng nghề nghiệp cho sinh viên [H6.06.01.06].

Trong giai đoạn 2025–2030, tầm nhìn đến 2040, Khoa CNTT định hướng phát triển đội ngũ giảng viên theo ba nhóm giải pháp chính: (i) đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn, ngoại ngữ và nghiên cứu cho GV hiện hữu; (ii) tuyển dụng thêm giảng viên và chuyên gia có trình độ cao trong các lĩnh vực công nghệ mới như Trí tuệ nhân tạo, Khoa học dữ liệu, An toàn thông tin; (iii) thúc đẩy NCKH, tham gia hội thảo, công bố quốc tế và tăng cường kết nối với doanh nghiệp để gắn kết nghiên cứu – giảng dạy với thực tiễn [H6.06.01.07].

2. Điểm mạnh

Trường đã ban hành đầy đủ các quy chế, quy định về phát triển đội ngũ giảng viên và thực hiện phổ biến công khai đến toàn thể cán bộ, giảng viên để thực hiện thống nhất. Công tác quy hoạch phát triển đội ngũ giảng viên được triển khai công khai, minh bạch, tuân thủ các quy định hiện hành và phù hợp với nhu cầu ĐT, NCKH và phục vụ cộng đồng. Đội ngũ giảng viên cơ hữu của Khoa Công nghệ Thông tin có trình độ chuyên môn cao, được bố trí giảng dạy phù hợp với năng lực và chuyên ngành, đáp ứng hiệu quả yêu cầu giảng dạy, nghiên cứu và phát triển chương trình. Bộ môn Khoa học dữ liệu có đội ngũ giảng viên cơ hữu đáp ứng các yêu cầu về chuyên môn, đảm bảo khả năng triển khai đào tạo và nghiên cứu chuyên sâu trong lĩnh vực đặc thù.

3. Điểm tồn tại

Tỷ lệ giảng viên có trình độ Tiến sĩ trong lĩnh vực Khoa học dữ liệu hiện còn thấp. Nguyên nhân một phần do đặc thù đây là lĩnh vực mới, số lượng giảng viên có trình độ Tiến sĩ trong ngành này tại Việt Nam còn hạn chế.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ GV cơ hữu có trình độ chuyên môn cao, đáp ứng các yêu cầu giảng dạy, NCKH và PVCD.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường và Khoa sẽ tăng cường các hình thức hỗ trợ GV học tập nâng cao trình độ, chẳng hạn như: hỗ trợ tài chính cho giảng viên học lên Thạc sĩ, Tiến sĩ; tạo điều kiện cho giảng viên tham gia các khóa học bồi dưỡng trong và ngoài nước...; đồng thời khuyến khích và tạo điều kiện cho giảng viên đăng ký học Tiến sĩ trong lĩnh vực Khoa học dữ liệu.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 6.2. Tỷ lệ GV/NH và khối lượng công việc của đội ngũ GV, NCV được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng

1. Mô tả hiện trạng

Tỷ lệ giảng viên/sinh viên (GV/SV) của chương trình đào tạo ngành Khoa học dữ liệu đảm bảo đáp ứng quy định hiện hành của Bộ GD&ĐT. Tổng số giảng viên của Khoa CNTT hiện nay là 61 người, trong đó có 19 tiến sĩ (chiếm 31,2%), 41 thạc sĩ (67,2%) và 1 cử nhân (1,6%). Ngoài ra, có 2 giảng viên đang theo học nghiên cứu sinh. Tỷ lệ quy đổi GV/SV hiện tại là 0,036, phù hợp với yêu cầu đào tạo đại học [H6.06.02.01].

Bảng 6.2.1. Tỷ lệ GV/NH của Khoa từ NH 2019-2020 đến NH 2024-2025

Năm học	Tổng số FTEs của GV	Tổng số FTEs của NH	Tỷ lệ GV/NH
---------	---------------------	---------------------	-------------

2019 - 2020	64.4	1006	0.06
2020 - 2021	63.6	623	0.10
2021 - 2022	66.3	1130	0.06
2022 - 2023	76.3	1288	0.06
2023 - 2024	79.3	1751	0.05

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Bên cạnh đội ngũ giảng viên cơ hữu, Khoa còn mời 15 giảng viên thỉnh giảng đến từ các tổ chức, doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực kỹ thuật và kinh tế tham gia giảng dạy, hướng dẫn thực hành, đánh giá kết quả học tập theo các thỏa thuận hợp tác giữa nhà trường và doanh nghiệp [H6.06.02.02].

Khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên được quy đổi theo giờ chuẩn và quy định chi tiết trong văn bản của Trường (xem Bảng 6.2.2). Các nội dung bao gồm: giảng dạy (tối thiểu 300 giờ/năm), nghiên cứu khoa học (150 giờ/năm) và các công tác khác như cố vấn học tập, coi thi, tuyển sinh,... Ngoài ra, Khoa đã tham gia vào các hoạt động cộng đồng khác như: Các hoạt động giao lưu, hỗ trợ cho cộng đồng, tư vấn hướng dẫn về kỹ thuật CNTT [H6.06.02.03], [H6.06.02.04].

Bảng 6.2.2. Định mức giờ giảng của theo chức danh, trình độ và hệ số lương

Chức danh	Định mức giờ chuẩn giảng dạy	Định mức giờ chuẩn NCKH và thực hiện nhiệm vụ khác
GV cao cấp có chức danh GS	200	250
GV cao cấp có chức danh PGS	200	250
GV cao cấp không có chức danh GS, PGS	200	250
GV chính có hệ số lương $\geq 5,76$	240	210
GV chính hệ số lương $\geq 4,40$	240	210
GV (hạng III) có bằng Tiến sĩ	280	170
GV (hạng III) có hệ số lương $\geq 4,32$	300	150
GV (hạng III) có hệ số lương $\geq 3,33$	300	150
GV (hạng III) có hệ số lương $< 3,00$	300	150
GV (hạng III) trong thời gian tập sự	150	75
Trợ giảng	80	40
Trợ giảng trong thời gian tập sự	60	0

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Nhà trường có quy chế chi tiêu nội bộ rõ ràng, đảm bảo quản lý tài chính minh bạch, hiệu quả. Các khoản chi liên quan đến giảng dạy, NCKH và hoạt động phong trào được phân bổ hợp lý theo từng năm học [H6.06.02.05].

Việc giám sát và đánh giá khối lượng công việc của giảng viên được thực hiện định kỳ mỗi học kỳ. Khoa tổ chức họp tổng kết, đối chiếu với thống kê từ các phòng chức năng để xác định mức độ hoàn thành, khối lượng vượt giờ, làm cơ sở phân công nhiệm vụ tiếp theo. Giảng viên thực hiện tự đánh giá theo phiếu, sau đó được Trưởng Khoa xác nhận và gửi Phòng Tổ chức – Hành chính phục vụ công tác thi đua – khen thưởng. Cuối năm học, Hội đồng thi đua cấp Trường tiến hành bình xét và thanh – quyết toán theo quy định [H6.06.02.6].

2. Điểm mạnh

Tỷ lệ GV/SV được duy trì ổn định, đạt chuẩn theo quy định của Bộ GD&ĐT, góp phần đảm bảo chất lượng đào tạo; Nhà trường ban hành văn bản chi tiết về quy định khối lượng công việc, chế độ làm việc, và tổ chức đánh giá hiệu quả công việc định kỳ, minh bạch; Cơ chế giám sát, đánh giá kết quả công việc rõ ràng giúp giảng viên chủ động điều chỉnh, cải tiến phương pháp và nâng cao chất lượng đào tạo, NCKH; Khoa CNTT duy trì mối liên kết hiệu quả với doanh nghiệp thông qua việc mời giảng viên thỉnh giảng có kinh nghiệm thực tế, nâng cao tính ứng dụng cho chương trình đào tạo; Giảng viên Khoa có tinh thần trách nhiệm cao, tích cực tham gia các hoạt động phục vụ cộng đồng, góp phần lan tỏa giá trị xã hội của Trường và ngành đào tạo.

3. Điểm tồn tại

Số lượng giảng viên có học vị Tiến sĩ trong lĩnh vực Khoa học dữ liệu còn hạn chế, chưa tương xứng với yêu cầu phát triển chuyên sâu của ngành; Việc tuyển dụng và thu hút giảng viên có học vị cao gặp khó khăn do cạnh tranh nguồn lực và tính đặc thù của ngành mới, yêu cầu chuyên môn liên ngành cao.

4. Kế hoạch hành động

4.1 Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT tiếp tục giám sát chặt chẽ khối lượng công việc của giảng viên để nâng cao chất lượng đào tạo, NCKH và PVCĐ. Từ năm học 2025 - 2026, Trường sẽ tăng cường các chính sách khuyến khích để thu hút và duy trì giảng viên có học hàm, học vị cao. Cụ thể, Trường sẽ xem xét, ban hành các chính sách hỗ trợ về tài chính, nhà ở, cơ hội thăng tiến... cho giảng viên có học hàm, học vị cao, đặc biệt là giảng viên trình độ Tiến sĩ trong lĩnh vực Khoa học dữ liệu. Đồng thời, Khoa sẽ xây dựng các tiêu chí đánh giá định lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ phục vụ cộng đồng và chuyên môn của giảng viên.

Khắc phục tồn tại:

Nhà trường và Khoa sẽ có kế hoạch bổ sung đội ngũ GV cả về số lượng và chất lượng. Hằng năm, Khoa CNTT sẽ rà soát và phân tích sâu về việc cải tiến chất lượng hoạt động ĐT, NCKH và PVCĐ trên cơ sở đánh giá chất lượng công việc của đội ngũ GV.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 6.3. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn GV, NCV (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai

1. Mô tả hiện trạng

Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp Cần Thơ ban hành đầy đủ quy định và văn bản hướng dẫn liên quan đến công tác tuyển dụng, lựa chọn, bổ nhiệm và điều chuyển giảng viên, nghiên cứu viên. Các tiêu chí này được quy định rõ ràng, cụ thể, tập trung vào các yếu tố cốt lõi như: trình độ chuyên môn, năng lực giảng dạy và nghiên cứu khoa học, phẩm chất đạo đức, thâm niên công tác, khả năng sử dụng ngoại ngữ trong giảng dạy và NCKH [H6.06.03.01].

Bên cạnh các tiêu chuẩn chuyên môn, Trường cũng đặc biệt chú trọng các yếu tố đạo đức nghề nghiệp và định hướng phát triển học thuật lâu dài trong việc phát triển đội ngũ và lựa chọn nhân sự kế thừa. Các quy định này được công bố công khai, minh bạch và nhận được sự đồng thuận từ toàn thể giảng viên, nghiên cứu viên trong toàn trường [H6.06.03.02].

Thông tin tuyển dụng được phổ biến rộng rãi thông qua website chính thức của Trường và Khoa, các phương tiện truyền thông nội bộ cũng như gửi trực tiếp đến các đơn vị trong Trường. Trong các đợt tuyển dụng tập trung, thông báo được đăng tải đầy đủ với các yêu cầu chi tiết về vị trí, tiêu chí, và quy trình tuyển dụng [H6.06.03.03].

Đối với ngành Khoa học dữ liệu, Trường ưu tiên tuyển dụng nhân sự có trình độ chuyên môn cao, có khả năng giảng dạy, nghiên cứu trong các lĩnh vực mới như Trí tuệ nhân tạo, Phân tích dữ liệu lớn,... nhằm đáp ứng yêu cầu đổi mới chương trình đào tạo và nâng cao chất lượng nhân lực. Các tiêu chí tuyển dụng được cập nhật, điều chỉnh linh hoạt theo từng giai đoạn phát triển, đảm bảo phù hợp với xu thế giáo dục đại học và nhu cầu thực tiễn [H6.06.03.04].

Quy trình tuyển dụng được thực hiện thông qua Hội đồng tuyển dụng có sự tham gia của các chuyên gia từ các đơn vị chuyên môn, bảo đảm tính khách quan, công bằng và chính xác. Ứng viên trải qua quy trình thi tuyển bao gồm: kiểm tra kiến thức pháp luật viên chức, giảng thử, vấn đáp chuyên môn. Sau khi trúng tuyển, giảng viên mới được yêu cầu biên soạn đề cương bài giảng, giảng thử tại bộ môn trước khi chính thức giảng dạy. Trong thời gian tập sự một năm, giảng viên được phân công người hướng dẫn trực tiếp [H6.06.03.05].

Việc bổ nhiệm, điều chuyển GV của ngành KHDL được thực hiện theo Quy định nêu trên; việc bổ nhiệm các chức danh nghề nghiệp cho GV vào các ngạch bậc GV chính,

GV cao cấp có được thực hiện theo quy định của Thông tư 40/2020/TT-BGDĐT ngày 26 tháng 10 năm 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp, bổ nhiệm và xếp lương đối với viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục đại học công lập và các quy định khác của Bộ chủ quản và của Trường. Việc bổ nhiệm viên chức lãnh đạo và quản lý được thực hiện dựa trên trình độ chuyên môn, kinh nghiệm thực tế và kế hoạch quy hoạch cán bộ đã được phê duyệt cho từng giai đoạn [H6.06.03.06]. Danh sách giảng viên, NCV được bổ nhiệm, điều chuyển trong 05 năm của chu kỳ đánh giá được niêm yết, công khai rộng rãi, cụ thể, khoa Công nghệ Thông tin có một trưởng khoa và một phó khoa. Mỗi bộ môn có một trưởng bộ môn và một phó bộ môn. Riêng bộ môn Khoa học Máy tính và Kỹ thuật Phần mềm chỉ có phó trưởng bộ môn mà chưa có trưởng bộ môn. [H6.06.03.07].

2. Điểm mạnh

Trường có hệ thống văn bản quy định rõ ràng, đầy đủ về tiêu chí và quy trình tuyển dụng, lựa chọn, bổ nhiệm, điều chuyển giảng viên, nghiên cứu viên, bảo đảm tính minh bạch, công khai và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Các tiêu chí tuyển dụng chú trọng toàn diện cả về trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức, kinh nghiệm và năng lực giảng dạy, nghiên cứu, đặc biệt là khả năng sử dụng ngoại ngữ và công nghệ thông tin.

Quy trình tuyển dụng được tổ chức bài bản với nhiều bước kiểm tra chuyên môn, giảng thử, phỏng vấn, có sự tham gia của các khoa chuyên môn và hội đồng tuyển dụng độc lập.

Công tác quy hoạch và đào tạo đội ngũ kế thừa được xây dựng bài bản, gắn với chiến lược phát triển dài hạn của nhà trường, nhận được sự đồng thuận cao trong toàn thể đội ngũ giảng viên – nghiên cứu viên.

Thông tin tuyển dụng được phổ biến công khai, dễ tiếp cận trên nhiều kênh truyền thông nội bộ và công khai bên ngoài.

Chính sách đãi ngộ, bồi dưỡng sau tuyển dụng được quan tâm, góp phần thu hút nhân sự chất lượng cao.

3. Điểm tồn tại

Một số phân môn thuộc ngành Khoa học dữ liệu còn thiếu nhân sự có học vị Tiến sĩ, do nguồn ứng viên có trình độ cao trong lĩnh vực này còn hạn chế tại Việt Nam.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Tiếp tục rà soát, cập nhật và công bố công khai các quy định, tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm và điều chuyển giảng viên phù hợp với bối cảnh thực tế và yêu cầu phát triển của Trường.

Duy trì quy trình tuyển dụng nghiêm túc, khách quan, có sự giám sát và tham gia của chuyên gia từ các đơn vị chuyên môn nhằm nâng cao chất lượng đầu vào của đội ngũ.

Khắc phục tồn tại:

Khoa CNTT phối hợp với Trường tiếp tục triển khai các chính sách hỗ trợ học tập nâng cao trình độ cho giảng viên trẻ, đặc biệt khuyến khích giảng viên đăng ký học tiến sĩ trong nước và quốc tế trong lĩnh vực Khoa học dữ liệu.

5. Tự đánh giá: Đạt (5/7)

Tiêu chí 6.4. Năng lực của đội ngũ GV, NCV được xác định và được đánh giá

1. Mô tả hiện trạng

GV là nguồn lực rất quan trọng trong việc tạo ra chất lượng đào tạo. Trong định hướng phát triển CTĐT ngành KHDL, việc đầu tư, tăng cường đội ngũ GV cả về số lượng và đặc biệt về chất lượng luôn là một trong những mục tiêu then chốt. Tiêu chí đánh giá năng lực đội ngũ GV, NCV còn gọi là KPIs, bao gồm các năng lực thực hiện các nhiệm vụ của GV: Năng lực NCKH; năng lực phát triển CTĐT; năng lực giảng dạy; năng lực giám sát và TĐG chất lượng công việc; năng lực nghiên cứu và đóng góp cho cộng đồng... Trường có quy định rõ năng lực của GV trong quy chế làm việc, NCV trong Quy chế về tổ chức và hoạt động của Trường; Quy chế tuyển dụng và Bản mô tả công việc của vị trí việc làm CB, GV, NV; Quy định tiêu chuẩn về chế độ làm việc, nghỉ ngơi đối với VC, NLĐ thuộc Trường; Quy chế hoạt động KHCN [H6.06.04.01].

Năng lực của GV được xác định qua chỉ báo về năng lực chuyên môn (kiến thức, kỹ năng giảng dạy); năng lực xây dựng, thiết kế và thực hiện CTDH (ĐCCT HP và viết giáo trình); năng lực lựa chọn và áp dụng các phương pháp giáo dục, kiểm tra đánh giá phù hợp đáp ứng yêu cầu CĐR; năng lực ứng dụng và sử dụng CNTT trong dạy học; sáng kiến cải tiến, áp dụng vào trong giảng dạy; năng lực dạy NH tự học, tự nghiên cứu; năng lực hướng dẫn và đánh giá luận văn; năng lực hoạt động xã hội, PVCD. Năng lực NCKH được xác định thông qua việc viết báo cáo khoa học, giáo trình, sách, tạp chí; công bố các kết quả NC, chuyển giao các kết quả nghiên cứu vào thực tiễn; khả năng hướng dẫn NH thực tập, hoàn thành luận văn tốt nghiệp. Đội ngũ GV cũng rất tích cực tham gia NCKH và có nhiều công trình khoa học có chất lượng. Như vậy, về cơ bản, trình độ chuyên môn của GV luôn được xác định rõ ràng và đáp ứng được yêu cầu của công việc [H6.06.04.02].

Việc đánh giá năng lực đội ngũ GV trong công tác giảng dạy và NCKH, được Nhà trường xác định rõ trong Quy định tiêu chuẩn, chế độ làm việc, nghỉ ngơi đối với viên chức, người lao động thuộc Trường. Hằng năm, Trường đều ban hành Bộ tiêu chuẩn đánh giá kết quả thực hiện công việc, trong đó, nêu rõ quy trình đánh giá, hình thức đánh giá; sử dụng kết quả đánh giá [H6.06.04.03].

Việc đánh giá năng lực của GV được căn cứ trên kết quả công việc được giao như khối lượng, chất lượng giảng dạy, NCKH, tiến độ và hiệu quả của công việc trong từng

năm học; thực hiện và hướng dẫn thực hiện hoạt động xã hội, PVCD. Bảng 6.4 được Phòng TC-HC đối sánh, phân loại GV giữa các Khoa trên cơ sở các tiêu chí được thể hiện cụ thể, rõ ràng và minh bạch.

Bảng 6.4. Bảng đối sánh (tỷ lệ %) phân loại GV giữa các Khoa thuộc Trường

Khoa	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	HT	HT	HT	HT	HT	HT	HT	HT	HT	HT
	XS	TN	XS	TN	XS	TN	XS	TN	XS	TN
	NV	V	NV	V	NV	V	NV	V	NV	V
Công nghệ Sinh Hóa - Thực phẩm	35.0	65.0	31.8	68.2	26.1	73.9	32	68	37.5	62.5
Công nghệ thông tin	26.1	73.9	23.1	76.9	21.1	78.9	23.1	76.9	17.4	82.6
Điện - Điện tử - Viễn thông	20.0	80.0	5.9	94.1	25.0	75.0	21.1	78.9	11.1	88.9
Khoa học xã hội	-	-	50.0	50.0	31.3	68.8	41.2	58.8	29.4	70.6
Kỹ thuật cơ khí	16.7	83.3	25.0	75.0	10.5	89.5	21.1	78.9	30.4	69.6
Kỹ thuật xây dựng	27.8	72.2	6.3	93.8	5.9	94.1	16.7	83.3	0	100
Kinh tế - Quản lý công nghiệp	22.6	77.4	20.0	80.0	25.7	74.3	29.5	70.5	17	83

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Năng lực của đội ngũ GV và NCV được xác định dựa trên bản mô tả vị trí công việc, bao gồm trình độ chuyên môn, kỹ năng giảng dạy, khả năng NCKH và PVCD, Việc đáp ứng các quy định này không chỉ đảm bảo rằng GV và NCV đạt chuẩn về chất lượng, khuyến khích sự phát triển chuyên môn liên tục, đảm bảo rằng đội ngũ luôn đáp ứng được các yêu cầu ngày càng cao trong lĩnh vực giáo dục và khoa học [H6.06.04.04].

Hàng năm, Trường/Khoa thực hiện đánh giá năng lực của GV, NCV qua các hình thức: Đánh giá CLGD của GV, NCV qua quá trình DH của GV, dự giờ theo từng học kỳ và kiểm tra hồ sơ chuyên môn của GV, qua phản hồi của NH, cựu NH, NTD và kết quả thanh tra KL và CL công việc; đánh giá hoạt động NCKH của GV qua kết quả số lượng và chất lượng sản phẩm NCKH như: Các bài báo quốc tế, trong nước, kết quả đánh giá các đề tài NCKH của Hội đồng nghiệm thu, đánh giá các sách chuyên khảo, giáo trình, các sản phẩm khoa học được ứng dụng của GV; các công bố khoa học; qua kết quả hướng dẫn luận văn... Bên cạnh việc đánh giá năng lực của GV, cuối mỗi năm học, tất cả GV đều được

đánh giá, xếp loại. Kết quả đánh giá năng lực được xem xét để có kế hoạch đào tạo bồi dưỡng; khen thưởng hoặc phân loại; cân nhắc bổ nhiệm... [H6.06.04.05].

Kết thúc mỗi học kỳ, Phòng KT-ĐBCL lấy ý kiến phản hồi của NH về môn học thông qua phiếu đánh giá chất lượng giảng dạy. Trong những năm vừa qua, kết quả đánh giá của NH đều cho thấy các hoạt động giảng dạy của Khoa đã đáp ứng được nhu cầu học tập của NH, và NH hài lòng về hoạt động giảng dạy của GV. [H6.06.04.06].

Quy trình đánh giá năng lực giảng dạy, nghiên cứu khoa học (NCKH) và các hoạt động chuyên môn khác của được thực hiện theo các tiêu chí cụ thể và rõ ràng được quy định trong quy chế làm việc của GV. Đối với năng lực giảng dạy, các tiêu chí bao gồm chất lượng bài giảng, tương tác với sinh viên, kết quả học tập và tài liệu giảng dạy. Năng lực NCKH được đánh giá dựa trên số lượng và chất lượng công trình nghiên cứu, tham gia hội thảo, hướng dẫn đề tài. Các hoạt động chuyên môn khác được đánh giá qua tham gia hội đồng thẩm định, biên soạn giáo trình, và hợp tác với các tổ chức. Các tiêu chí và quy trình này được quy định trong quy chế làm việc và chỉ tiêu nội bộ của trường. Kết quả đánh giá phân loại hàng năm theo các mức: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, Hoàn thành tốt nhiệm vụ, Hoàn thành nhiệm vụ, Không hoàn thành nhiệm vụ. Quy định phân loại xét thi đua khen được quy định trong quy định thi đua khen thưởng của trường, đảm bảo tính minh bạch, công bằng và khuyến khích nâng cao năng lực chuyên môn.

2. Điểm mạnh

Trường ban hành đầy đủ văn bản, quy định về quản lý nhân sự, trong đó thể hiện rõ về tiêu chuẩn, năng lực của đội ngũ GV. Hằng năm, Trường luôn triển khai đánh giá năng lực của GV để xem xét đề cử, đào tạo, bồi dưỡng phát triển đội ngũ kế thừa. Kết quả đánh giá hiệu quả công việc của GV được thông báo kịp thời đến GV và lưu trữ trong dữ liệu về kết quả đánh giá hiệu quả công việc của GV hằng năm.

3. Điểm tồn tại

Năng lực ngoại ngữ của một số GV Khoa CNTT còn hạn chế nhất định. Bộ tiêu chí đánh giá GV còn nhiều điểm tương đồng so với tiêu chí đánh giá NV, chưa được thiết kế một cách riêng biệt, phù hợp với đặc thù công việc của GV.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT tiếp tục nâng cao hiệu quả đánh giá năng lực của GV để xem xét đề bạt, đào tạo, bồi dưỡng phát triển đội ngũ kế thừa.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường tăng cường chế độ hỗ trợ GV học ngoại ngữ và chỉ đạo Trung tâm NNTH thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng ngoại ngữ nhằm nâng cao năng lực ngoại ngữ cho GV Khoa CNTT. Đồng thời, Khoa đang rà soát, đánh giá lại

năng lực của GV bằng cách kết hợp nhiều hình thức khảo sát, nhằm đạt hiệu quả cao và xây dựng bộ tiêu chí đánh giá phù hợp với đặc thù công việc của GV.

5. Tự đánh giá: Đạt (5/7)

Tiêu chí 6.5. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ GV, NCV được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó

1. Mô tả hiện trạng

Hằng năm, Trường có xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và phát triển đội ngũ CB, GV, NV để nâng cao trình độ về chuyên môn, nghiệp vụ cho GV [H6.06.05.01]. Qua đó, thông qua các buổi họp tổng kết năm, khoa CNTT đã quan tâm đến việc xây dựng kế hoạch đào tạo và phát triển chuyên môn cho GV [H6.06.05.02].

Trường đã lên kế hoạch và thực hiện việc cử giảng viên tham gia các khóa bồi dưỡng chuyên môn nhằm đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng giảng dạy. Trường đã lập kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn với nhiều nội dung, chủ đề khác nhau nhằm đáp ứng nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ GV, NCV. Đặc biệt nội dung trọng tâm bao gồm: xây dựng chuẩn đầu ra, xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo (CTĐT); thiết kế Rubrics và ban hành ngân hàng câu hỏi. Các hoạt động này nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo và đáp ứng yêu cầu của chuẩn đầu ra trong giảng dạy [H6.06.05.03].

Hoạt động đào tạo, bồi dưỡng phát triển đội ngũ GV của Khoa luôn bám sát quy định về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Trường. Hằng năm, Khoa CNTT tiến hành họp/tổng kết, đánh giá năng lực GV, căn cứ vào KH ĐTBĐ; tiêu chí về trình độ, năng lực đội ngũ, GV tự nguyện đăng ký nhu cầu ĐTBĐ hoặc Khoa chỉ định CB, GV phải đi ĐTBĐ đáp ứng yêu cầu CTĐT, NCKH; sau đó, Khoa lập kế hoạch ĐTBĐ của đơn vị chuyển cho Phòng TC-HC tổng hợp thành KH ĐTBĐ chung của Trường. Dựa trên kết quả ĐTBĐ từ giai đoạn 2020 - 2025, nhận định cho thấy việc đảm bảo ít nhất 75% GV được đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ so với kế hoạch ĐTBĐ của trường đã được thực hiện tốt. Tổng hợp giai đoạn 2020 - 2025, 100 % GV của ngành KHDL có chứng chỉ BD chuyên môn, nghiệp vụ; văn bằng; 100% GV đi bồi dưỡng về công tác KĐCL, có 100% số GV, NCV được ĐTBĐ và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ theo kế hoạch của Trường và kinh phí dành cho ĐTBĐ mỗi năm theo quy chế chi tiêu nội bộ [H6.06.05.04]. [H6.06.05.05].

Bảng 6.5: Thống kê số lượng VC được cử đi học và đang theo học các CTĐT sau ĐH

Năm học	GV được cử đi học				GV đang học			
	Tiến sĩ		Thạc sĩ		Tiến sĩ		Thạc sĩ	
	Trong nước	Ngoài nước	Trong nước	Ngoài nước	Trong nước	Ngoài nước	Trong nước	Ngoài nước

2019-2020			1		1		1	
2020-2021			1		1		2	
2021-2022	1				2		2	
2022-2023	1		1		3		1	
2023-2024	1				2		1	

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Căn cứ vào bảng mô tả công việc của GV, NCV, Trường và Khoa CNTT có các chính sách và biện pháp cụ thể nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ quản lý và giảng viên, NCV tham gia các hoạt động chuyên môn cả trong nước và quốc tế. Để mở rộng cơ hội phát triển, Trường và Khoa CNTT thường xuyên công khai thông báo các chương trình học bổng trong nước và quốc tế, tạo điều kiện cho cán bộ và giảng viên tham gia dự tuyển. Trong chương trình đào tạo ngành KHDL, giảng viên được khuyến khích tích cực hợp tác và liên kết nghiên cứu với giảng viên từ các trường đại học uy tín trong và ngoài nước, nhằm nâng cao năng lực nghiên cứu và chất lượng giảng dạy. Giảng viên của chương trình thường xuyên hợp tác nghiên cứu với các nhà khoa học từ các trường đại học trong và ngoài khu vực, góp phần nâng cao trình độ chuyên môn và chất lượng đào tạo [H6.06.05.06], [H6.06.05.07].

Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của GV, NCV được giám sát, đánh giá hằng năm. Phòng TCHC giám sát, đánh giá thực hiện KH ĐTBĐ, theo dõi quá trình thực hiện công tác ĐTBĐ từ việc xây dựng và ban hành các quy định, lập kế hoạch, thực hiện báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức hàng năm và xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng viên chức cho năm kế tiếp. Báo cáo phân tích nhu cầu đào tạo và bồi dưỡng giai đoạn 2020-2025 cung cấp chi tiết về các kỹ năng, kiến thức và năng lực cần thiết để đội ngũ GV và NCV của trường đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về đào tạo, NCKH và PVCĐ. Dựa trên kết quả khảo sát giai đoạn này, nhà trường đã thu thập thông tin từ đội ngũ GV và NCV để xác định các lĩnh vực chuyên môn ưu tiên bồi dưỡng. Kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng viên chức giai đoạn 2025-2030 tập trung vào nâng cao chất lượng nguồn nhân lực theo định hướng phát triển dài hạn của trường. Kế hoạch bao gồm các chương trình đào tạo và bồi dưỡng nhằm duy trì và phát triển đội ngũ GV và NCV có đủ năng lực, sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ theo kế hoạch của Trường [H6.06.05.08].

Khảo sát nhu cầu và đánh giá kết quả đào tạo và bồi dưỡng là hai tiêu chí quan trọng trong việc đánh giá hoàn thành nhiệm vụ của GV, NCV. Hai tiêu chí này không chỉ làm cơ sở để đánh giá hoàn thành nhiệm vụ mà còn là căn cứ để xét thi đua và khen thưởng hàng năm, khuyến khích GV, NCV nỗ lực nâng cao trình độ chuyên môn và hiệu suất làm việc [H6.06.05.09].

2. Điểm mạnh

Trường triển khai khảo sát, đánh giá nhu cầu ĐT, BD chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ GV. Hằng năm, Trường xây dựng kế hoạch về ĐT, BD và phát triển chuyên môn của đội ngũ GV dựa trên yêu cầu của CTĐT. Kế hoạch ĐT, BD và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của GV được triển khai thực hiện theo kế hoạch hằng năm. Kết quả thực hiện kế hoạch ĐT, BD và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của GV được Trường giám sát, đánh giá hằng năm thông qua báo cáo tổng kết năm học, báo cáo hội nghị CB, CC, VC.

3. Điểm tồn tại

Hoạt động đánh giá hiệu quả sau mỗi khóa/ đợt tập huấn/ đào tạo hoặc sau mỗi đợt cử người đi tập huấn/đào tạo tuy có thực hiện nhưng chưa có chiều sâu, chi tiết.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của GV.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường, Khoa CNTT tăng cường chính sách khuyến khích, hỗ trợ và tạo điều kiện kết hợp chế tài để các GV học tập nghiên cứu sinh kết hợp công tác thu hút, tuyển dụng GV có học hàm, học vị cao đúng chuyên ngành đào tạo. Khoa tiến hành đánh giá hiệu quả sau mỗi khóa/đợt tập huấn/đào tạo hoặc sau mỗi đợt cử người đi tập huấn/đào tạo và sử dụng kết quả này để hoạch định và triển khai kế hoạch tiếp theo.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 6.6. Việc quản trị theo kết quả công việc của GV, NCV (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng

1. Mô tả hiện trạng

Hằng năm, Trường có kế hoạch công tác cụ thể đối với GV, NCV. Việc triển khai công việc của GV, NCV trong hoạt động giảng dạy, NCKH cũng như các công việc liên quan được Khoa CNTT và Trường xác định rõ ràng bởi các tiêu chí cụ thể, chức năng, nhiệm vụ của GV, NCV phải đáp ứng mức tối thiểu theo quy định, tiêu chuẩn, chế độ làm việc đối với viên chức và người lao động thuộc Trường [H6.06.06.01]. Từ đó, Khoa phân công công việc cụ thể cho từng GV theo năm học.

Trường đã áp dụng một hệ thống quản trị công việc có cấu trúc và rõ ràng, trong đó việc đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên được căn cứ trên các tiêu chuẩn cụ thể cho từng vị trí. Điều này giúp nâng cao tính minh bạch, công bằng trong quản lý, đồng thời tạo điều kiện để nhân viên phát triển và cải thiện năng lực theo yêu cầu công việc. Bảng mô tả công việc là công cụ giúp xác định rõ ràng các nhiệm vụ, trách nhiệm, và yêu cầu của từng vị trí công việc. Nó đóng vai trò là nền tảng cho việc đánh giá kết quả công việc của các cá nhân [H6.06.06.02].

Theo Quy chế thi đua khen thưởng của Trường việc quản trị theo kết quả công việc của GV, NCV (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai theo hệ thống văn bản đánh giá thi đua khen thưởng rõ ràng, cụ thể. Quy chế thi đua khen thưởng của Trường công khai, minh bạch, tạo niềm tin, động lực cho toàn thể GV, NCV hỗ trợ công tác đào tạo [H6.06.06.03], [H6.06.06.04]. Việc đánh giá công việc của GV được thực hiện theo các bước: Định kỳ hàng tháng GV thực hiện báo cáo công việc và đưa ra kế hoạch làm việc cho tháng tiếp theo để Trưởng/Phó Bộ môn, Lãnh đạo Khoa theo dõi, quản lý công việc, GV tự đánh giá kết quả lao động hằng tháng và làm cơ sở để đánh giá theo năm và Lãnh đạo Khoa xác nhận [H6.06.06.05].

Kết quả công việc của GV, NCV được triển khai để tạo động lực hỗ trợ NCKH: Khối lượng giờ dạy, NCKH và công tác khác mỗi học kỳ của GV được thống kê. Qua đó, Khoa CNTT tiến hành đánh giá năng lực thông qua hoạt động dự giờ, kiểm tra chuyên môn định kỳ và theo dõi phản hồi của người học liên quan đến phương pháp giảng dạy của GV. Dữ liệu NCKH và PVCD được các phòng ban chuyên trách tổng hợp, thống kê với số liệu rõ ràng, minh bạch [H6.06.06.06]. Hằng năm, Bộ môn, Khoa CNTT tiến hành họp với toàn bộ GV để thống nhất lấy ý kiến bình xét thi đua theo đúng quy định của Trường và gửi kết quả cho Hội đồng thi đua - khen thưởng cấp trường để bình xét kết quả thi đua cuối năm. Bên cạnh đó, việc đánh giá chuyên môn, phương pháp sư phạm của GV qua các hoạt động dự giờ, khảo sát ý kiến sinh viên, kiểm tra chuyên môn định kỳ cũng góp phần thúc đẩy GV nâng cao chuyên môn nghiệp vụ. Đối với GV có tham gia các hoạt động cộng đồng sẽ được Khoa và Trường hỗ trợ kinh phí, khen thưởng khuyến khích [H6.06.06.07], [H6.06.06.08].

GV, NCV hài lòng về kết quả đánh giá đặc biệt là việc thi đua, khen thưởng và công nhận của CSGD và các cấp có thẩm quyền. Khi xây dựng các tiêu chí, quy trình đánh giá hiệu quả công việc, Trường và Khoa CNTT đều lấy ý kiến đóng góp của GV để việc đánh giá được khách quan, dân chủ và phản ánh đúng năng lực, hiệu quả công việc của GV. Việc phản hồi, đóng góp ý kiến được thực hiện thông qua EOffice của Trường. Do đó, các GV hài lòng về kết quả đánh giá. Việc quản trị theo kết quả công việc của GV, NCV đang được triển khai tại Trường và Khoa phù hợp với từng nhiệm vụ cụ thể của GV, NCV, giúp

tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng [H6.06.06.08], [H6.06.06.09].

Trường đã thực hiện việc khen thưởng theo đúng quy chế chi tiêu nội bộ, đảm bảo công bằng và minh bạch trong quá trình xét duyệt và trao thưởng. Việc khen thưởng được thực hiện dựa trên các tiêu chí rõ ràng, minh bạch, và công khai, phù hợp với quy định đã được thiết lập, tạo động lực hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và PVCĐ. Quy chế này không chỉ giúp động viên và khích lệ tinh thần làm việc của cán bộ, giảng viên, và nhân viên, mà còn góp phần tạo nên môi trường làm việc chuyên nghiệp và hiệu quả trong toàn trường [H6.06.06.10].

2. Điểm mạnh

Trường ban hành đầy đủ hệ thống văn bản quản lý nhân sự và triển khai quản trị theo công việc. Hằng năm, GV Khoa CNTT thực hiện đăng ký thi đua vào đầu năm học. Trường phân công Phòng TC-HC là đơn vị tham mưu và giúp việc cho BGH triển khai công tác đánh giá hằng năm của GV. Hằng năm, Trường triển khai đánh giá kết quả công việc của GV và thông báo đến các đơn vị để thực hiện. GV Khoa CNTT hài lòng về kết quả đánh giá đặc biệt là việc thi đua khen thưởng và công nhận của Trường và các cấp có thẩm quyền. Trong giai đoạn 2020 - 2025, đội ngũ GV của Trường và của Khoa CNTT đạt được nhiều hình thức, danh hiệu khen thưởng các cấp.

3. Điểm tồn tại

Các hình thức khen thưởng cao của GV Khoa CNTT còn chưa nhiều, chưa nổi bật. Lực lượng GV, NCV kiêm nhiệm chiếm số lượng nhiều trong Khoa, chưa có đội ngũ GV, NCV chuyên trách.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT phát động phong trào thi đua dạy tốt, học tốt trong toàn thể viên chức, GV. Nhiều chính sách khen thưởng, động viên kịp thời, tạo động lực cho GV hoàn thành khối lượng công việc theo quy định.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường tiếp tục duy trì các chính sách về chế độ thi đua khen thưởng để tạo động lực cho GV tích cực tham gia NCKH và các hoạt động PVCĐ. Cần có chính sách về cơ chế phối hợp nghiên cứu, đăng tải công trình nghiên cứu giữa các tổ bộ môn và các GV của khoa CNTT. Trường, Phòng TC-HC, Khoa CNTT tăng cường động viên, khuyến khích GV mạnh dạn tham gia các hình thức khen thưởng cao.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 6.7. Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của GV và NCV được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

1. Mô tả hiện trạng

Trường đã ban hành văn bản quy định cụ thể về các loại hình và số lượng sản phẩm NCKH mà GV phải thực hiện theo năm học. Theo đó, số giờ nghỉ vụ NCKH của GV được thể hiện cụ thể trong Quy chế GV, được tính trên các hoạt động nghiên cứu trong trường và ngoài trường. Nếu số giờ NCKH vượt trên mức tối thiểu quy định, GV sẽ được thanh toán phần vượt trên [H6.06.07.01].

Các loại hình và số lượng các hoạt động NCKH của GV được quy định và hướng dẫn cụ thể trong các văn bản của Trường ĐHKTCNCT [H6.06.07.02]. Hoạt động NCKH được quản lý bởi Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT. Ngoài ra, Hội đồng KH&ĐT Khoa CNTT được thành lập bao gồm 06 thành viên và 01 thư ký Hội đồng, có nhiệm vụ định hướng và triển khai các hoạt động NCKH của Khoa CNTT [H6.06.07.03]. Nhằm đa dạng hóa hoạt động nghiên cứu khoa học và thúc đẩy trao đổi học thuật, Khoa CNTT tích cực quan tâm và khuyến khích giảng viên tham gia các hội thảo nghiên cứu khoa học, cũng như viết và công bố các bài nghiên cứu tại các trường đại học khác có chương trình đào tạo ngành Khoa học dữ liệu.

Việc giám sát và đối sánh hằng năm nhằm cải tiến chất lượng hoạt động NCKH của giảng viên Khoa CNTT được thực hiện đều đặn dựa trên dữ liệu thu thập từ Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT.

Thông qua bảng so sánh kết quả hoạt động NCKH giữa các khoa như Bảng 6.7.1; số lượng bài báo quốc tế khoa CNTT có 41 bài chỉ đứng sau khoa Công nghệ Sinh hóa – Thực phẩm (33 bài), điều đó cho thấy năng lực công bố quốc tế tốt và khả năng hội nhập với cộng đồng nghiên cứu toàn cầu cũng rất tốt; số lượng bài báo trong nước có 50 bài cũng chỉ đứng thứ ba sau khoa Công nghệ Sinh hóa – Thực phẩm (85 bài) và khoa Kinh tế - Quản lý công nghiệp (57 bài), cho thấy sự đóng góp rất tích cực cho học thuật trong nước. Nếu xét riêng về hoạt động nghiên cứu cấp Trường, khoa CNTT có 19 đề tài con số rất ấn tượng, cho thấy sự tham gia và đóng góp tích cực vào các hoạt động NCKH ở cấp cơ sở. Nhìn chung, khoa CNTT là một trong những đơn vị có thành tích nổi bật trong nghiên cứu khoa học, đặc biệt là về số lượng bài báo công bố trong nước và quốc tế, thể hiện rõ năng lực nghiên cứu vững chắc và sự hội nhập với cộng đồng học thuật toàn cầu. Tuy nhiên, khoa vẫn cần tiếp tục đầu tư và phát triển các hoạt động hội thảo chuyên môn cũng như mở rộng hợp tác nghiên cứu với các đơn vị bên ngoài. Điều này không chỉ giúp nâng cao chất lượng nghiên cứu mà còn góp phần khẳng định vị thế học thuật của khoa ở cả cấp quốc gia và quốc tế [H6.06.07.04].

6.7.1. Bảng đối sánh khối lượng NCKH của các Khoa CNTT giai đoạn 2019-2025

STT	Khoa	Bài báo trong nước	Bài báo quốc tế	Kỹ yếu hội thảo	Kỹ yếu hội thảo	Đề tài cấp trường	Dự án ngoài trường
-----	------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-------------------	--------------------

				trong nước	quốc tế		
1	Công nghệ thông tin	50	41	-	-	19	-
2	Công nghệ Sinh hoá – Thực phẩm	85	33	-	-	34	2
3	Kỹ thuật xây dựng	47	18	-	-	12	-
4	Kỹ thuật cơ khí	44	18	-	-	9	-
5	Kinh tế -Quản lý công nghiệp	57	23	-	-	16	-
6	Khoa học xã hội	22	13	-	-	3	-

(Nguồn: Tổng hợp từ số liệu Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT)

Hàng năm, Khoa CNTT tổ chức các hội thảo chuyên ngành ở cấp Khoa và cấp Trường, tạo diễn đàn trao đổi học thuật giữa các giảng viên nhằm chia sẻ kinh nghiệm chuyên môn, cập nhật tri thức mới và nâng cao chất lượng nghiên cứu khoa học [H6.06.07.05]. Các hội thảo này được tổng kết thông qua việc biên soạn và phát hành Kỷ yếu, trong đó ghi nhận nhiều bài tham luận và công trình nghiên cứu có chất lượng của đội ngũ giảng viên cơ hữu. Bên cạnh đó, Khoa thường xuyên phối hợp với Nhà trường tổ chức các chương trình tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực nghiên cứu khoa học cho giảng viên [H6.06.07.06], đồng thời định hướng theo các xu thế nghiên cứu hiện đại và chiến lược phát triển khoa học – công nghệ trong tương lai. Công tác quản lý các đề tài nghiên cứu khoa học được thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định chung của Trường [H6.06.07.07].

Kết quả NCKH của GV có sự cải tiến về chất lượng và số lượng qua từng năm. Bên cạnh các công trình nghiên cứu được công bố trong nước, từ năm 2019 GV trong Khoa đã có những bài nghiên cứu được đăng trên các tạp chí quốc tế. Trong những năm từ 2020 đến 2025 có 67 đề tài NCKH, nhiều bài nghiên cứu được đăng trên các tạp chí chuyên ngành ở quốc tế và trong nước. Bên cạnh đó, mỗi GV còn tự trang bị tài liệu hướng dẫn học tập như giáo trình, sách hướng dẫn trong công tác giảng dạy. Nhiều GV của Khoa có tham gia viết bài gửi tạp chí hoặc tham luận hội thảo trong và ngoài trường, nhiều bài tham luận được lựa chọn đăng trên các tạp chí trong nước và quốc tế được thể hiện cụ thể trong bảng 6.7.2 và bảng 6.7.3.

Bảng 6.7.2. Thống kê số lượng đề tài NCKH qua các năm

TT	Phân loại đề tài	Hệ số**	Số lượng						Tổng (đã quy đổi)
			2020	2021	2022	2023	2024	2025	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	Đề tài cấp NN	2,0	-	-	-	-	-	-	-
2	Đề tài cấp Bộ/Tỉnh*	1,0	-	-	-	-	-	-	-
3	Đề tài cấp trường	0,5	3	1	2	4	6	1	8.5
	Tổng		3	1	2	4	6	1	8.5

(Nguồn: Khoa CNTT, 2025)

* Bao gồm đề tài cấp Bộ hoặc tương đương, đề tài nhánh cấp Nhà nước.

**Hệ số quy đổi: Dựa trên nguyên tắc tính điểm công trình của Hội đồng chức danh giáo sư Nhà nước (có điều chỉnh).

Bảng 6.7.3. Số lượng bài báo của GV qua từng năm

TT	Phân loại tạp chí	Hệ số**	Số lượng						Tổng (đã quy đổi)
			2020	2021	2022	2023	2024	2025	
1	Tạp chí khoa học quốc tế	1,5	2	0	1	10	15	1	43.5
2	Tạp chí khoa học cấp ngành trong nước	1,0	5	1	4	16	11	1	38
3	Tạp chí / tập san của cấp trường	0,5	-	-	-	-	5	4	4.5
	Tổng								86

(Nguồn: Khoa CNTT, 2025)

**Hệ số quy đổi: Dựa trên nguyên tắc tính điểm công trình của Hội đồng chức danh giáo sư Nhà nước (có điều chỉnh)

Đoàn trường kết hợp Đoàn khoa CNTT thường xuyên tổ chức các hoạt động phục vụ cộng đồng gồm nhiều chương trình thiết thực như: Tổ chức các lớp học hè, lớp học 0

đồng miễn phí cho các trẻ ở vùng sâu, vùng xa; Thực hiện các khóa học hoặc buổi hướng dẫn về kiến thức cơ bản về tin học cho người dân nhằm nâng cao kỹ năng tin học. Đặc biệt trong năm 2019, 2024 phổ cập tin học cho bí thư - trưởng ấp tại xã Đông Thắng, Huyện Cờ Đỏ, TPCT. Hỗ trợ nhập liệu cho phần mềm VNeID tại Công an Thành phố Cần Thơ, hỗ trợ nhập thông tin tiêm vacxin Covid-19 tại các trạm y tế và trung tâm tiêm phòng VNVC thành phố Cần Thơ. Bên cạnh đó, Đoàn Khoa còn tổ chức dịch vụ vệ sinh và bảo trì máy tính cho SV trong trường và cộng đồng giúp cải thiện hiệu suất hoạt động của thiết bị. Những hoạt động này không chỉ giúp cải thiện kỹ năng và đóng góp vào cộng đồng mà còn giúp sinh viên có thêm kinh nghiệm thực tế, phát triển tinh thần trách nhiệm và phục vụ xã hội [H6.06.07.08].

2. Điểm mạnh

Các loại hình và số lượng các hoạt động NCKH của GV Khoa CNTT được cải tiến hàng năm. Hoạt động NCKH của GV đa dạng về nội dung và hình thức, Trường có chính sách để thu hút GV tiếp tục tham gia viết bài trên các tạp chí quốc tế.

3. Điểm tồn tại

Hiện nay, số lượng giảng viên Khoa CNTT có nhiều đề tài nghiên cứu khoa học, tuy nhiên cấp thành phố, cấp Bộ, cấp Nhà nước còn hạn chế. GV, NCV sẽ tiếp tục phấn đấu và nỗ lực.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT luôn cải tiến các chính sách về tài chính nhằm động viên, khuyến khích GV tham gia NCKH, đầu tư CSVC trang thiết bị phục vụ hoạt động NCKH của GV.

Khắc phục tồn tại

Từ năm học 2025 - 2026, Trường có chính sách động viên, khuyến khích GV thực hiện các đề tài NCKH cấp Bộ, cấp thành phố và tương đương, đồng thời tăng cường các đề tài NCKH từ các cấp với sự tham gia thực hiện của SV và tăng cường đăng tải kết quả các công trình khoa học lên các tạp chí trong nước và quốc tế có chỉ số cao. Đồng thời kiến nghị Trường có thêm các chính sách hỗ trợ cho các GV có nhiều công trình NCKH.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận về Tiêu chuẩn 6

Những điểm mạnh nổi bật

Công tác quy hoạch đội ngũ được triển khai đồng bộ từ Trường đến Khoa. Trường và Khoa đã xây dựng đầy đủ kế hoạch phát triển nhân sự cho từng giai đoạn. Các kế hoạch tuyển dụng được xây dựng dựa trên báo cáo đánh giá nhu cầu nguồn nhân lực của từng đơn vị để đáp ứng tốt nhất các yêu cầu về công tác ĐT, NCKH và PVCĐ. Trường có chính sách nhân sự rõ ràng, minh bạch, trong đó nêu rõ các quyền lợi về thu nhập, cơ hội thăng

tiến và phúc lợi khác cho GV. Tỷ lệ GV/người học của CTĐT đáp ứng yêu cầu về xác định chỉ tiêu của ĐT trình độ ĐH theo quy định. Việc quy đổi khối lượng công việc của đội ngũ GV được hướng dẫn chi tiết và triển khai thực hiện. Trường/Khoa có quy định về chất lượng công việc đối với đội ngũ GV nhằm hướng tới việc cải tiến chất lượng hoạt động ĐT, NCKH và PVCĐ. Trường/Khoa có đầy đủ quy định về tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn GV để bổ nhiệm, điều chuyển. Các quy định này được xây dựng dựa trên ý kiến đóng góp của toàn thể CB-GV-NV và được thông báo công khai. Trường/Khoa có quy định xác định năng lực của GV thông qua các tiêu chí đánh giá chất lượng công tác bên cạnh yêu cầu về khối lượng công việc. Chất lượng công việc được đánh giá dựa trên các tiêu chí về hoạt động giảng dạy, NCKH và PVCĐ. Công tác đánh giá chất lượng công việc của đội ngũ GV được thực hiện định kỳ hàng năm. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định thông qua khảo sát hàng năm và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó. Đội ngũ GV tích cực tham gia các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn do Trường triển khai và cũng chủ động tự học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ. Trường/Khoa có hệ thống quy định, quy trình để đánh giá chất lượng hoàn thành công việc của GV. Các quy định này được bổ sung, hiệu chỉnh theo từng giai đoạn cụ thể, đáp ứng tối đa các yêu cầu, nguyện vọng của CB-GV-NV trong toàn Trường. Công tác đánh giá hiệu quả công việc của GV, NCV được triển khai rất nghiêm túc, hiệu quả, góp phần tạo động lực và hỗ trợ cho các hoạt động đào tạo, NCKH và PVCĐ. Trong giai đoạn 2020 - 2025, GV Khoa CNTT được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên và hầu hết các ý kiến của SV ngành KHDL đều hài lòng về hoạt động giảng dạy của GV.

Trường ban hành đầy đủ các tài liệu, văn bản quy định về các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn GV để bổ nhiệm, điều chuyển. Việc tuyển dụng GV hằng năm được tổ chức đúng theo quy định, nghị định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn GV, NCV bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật để bổ nhiệm, điều chuyển được phổ biến và thông báo công khai thông qua trang thông tin nội bộ, Website của Trường và của Phòng TC-HC.

Trường ban hành đầy đủ văn bản, quy định về quản lý nhân sự, trong đó thể hiện rõ về tiêu chuẩn, năng lực của đội ngũ GV. Hằng năm, Trường luôn triển khai đánh giá năng lực của giảng viên để xem xét thăng tiến, đào tạo, bồi dưỡng phát triển đội ngũ kế thừa. Kết quả đánh giá hiệu quả công việc của giảng viên được thông báo đến từng người và lưu trữ trong dữ liệu về kết quả đánh giá hiệu quả công việc của giảng viên hàng năm.

Trường triển khai khảo sát, đánh giá nhu cầu ĐT, BD chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ GV. Hằng năm, Trường xây dựng kế hoạch về ĐT, BD và phát triển chuyên môn của đội ngũ GV dựa trên yêu cầu của CTĐT. Kế hoạch ĐT, BD và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của GV được triển khai thực hiện theo kế hoạch hằng năm, trong đó gần 100% GV của Trường được ĐT, BD và phát triển chuyên môn, trong đó có khoảng 200 GV được

đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn từ 2 lần trở lên, đạt tỷ lệ 82%. Kết quả thực hiện kế hoạch ĐT, BD và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của GV được Trường giám sát, đánh giá hằng năm thông qua báo cáo tổng kết năm học, báo cáo hội nghị CB, CC, VC.

Trường ban hành đầy đủ hệ thống văn bản quản lý nhân sự và triển khai quản trị theo công việc. Hằng năm, GV Khoa CNTT thực hiện đăng ký thi đua năm học. Trường phân công Phòng TC-HC là đơn vị tham mưu và giúp việc cho BGH triển khai công tác đánh giá hằng năm của GV. Hằng năm, Trường triển khai đánh giá kết quả công việc của GV và thông báo đến các đơn vị để thực hiện. GV Khoa CNTT hài lòng về kết quả đánh giá đặc biệt là việc thi đua khen thưởng và công nhận của Trường và các cấp có thẩm quyền. Trong giai đoạn 2020 - 2025, đội ngũ GV của Trường và của Khoa CNTT đạt được nhiều hình thức, danh hiệu khen thưởng các cấp.

Trường ban hành đầy đủ văn bản quy định cụ thể về các loại hình và số lượng sản phẩm NCKH mà GV phải thực hiện. Hoạt động NCKH của đội ngũ GV Trường, Khoa CNTT tăng lên qua từng năm về loại hình, số lượng, chất lượng nghiên cứu. đồng thời các đề tài NCKH của GV ngày càng có nhiều SV cùng tham gia thực hiện. Trường luôn cải tiến các chính sách về tài chính nhằm động viên, khuyến khích GV tham gia NCKH, đầu tư CSVC trang thiết bị phục vụ hoạt động NCKH của GV. Kết quả đánh giá về mức độ đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng các hoạt động NCKH của GV, NCV được giám sát, đối sánh hằng năm nhằm cải tiến hoạt động NCKH.

Những tồn tại cơ bản

Việc nâng cao trình độ tiến sĩ đảm bảo theo quy định đối với một số chuyên ngành còn gặp nhiều khó khăn nhất định. Số lượng GV có học hàm, học vị cao của Khoa CNTT chưa nhiều. Do những khó khăn về chính sách thu hút nên Trường chưa tuyển được nhiều GV có học hàm, học vị cao. Năng lực ngoại ngữ của GV Khoa CNTT còn những hạn chế nhất định. Các hình thức khen cao của GV Khoa CNTT chưa nhiều. Hoạt động nghiên cứu khoa học của Khoa nhìn chung đã có những bước tiến đáng kể, tuy nhiên, số lượng đề tài NCKH cấp thành phố còn hạn chế.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn

Có 6/6 tiêu chí đạt điểm 4,0. Mức trung bình của tiêu chuẩn đạt: 4,00 điểm; Số tiêu chí đạt: 7/7; Tỷ lệ số tiêu chí đạt: 100%.

Tiêu chuẩn 7: Đội ngũ nhân viên

Mở đầu: Đội ngũ NV giữ vị trí và vai trò quan trọng trong nhiều hoạt động của Trường và Khoa CNTT. Đội ngũ NV của Khoa bao gồm: Trợ lý Khoa và NV hỗ trợ từ các phòng ban liên quan như thư viện, phòng QT-TB, phòng thực hành..., hệ thống công nghệ thông tin, các dịch vụ hỗ trợ khác; đội ngũ này có nhiệm vụ góp phần hỗ trợ cho công tác đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng của GV và SV. Nhận thức được điều đó, Trường luôn chú trọng xây dựng và hoàn thiện các chính sách về tuyển dụng, lựa chọn

và quy hoạch đội ngũ NV của Trường và Khoa. Hằng năm, chất lượng đội ngũ NV của Trường không ngừng được nâng cao thông qua các chương trình, kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng và thông qua việc tổ chức thường xuyên những hoạt động đánh giá khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan nhằm kịp thời điều chỉnh, hướng đến mục tiêu đạt được chất lượng hỗ trợ tốt nhất. Ngoài ra, Trường cũng ban hành nhiều chính sách khen thưởng và công nhận những tập thể và cá nhân hoàn thành tốt công việc được giao nhằm tạo động lực cho đội ngũ NV làm việc tích cực, hiệu quả hơn.

Tiêu chí 7.1. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng

1. Mô tả hiện trạng

Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên hỗ trợ tại các đơn vị như thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ khác được thực hiện một cách cụ thể và chi tiết nhằm đáp ứng yêu cầu đào tạo, NCKH và PVCD. Đội ngũ nhân viên được trang bị kiến thức chuyên môn vững vàng và kỹ năng phù hợp để hỗ trợ hiệu quả cho giảng viên và sinh viên. Cụ thể, nhân viên thư viện cần am hiểu về việc tìm kiếm và quản lý tài liệu học thuật; nhân viên phòng thực hành cần nắm rõ các thiết bị và công nghệ mà sinh viên sử dụng và nhân viên công nghệ thông tin cần có kỹ năng quản lý và hỗ trợ hệ thống công nghệ phục vụ cho hoạt động học tập và nghiên cứu.

Chiến lược phát triển của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo QĐ số 14/QĐ-HĐT ngày 20/4/2020 và Chiến lược phát triển Khoa CNTT giai đoạn 2020-2025, định hướng đến 2030 theo QĐ số 630/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2020 đã xây dựng Quy hoạch phát triển đội ngũ cán bộ, nhân viên là cơ sở cho việc xây dựng kế hoạch chiến lược phát triển đội ngũ nhân viên hỗ trợ của Trường [H7.07.01.01]. Đây là cơ sở để phân tích nhu cầu về đội ngũ nhân viên nhằm đẩy mạnh và phát triển các hoạt động hỗ trợ nhằm đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động PVCD.

Để làm tốt công tác quy hoạch, Hằng năm, Trường đưa ra kế hoạch tuyển dụng để lựa chọn ra đội ngũ hỗ trợ phục vụ công tác đào tạo, NCKH cũng như hoàn thành nhiệm vụ chung của Trường [H7.07.01.02]. Công tác tuyển dụng được cụ thể hóa trong Quy chế Tuyển dụng, ký kết hợp đồng làm việc, lao động, tập sự, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp [H7.07.01.03]. Năng lực của đội ngũ NV được xác định dựa trên bản mô tả vị trí công việc, bao gồm năng lực của đội ngũ nhân viên được đánh giá dựa trên bản mô tả vị trí công việc, trong đó nêu rõ các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, và kinh nghiệm cần có. Bản mô tả này không chỉ giúp xác định tiêu chuẩn năng lực cho từng vị trí mà còn là cơ sở để đánh giá hiệu suất làm việc, từ đó hỗ trợ việc phát triển và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong tổ chức [H7.07.01.04].

Khoa CNTT đã xây dựng đội ngũ GV kiêm nhiệm hỗ trợ gồm các công tác như: đội ngũ CVHT, công tác Đoàn, phong trào thanh niên và sinh viên (01 GV, Công đoàn Khoa (01 GV). Khoa CNTT phân công 02 GV trực khoa hằng ngày (01 GV/buổi) để đảm bảo giải đáp được thắc mắc, kịp thời hỗ trợ người học các công tác liên quan đến thủ tục hành chính. Ngoài ra, Phòng Đào tạo và Phòng CTCT-QLSV-KN phân công cán bộ chuyên trách hỗ trợ người học trong các công tác liên quan đến học tập, NCKH và các hoạt động phong trào, rèn luyện của người học. Đội ngũ nhân viên hỗ trợ của Khoa CNTT và cán bộ chuyên trách của Phòng Đào tạo làm việc giờ hành chính, thậm chí ngoài giờ, tăng ca để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao nhằm hỗ trợ tốt nhất việc học tập, rèn luyện và NCKH của người học. Khoa CNTT có 02 cán bộ phụ trách công tác giáo vụ Khoa, Phòng Đào tạo có cán bộ chuyên trách công tác quản lý học tập và tổ chức lớp học cùng hỗ trợ đắc lực cho Trường và BCN Khoa, GV và người học trong các công tác hành chính liên quan đến việc quản lý cũng như việc dạy và học. Giáo vụ Khoa và cán bộ chuyên trách có đủ năng lực và trình độ chuyên môn để hoàn thành tốt các hoạt động hỗ trợ này. Nhằm đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động PVCĐ, Trường đã thực hiện xây dựng Đề án vị trí việc làm và có kế hoạch triển khai cụ thể. Sau khi Đề án vị trí việc làm được phê duyệt, Trường đã xây dựng đội ngũ nhân viên hỗ trợ đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng đào tạo, NCKH và hội nhập quốc tế nhằm đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động PVCĐ [H7.07.01.05], [H7.07.01.06].

Bên cạnh đội ngũ cán bộ hỗ trợ, các GV giảng dạy của Khoa CNTT và người học còn được hỗ trợ về tài liệu, thông tin về các lĩnh vực cũng như chuyên môn thông qua đội ngũ nhân viên kỹ thuật của Trung tâm thông tin Thư viện, NV hỗ trợ từ các phòng ban khác như: Phòng CTCT-QLSV-KN, Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT, Phòng KT-ĐBCL, Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, Trung tâm Đào tạo Bồi dưỡng, Trung tâm TN-KTNL-CGCN. Các phòng ban và trung tâm được bố trí đủ số lượng cán bộ, đáp ứng được nhu cầu về năng lực và phẩm chất công tác trong các hoạt động hỗ trợ NH trong học tập và nghiên cứu [H7.07.01.07].

Số lượng nhân viên Thư viện của Trường là 02 người. Đội ngũ nhân viên thư viện của Trường có trình độ, chuyên môn nghiệp vụ và trình độ tin học, ngoại ngữ đáp ứng tốt nhu cầu khai thác tài liệu sách báo của bạn đọc. Thư viện Trường bố trí tại tòa nhà có 2 tầng, với diện tích hơn 900m². Tầng trệt gồm kho sách, phòng đọc được trang bị máy lạnh, khu vực tra cứu OPAC được trang bị 10 máy vi tính, khu vực để báo, tạp chí và luận văn, tiểu luận tốt nghiệp của sinh viên chính quy. Tầng một có 01 phòng máy tính với 40 máy, 01 phòng hội thảo và 01 phòng thảo luận. Thư viện đơn vị tham mưu giúp lãnh đạo Trường thực hiện công tác quản lý thư viện, triển khai ứng dụng KHCN tổ chức các hoạt động thu thập, khai thác, lưu trữ cung cấp thông tin tư liệu phục vụ giảng dạy, học tập, đào tạo, NCKH của Trường. Các đơn vị phòng ban hỗ trợ trong Trường có đội ngũ cán bộ đủ trình

độ chuyên môn nghiệp vụ và có sự phân công công việc cho từng chuyên viên/nhân viên một cách rõ ràng và chi tiết theo chuyên môn và nghiệp vụ của từng chuyên viên/nhân viên được thể hiện trong bảng 7.1.1. Đội ngũ nhân viên hỗ trợ của Trường đáp ứng được yêu cầu đào tạo, NCKH và đáp ứng được nhu cầu của cộng đồng [H7.07.01.07].

Bảng 7.1.1. Số lượng NV cấp trường tính đến tháng 12/2024.

Nhân viên	Trình độ cao nhất đạt được				Tổng số
	Khác	Cao đẳng - ĐH	Thạc sĩ	Tiến sĩ	
NV thư viện	0	2	0	0	2
NV phòng thí nghiệm	0	1	23	1	25
NV công nghệ thông tin	0	0	7	0	7
NV hành chính	0	13	29	1	43
NV hỗ trợ	5	3	0	0	8
Tổng số	5	18	56	2	81

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Để đánh giá mức độ đáp ứng nhu cầu và hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, nhân viên hỗ trợ, hằng năm Trường tổ chức khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ GV và NH về chất lượng các dịch vụ hỗ trợ. Thông qua hoạt động này, Nhà trường có cơ sở điều chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ, đồng thời kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế trong công tác hỗ trợ để có biện pháp cải tiến phù hợp. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của giảng viên và người học đối với các dịch vụ hỗ trợ sinh viên được tổng hợp và trình bày trong Bảng 7.1.2.

Bảng 7.1.2. Kết quả khảo sát sự hài lòng của GV và NH về các dịch vụ hỗ trợ sinh viên năm 2022-2025

TT	Tiêu chí đánh giá	Hài lòng và Rất hài lòng (%)	
		Đánh giá của GV	Đánh giá của NH
1	Các nguồn lực học tập như nguồn học liệu của thư viện, thiết bị hỗ trợ giảng dạy, CSDL trực tuyến đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, NCKH và PVCĐ	76	59
2	Số lượng nhân viên làm việc tại thư viện đảm bảo về chất lượng đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động PVCĐ	69	60,6

3	Số lượng nhân viên làm việc tại phòng thí nghiệm đảm bảo về chất lượng đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động PVCD	75	63,9
4	Số lượng nhân viên làm việc tại hệ thống công nghệ thông tin đảm bảo về chất lượng đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động PVCD	73	63,1
5	Hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng đảm bảo đầy đủ trang thiết bị, hệ thống chiếu sáng, thông gió, an toàn và phù hợp hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu phục vụ CTĐT	82	62,2
6	Thư viện, phòng đọc phục vụ tốt hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT	75	62,4
7	Thư viện, phòng đọc được trang bị các trang thiết bị để hoạt động	69	61,9
8	Học liệu của thư viện (<i>giáo trình, tài liệu, sách tham khảo bản cứng/bản mềm</i>) bảo đảm quy định về sở hữu trí tuệ và phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu	69	62,7
9	Phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, NCKH và PVCD	78	62,5
10	Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH cũng như hệ thống giám sát NH được triển khai đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan	85	67,1

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Dịch vụ được đánh giá cao nhất là các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH cũng như hệ thống giám sát NH được triển khai đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan. Kết quả khảo sát NH và GV về các dịch vụ hỗ trợ từ NV đều đạt tỷ lệ hài lòng từ 60% trở lên: NV làm việc tại thư viện (GV: 69%, NH 60,6%), NV làm việc tại phòng thí nghiệm GV: 75%, NH: 63,9%), NV CNTT GV: 73%, NH: 63,1%) [H7.07.01.08].

Báo cáo phân tích nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng giai đoạn 2020-2025 cung cấp cái nhìn chi tiết về những kỹ năng, kiến thức và năng lực mà đội ngũ viên chức của trường cần phát triển để đáp ứng các yêu cầu ngày càng cao về đào tạo, NCKH và PVCD. Dựa trên kết quả khảo sát từ giai đoạn này, nhà trường đã thu thập thông tin từ các phòng ban và cá nhân để xác định rõ các lĩnh vực chuyên môn cần được ưu tiên bồi dưỡng. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng viên chức giai đoạn 2025-2030, được xây dựng dựa trên báo cáo phân tích này, tập trung vào việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực theo định hướng phát triển dài

hạn của trường. Kế hoạch bao gồm các chương trình đào tạo và bồi dưỡng. Mục tiêu là không chỉ duy trì mà còn phát triển đội ngũ viên chức có đủ năng lực, sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu phát triển của trường trong thời gian tới [H7.07.01.09].

2. Điểm mạnh

Đội ngũ NV cấp Trường có trình độ và kiến thức chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ phù hợp với yêu cầu của từng chức danh và vị trí công việc tại các phòng ban. Mức độ đáp ứng yêu cầu công việc của NV không ngừng được hoàn thiện nhờ công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên. Việc giải đáp thắc mắc của SV được thực hiện tích cực bởi đội ngũ NV, giúp SV học tập và rèn luyện tốt hơn.

3. Điểm tồn tại

Tuy Trường đã có chính sách tuyển dụng và quy hoạch nhân sự, nhưng chưa đảm bảo sự ổn định dài hạn. Chính sách thiếu tính cạnh tranh, gây khó khăn trong việc thu hút và giữ chân nhân tài.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Nhà trường tiếp tục đẩy mạnh nâng cao chất lượng đội ngũ CB thư viện, CNTT và các bộ phận dịch vụ hỗ trợ NH thành thạo nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu thực hiện CTĐT ngành.

Khắc phục tồn tại:

Trường thực hiện rà soát định kỳ việc quy hoạch đội ngũ NV tại các đơn vị, phòng ban để có kế hoạch phân bổ, cơ cấu NV đảm bảo tính hợp lý và hiệu quả của công việc hỗ trợ. Từ năm học 2025 - 2026, Khoa sẽ phối hợp với Phòng KT-ĐBCL đề xuất Trường triển khai các kế hoạch khảo sát nhu cầu của thị trường lao động nhằm đề ra những giải pháp, chính sách thu hút, tuyển dụng nhân sự trình độ cao; tiến tới mục tiêu đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 7.2. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn NV để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai

1. Mô tả hiện trạng

Trường có quy định về việc tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển NV. Nhằm đảm bảo chất lượng của công tác tuyển dụng, Trường ban hành nhiều văn bản cụ thể, chi tiết quy định về các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn đội ngũ NV. Theo đó, đội ngũ NV của Trường phải đáp ứng được các tiêu chí về phẩm chất chính trị và đạo đức tốt, có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để đảm nhiệm công tác đào tạo, NCKH và PVCĐ [H7.07.02.01].

Năng lực của đội ngũ nhân viên trong Trường được xác định thông qua bản mô tả vị trí công việc, trong đó liệt kê các tiêu chí về kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm cần thiết. Đây là công cụ quan trọng giúp đánh giá hiệu suất làm việc, đảm bảo nhân viên đáp ứng

đúng yêu cầu của từng vị trí, đồng thời hỗ trợ cho quá trình phát triển và nâng cao chất lượng nhân sự trong nhà Trường. Đối với từng nhóm NV, các tiêu chí tuyển dụng được quy định cụ thể trong bản mô tả công việc như sau [H7.07.02.02].

i) Chức danh thuộc Khối cán bộ quản lý cao cấp (trừ chức danh Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng), Khối cán bộ quản lý học vụ, đào tạo, Khối GV: Có phẩm chất đạo đức tốt, có chuyên môn phù hợp nhu cầu từng vị trí (có giới hạn về độ tuổi), có trình độ tiếng Anh, vi tính, sức khỏe đáp ứng yêu cầu công việc.

ii) Chức danh cán bộ, NV các phòng, ban khác thuộc khối hành chính: Có phẩm chất đạo đức tốt, năng lực chuyên môn phù hợp với vị trí công việc, trình độ ngoại ngữ, tin học đáp ứng yêu cầu công việc, kinh nghiệm quản lý, thái độ tích cực và cầu tiến ...

iii) Chức danh NV giáo vụ, hỗ trợ của Khoa: Có trình độ từ ĐH trở lên, có kiến thức, siêng năng cần cù, vui vẻ hòa nhã, biết lắng nghe, có lập trường về chính trị, thái độ tích cực và cầu tiến...

Các tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên được xác định rõ ràng, cụ thể, theo Quyết định 418/QĐ-ĐHKTCN ngày 31 tháng 12 năm 2016 ban hành Quy định tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ quy định điều kiện chung của người đăng ký dự tuyển bao gồm các tiêu chí như sau: Có quốc tịch Việt Nam và cư trú tại Việt Nam; từ đủ 18 tuổi trở lên; có đơn đăng ký dự tuyển; có lý lịch rõ ràng; có văn bằng, chứng chỉ đào tạo, chứng chỉ hành nghề hoặc có năng khiếu, kỹ năng phù hợp với vị trí việc làm; đủ sức khỏe để thực hiện công việc hoặc nhiệm vụ. Đối với các chức danh cụ thể như khối cán bộ quản lý cao cấp, khối cán bộ quản lý học vụ - đào tạo, khối GV, khối cán bộ quản lý hành chính, khối trợ lý - thư ký - giáo vụ, ... Trường quy định những tiêu chí tuyển dụng riêng nhằm đảm bảo tuyển dụng nguồn nhân lực phù hợp với chuyên môn và yêu cầu của vị trí, công việc. Các thông tin tuyển dụng và kết quả tuyển dụng còn được phổ biến công khai ở quy mô lớn trên trang thông tin điện tử của Trường và trên các phương tiện thông tin đại chúng như Website của Trường, Phòng TC-HC và Khoa CNTT [H7.07.02.03].

Đội ngũ NV được Nhà trường giao Phòng TC-HC tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển đúng theo tiêu chí và trình tự, thủ tục được thể hiện trong những quy định đã được ban hành. Theo đó, NV Khoa CNTT thể hiện trong bảng 7.2 đáp ứng các tiêu chí trong văn bản Quy định tuyển dụng nói trên và được tuyển dụng theo quy trình chặt chẽ (quy trình tuyển dụng gồm 3 vòng như sau: Gặp gỡ phòng Đào tạo, tiếp xúc khoa chuyên môn, làm việc với phòng TC-HC).

Bảng 7.2. Số lượng NV của Khoa CNTT tính đến tháng 12/2024

Cán bộ phục vụ	Trình độ cao nhất đạt được				Tổng số
	THPT	ĐH	Thạc sĩ	Tiến sĩ	
NV thư viện	0	0	0	0	0

NV CNTT	0	0	5	0	5
NV hành chính	0	0	6	1	7
NV hỗ trợ NH	0	0	0	0	0
Tổng số	0	0	11	1	12

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Trường ĐH KT-CN CT đã ban hành Quy định về tiêu chuẩn và quy trình công tác cán bộ, giúp nhân viên hiểu rõ quy định về tuyển dụng, bổ nhiệm và điều chuyển, cũng như trách nhiệm và quyền lợi của mình. Điều này giúp họ hoàn thành tốt nhiệm vụ hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Nhờ có quy trình chặt chẽ và tuân thủ đúng kế hoạch, đội ngũ nhân viên của Trường và Khoa được tuyển dụng, bổ nhiệm và điều chuyển phù hợp với từng vị trí công việc, đảm bảo chất lượng và tính hiệu quả trong công tác [H7.07.02.04].

Căn cứ Luật Viên chức, Luật Giáo dục, Luật Giáo dục đại học, Nghị định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức của Bộ Nội vụ, Phòng TC-HC dự thảo Quy định tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức của Trường, Đề án vị trí việc làm, Bản mô tả vị trí việc làm và triển khai lấy ý kiến góp ý của các đơn vị và đội ngũ NV. Trên cơ sở tiếp thu ý kiến tổng hợp của các đơn vị, Phòng TC-HC trình Hiệu trưởng ban hành Quy định tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức, Đề án vị trí việc làm, Bản mô tả vị trí việc làm của Trường. Để làm rõ tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển và lựa chọn nhân viên đáp ứng công việc, Trường đã điều chỉnh các tiêu chí dựa trên thực tế hoạt động và yêu cầu của các khoa, phòng ban. Các tiêu chí này được xây dựng dựa trên các luật và nghị định ban hành, kinh nghiệm và sự hiểu biết sâu sắc về nhu cầu nhân sự, sau đó được tích hợp vào các văn bản quy định nhằm đảm bảo tính minh bạch và công khai trong quy trình tuyển dụng [H7.07.02.05], [H7.07.02.06].

Các tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển NV nói trên được xây dựng trên cơ sở phân tích, khảo sát nhu cầu và ý kiến góp ý của các bên liên quan nhằm đảm bảo tính thiết thực và hiệu quả của các vị trí việc làm [H7.07.02.07]. Việc tuyển dụng, điều chuyển, bổ nhiệm NV được thực hiện theo đúng nội quy lao động của Trường phù hợp với quy định pháp luật, được phổ biến tới toàn thể cán bộ, GV, NV và được công khai bằng nhiều hình thức trong đó bao gồm cả trên trang thông tin điện tử của Trường và Khoa nhằm đảm bảo quyền lợi cho NV [H7.07.02.08].

2. Điểm mạnh

Tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn NV để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định rõ ràng trong quy định, được công bố và phổ biến rộng rãi. Các tiêu chí tuyển dụng NV được điều chỉnh kịp thời, cập nhật thường xuyên để phù hợp với nhu cầu thực tế.

3. Điểm tồn tại

Các tiêu chí tuyển dụng và điều chuyển nhân viên đã được xác định và công khai rõ ràng. Tuy nhiên, vẫn thiếu thông tin chi tiết về số lượng nhân sự cần thiết.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Nhà trường tiếp tục đẩy mạnh và mở rộng công tác phổ biến công khai các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển trên nhiều kênh thông tin đại chúng, đồng thời kéo dài thời gian đăng tuyển. Điều này giúp đảm bảo tính minh bạch và công bằng trong công tác tuyển dụng. Bên cạnh đó, việc xác định rõ ràng, cụ thể các tiêu chí tuyển dụng giúp Nhà trường lựa chọn đúng người phù hợp với từng vị trí công việc, đảm bảo đội ngũ nhân viên đáp ứng tốt các yêu cầu về phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn. Việc lấy ý kiến từ các bên liên quan (giảng viên, cán bộ quản lý, nhân viên) trong quá trình xây dựng tiêu chí tuyển dụng giúp đảm bảo rằng các tiêu chí này phù hợp với thực tế và nhu cầu của các đơn vị trong trường.

Khắc phục tồn tại:

Trong năm học 2025 - 2026, Trường cần tập trung vào những giải pháp sau:

- Lượng hóa tiêu chí điều chuyển cán bộ và đánh giá hiệu quả: Trong các văn bản quy định về công tác cán bộ, các tiêu chí, điều kiện điều chuyển cần được lượng hóa cụ thể hơn. Đồng thời, Trường cần thường xuyên đánh giá hiệu quả của công tác bổ nhiệm, điều chuyển nhằm đảm bảo tính công bằng, minh bạch và phù hợp với thực tế.

- Công khai quy định đào tạo cán bộ: Trường cần công khai những quy định về đào tạo đối với cán bộ nằm trong quy hoạch nhằm giúp những cán bộ này có định hướng tiếp cận và tự đào tạo bản thân phù hợp với yêu cầu luân chuyển, bổ nhiệm.

- Nâng cao hiệu quả chính sách thu hút nhân tài: Trường cần xây dựng và triển khai các chính sách thu hút và giữ chân nhân tài hiệu quả hơn, bao gồm các chế độ đãi ngộ, phúc lợi hấp dẫn và môi trường làm việc thuận lợi.

- Cân bằng công việc - cuộc sống cho nhân viên hỗ trợ: Đối với đội ngũ nhân viên hỗ trợ thường phải làm việc ngoài giờ hành chính để hoàn thành nhiệm vụ, Trường cần có các chính sách hỗ trợ và cân bằng công việc - cuộc sống để đảm bảo sức khỏe và tinh thần làm việc của nhân viên.

- Tăng cường phối hợp giữa các đơn vị: Trường cần có sự phối hợp chặt chẽ hơn giữa các khoa, phòng ban và trung tâm để đảm bảo sự thống nhất và hiệu quả trong công tác hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng. Các quy trình và chính sách cần được đồng bộ hóa để tránh sự chồng chéo và bất cập.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 7.3: Năng lực của đội ngũ NV được xác định và được đánh giá

1. Mô tả hiện trạng

Khoa CNTT và các Phòng ban xác định và đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên/cán bộ hỗ trợ theo chất lượng công việc, trình tự từ cấp Bộ môn, cấp Khoa/Trung tâm đến cấp Trường theo các thông báo hướng dẫn về việc xét thi đua khen thưởng hàng năm và Quyết định ban hành quy định tiêu chuẩn, chế độ làm việc & nghỉ ngơi đối với VC NLD thuộc Trường đối với công chức viên chức [H7.07.03.01].

Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá thông qua:

- Bảng phân công công việc của đội ngũ nhân viên: Quy định rõ trách nhiệm và nhiệm vụ của từng vị trí công việc [H7.07.03.02].

- Đề án và các quy định mô tả vị trí việc làm: Giúp xác định yêu cầu cụ thể về năng lực cho từng vị trí công việc [H7.07.03.03].

- Các cán bộ hỗ trợ được quản lý thông qua bảng cấp và lý lịch viên chức được cập nhật hàng năm [H7.07.03.04]. Để làm được việc đó đòi hỏi sự đáp ứng về năng lực của đội ngũ CB hỗ trợ để giúp GV và NH hoàn thành nhiệm vụ của mình.

Quy trình đánh giá năng lực được thực hiện như sau:

- (i) Làm báo cáo tự đánh giá kết quả công tác theo nhiệm vụ được giao;

- (ii) Quyết định đánh giá, phân loại của trường đơn vị;

- (iii) Đánh giá ở Hội đồng cấp đơn vị;

- (iv) Đánh giá ở Hội đồng cấp Trường.

Phương pháp và công cụ đánh giá:

- Bảng tiêu chí năng lực của đội ngũ nhân viên: Được sử dụng để đánh giá năng lực hàng năm, bao gồm các tiêu chí về chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp, đạo đức, trách nhiệm và kết quả thực hiện nhiệm vụ.

- Biểu mẫu tự nhận xét cuối năm: Giúp nhân viên tự đánh giá quá trình công tác và quá trình tự học nâng cao trình độ [H7.07.03.05].

Tiêu chí đánh giá:

- Trình độ chuyên môn: Đánh giá dựa trên bằng cấp, chứng chỉ và kiến thức chuyên môn.

- Kỹ năng nghề nghiệp: Bao gồm kỹ năng thực hiện công việc, kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm và giải quyết vấn đề.

- Đạo đức và trách nhiệm: Đánh giá phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm trong công việc.

- Kết quả thực hiện nhiệm vụ: Dựa trên hiệu suất công việc, đóng góp cho đơn vị và kết quả cụ thể đạt được.

Kết quả đánh giá được phổ biến cho tất cả cán bộ nhân viên được thể hiện trong bảng 7.3. Dựa vào đánh giá hàng tháng và kết quả công tác trong năm học, cán bộ hỗ trợ của Khoa CNTT được đánh giá phân loại hàng năm nhằm làm rõ ưu điểm, khuyết điểm, mặt mạnh, mặt yếu về tư tưởng, phẩm chất chính trị, đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp

vụ, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao. Việc đánh giá có tiêu chí rõ ràng và cụ thể, các cá nhân đạt thành tích sẽ có Quyết định công nhận các danh hiệu thi đua, khen thưởng do Hiệu trưởng tặng cho tập thể và các cá nhân [H7.07.03.06].

Bảng 7.3. Tổng hợp kết quả đánh giá NV hỗ trợ tại Trường

Năm học	Tổng số NV	Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ	Hoàn thành tốt nhiệm vụ	Hoàn thành nhiệm vụ	Không xét
2019-2020	59	9	47	1	2
2020-2021	40	9	27	0	4
2021-2022	36	8	28	0	0
2022-2023	81	16	62	0	3
2023-2024	86	16	65	0	5

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Kế hoạch đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên (tự đánh giá, cấp trên đánh giá, đồng nghiệp đánh giá) được Trường phổ biến và công khai trước kết thúc mỗi năm học. Kết quả đánh giá của cán bộ hỗ trợ tại Khoa CNTT đều đạt mức hoàn thành tốt và xuất sắc nhiệm vụ, khẳng định năng lực và khả năng đáp ứng công việc của đội ngũ này đối với các yêu cầu công việc được giao.

2. Điểm mạnh

Trường đã có quy trình, phương pháp, công cụ, tiêu chí rõ ràng để đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên. Hoạt động đánh giá và phân loại đội ngũ CB hỗ trợ của Khoa đảm bảo chính xác, công bằng, công khai và phù hợp với quy định của Trường.

3. Điểm tồn tại

Năng lực chuyên môn, ngoại ngữ, tin học của cán bộ hỗ trợ tại Khoa ở các đơn vị chưa đồng đều dẫn đến mức độ hài lòng chung của toàn trường chưa đạt yêu cầu.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Nhà trường tiếp tục điều chỉnh, bổ sung đầy đủ các tiêu chuẩn nhằm đánh giá, phân loại đội ngũ CB hỗ trợ, có chế độ khen thưởng CB, NV hoàn thành tốt nhiệm vụ. Chính sách đào tạo, nâng cao năng lực của đội ngũ nhân viên về chuyên môn, ngoại ngữ, tin học để đáp ứng CV hỗ trợ NH tốt hơn.

Khắc phục tồn tại:

Khoa đề xuất Trường tiếp tục có các hoạt động rà soát, đánh giá năng lực của đội ngũ NV, xây dựng chính sách đào tạo bồi dưỡng, tập huấn và khuyến khích NV tự trau dồi, nâng cao năng lực. Đồng thời, khuyến khích sự tham gia tích cực của nhân viên trong quá trình tự đánh giá và đánh giá lẫn nhau, nhằm cải thiện tính toàn diện và khách quan của quy trình đánh giá.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 7.4. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của NV được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó

1. Mô tả hiện trạng

Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ xác định nhu cầu đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên thông qua các khảo sát và đánh giá định kỳ. Kết quả khảo sát và đánh giá cho thấy nhu cầu đào tạo của đội ngũ nhân viên hỗ trợ CTĐT được dựa trên cơ sở phân tích yêu cầu của CTĐT. Trường và Khoa CNTT khuyến khích và tạo điều kiện cho cán bộ hỗ trợ tham gia các khóa học tập, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, hỗ trợ về thời gian và kinh phí theo quy định cụ thể trong văn bản Quy định về đào tạo bồi dưỡng của Trường [H7.07.04.01].

Trong giai đoạn đánh giá, Trường đã tổ chức khóa bồi dưỡng, tập huấn cho toàn bộ các VC và NLĐ như nghiệp vụ soạn thảo văn bản hành chính, an toàn lao động, kiến thức Quốc phòng - An ninh, tập huấn GV dạy kỹ năng mềm, tổ chức các lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên, tổ chức các khóa tập huấn về đảm bảo chất lượng và có 25 lượt cán bộ hỗ trợ tham gia [H7.07.04.02]. NV sau khi tham gia các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn đã tổng hợp thông tin, tài liệu, nội dung có thể vận dụng vào thực tiễn trong báo cáo và chia sẻ đến toàn thể giảng viên trong Trường.

Việc đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ CB hỗ trợ được Nhà trường thực hiện theo kế hoạch rõ ràng, minh bạch. Kế hoạch đào tạo được xây dựng dựa trên nhiều yếu tố, như: kế hoạch đào tạo từ các phòng, khoa và trung tâm [H7.07.04.03], đồng thời tham khảo các kết quả đào tạo và bồi dưỡng trước đó nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng chuyên môn cho đội ngũ cán bộ hỗ trợ, góp phần cải thiện hiệu suất làm việc và chất lượng phục vụ các đơn vị trong trường [H7.07.04.04]. Bên cạnh đó, danh sách nhân sự thuộc diện quy hoạch [H7.07.04.05]; báo cáo khảo sát nhu cầu học tập bồi dưỡng, nâng cao trình độ của CB, VC, NLĐ của Trường, báo cáo, phân tích nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng giai đoạn 2020-2025 cũng đóng vai trò quan trọng, giúp Nhà trường xác định rõ những yêu cầu và mong muốn cụ thể của đội ngũ nhân viên. Dựa trên chiến lược phát triển của Trường và Khoa, Nhà trường đã xây dựng đề án vị trí việc làm, đồng thời lập kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng viên chức giai đoạn 2025-2030. Kế hoạch này tập trung vào số lượng, chất lượng và kỹ năng cần thiết để đáp ứng nhu cầu đào tạo, NCKH và PVCD. Thông qua các chính sách thu hút, tuyển chọn và phát triển nguồn nhân lực cùng với phúc lợi, điều kiện làm việc và cơ hội thăng tiến, Nhà trường hướng tới xây dựng một đội ngũ nhân sự ổn định và phát triển bền vững [H7.07.04.06].

Sự kết hợp của các nguồn thông tin này đảm bảo rằng kế hoạch đào tạo phản ánh chính xác nhu cầu thực tế và mục tiêu phát triển, từ đó nâng cao hiệu quả và chất lượng đào tạo.

Các bước lập kế hoạch bao gồm: Khảo sát nhu cầu đào tạo như thu thập thông tin về nhu cầu đào tạo từ các phòng, khoa và trung tâm; Phân tích nhu cầu dựa trên kết quả khảo sát, phân tích nhu cầu đào tạo cụ thể; Lập kế hoạch xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng theo các lĩnh vực như lý luận chính trị, chuyên môn, ngoại ngữ, tin học và chuyển đổi số. Triển khai kế hoạch như thông báo, tổ chức các khóa bồi dưỡng và cử cán bộ tham gia đào tạo trong nước và quốc tế [H7.07.04.07].

Định kỳ giữa năm và cuối năm, cán bộ nhân viên được cử đi học sẽ báo cáo kết quả đào tạo cho Trường để giám sát và có biện pháp kịp thời xử lý. Cán bộ nhân viên được cử đi học tập nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ có trách nhiệm hoàn thành nhiệm vụ học tập và áp dụng vào công tác hàng năm đều được Trường và Khoa thống kê thể hiện trong bảng 7.4 [H7.07.04.08].

Bảng 7.4. Thống kê số lượt NV hỗ trợ của Khoa CNTT được tập huấn, bồi dưỡng, học tập nâng cao trình độ

TT	Nội dung đào tạo	Số lượt CB tham dự					
		2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	Tập huấn sáng kiến	1					1
2	Bồi dưỡng giảng viên hạng III		1	2	1		
3	Nghiệp vụ công tác văn thư, lưu trữ			1		1	1

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

2. Điểm mạnh

Trường có các kế hoạch để đánh giá nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ NV. Công tác đào tạo, bồi dưỡng NV luôn được Trường đầu tư và quan tâm. Bên cạnh cán bộ hỗ trợ của Khoa, còn có đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên của Nhà trường đảm bảo đủ về số lượng, có năng lực chuyên môn phù hợp, hỗ trợ có hiệu quả cho việc giảng dạy, học tập và NCKH tại trường.

Các khóa đào tạo được tổ chức với nhiều nội dung khác nhau, từ nghiệp vụ hành chính, an toàn lao động, kỹ năng mềm, đến bồi dưỡng chuyên môn, đảm bảo đáp ứng đầy đủ nhu cầu phát triển của nhân viên.

3. Điểm tồn tại

Khảo sát việc áp dụng các nội dung đã được tập huấn vào công việc của nhân viên thực hiện chưa cụ thể. Việc hợp tác với các đơn vị đào tạo uy tín để nâng cao chất lượng khóa học và đảm bảo nhân viên tiếp cận với những kiến thức, kỹ năng tiên tiến nhất đạt hiệu quả chưa cao.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Nhà trường tiếp tục giám sát, đánh giá hiệu quả của các loại hình đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ, các buổi tập huấn, tọa đàm, chuyên đề, phân tích, đối sánh mức độ tham dự để đánh giá, cải tiến.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm 2025 - 2026, Khoa đề xuất Trường có kế hoạch khảo sát việc áp dụng các nội dung tập huấn vào công việc của NV sau các đợt tập huấn.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 7.5. Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng

1. Mô tả hiện trạng

Trường có quy định về khối lượng công việc cụ thể đối với NV và quy định về việc theo dõi, giám sát và đánh giá hiệu quả công việc của đội ngũ NV, trong đó có các quy định về khen thưởng và công nhận nhằm đảm bảo công việc được thực hiện đúng tiến độ, hiệu quả và khuyến khích đội ngũ NV tích cực thi đua, làm việc, gồm: Nội quy lao động, quy định chi tiết về kỷ luật lao động, quy định về việc thực hiện báo cáo công việc hàng tuần, đánh giá công việc hàng tháng theo các tiêu chí để quản trị công việc của đội ngũ NV [H7.07.05.01], [H7.07.05.02].

Năng lực của đội ngũ NV được xác định dựa trên bản mô tả vị trí công việc, bao gồm năng lực của đội ngũ nhân viên được đánh giá dựa trên bản mô tả vị trí công việc, trong đó nêu rõ các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, và kinh nghiệm cần có. Bản mô tả này không chỉ giúp xác định tiêu chuẩn năng lực cho từng vị trí mà còn là cơ sở để đánh giá hiệu suất làm việc, từ đó hỗ trợ việc phát triển và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong tổ chức [H7.07.05.03].

Trường đã xây dựng hệ thống quản lý hành chính, giúp thể hiện rõ khối lượng, tiến độ, thời gian hoàn thành và các nguồn lực cần thiết cho từng công việc. Hệ thống này giúp Phòng TC-HC tổng hợp, giám sát và đánh giá các hoạt động công việc của đội ngũ NV. Qua đó, các cấp quản lý có thể theo dõi và điều chỉnh kịp thời, đảm bảo công việc diễn ra suôn sẻ và đúng tiến độ. Đồng thời, Trường có quy định về khen thưởng và công nhận đối với những NV hoàn thành tốt nhiệm vụ cụ thể trong Bản mô tả vị trí công việc [H7.07.05.04]. Danh sách nhân viên được khen thưởng đối với tập thể và cá nhân được thông báo cụ thể, rõ ràng, minh bạch, tạo sự tin tưởng, đồng thuận trong quá trình công tác của tập thể Trường [H7.07.05.05]. Thành tích của nhân viên hỗ trợ tại Khoa, được trình bày chi tiết trong bảng 7.5, đã đạt được kết quả đáng ghi nhận, phản ánh sự nỗ lực và hiệu quả trong công việc của đội ngũ này.

Bảng 7.5. Tổng hợp thành tích của NV hỗ trợ của Khoa CNTT

Năm	Tổng số NV	Lao động tiên tiến	Chiến sĩ thi đua cơ sở	Nâng lương trước hạn	Kỷ niệm chương vì sự nghiệp giáo dục
2019	5	5	1	2	0
2020	8	8	1	0	0
2021	7	6	2	0	0
2022	7	7	2	1	0
2023	12	11	2	0	0
2024	23	19	4	0	0

(Nguồn: Tổng hợp số liệu từ Phòng TC-HC)

Trường có triển khai việc theo dõi, giám sát và đánh giá hiệu quả công việc của đội ngũ NV bằng nhiều biện pháp như đội ngũ thanh tra tiến hành kiểm tra, giám sát việc nghiêm túc chấp hành Nội quy lao động, việc tổ chức, thực hiện nhiệm vụ được phân công; thư ký, giáo vụ Khoa phải báo cáo hàng tuần, hàng tháng về cho Trường về tiến độ hoàn thành công việc.

Trường còn có cơ chế khen thưởng đột xuất, cụ thể như sau:

i) Thi đua - khen thưởng dành cho các cá nhân và tập thể đạt thành tích tốt trong năm học (Tập thể lao động xuất sắc/Tiên tiến, Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở, Bằng khen các cấp...);

ii) Khen thưởng đột xuất những cá nhân có thành tích nổi bật trong công tác và đạt thành tích tốt trong công tác thực hiện Mục tiêu chất lượng năm học [H7.07.05.05].

Tất cả NV có kế hoạch cụ thể trong đó thể hiện rõ khối lượng, tiến độ, thời gian hoàn thành, các nguồn lực cần thiết... để thuận tiện cho việc theo dõi, giám sát tạo động lực hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng. Căn cứ vào những quy định của Nhà Trường về khối lượng công việc cụ thể đối với đội ngũ NV, các NV sẽ tự xây dựng kế hoạch, tiến độ hoàn thành công việc cho mình. Khi tiến độ công việc được thể hiện chi tiết, rõ ràng, NV sẽ có định hướng tốt hơn để hoàn thành công việc; ngoài ra, đó cũng là cơ sở tạo điều kiện cho cấp quản lý có thể theo dõi, đánh giá hiệu quả công việc của đội ngũ NV. Từ đó, mỗi NV nghiêm túc thực hiện đúng kế hoạch theo nhiệm vụ của mình. Việc thực hiện các nhiệm vụ này được theo dõi, giám sát và đánh giá, góp ý các quy định của Nhà trường thông qua các báo cáo, biên bản [H7.07.05.06].

Để tất cả NV có thể tham gia xây dựng, góp ý trong quá trình xây dựng quy định đánh giá hiệu quả công việc, Nhà trường cũng ban hành Quy chế dân chủ tại Trường theo quy định của pháp luật, do đó tất cả NV và GV làm việc tại Trường đều được quyền giám sát, kiểm tra, đánh giá, phổ biến và góp ý trực tiếp (tổ chức họp lấy ý kiến) hoặc gián tiếp khi xây dựng, ban hành các quy định, tiêu chí, quy trình trước khi áp dụng tại trường; đồng thời ngăn chặn các biểu hiện tiêu cực, thực hiện nhiệm vụ giáo dục theo mục tiêu, định

hướng giáo dục đã đề ra; ngăn chặn và chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiến hà, sách nhiễu người học, gia đình SV và các đối tượng khác, tạo được sự hài lòng, tin tưởng trong quá trình công tác [H7.07.05.07].

Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường không có trường hợp nào khiếu nại về kết quả đánh giá hoặc xét thi đua khen thưởng. Hơn nữa, việc BGH thường xuyên ghi nhận và khen thưởng hằng năm chính là động lực khuyến khích cán bộ hỗ trợ tích cực hơn trong công tác. Đồng thời, các quy định/Quy chế của Nhà trường luôn được lấy ý kiến đóng góp rộng rãi từ toàn bộ CB, NV. Nhờ đó, nhân viên rất hài lòng về việc quản trị theo kết quả công việc, đặc biệt về việc thi đua khen thưởng và công nhận của Trường và các cấp có thẩm quyền [H7.07.05.07].

2. Điểm mạnh

Các quy định của Trường về đánh giá, quản lý NV được quy định rõ ràng, công khai và có ghi nhận ý kiến đóng góp của người lao động. NV được tham gia đóng góp ý kiến trong quá trình xây dựng tiêu chí đánh giá của Trường.

3. Điểm tồn tại

Lịch công tác hàng tuần của đội ngũ nhân viên đã được lên kế hoạch nhưng vẫn chưa cụ thể, chi tiết. Ngoài ra, chưa có báo cáo công việc hàng tuần, dẫn đến hiệu quả công việc chưa được nâng cao như mong muốn.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Nhà trường tiếp tục nâng cao công tác quản lý cán bộ hỗ trợ có sự phân công công việc cụ thể, rõ ràng.

Các tiêu chí khen thưởng và công nhận được quy định rõ ràng, khuyến khích NV nỗ lực làm việc và đóng góp tích cực cho tổ chức.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường và Khoa nên đưa ra các yêu cầu cụ thể hơn để lịch công tác hàng tuần của đội ngũ nhân viên rõ ràng và chi tiết hơn, thuận lợi cho công tác giám sát, quản lý.

Áp dụng phương pháp đánh giá đa chiều, bao gồm đánh giá từ đồng nghiệp, cấp dưới và các bên liên quan để có cái nhìn toàn diện và chính xác hơn về hiệu quả công việc của NV.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận về Tiêu chuẩn 7

Những điểm mạnh nổi bật

Trường có kế hoạch phát triển nhân sự và có chính sách phù hợp để thực hiện kế hoạch nâng cao chất lượng và số lượng đội ngũ nhân viên. Đội ngũ cán bộ thư viện, phòng thực nghiệm, CNTT và các bộ phận dịch vụ hỗ trợ người học đủ về số lượng, được đào tạo

bài bản, có bằng cấp phù hợp và thành thạo nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu của chương trình đào tạo. Các tiêu chí tuyển chọn NV để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định rõ ràng, dựa trên sự đóng góp ý kiến của CB-GV-NV và được phổ biến công khai trong toàn trường. Nhà trường có quy trình, phương pháp, công cụ để xác nhận và đánh giá năng lực đội ngũ NV với các tiêu chí rõ ràng, minh bạch. Hoạt động đánh giá và phân loại đội NV hỗ trợ của Khoa được đảm bảo chính xác, công bằng, công khai và phù hợp với quy định của Trường. Bên cạnh đó, Nhà trường còn thực hiện xác định nhu cầu về đào tạo bồi dưỡng để triển khai kế hoạch và thực hiện đào tạo, bồi dưỡng hiệu quả theo nhu cầu thực tế. Nhà trường có phân bổ ngân sách hoạt động, có quy định cụ thể về khối lượng công việc đối với NV và quy định về đánh giá mức độ hoàn thành công việc. Nhà trường cũng triển khai đánh giá hiệu quả công việc của toàn thể nhân viên. Tất cả NV đều có bản mô tả công việc thể hiện rõ khối lượng và các nguồn lực cần thiết nhằm thuận tiện cho việc theo dõi.

Những tồn tại cơ bản

Chưa phân tích sâu nhu cầu nhân lực dựa trên chiến lược của Trường và Khoa về mục tiêu ĐT, NCKH và hợp tác quốc tế. Chưa nhận được nhiều ý kiến đóng góp của CB-GV-NV cho quy định tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn đội ngũ nhân viên. Thiếu quy định để đánh giá chất lượng hoàn thành công việc của NV như đánh giá trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp,... vì thế, năng lực hiện nay của đội ngũ NV được đánh giá chỉ dựa vào khối lượng công việc hoàn thành. Công tác khảo sát nhu cầu ĐT, bồi dưỡng hiện nay đang được thực hiện chung cho các đối tượng có những nhu cầu khác nhau là CB-GV-NV nên kết quả đem lại sau khảo sát có một số nội dung chưa thực sự hợp lý. Công tác quản trị theo kết quả công việc chưa dựa trên các tiêu chí đánh giá chất lượng cụ thể, dẫn đến việc khen thưởng và công nhận chưa đảm bảo được sự công bằng giữa các nhân viên.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn

Có 5/5 tiêu chí đạt điểm 4,0. Mức trung bình của tiêu chuẩn đạt: 4,0 điểm; Số tiêu chí đạt: 5/5; Tỷ lệ tiêu chí đạt: 100%

Tiêu chuẩn 8: Người học và hoạt động hỗ trợ người học

Mở đầu: Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ nhận định chất lượng của NH là yếu tố quyết định tới sự phát triển của nhà trường và chất lượng của CTĐT. Với mục đích đào tạo ra nguồn nhân lực ngành KHDL, Khoa Công nghệ thông tin Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ luôn xác định NH và hoạt động hỗ trợ NH là trọng tâm trong việc tổ chức và thực hiện hoạt động của Khoa. Trường và Khoa đã xây dựng và từng bước cải tiến công tác tuyển sinh, nâng cao hoạt động quản lý hoạt động học tập và rèn luyện của NH, đẩy mạnh hoạt động hoạt động hỗ trợ NH, tạo môi trường học tập thân thiện, tích cực, năng động.

Tiêu chí 8.1. Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật.

1. Mô tả hiện trạng

Nhằm đảm bảo tính hệ thống và hiệu quả trong công tác tuyển sinh, Trường đã thiết lập Hội đồng Tuyển sinh (HĐTS) theo quy định tại [H8.08.01.01]. Thành phần HĐTS bao gồm các trưởng/phó đơn vị trực thuộc, đại diện lãnh đạo các khoa, phòng ban, thể hiện sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận trong Trường. HĐTS có trách nhiệm chủ trì, điều phối và giám sát toàn bộ hoạt động tuyển sinh, đảm bảo tuân thủ các quy định của Bộ (GD&ĐT) [H8.08.01.03].

Bên cạnh đó, Trường thành lập Ban truyền thông, tư vấn và hướng nghiệp tuyển sinh [H8.08.01.02] với mục tiêu tăng cường công tác thông tin, định hướng cho thí sinh, góp phần nâng cao chất lượng tuyển sinh. Các chính sách tuyển sinh của Trường được xây dựng dựa trên các quy định hiện hành của Bộ GD&ĐT [H8.08.01.03] và được thảo luận, thông qua tại các cuộc họp của HĐTS.

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác tham mưu, từ năm 2022, Trường đã thành lập Ban thư ký HĐTS [H8.08.01.04]. Ban thư ký có nhiệm vụ hỗ trợ HĐTS trong việc soạn thảo, lưu trữ và quản lý các văn bản, tài liệu liên quan đến tuyển sinh, đồng thời theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nghị quyết của HĐTS, đảm bảo quy trình tuyển sinh diễn ra đúng quy chế, minh bạch và hiệu quả.

Giai đoạn 2020 - 2025, Trường thực hiện chính sách tuyển sinh thông qua xây dựng các đề án tuyển sinh và được Hiệu trưởng ký ban hành. Trong đề án tuyển sinh thể hiện rõ các nội dung như: đối tượng tuyển sinh, phạm vi tuyển sinh, phương thức tuyển sinh, chỉ tiêu tuyển sinh, thời gian tuyển sinh, ... và đặc biệt là thông tin về các ngành nghề đào tạo của Trường nói chung và ngành KHDL nói riêng đều ghi rất đầy đủ và cụ thể nhằm đảm bảo cung cấp đến thí sinh và phụ huynh một cách chi tiết nhất. Bên cạnh đó, chính sách và quy định về tuyển sinh của Trường và Khoa đều được cập nhật hằng năm để phù hợp với yêu cầu của Bộ GD&ĐT và xu thế tuyển sinh chung của các trường ĐH trong cả nước. Phương thức tuyển sinh thay đổi theo từng năm, từ 01 phương thức trong năm 2018 là xét kết quả thi tốt nghiệp THPT; 02 phương thức trong năm 2019, 2020 là xét kết quả thi tốt nghiệp THPT và xét kết quả học tập cấp THPT; từ năm 2021 đến 2025 Trường xét tuyển theo 04 phương thức bao gồm các hình thức: xét kết quả thi tốt nghiệp THPT, xét kết quả học tập cấp THPT, sử dụng thi đánh giá năng lực do đơn vị khác đề xét tuyển và xét tuyển thẳng [H8.08.01.05].

Qua đó, NH của ngành KHDL được xét tuyển hằng năm thông qua 3 hình thức chính là: xét kết quả thi tốt nghiệp THPT, xét kết quả học tập cấp THPT và sử dụng thi đánh giá năng lực do đơn vị khác đề xét tuyển. Chế độ ưu tiên trong tuyển sinh ngành

KHDL (điểm, đối tượng ưu tiên,...) được thực hiện theo quy chế tuyển sinh của Bộ GD&ĐT.

Bảng 8.1.1 Hình thức xét tuyển và điểm tuyển sinh ngành KHDL qua các năm học từ 2019-2020 đến 2024-2025 [H8.08.01.05]

Phương thức tuyển sinh	Điểm xét từ kỳ thi THPT Quốc gia	Điểm xét học bạ (TB 3 môn tổ hợp)
Năm 2019	13	18
Năm 2020	15.5	18
Năm 2021	20.5	18
Năm 2022	23.44	22.5
Năm 2023	15	19.5
Năm 2024	21.95	23.43

(Nguồn: Tổng hợp từ Phòng QLĐT)

Trường và Khoa Công nghệ Thông tin công bố công khai các chính sách và quy định liên quan đến công tác tuyển sinh, bao gồm: đối tượng tuyển sinh, quy trình xét tuyển, phương thức đánh giá đầu vào và các chính sách ưu đãi. Thông tin này được truyền tải rộng rãi qua nhiều kênh truyền thông như: truyền hình, trang thông tin điện tử của Trường và Khoa, cẩm nang tư vấn tuyển sinh, tờ rơi, video truyền thông,... Nhằm thu hút người học, Trường triển khai các chính sách hỗ trợ và khuyến khích như: khen thưởng thủ khoa đầu vào, cấp học bổng khuyến học – khuyến tài, kết nối tham dự các chương trình giao lưu sinh viên trong khu vực ASEAN. Ngoài ra, Trường còn hỗ trợ sinh viên sau tốt nghiệp thông qua hoạt động giới thiệu việc làm, góp phần nâng cao cơ hội nghề nghiệp và khẳng định uy tín đào tạo. [H8.08.01.06], [H8.08.01.07].

Nhằm tăng hiệu quả của công tác tuyển sinh, dựa trên đề án tuyển sinh của nhà trường, Phòng QLĐT, Ban thư ký HĐTS, Phòng CTCT-QLSV-KN và các Khoa xây dựng kế hoạch tuyển sinh, tích cực phối hợp cùng Ban truyền thông, tư vấn và hướng nghiệp tuyển sinh của Trường để triển khai kế hoạch tư vấn tuyển sinh thông qua những hoạt động cụ thể: i) Thiết lập đội ngũ tuyển sinh với thành phần đa dạng, gồm: GV cơ hữu, cán bộ, chuyên viên các phòng ban, sinh viên; ii) Xây dựng tài liệu tuyển sinh có các ngành học của Khoa Công nghệ thông tin với nội dung đa dạng, phong phú như: video giới thiệu các ngành, tờ rơi, cẩm nang tuyển sinh; iii) Tham gia hoạt động tư vấn tuyển sinh thông qua các chương trình giao lưu, hội thảo tư vấn tuyển sinh cùng các trường ĐH, Cao đẳng; trong các buổi tham quan Trường của học sinh THPT trong địa bàn thành phố và các tỉnh [H8.08.01.08].

Bảng 8.1.2 Thông kê số lượng chỉ tiêu tuyển sinh và số thí sinh trúng tuyển và số lượng NH nhập học ngành KHDL [H8.08.01.09]

Năm học	Số lượng chỉ tiêu tuyển sinh	Số lượng NH nhập học chính thức
----------------	-------------------------------------	--

2019 - 2020	40	39
2020 - 2021	40	42
2021 - 2022	60	61
2022 - 2023	60	56
2023 - 2024	60	60
2024 - 2025	70	71

(Nguồn: Tổng hợp từ Phòng QLĐT)

Kết thúc mỗi đợt tuyển sinh, Nhà Trường đều thực hiện báo cáo tổng kết công tác tuyển sinh từ việc xây dựng kế hoạch đến khi hoàn thành công tác tuyển sinh [H8.08.01.09]. Trong đó, việc xây dựng các chính sách tuyển sinh thông qua khảo sát ý kiến của tân SV trong giai đoạn năm 2015 - 2020, đặc biệt là trong năm 2020 có đa số SV hài lòng về các hoạt động của công tác tuyển sinh (83,49%) được đánh giá là kịp thời, tiện lợi, hiệu quả, góp phần tích cực vào kết quả tuyển sinh tăng trưởng tích cực qua từng năm của Trường [H8.08.01.10] và thông qua khảo sát ý kiến của cán bộ viên chức Trường, các thành viên tham gia trực tiếp công tác tuyển sinh nhằm đúc kết kinh nghiệm, phát huy những mặt mạnh, khắc phục những điểm còn hạn chế để hoàn thiện công tác tuyển sinh trong những năm tiếp theo được thể hiện trong Hội nghị công tác tuyển năm 2024 và phương hướng tuyển sinh các năm 2024, 2025 [H8.08.01.11]. Bên cạnh đó, dựa trên việc khảo sát lấy ý kiến người đang làm việc tại các cơ quan doanh nghiệp, sở ban ngành trong báo cáo phân tích và dự báo nhân lực ngành nghề đào tạo của Trường, của thành phố Cần Thơ và vùng đồng bằng sông Cửu Long giai đoạn 2020-2025, đến 2030 với mức độ cần thiết các ngành đào tạo của Trường (22 ngành đào tạo) thì có tới 81,8% ý kiến là rất cần thiết và 18,2% là cần thiết, đây là một động lực để Nhà trường có những điều chỉnh, cải tiến, cập nhật chính sách tuyển sinh phù hợp nhằm nâng cao tuyển sinh về số lượng cũng như chất lượng [H8.08.01.12].

2. Điểm mạnh

Trường đã xây dựng chính sách tuyển sinh rõ ràng, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho thí sinh trong việc tiếp cận thông tin. Việc áp dụng đa dạng phương thức tuyển sinh góp phần tạo cơ hội cho nhiều đối tượng thí sinh, đồng thời đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực chất lượng cao. Bên cạnh đó, việc tổ chức họp tổng kết công tác tuyển sinh định kỳ hàng năm thể hiện sự cầu thị, tạo điều kiện cho các đơn vị, cán bộ, giảng viên tham gia đóng góp ý kiến, hoàn thiện quy trình tuyển sinh.

3. Điểm tồn tại

Hoạt động tuyển sinh của Trường chưa khai thác triệt để kênh thông tin từ cựu sinh viên và nhà tuyển dụng. Đây là nguồn lực quan trọng có thể đóng góp tích cực vào việc quảng bá hình ảnh và thông tin tuyển sinh của Trường.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa Công nghệ thông tin cần tiếp tục cập nhật, điều chỉnh chính sách và quy định tuyển sinh, đảm bảo phù hợp với quy định hiện hành của Bộ GD&ĐT và xu thế phát triển chung.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, ngoài việc khảo sát thêm nhu cầu nguồn nhân lực của NTD, Khoa/Trường cần quảng bá rộng rãi thông tin tuyển sinh nhằm tận dụng hiệu quả kênh truyền thông từ các đối tượng này như giới thiệu đầy đủ, chi tiết và tích cực về Khoa. Từ đó, các cựu SV và NTD có sự hiểu biết sâu sắc và ấn tượng tốt về Khoa, chuyên ngành ĐT và họ sẵn sàng truyền thông cho Khoa/Trường.

5. Tự đánh giá: Đạt (5/7)

Tiêu chí 8.2. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá.

1. Mô tả hiện trạng

Trường thực hiện chính sách tuyển sinh, tổ chức thi và xét tuyển người học theo quy chế tuyển sinh ĐH hằng năm của Bộ GD&ĐT [H8.08.02.01]. Các tiêu chí và phương pháp tuyển sinh được xác định rõ ràng và được kiểm tra, đánh giá hằng năm để tuyển chọn người học có năng lực phù hợp với ngành nghề đào tạo. Quá trình xây dựng tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được tuân thủ theo đề án tuyển sinh [H8.08.02.02] và Trường cũng đã xây dựng kế hoạch tuyển sinh để đảm bảo thực hiện công tác tuyển sinh theo đúng các văn bản hướng dẫn, quy định, quy chế của Bộ GD&ĐT [H8.08.02.03].

Trong giai đoạn trước năm 2019, Trường chỉ áp dụng 01 phương thức tuyển sinh dựa vào kết quả thi tốt nghiệp THPT với mục tiêu chọn người học phù hợp với từng CTĐT và áp dụng thống nhất chung cho chương trình giảng dạy. Hiện nay, Trường thực hiện tuyển sinh theo 4 phương thức như sau: xét kết quả thi tốt nghiệp THPT, xét kết quả học tập cấp THPT, sử dụng thi đánh giá năng lực do đơn vị khác để xét tuyển và xét tuyển thẳng. Trong mỗi phương thức sẽ xét theo các tiêu chí cụ thể được quy định tại Mục 2 trong đề án tuyển sinh hằng năm [H8.08.02.02]. Các tổ hợp môn xét tuyển các ngành đào tạo của trường được thông báo chi tiết, công khai và minh bạch trên website để các thí sinh được lựa chọn theo đúng sở trường của mình; các dữ liệu về số lượng tuyển sinh và điểm chuẩn xét tuyển hằng năm cũng được Trường cập nhật cụ thể trên website [H8.08.02.04].

Sau mỗi đợt tuyển sinh, dựa vào bảng số liệu tuyển sinh và CSDL về công tác tuyển sinh HĐTS của Trường có những buổi họp để phân tích đánh giá kết quả tuyển sinh, từ đó đề ra các giải pháp tuyển sinh tốt hơn trong các năm tiếp theo [H8.08.02.05], [H8.08.02.06]. Trong báo cáo tổng kết công tác tuyển sinh hằng năm của Trường luôn có sự đối sánh kết quả so với chỉ tiêu đã xác định, phân tích số liệu tuyển sinh và nhập học, so sánh số liệu tuyển sinh của các ngành đào tạo và các CTĐT, rà soát và đánh giá tiêu chí và phương

pháp tuyển chọn người học để đề xuất các biện pháp nhằm cải tiến và nâng cao hiệu quả của công tác tuyển sinh của năm tiếp theo cũng như khắc phục các tồn tại của quá trình thực hiện công tác tuyển sinh, trong đó có tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học [H8.08.02.07]. Bên cạnh đó, Trường còn tổ chức khảo sát lấy ý kiến của SV năm nhất về công tác tuyển sinh với tỷ lệ hài lòng đều trên 70% vào các năm 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 và đặc biệt vào năm 2014 tỷ lệ hài lòng đạt 83,49%. Ngoài công tác khảo sát lấy ý kiến SV từ năm 2024 trở đi HĐTS còn tổ chức hội nghị thảo luận lấy ý kiến của cán bộ viên chức Trường – các thành viên tham gia trực tiếp công tác tuyển sinh làm cơ sở để rà soát, đánh giá, điều chỉnh các tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được phù hợp hơn, công bằng và có chất lượng hơn [H8.08.02.08].

2. Điểm mạnh

Trường xác định tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học rõ ràng, khách quan đảm bảo tuân thủ các quy định của Bộ GD&ĐT. Việc đánh giá tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được tiến hành định kỳ để có những điều chỉnh nâng cao thể mạnh, đồng thời phù hợp với đặc thù của từng ngành đào tạo của Trường.

Hàng năm, Nhà trường rà soát các tiêu chí và phương pháp tuyển sinh, tuyển chọn người học và trên cơ sở đó có những điều chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng tuyển sinh. Kết quả tuyển sinh của Nhà trường luôn đạt chỉ tiêu đề ra, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục của Trường.

3. Điểm tồn tại

Điểm tuyển sinh đầu vào có cải thiện so với các năm trước, tuy nhiên điểm chất lượng đầu vào ngành KHDL vẫn chưa cao như các trường đại học danh tiếng trên địa bàn.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Hàng năm Trường và Khoa CNTT cải tiến các tiêu chí và phương pháp tuyển sinh, tuyển chọn người học và trên cơ sở đó có những điều chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng tuyển sinh.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Nhà trường đa dạng hóa các phương thức tuyển sinh đồng thời tăng cường công tác truyền thông nhằm cải thiện điểm chuẩn đầu vào của Trường.

5. Tự đánh giá: Đạt (5/7)

Tiêu chí 8.3. Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học.

1. Mô tả hiện trạng

Trường có ban hành Quy định về công tác phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học; tổ chức hoạt động phục vụ, hỗ trợ NH; trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân trong tổ chức và hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát NH của Trường. Trong đó, việc tổ chức giám sát sự

tiến bộ trong học tập và rèn luyện của NH được phân công cho các phòng ban như: Phòng QLĐT, Phòng CTCT-QLSV-KN, Phòng KT-ĐBCL, Công đoàn và đoàn thể tổ chức thực hiện. [H8.08.03.01].

Định kỳ đầu mỗi khóa học, Phòng QLĐT và Phòng CTCT-QLSV-KN phối hợp với các Khoa tổ chức Tuần sinh hoạt công dân - HSSV để hướng dẫn, tư vấn, hỗ trợ thông tin cho NH trong quá trình học tập tại Trường. NH tham dự Lễ đón tân sinh viên do Trường, Khoa tổ chức và được giới thiệu tổng quan về các phòng ban hỗ trợ công tác quản lý học tập và rèn luyện của Trường, tổng quan về Khoa, đội ngũ GV cơ hữu của Khoa, CVHT của từng lớp, tổng quan về CTĐT ngành KHDH và phương pháp học tập ở môi trường ĐH, xác định được kế hoạch học tập phù hợp để hoàn thành khối lượng học tập cần thiết trong từng năm học [H8.08.03.02].

Đội ngũ CVHT tại Khoa Công nghệ thông tin được thiết lập gồm các GV cơ hữu của Khoa. Nội dung CVHT sinh hoạt lớp hàng tháng được Phòng CTCT-QLSV-KN gửi tới các Khoa trong tuần đầu tiên mỗi tháng bao gồm những vấn đề học vụ do các phòng chức năng tổng hợp. Trưởng Khoa phân công một GV phụ trách công tác CVHT triển khai thực hiện nội dung sinh hoạt CVHT. Mỗi CVHT duy trì lịch sinh hoạt CVHT với NH hàng tháng, đảm bảo thực hiện 05 buổi sinh hoạt CVHT trong một học kỳ để hỗ trợ và tư vấn về quy định và hoạt động của Trường/Khoa, tiến độ CTĐT và giải đáp thắc mắc học vụ của SV. Trường hợp có những vấn đề thắc mắc, kiến nghị của NH cần giải quyết ngay, CVHT phụ trách tại Khoa tổng hợp báo cáo và gửi tới các đơn vị liên quan để giải quyết kịp thời cho NH. CVHT thực hiện việc giám sát quá trình học tập và rèn luyện của NH để kịp thời tư vấn cho NH thực hiện đúng tiến độ của CTĐT [H8.08.03.03], [H8.08.03.04]. Bên cạnh đó, Trường đã ban hành và thông báo Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ đến các đơn vị trên cổng thông tin điện tử và website Phòng KT-ĐBCL để triển khai thực hiện và giáo vụ Khoa cũng tham gia hỗ trợ, tư vấn NH giải quyết học vụ và phối hợp với các phòng ban liên quan của Trường để giải quyết vấn đề học vụ cho NH [H8.08.03.05]. Trên cơ sở CTĐT và kế hoạch do Phòng QLĐT công bố trong đó có nội dung rõ ràng và thời gian để NH thực hiện ở mỗi học kỳ [H8.08.03.06], các Bộ môn, giáo vụ Khoa phối hợp xây dựng kế hoạch phân công giảng viên giảng dạy phù hợp với từng chuyên môn, giúp NH đăng ký và có điều kiện tốt hoàn thành CTĐT đúng thời hạn quy định chi tiết các công tác này đều được thể hiện trong báo cáo công tác đào tạo năm học và phương hướng năm tiếp theo của Phòng QLĐT [H8.08.03.07].

Trong giai đoạn đánh giá, Trường xây dựng và ban hành quy trình quy định đánh giá kết quả học tập, rèn luyện cũng như theo dõi, giám sát sự tiến bộ trong học tập, kết quả học tập, khối lượng học tập của NH [H8.08.03.08]. Phòng TTr-PC-PTCL tổng hợp ghi nhận của GV giảng dạy ở từng buổi giảng để thống kê SV vắng học thường xuyên, từ đó thông tin cho CVHT và phụ huynh để tìm hướng giải quyết phù hợp nhằm mục tiêu hỗ trợ

nâng cao kiến thức và kết quả học tập của NH. Ngoài ra, Trường còn gửi thư cảnh báo kết quả học tập cho NH và phụ huynh nếu kết quả bị yếu kém và có thể ảnh hưởng đến việc ra trường của NH. Mục tiêu của công tác này chỉ để nhắc nhở, đôn đốc sự tiến bộ của NH trong học tập và rèn luyện tại Trường [H8.08.03.09]. Định kỳ hằng năm, BGH, Ban chủ nhiệm khoa và Phòng CTCT-QLSV-KN tổ chức hội nghị Ban Giám hiệu gặp gỡ sinh viên để trực tiếp giải đáp các thắc mắc của NH, đề xuất các biện pháp hỗ trợ NH [H8.08.03.10].

Việc học tập và rèn luyện của NH được thực hiện nghiêm túc theo Quy chế đào tạo đại học chính quy theo hệ thống tín chỉ và Quy chế đào tạo của Trường. Khối lượng học tập được quy định cụ thể trong CTĐT khung của Khoa sẽ được phân bổ theo giai đoạn từng năm học, từng học kỳ, kết quả học tập, rèn luyện của từng NH có thể tra cứu trên phần mềm quản lý đào tạo được triển khai thông qua Quyết định quy định vận hành, khai thác HTTT của Trường [H8.08.03.11], [H8.08.03.12]. Theo đó, Trường cũng có cơ sở dữ liệu theo dõi sự tiến bộ của NH trong học tập và rèn luyện; theo dõi tỷ lệ chậm tiến độ, thôi học qua hệ thống cơ sở dữ liệu trên phần mềm bao gồm: hồ sơ thông tin của NH, các thông báo của Trường, thời khoá biểu, lịch học, lịch thi, đánh giá kết quả học tập, rèn luyện, thông báo công nợ,... ngoài ra, NH có thể xác định kế hoạch học tập của từng học kỳ và theo dõi tiến độ hoàn thành khối lượng học tập và rèn luyện của bản thân theo từng giai đoạn đào tạo và GV cũng có thể tham gia giám sát sự tiến bộ trong quá trình học tập của NH qua các buổi học, điểm thường kỳ, điểm giữa kỳ và điểm cuối kỳ [H8.08.03.13].

2. Điểm mạnh

Trường có phân công trách nhiệm rõ ràng cho Phòng QLĐT giám sát về kết quả học tập của SV; Phòng CTCT-QLSV-KN giám sát kết quả rèn luyện của SV; các Khoa đồng thời giám sát kết quả học tập và rèn luyện của SV do Khoa quản lý; ở lớp học, CVHT giám sát kết quả học tập và rèn luyện của SV được phân công phụ trách.

Trường có cơ chế và hệ thống giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, KQHT, khối lượng học tập của người học. Các đơn vị, cá nhân được phân công cụ thể để hỗ trợ SV.

Cơ sở dữ liệu về sự tiến bộ của người học trong học tập và rèn luyện được quản lý đồng bộ thông qua việc áp dụng công nghệ giúp mang lại hiệu quả cao nhất và được sử dụng để cải tiến nâng cao chất lượng hoạt động hỗ trợ.

Các biện pháp khắc phục nhằm giảm thiểu tỷ lệ bỏ học, nâng cao KQHT và rèn luyện của SV được áp dụng và điều chỉnh phù hợp. Nhờ đó, tỷ lệ chậm tiến độ, thôi học, tốt nghiệp của SV được cải thiện.

3. Điểm tồn tại

Mặc dù Trường đã chú trọng đến vai trò của Cố vấn Học tập trong việc hỗ trợ sinh viên, việc tổ chức hội nghị Cố vấn Học tập toàn trường vẫn chưa được triển khai một cách đồng bộ và tối ưu. Điều này có thể xuất phát từ nhiều nguyên nhân khách quan như quy

mô hoạt động của Trường, khó khăn trong việc sắp xếp thời gian cho toàn thể Cố vấn Học tập trên quy mô toàn trường.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Phát huy hơn nữa hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, phương pháp và quy trình kiểm tra đánh giá đa dạng sao cho phản ánh đúng sự tiến bộ của NH trong rèn luyện và học tập.

Hàng năm Trường và Khoa CNTT cải tiến văn bản của Trường quy định về việc giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của SV; đồng thời nâng cấp phần mềm quản lý giáo dục để quản lý hiệu quả hơn kết quả học tập và rèn luyện của SV.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường, Phòng CTCT-QLSV-KN thường xuyên tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng cho CVHT và dành thời gian để CVHT tăng cường giám sát, hỗ trợ NH. Hoàn thiện hơn nữa hệ thống giám sát NH.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 8.4. Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học.

1. Mô tả hiện trạng

Trường và Khoa có các bộ phận chịu trách nhiệm tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để cải thiện việc học tập của NH bao gồm (i) Về trách nhiệm tư vấn học tập, các phòng ban như Phòng QLĐT, Phòng CTCT-QLSV-KN được phân công quản lý việc học tập và rèn luyện của NH trong toàn trường. Khoa trực tiếp quản lý NH thông qua hoạt động của CVHT và giáo vụ khoa [H8.08.04.01]; (ii) Về hoạt động ngoại khóa, thi đua, Lãnh đạo Khoa, CVHT, đội ngũ GV phối hợp với Đoàn Khoa và Đoàn Trường để tổ chức và triển khai các hoạt động ngoại khóa cho NH [H8.08.04.02]; (iii) Về các dịch vụ hỗ trợ khác cho NH, Trường phân công bộ phận thư viện hỗ trợ NH trong việc tra cứu và tìm kiếm các tài liệu học tập cần thiết tại thư viện và hướng dẫn sử dụng tài liệu trang thư viện số, tài liệu điện tử liên kết với Trung tâm học liệu trường Đại học Cần Thơ. Qua đó, NH có thể chủ động học tập và tự tích lũy các kiến thức để cải thiện quá trình học tập của mình [H8.08.04.03].

Phòng CTCT-QLSV-KN kết hợp với đoàn Trường và các Khoa đảm trách hoạt động liên kết với các doanh nghiệp để hỗ trợ giới thiệu việc làm cho NH sau khi tốt nghiệp. Phòng CTCT-QLSV-KN cũng là đơn vị quản lý vận hành cổng thông tin việc làm, tư vấn giới thiệu việc làm cho SV, lập kế hoạch phối hợp tổ chức tập huấn kỹ năng tìm việc cho SV [H8.08.04.04], [H8.08.04.05]. Đồng thời, Phòng KT-ĐBCL đảm nhiệm việc tổ chức

thực hiện, khảo sát đánh giá và báo cáo kết quả về tình hình việc làm của sinh viên: hợp tác đào tạo với doanh nghiệp, giới thiệu SV thực tập, kiến tập; khảo sát và báo cáo nhu cầu tìm việc và tình hình việc làm của SV; đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng của SV thực hành, thực tập; Đánh giá của nhà tuyển dụng về chất lượng của SV sau khi tốt nghiệp. Trong báo cáo ngày 30/12/2024 về tình hình việc làm của SV tốt nghiệp ngành KHDL năm 2023 có 21/30 (đạt 70,0%) ý kiến SV trả lời có việc làm chiếm 19/21 (đạt 90,47%), trong đó có việc làm đúng ngành đào tạo 10/21 (đạt 47,61%); liên quan đến ngành đào tạo 9/21 (đạt 42,86%); không liên quan đến ngành đào tạo 0/21 (đạt 0%); tiếp tục học nâng cao trình độ 0/21 (đạt 0%); chưa có việc làm 2/21 (đạt 9,53%). [H8.08.04.06], [H8.08.04.07].

Hằng năm, Trường và Khoa có kế hoạch triển khai nhiều hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khoá, hoạt động thi đua và các dịch vụ để giúp cải thiện việc học tập của NH như: tham quan nhà máy sản xuất, ngày hội việc làm, phỏng vấn tuyển dụng nhân lực, huấn luyện kỹ năng hội nhập việc làm, qua đó xây dựng thương hiệu trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ đến doanh nghiệp và cộng đồng. Trong đó, đội ngũ CVHT giữ vai trò đặc biệt quan trọng. Đội ngũ CVHT là cầu nối hiệu quả giữa Trường và Khoa trong giám sát việc học tập của NH, đồng thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng, ưu, nhược điểm của NH để định hướng NH tham gia những hoạt động phù hợp của Trường/Khoa, tạo nên tập thể lớp đoàn kết, năng động và cùng tiến bộ. Để thực hiện thống nhất trong toàn trường, hàng tháng, Trường đã ban hành Nội dung sinh hoạt CVHT bao gồm các chủ điểm quan trọng, các lưu ý về hoạt động học tập, hoạt động ngoại khoá, hoạt động thi đua và các hoạt động khác do các phòng ban chức năng cung cấp như: Phòng QLĐT, Phòng CTCT-QLSV-KN, Tổ Y tế,... làm cơ sở cho CVHT sinh hoạt với NH [H8.08.04.08].

Trong giai đoạn đánh giá, Đoàn thanh niên triển khai các chương trình hỗ trợ NH nhằm cung cấp cho NH những hiểu biết về tổ chức, hoạt động và tiêu chí tuyển dụng của các cơ quan, các tổ chức ngành nghề. Qua đó, giúp NH phát huy khả năng sáng tạo, có định hướng nghề nghiệp trong tương lai, có kế hoạch phấn đấu trong quá trình học tập, cũng như tăng niềm đam mê và tình yêu đối với chuyên ngành được đào tạo, tạo động lực trong học tập cho NH [H8.08.04.09]. Ngoài ra, Khoa kết hợp với Đoàn thanh niên, các Hội sinh viên của Trường xây dựng tổ chức và triển khai nhiều hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua để cải thiện việc học, tạo sân chơi và rèn luyện cho NH, thu hút sự tham gia nhiệt tình và tích cực của NH ngành KHDL nói riêng và Trường nói chung. Trong đó, Liên chi hội sinh viên khoa CNTT, Đoàn Khoa CNTT, Ban cán sự lớp, Bí thư Chi đoàn lớp chính là “cánh tay nối dài” kết nối thông tin giữa Trường, Khoa với NH [H8.08.04.10], [H8.08.04.11]. Trên cơ sở tổng kết các hoạt động này, Trường có chính sách học bổng để hỗ trợ và khen thưởng, tuyên dương “sinh viên 5 tốt”, Ban cán sự lớp, Bí thư Chi đoàn lớp hoàn thành tốt nhiệm vụ [H8.08.04.12]. Phòng CTCT-QLSV-KN là đơn vị chịu trách nhiệm trong việc phối hợp với các Khoa triển khai các hoạt động hỗ trợ việc làm và tổ chức

ngày hội việc làm cho SV. Bên cạnh đó, Phòng CTCT-QLSV-KN còn phối hợp các khoa mời các doanh nghiệp, nhà tuyển dụng tổ chức các buổi chuyên đề giới thiệu, tư vấn việc làm cho SV. Ngoài ra, Trường, Khoa CNTT còn triển khai nhiều hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học hiệu quả như: hội thảo tư vấn việc làm, tư vấn hướng nghiệp, tham quan thực tế nhà máy, công ty, xí nghiệp, ... nhằm nâng cao chất lượng hoạt động hỗ trợ việc làm cho người học [H8.08.04.13], [H8.08.04.14].

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao trong Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường và Quy định về khảo sát các bên liên quan, Phòng KT-ĐBCL triển khai kế hoạch khảo sát ý kiến các bên liên quan về hoạt động của Trường, trong đó có nội dung khảo sát hiệu quả của hoạt động tư vấn, phục vụ, hỗ trợ người học, phục vụ cộng đồng [H8.08.04.15]. Trong Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến phản hồi năm 2024 về mức độ hài lòng của SV, cựu SV về chất lượng đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng, với khoảng 70% ý kiến SV hài lòng đối với các hoạt động phục vụ và kết nối cộng đồng, hỗ trợ người học, công tác nghiên cứu khoa học, quản lý tài sản trí tuệ và hệ thống hợp tác của Trường và khoảng 84,4% ý kiến cựu SV hài lòng về các hoạt động phục vụ và hỗ trợ, hệ thống giám sát người học. Điều đó cho thấy, các hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát người học của Nhà trường luôn đáp ứng tốt nhu cầu của NH [H8.08.04.16]. Bên cạnh đó, Nhà Trường còn tổ chức lấy ý kiến của CB, GV, NV tại Hội nghị viên chức, công chức, người lao động hằng năm cũng như ý kiến của SV tại diễn đàn đối thoại giữa BGH với SV hằng năm đều thể hiện sự hài lòng đối với hoạt động tư vấn, phục vụ, hỗ trợ người học của Nhà trường [H8.08.04.17], [H8.08.04.18].

2. Điểm mạnh

Trường đã ban hành văn bản quy định rõ ràng trách nhiệm của các đơn vị, bộ phận trong việc tư vấn học tập, tổ chức hoạt động ngoại khóa, thi đua, cung cấp dịch vụ hỗ trợ học tập và tư vấn việc làm cho người học, thể hiện sự chuyên nghiệp và chuẩn mực trong quản lý. Bên cạnh đó, Trường và Khoa tổ chức nhiều hoạt động ngoại khóa mang tính học thuật, phát triển kỹ năng, tăng cường trải nghiệm thực tế cho người học, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo. Mối quan hệ hợp tác chặt chẽ giữa Trường, Khoa và doanh nghiệp là điểm mạnh trong việc hỗ trợ người học tiếp cận thực tiễn nghề nghiệp, tăng cường cơ hội kiến tập, thực tập và việc làm sau khi tốt nghiệp. Việc Nhà trường ban hành kế hoạch và triển khai thường niên các hoạt động tư vấn học tập, ngoại khóa, thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác cho thấy sự quan tâm đến việc nâng cao chất lượng đào tạo và hỗ trợ người học một cách toàn diện. Khoa CNTT cũng chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động tư vấn, hỗ trợ việc làm riêng, đáp ứng nhu cầu cụ thể của người học trong Khoa.

3. Điểm tồn tại

Mặc dù Trường đã tổ chức nhiều hoạt động phong trào đa dạng, việc thu hút sự tham gia đông đảo của người học vẫn còn gặp một số khó khăn nhất định. Nguyên nhân có thể

đến từ sự đa dạng về nhu cầu, sở thích của người học, cũng như những hạn chế trong công tác tuyên truyền, quảng bá các hoạt động. Bên cạnh đó, việc cân đối thời gian giữa học tập và tham gia hoạt động ngoại khóa cũng là một yếu tố ảnh hưởng đến sự tham gia của người học.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Hằng năm Trường và Khoa CNTT tăng cường nhiều hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua, tư vấn hỗ trợ học tập, việc làm giúp NH nâng cao thành tích học tập, nâng cao kỹ năng mềm, kỹ năng nghề, tự tin.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Phòng CTCT-QLSV-KN phối hợp Đoàn TN, Hội SV, các Khoa đổi mới hình thức tổ chức các hoạt động phong trào, thi đua, khen thưởng nhằm thu hút đông đảo SV tham gia, góp phần nâng cao đời sống văn hóa tinh thần của NH.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 8.5. Môi trường tâm lý xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho các hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học.

1. Mô tả hiện trạng

Trường và Khoa CNTT luôn tạo dựng được môi trường tâm lý xã hội thuận lợi và môi trường làm việc thân thiện, tạo không khí thoải mái để GV, NV và NH thực hiện hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu. Khoa CNTT có diện tích 128 m² được bố trí tại cơ sở I, đây cũng chính là nơi đặt các đơn vị hành chính của Trường thuộc phường An Hòa, quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ. Cơ sở I được đầu tư cơ sở hạ tầng khang trang, hiện đại gồm: hội trường, thư viện với hệ thống kho mở có nhiều đầu sách, khu tự học với phòng làm việc nhóm, phòng đọc, phòng máy tính tra cứu thông tin [H8.08.05.01].

Bên cạnh đó, Trường đã ban hành bộ Quy tắc ứng xử cho SV, trong đó nhấn mạnh đến quy tắc ứng xử của SV đối với GV, NV và trang phục, tác phong trong môi trường sư phạm tạo nề nếp, trật tự, quy định trong Trường. Thông qua giao tiếp lịch sự, tôn trọng của Ban chủ nhiệm Khoa, GV, giáo vụ Khoa với NH tạo ra môi trường thân thiện, gần gũi với NH khiến NH thêm tin yêu và tự hào về Khoa, Trường [H8.08.05.02]. Hằng năm, Công đoàn Trường còn kết hợp với các phòng ban khác trong Trường tổ chức các hoạt động xã hội như: diễu hành, góp quỹ tám lòng vàng, quỹ vì người nghèo, từ thiện và thu hút sự tham gia của CB, NV, GV với mục tiêu lá lành đùm lá rách để chăm lo nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho NH, NV Trường và người dân có hoàn cảnh khó khăn [H8.08.05.03]. Đoàn Trường cùng với các Khoa thành lập các CLB ngoại khóa với những hoạt động sôi nổi để thu hút sự tham gia của NH. Thông tin về các CLB được lập kế hoạch chi tiết, rõ ràng và có báo cáo kết quả trong quá trình hoạt động để tạo môi trường lành mạnh cho NH vui chơi và rèn luyện sau các giờ học căng thẳng [H8.08.05.04].

Trường đã xây dựng các mục tiêu, chỉ tiêu đầu tư về cảnh quan môi trường, sức khỏe, an toàn và tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân NH được thể hiện rõ trong Đề án thành lập Trường, Chiến lược Nhà trường giai đoạn 2020-2025 định hướng đến năm 2030, trong các kế hoạch năm học của Trường và trong dự án xây dựng nhà học 01 trệt 06 lầu [H8.08.05.05], [H8.08.05.06]. Bên cạnh đó, các nội dung đầu tư về môi trường, sức khỏe, an toàn còn nhằm mục tiêu tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và được thể hiện trong Kế hoạch về CSVC của Trường giai đoạn 2020-2025 cũng như kế hoạch từng năm học của Phòng QT-TB [H8.08.05.07], [H8.08.05.08].

Hằng năm, Nhà trường đều có xem xét nhu cầu về môi trường, sức khỏe, an toàn của NH và được trình bày trong cuộc họp đầu năm học của BGH với lãnh đạo các đơn vị [H8.08.05.09]. Theo đó, Trường hợp đồng với Công ty CP ĐTPT Giáo dục TPN, công ty TNHH một thành viên XD-TM-DV Thành Đồng cung cấp dịch vụ vệ sinh cho toàn Trường để hỗ trợ vệ sinh các phòng học, nhà vệ sinh, khuôn viên Trường nhằm làm đẹp thêm cảnh quan cho Nhà trường tạo môi trường làm việc sạch sẽ, thân thiện [H8.08.05.10]. Bên cạnh đó, Trường còn lắp đặt hệ thống camera trong khuôn viên để tăng cường an ninh, an toàn tài sản cho Trường và toàn thể CB, GV, NV, SV của Trường [H8.08.05.11]. Các dãy phòng học, phòng làm việc, phòng chức năng của Trường đều được trang bị hệ thống bình chữa cháy đầy đủ và lối thoát hiểm rõ ràng [H8.08.05.12]. Nhà trường có Bộ phận y tế học đường trực thuộc Phòng CTCT-QLSV-KN phụ trách việc chăm sóc sức khỏe cho GV và NH. Nhân sự đảm nhiệm công tác y tế của Trường thường xuyên tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ chăm sóc y tế cho CB, GV, NV, SV của Trường [H8.08.05.13]. Ngoài ra, Bộ phận y tế học đường còn đảm nhiệm các công tác: quản lý cấp phát thuốc, thẻ BHYT và quản lý báo cáo công tác khám sức khỏe đầu năm cho SV, tuyên truyền, giáo dục, tư vấn các vấn đề liên quan đến sức khỏe, tổ chức thực hiện vệ sinh học đường, vệ sinh môi trường, phòng chống các bệnh dịch, bệnh tật học đường, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống tai nạn thương tích, phòng chống HIV/AIDS, các bệnh xã hội và các hoạt động khác về y tế trường học, phối hợp với cơ sở y tế địa phương và các ngành liên quan trong việc triển khai, thực hiện các hoạt động y tế trường học và các hoạt động y tế khác [H8.08.05.14]. Mỗi năm, căn cứ nhu cầu đề xuất về kinh phí của Phòng CTCT-QLSV-KN và Phòng QT-TB về đầu tư môi trường, sức khỏe, an toàn của người học, Nhà trường đã dành kinh phí cho công tác này và được thể hiện trong báo cáo kinh phí đầu tư giai đoạn 2015-2019, báo cáo công tác y tế giai đoạn 2020-2025 và báo cáo tổng kết năm học và phương hướng, nhiệm vụ năm tiếp theo của Trường [H8.08.05.14], [H8.08.05.15]. Ngoài ra, Trường còn ký cam kết với Công an phường An Hòa để tăng cường hỗ trợ an ninh, trật tự nhằm đảm bảo an toàn cho CB, GV, NV, SV của Trường [H8.08.05.16].

Để đánh giá sự hài lòng của NH về môi trường tâm lý, xã hội, cảnh quan... hằng năm, Khoa và Nhà trường đã lập kế hoạch khảo sát lấy ý kiến trực tiếp NH thông qua Hội nghị "Ban Giám hiệu gặp gỡ sinh viên" và các buổi sinh hoạt lớp; lấy ý kiến trực tiếp cán bộ viên chức thông qua hội nghị công chức, viên chức, người lao động [H8.08.05.17], [H8.08.05.18]. Ngoài ra, Trường còn tiến hành khảo sát dạng phiếu để lấy ý kiến của CB, GV, NV, SV, cựu SV về môi trường học tập như: cơ sở vật chất, thư viện, trang thiết bị, phòng thí nghiệm, hạ tầng CNTT, phục vụ cộng đồng,... với kết quả khảo sát năm 2023 về tỷ lệ hài lòng của CB, GV, NV đạt trên 80%; SV đang học tại Trường đạt từ 53,4 – 66,2%; cựu SV đạt tỷ lệ trên 84% [H8.08.05.19].

2. Điểm mạnh

Trường đã xây dựng môi trường học tập và làm việc tích cực, thân thiện, với phương châm "Tất cả vì Sinh viên thân yêu!". Đảng ủy, Ban Giám hiệu nhà trường đặc biệt quan tâm đến việc xây dựng môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan sư phạm, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu của giảng viên và người học.

Trường phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị trong việc xây dựng môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan. Đồng thời, Trường ký kết hợp đồng với Công ty TNHH một thành viên XD-TM-DV Thành Đồng và Công ty CP ĐTPT Giáo dục TPN để chăm sóc cảnh quan sư phạm, đảm bảo vệ sinh, an toàn cho toàn bộ cơ sở vật chất của Trường.

3. Điểm tồn tại

Khuôn viên chưa có nhiều cây xanh, thiếu không gian sinh hoạt chung, không gian làm việc mở đôi khi tạo ra sự bất tiện trong công việc (*không tập trung, ồn ào, ...*).

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa Công nghệ thông tin cần tiếp tục duy trì và phát triển môi trường làm việc thân thiện, cởi mở, khuyến khích sự sáng tạo và hợp tác. Đảm bảo cơ sở vật chất và trang thiết bị luôn được bảo trì, nâng cấp để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công tác đào tạo.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường tích cực đề nghị UBND thành phố Cần Thơ đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây dựng Cơ sở II tại phường Long Xuyên, quận Bình Thủy, thành phố Cần Thơ.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận về Tiêu chuẩn 8

Những điểm mạnh nổi bật:

Trường đã thiết lập chính sách tuyển sinh minh bạch, tuân thủ quy chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo, được công bố rộng rãi và cập nhật thường xuyên để phù hợp

với các quy định hiện hành cũng như điều kiện thực tế của Trường. Hoạt động truyền thông tuyển sinh được triển khai đa dạng, sử dụng nhiều hình thức, phương pháp và phương tiện truyền thông hiệu quả.

Căn cứ vào phương thức tuyển sinh, Trường đã xác định rõ ràng các tiêu chí lựa chọn người học, hình thức thi/xét tuyển và phương pháp tuyển chọn tương ứng với từng chương trình đào tạo. Các tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được Trường thường xuyên rà soát, đánh giá và cải tiến nhằm nâng cao chất lượng đầu vào.

Trường đã xây dựng cơ chế và hệ thống giám sát toàn diện về sự tiến bộ của người học, bao gồm quá trình học tập, rèn luyện, kết quả học tập và khối lượng kiến thức tiếp thu. Các đơn vị và cá nhân được phân công nhiệm vụ cụ thể để hỗ trợ người học. Cơ sở dữ liệu về sự tiến bộ của người học được quản lý tập trung, đồng bộ thông qua ứng dụng công nghệ, giúp nâng cao hiệu quả hỗ trợ và cải tiến chất lượng hoạt động. Trường chủ động triển khai các biện pháp khắc phục nhằm giảm thiểu tỷ lệ bỏ học, nâng cao kết quả học tập và rèn luyện của người học. Nhờ đó, tỷ lệ chậm tiến độ, thôi học và tỷ lệ tốt nghiệp của người học đã có những cải thiện tích cực.

Trường ban hành văn bản quy định rõ ràng trách nhiệm của các đơn vị, bộ phận trong việc tư vấn học tập, tổ chức hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ khác cho người học, bao gồm cả tư vấn việc làm. Các hoạt động ngoại khóa được thiết kế với mục tiêu tăng cường trải nghiệm thực tế, phát triển kỹ năng và kiến thức chuyên môn cho người học. Trường đã thiết lập mối quan hệ chặt chẽ với các doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho người học trong việc kiến tập, thực tập, đồng thời gia tăng cơ hội việc làm sau khi tốt nghiệp.

Cơ sở vật chất của Trường được đầu tư xây dựng hiện đại, tạo môi trường sư phạm năng động, mô phạm, thân thiện, sạch đẹp và an toàn, mang đến không khí thoải mái, phục vụ hiệu quả cho hoạt động dạy và học. Khuôn viên Trường được bố trí đầy đủ các bảng nội quy, hướng dẫn, cùng các thông điệp tích cực, khuyến khích người học năng động, sáng tạo trong học tập và rèn luyện.

Những tồn tại cơ bản:

Chưa tận dụng hiệu quả của kênh thông tin từ các cựu NH và NTD trong việc quảng bá rộng rãi thông tin tuyển sinh của Khoa/Trường.

Trường chưa lấy ý kiến các BLQ là phụ huynh học sinh khi xây dựng các tiêu chí và phương pháp tuyển sinh để đánh giá được hiệu quả của công tác tuyển sinh một cách bài bản mà chỉ thông qua phỏng vấn, chưa có chính sách rõ ràng trong việc thu hút học sinh giỏi. Trường chưa chú trọng phân tích tương quan giữa các tổ hợp xét tuyển và phương thức xét tuyển với số SV thôi học và chất lượng SV năm 1 để làm cơ sở cho điều chỉnh chính sách và cải tiến công tác tuyển sinh.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn:

Có 1/5 tiêu chí đạt điểm 5,0 và 4/5 tiêu chí đạt điểm 4,0. Mức trung bình của tiêu chuẩn đạt: 4,20 điểm; Số tiêu chí đạt: 5/5; Tỷ lệ số tiêu chí đạt: 100%.

Tiêu chuẩn 9: Cơ sở vật chất và trang thiết bị

Mở đầu: Cơ sở vật chất và trang thiết bị là những điều kiện cần thiết để triển khai các hoạt động đào tạo ở Trường và Khoa CNTT. Trường cần có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Bên cạnh đó, thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị cũng như hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Ngoài ra, các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật.

Tiêu chí 9.1. Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

1. Mô tả hiện trạng

Trường có đủ hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng phù hợp và đảm bảo tỷ lệ diện tích/NH theo quy định để hỗ trợ các hoạt động đào tạo phục vụ CTĐT ngành KHDL theo quy định hiện hành. Trường hiện đang đào tạo nhiều ngành và bậc học với tổng diện tích đất sử dụng của cơ sở I là 12.521,5 m², cơ sở II là 17.690 m². Trong đó tại cơ sở I sử dụng 5.041 m² để xây dựng trụ sở và các công trình phục vụ đào tạo với diện tích sàn xây dựng là 19.283 m², diện tích còn lại là sân chơi, công viên cây xanh. Hiện nay, Trường có 44 phòng học sức chứa gần 3.500 chỗ ngồi (diện tích 6.924 m²); 03 hội trường, phòng học lớn (diện tích 1.231,2 m²), sức chứa 600 chỗ ngồi; 02 hội thảo (diện tích 344,7 m²), sức chứa hơn 80 chỗ ngồi; 01 thư viện (diện tích 435 m²) có số chỗ ngồi 100; 11 phòng thực hành máy tính (diện tích 1.189,2 m²); Phương tiện phục vụ giảng dạy gồm 53 hệ thống âm thanh, 37 LCD và 12 máy chiếu cho các phòng học, giảng đường, hội trường. Văn phòng làm việc và các phòng học phục vụ công việc đào tạo, giảng dạy và học tập của khoa CNTT cũng được bố trí, sắp xếp tại cơ sở I ở số 256 Nguyễn Văn Cừ, phường An Hòa, quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ. Bên cạnh một số phòng được sử dụng riêng cho Khoa CNTT thì Trường còn các phòng được bố trí sử dụng chung với các ngành đào tạo khác như: hệ thống phòng học, giảng đường, phòng hội thảo, khu tự học, phòng máy tính, phòng đọc, thư viện,... Nhìn chung, tổng diện tích sử dụng hiện tại của Trường nói chung và Khoa CNTT nói riêng đều đáp ứng được tỉ lệ diện tích/NH. [H9.09.01.01], [H9.09.01.02].

Sơ đồ hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng của Trường được niêm yết tại lối ra vào của trường, của khu nhà và từng tầng cụ thể. Hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng có đầy đủ trang thiết bị (bao gồm cả hệ thống chiếu sáng, PCCC, thông gió, an toàn,...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và

NCKH và PVCĐ. Hầu hết trang thiết bị đều được sử dụng tối đa cho các công tác hành chính, công tác hỗ trợ sinh viên giải quyết học vụ và tiếp đón các đoàn khách đến công tác tại Khoa, Trường. Các phòng học, phòng thực hành, giảng đường trực thuộc Trường đều sử dụng chung cơ sở vật chất của Trường dưới sự điều phối chính của Phòng QLĐT. Khoa CNTT sử dụng hệ thống phòng học tại cơ sở chính đảm bảo chức năng của một phòng học tiêu chuẩn; đảm bảo tốt chất lượng cho công tác dạy và học, hệ thống phòng học của Trường. Các phòng học đều được trang bị đầy đủ như hệ thống máy chiếu, âm thanh, chiếu sáng, mạng wifi,... thiết kế có nhiều cửa sổ, đảm bảo thông gió, ánh sáng tự nhiên và thiết bị PCCC đảm bảo an toàn cho quá trình dạy và học [H9.09.01.03]. Để quản lý tốt phòng thực hành máy tính, Phòng QT-TB triển khai sổ theo dõi nhật ký sử dụng mục tiêu đánh giá tình trạng của trang thiết bị dạy và học từ đó kịp thời xử lý những sự cố, hỏng hóc đáp ứng nhu cầu giảng dạy, học tập cũng như công tác chuyên môn. Tại các dãy phòng học, phòng thực hành, cầu thang máy của Trường luôn có số điện thoại liên lạc khẩn để GV, SV liên hệ trong trường hợp cần sự hỗ trợ của cán bộ, nhân viên kỹ thuật hoặc gặp sự cố khẩn cấp [H9.09.01.04], [H9.09.01.05]. Trường xây dựng và ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản vào cuối năm trùng với kết thúc năm tài chính nhằm đảm bảo sử dụng tài sản đúng mục đích, tiêu chuẩn, định mức, chế độ. Theo đó, Phòng QT-TB tiến hành triển khai kiểm kê số lượng, chất lượng CSVC, trang thiết bị dựa theo quyết định quản lý, thanh tra, thành lập ban kiểm kê và kế hoạch kiểm kê CSVC để đánh giá hiệu quả công tác bảo quản, bảo trì, bảo dưỡng và sử dụng tài sản, kịp thời kiến nghị, đề xuất với cấp quản lý nhằm phục vụ tốt hơn cho công tác giảng dạy, làm việc và học tập của Trường [H9.09.01.06]. Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường, Phòng TC-KT, Phòng QT-TB tham mưu cho BGH thực hiện báo cáo đánh giá về hiệu quả đầu tư, cải thiện CSVC và cơ sở hạ tầng, các phương tiện dạy và học, các phòng thực hành, thí nghiệm, thiết bị đề nghị ngân sách phù hợp với định hướng phát triển của Trường. Ngoài ra, trong báo cáo tổng kết năm học và báo cáo Hội nghị viên chức và người lao động hằng năm của Trường cũng có nội dung đánh giá về hiệu quả đầu tư, sử dụng CSVC, cơ sở hạ tầng và các trang thiết bị phục vụ hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ làm căn cứ tham mưu cho BGH [H9.09.01.07]. Nhằm định hướng phát triển và mở rộng quy mô đào tạo, Trường ban hành Kế hoạch về CSVC giai đoạn 2020 - 2025 với các mục tiêu, chỉ tiêu cơ sở hạ tầng của Trường phải có quy mô đào tạo hơn 5.000 SV, trong đó tập trung phát triển đầu tư Cơ sở II với 17.690 m² tại phường Long Xuyên, quận Bình Thủy, TP. Cần Thơ, điều chỉnh lại quy hoạch không gian cơ sở đúng theo quy định của Luật Giáo dục đại học, Điều lệ trường đại học và dự kiến di dời về cơ sở mới vào năm 2026 [H9.09.01.08]. Trong kế hoạch ngân sách hằng năm của Trường luôn dành kinh phí cho đầu tư, bảo trì, nâng cấp CSVC, trang thiết bị dạy học. Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường đã xây dựng mới 02 dãy nhà học 01 trệt 06 lầu, nâng cấp hệ thống wifi 100% phủ sóng toàn Trường, đầu tư bổ sung thiết bị

phòng thí nghiệm, đồng thời tiến hành giải phóng mặt bằng Cơ sở II với hơn 5.700 m² trên tổng thể 17.690 m² [H9.09.01.09].

Trường dành riêng khu E để bố trí các phòng thí nghiệm, phòng thực hành máy tính, phòng thực hành cơ điện tử cho toàn thể SV Trường. Trong giai đoạn năm 2022-2025, Trường đã xây dựng và trang bị thêm 02 Phòng thực hành máy tính phục vụ cho sinh viên Trường nói chung và ngành KHDL nói riêng. Với việc trang bị thêm 02 phòng máy sẽ giúp cho SV trong ngành KHDL có điều kiện tiếp cận hơn với các phần mềm ứng dụng công nghệ hiện đại, có cơ hội thực hành với các nền tảng công nghệ số khi còn ngồi trên ghế giảng đường, dễ dàng bắt nhịp với công việc sau khi tốt nghiệp ra trường. Trong mỗi phòng thí nghiệm, phòng thực hành máy tính đều có nội quy, quy định mục đích sử dụng thiết bị rõ ràng áp dụng cho tất cả sinh viên, thực tập sinh, nhân viên, giảng viên và khách tham quan đến làm việc tại phòng thực hành để thực hiện. Ngoài ra, để kịp thời sửa chữa hoặc báo cáo tình hình sử dụng trang thiết bị phòng thực hành máy tính, Phòng QT-TB có sử dụng sổ theo dõi để ghi lại nhật ký quá trình sử dụng. Sổ nhật ký sẽ được ghi sau mỗi buổi học, buổi thực tập, kiến tập hoặc buổi thực hành môn học [H9.09.01.10].

Với phương châm lấy người học làm trung tâm, Trường rất chú trọng trong việc xây dựng CSVC phục vụ tốt cho NH. Những năm qua, Trường và khoa CNTT thường xuyên phối hợp với các phòng ban chức năng tổ chức hội nghị đối thoại với SV nhằm lấy ý kiến phản hồi trực tiếp từ NH để có giải pháp điều chỉnh, cải tiến CSVC tốt nhất cho NH [H9.09.01.11]. Ngoài ra, Phòng KT-ĐBCL còn tiến hành khảo sát lấy ý kiến phản hồi về sự hài lòng của CB, GV, NV, NH đối với cơ sở vật chất và trang thiết bị của Trường. Kết quả khảo sát năm 2023 cho thấy có trên 80% hài lòng của CB, GV, NV; trên 84% hài lòng của cựu SV và từ 53,4% đến 66,2% hài lòng của SV đang học tại Trường. Nhìn chung theo kết quả khảo sát này đã phản ánh đúng sự đầu tư của Trường trong những năm gần đây và đây cũng là cơ sở để Khoa và Trường phân đầu đầu tư mạnh mẽ hơn vào việc nâng cấp, cải thiện cơ sở vật chất để phục vụ NH ngày càng tốt hơn. [H9.09.01.12].

2. Điểm mạnh

Trường đã đầu tư xây dựng hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng đáp ứng yêu cầu của chương trình KHDL. Các không gian này được trang bị đầy đủ thiết bị, bao gồm hệ thống chiếu sáng, thông gió và an toàn, đảm bảo điều kiện thuận lợi cho hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Việc trường dành kinh phí thường xuyên để nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị thể hiện sự quan tâm đến chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ.

3. Điểm tồn tại

Mặc dù trường đã và đang nỗ lực mở rộng quy mô cơ sở vật chất, tuy nhiên việc phát triển cơ sở II tại phường Long Xuyên, quận Bình Thủy, thành phố Cần Thơ đang gặp

một số khó khăn khách quan do vướng mắc trong quá trình giải phóng mặt bằng. Điều này dẫn đến việc tiến độ triển khai dự án chưa đạt được như kế hoạch ban đầu.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường và Khoa CNTT cải tiến hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng phù hợp và đảm bảo tỉ lệ diện tích/người học theo quy định để hỗ trợ các hoạt động đào tạo phục vụ CTĐT ngành KHDL theo quy định hiện hành.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường tích cực làm việc với UBND thành phố Cần Thơ đẩy nhanh việc giải phóng mặt bằng và đầu tư xây dựng Cơ sở II với 17.690 m² tại phường Long Xuyên, quận Bình Thủy, thành phố Cần Thơ.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 9.2. Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

1. Mô tả hiện trạng

Thư viện trường được hình thành từ thời kỳ Trung tâm Đại học Tại chức với mục tiêu ban đầu là quản trị nguồn lực học tập phục vụ nhu cầu của sinh viên các trường liên kết đào tạo. Qua các giai đoạn phát triển, thư viện đã được bố trí trực thuộc các đơn vị khác nhau nhằm tối ưu hóa hoạt động và quản lý. Từ năm 2019 đến nay, thư viện trực thuộc Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT. Trường bố trí Thư viện trực thuộc Phòng QLĐT từ năm 2013 - 2016; trực thuộc Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm từ 2017 - 2018 và từ 2019 đến hiện nay, Thư viện trực thuộc Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT.

Các mục tiêu, chỉ tiêu đầu tư về thư viện và nguồn học liệu của thư viện, thiết bị hỗ trợ giảng dạy, CSDL trực tuyến được thể hiện trong Đề án thành lập Trường, Chiến lược phát triển trường giai đoạn 2020 - 2025 định hướng đến năm 2030 và các kế hoạch năm học đã được ban hành. Đồng thời, các nội dung tăng cường nguồn học liệu của thư viện, thiết bị hỗ trợ giảng dạy, CSDL trực tuyến còn được thể hiện trong Kế hoạch về CSVN của Trường giai đoạn 2018 - 2020 và 2020 – 2025 [H9.09.02.01]. Thư viện Trường tọa lạc tại tòa nhà có 2 tầng, với diện tích 1.445 m², Tầng trệt bao gồm: kho sách, phòng đọc được trang bị máy lạnh, khu vực tra cứu OPAC được trang bị 10 máy vi tính, khu vực để báo, tạp chí và luận văn, tiểu luận tốt nghiệp của sinh viên chính quy. Tầng một có 01 phòng máy tính với 40 máy, 01 phòng hội thảo và 01 phòng thảo luận [H9.09.02.02].

Trường ban hành nội quy của Thư viện được trích từ điều 9, 11, 12, 13 của Quy định Tổ chức và hoạt động của Thư viện và gửi đến các đơn vị để thông báo, phổ biến cho CB, GV, NV, SV biết và thực hiện. Việc quản trị nguồn lực học tập, Thư viện ngoài việc đã gửi thông báo hướng dẫn sử dụng đến tất cả phòng, khoa và SV Trường, Thư viện còn đã áp dụng nhiều quy trình, phương pháp nghiệp vụ để quản trị và cũng có thông báo tới

từng đơn vị của Trường. Hằng năm, Thư viện đều tiến hành kiểm kê nguồn tài liệu học tập một mặt để giải quyết tốt vấn đề về số liệu của Thư viện, mặt khác để nắm được thực trạng của kho và vốn tài liệu hiện có nhằm hỗ trợ tốt cho công tác bổ sung và bảo quản. Ngoài ra, Thư viện còn sử dụng sổ theo dõi bạn đọc, quản lý nguồn lực học tập cũng như tình hình sử dụng các dịch vụ của thư viện để kịp thời thông báo hay trích lọc khi cần. Hằng năm, Thư viện còn thực hiện báo cáo, đánh giá các nguồn lực học tập cũng như nguồn học liệu về thiết bị hỗ trợ giảng dạy, CSDL trực tuyến, cụ thể: Công tác bổ sung tài liệu năm 2025 Thư viện quyên góp được 106 đầu sách tương ứng 164 quyển từ viên chức, người lao động Trường, tiếp nhận 221 cuốn luận văn, tiểu luận từ các khoa. Ngoài ra, thư viện còn liên kết, chia sẻ tài liệu điện tử với trung tâm học liệu của ĐHCT với nhiều chuyên ngành và lĩnh vực mà NH đang rất cần [H9.09.02.03].

Hiện tại, Thư viện Trường có 7.132 đầu sách, đề tài khoa học, tiểu luận, luận văn tốt nghiệp với 19.738 bản; bản tin khoa học: 7.000; 5 loại báo, tạp chí, 01 CSDL trực tuyến để phục vụ và đáp ứng hoạt động giảng dạy, NCKH, PVCD của Trường. Bên cạnh đó, Thư viện còn thiết lập mối quan hệ liên kết, chia sẻ tài liệu điện tử với Thư viện của Trường Đại học Cần Thơ để tiếp nhận nhiều sách và CSDL trực tuyến phục vụ thêm cho nhu cầu NH tại Trường. Theo số lượng sách, giáo trình, tài liệu tham khảo hiện có, Thư viện đảm bảo được nguồn học liệu cho hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT ngành KHDL nói riêng và cho toàn Trường nói chung [H9.09.02.04], [H9.09.02.05]. Với mục tiêu chia sẻ kinh nghiệm học tập và nâng cao năng lực của cán bộ nhân viên trung tâm học liệu thư viện, hằng năm, Trường thường xuyên cử cán bộ, nhân viên tham gia các hội thảo, hội nghị về Thư viện, các lớp tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ nhằm hỗ trợ tốt nhất cho NH [H9.09.02.06].

Để mở rộng nguồn tài liệu phục vụ cho công tác giảng dạy và NCKH, mỗi năm Thư viện đều gửi thông báo về việc bổ sung nguồn tài liệu phục vụ hoạt động giảng dạy và học tập, NCKH đến các Khoa. Căn cứ đề xuất của các khoa về dự kiến nhu cầu nguồn tài liệu phục vụ hoạt động giảng dạy và học tập, NCKH, Thư viện tổng hợp kế hoạch đầu tư, bảo trì và mua sắm các nguồn lực học tập trình Hiệu trưởng phê duyệt và triển khai thực hiện [H9.09.02.07], [H9.09.02.08]. Định kỳ hằng năm, Phòng QT-TB phối hợp với Phòng TC-KT tiến hành kiểm kê tài sản, cơ sở vật chất, trang thiết bị, trong đó có kiểm kê nguồn lực học tập phục vụ hoạt động giảng dạy, NCKH, PVCD của Thư viện và dựa trên kết quả kiểm kê, rà soát, đánh giá để đề nghị Nhà trường tăng cường, bổ sung nguồn lực học tập phục vụ hoạt động giảng dạy, NCKH, PVCD. Chi phí đầu tư bổ sung nguồn lực học tập được thể hiện trong kế hoạch năm học và thống kê kinh phí đầu tư, mua sắm hằng năm của Phòng TC-KT [H9.09.02.09].

Hằng năm, Thư viện phối hợp các đơn vị phòng ban Trường triển khai kế hoạch khảo sát các bên liên quan, trong đó có nội dung khảo sát mức độ hài lòng của CB, GV,

NV, NH về các nguồn lực học tập đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCD của Thư viện. Kết quả khảo sát năm 2023 cho thấy tỷ lệ hài lòng về nguồn lực học tập gồm học liệu thư viện, thiết bị hỗ trợ giảng dạy, CSDL trực tuyến rất cao: đạt trên 80% theo ý kiến của CB, GV, NV; đạt trên 84% theo ý kiến cựu SV và từ 53,4% đến 66,2% theo ý kiến của SV đang học tại Trường [H9.09.02.10].

2. Điểm mạnh

Trường đầu tư nâng cấp thư viện, trang bị phòng đọc máy lạnh, phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT. Trường ban hành nội quy, quy định, hướng dẫn sử dụng thư viện, thư viện số và các trang thiết bị.

Thư viện Trường có đủ học liệu bao gồm giáo trình, tài liệu, sách tham khảo phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT ngành KHDL. Nguồn học liệu (giấy và điện tử, CSDL trực tuyến) phù hợp, đầy đủ và được cập nhật, đảm bảo phục vụ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu, định kỳ được bổ sung. Tài liệu học tập và nghiên cứu được cung cấp đầy đủ theo từng học kỳ bao gồm cả nguồn bên ngoài và nội sinh của trường.

Hàng năm, Trường dành kinh phí chi cho việc mua sắm, bổ sung nguồn học liệu của Thư viện. Thư viện Trường có đầy đủ sổ sách, dữ liệu theo dõi về hoạt động của thư viện để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

3. Điểm tồn tại

Số lượng giáo trình, tài liệu tham khảo do GV biên soạn còn hạn chế. Công tác liên kết với các tổ chức Thông tin - Thư viện quốc tế chưa được phát triển đúng tiềm lực.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Hàng năm Trường cải tiến đầu tư nâng cấp thư viện, bố trí phòng đọc, phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT. Thư viện tiếp tục kết nối chặt chẽ với các Khoa trong vấn đề bổ sung, cập nhật tài liệu tham khảo về chuyên ngành đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu giảng dạy, học tập và nghiên cứu.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, tiếp tục đề xuất đầu tư kinh phí, trang bị hạ tầng đủ tiêu chuẩn kết nối với các trung tâm thư viện lớn trong và ngoài nước. Trường tăng cường áp dụng các chế độ động viên, khuyến khích GV biên soạn giáo trình, tài liệu tham khảo. Bên cạnh đó sẽ tăng cường liên kết sử dụng chung cơ sở dữ liệu; xây dựng kế hoạch tham gia làm thành viên các tổ chức, hiệp hội lớn về thư viện, các trung tâm chuyên đào tạo ngành KHDL trong nước và quốc tế.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 9.3. Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

1. Mô tả hiện trạng

Nhà trường hiện có hiện có 08 phòng thực hành máy tính và 20 phòng thí nghiệm, thực hành với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu, đáp ứng yêu cầu của ngành học và được quản lý bởi phòng QT-TB, Trung tâm NN-TH [H9.09.03.01], [H9.09.03.02]. Các phòng thí nghiệm, phòng thực hành máy tính được trang bị các thiết bị hiện đại phục vụ tốt cho việc học tập, giảng dạy và nghiên cứu gắn liền với thực tế thiết kế và bố trí khoa học, có sơ đồ hệ thống đáp ứng được các tiêu chuẩn về phòng thực hành phục vụ tốt cho việc thực nghiệm giảng dạy. Bên cạnh đó, Nhà trường hiện có khoảng 300 máy tính, 12 máy chiếu, 37 tivi thông minh và 53 hệ thống âm thanh để đảm bảo tốt cho việc hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của các Khoa nói chung và Khoa CNTT nói riêng. Khoa cũng được Trường giao trọng trách thực hiện các công việc giảng dạy, đào tạo và hỗ trợ hoạt động NCKH. Riêng trong năm 2025, Trường đã đầu tư và trang bị thêm 02 phòng thực hành máy tính cấu hình cao và có thể chạy được tất cả các ứng dụng phần mềm phục vụ tốt cho việc học tập và giảng dạy các ngành học của Khoa CNTT trong đó có ngành KHDH. Mỗi phòng thí nghiệm, thực hành máy tính đều được trang bị các dụng cụ, cài đặt phần mềm đầy đủ phục vụ tốt cho nhu cầu học tập thực hành và giảng dạy các môn chuyên ngành CNTT trong đó có ngành KHDH [H9.09.03.03].

Để đảm bảo cho hoạt động học tập, giảng dạy và NCKH, hàng năm Phòng QT-TB đều có thống kê tình hình sử dụng trang thiết bị trình BGH xem xét quyết định lựa chọn nhà thầu để tiến hành mua sắm, sửa chữa, nâng cấp, bảo trì bảo dưỡng. Đồng thời Trường cũng có kế hoạch dự trù kinh phí cho việc bổ sung, mua mới dụng cụ, máy móc, thiết bị phục vụ giảng dạy thực hành theo lịch dạy các môn thực hành có sử dụng phòng máy và theo đề xuất của các Khoa [H9.09.03.04], [H9.09.03.05].

Trong mỗi phòng thí nghiệm, phòng thực hành máy tính đều có bảng nội quy, quy định rõ ràng áp dụng cho tất cả sinh viên, thực tập sinh, nhân viên, giảng viên và khách tham quan đến làm việc trong phòng thực hành để thực hiện [H9.09.03.06]. Ngoài ra, để kịp thời sửa chữa hoặc báo cáo tình hình sử dụng trang thiết bị phòng thực hành máy tính, Phòng QT-TB có sử dụng sổ theo dõi để ghi lại nhật ký quá trình sử dụng. Sổ nhật ký sẽ được ghi sau mỗi buổi học, buổi thực tập, kiến tập hoặc buổi thực hành môn học [H9.09.03.07]. Bên cạnh đó, Phòng QT-TB và TT NN-TH đều có phân công cán bộ phụ trách phòng thí nghiệm, thực hành để hỗ trợ Giảng viên hướng dẫn sinh viên sử dụng dụng cụ, thiết bị, máy móc, giám sát sinh viên thực hiện đúng nội quy phòng [H9.09.03.08].

Để đánh giá mức độ đáp ứng của trang thiết bị phòng thí nghiệm, thực hành về hoạt động phục vụ công tác học tập và giảng dạy của các khoa. Hằng năm, Trường có tổ chức

đối thoại SV để lắng nghe ý kiến và kịp thời cập nhật, sửa chữa để hỗ trợ tốt hơn nữa công tác học tập, giảng dạy ở các khoa nói chung và khoa CNTT nói riêng [H9.09.03.09].

Để đánh giá sự hài lòng của CB, GV, SV về CSVC và trang thiết bị của Trường trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường ban hành kế hoạch khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan, trong đó có nội dung khảo sát mức độ đáp ứng của CSVC, trang thiết bị của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCD [H9.09.03.10]. Trong giai đoạn 2020 - 2025, ý kiến của CB, GV, NV, SV đều hài lòng về mức độ đáp ứng CSVC, trang thiết bị phòng thực hành, thí nghiệm của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCD, cụ thể kết quả khảo sát năm 2023 về tỷ lệ hài lòng của CB, GV, NV đạt trên 80%, SV đang học tại Trường đạt từ 53,4 – 66,2% và cựu SV đạt trên 84% [H9.09.03.11].

2. Điểm mạnh

Trường đầu tư, mua sắm đảm bảo có đủ phòng thực hành máy tính và trang thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu của CTĐT ngành KHDH.

Phòng thực hành máy tính của Trường được trang bị đầy đủ các thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

Hằng năm, Trường tiến hành kiểm kê tài sản, rà soát, đánh giá trang thiết bị trong phòng thực hành máy tính để có kế hoạch duy tu, bảo dưỡng và cập nhật, nâng cấp để đáp ứng nhu cầu về đào tạo và nghiên cứu.

Trường có phân công cụ thể đơn vị phụ trách thực hành máy tính và ở mỗi phòng đều có hồ sơ theo dõi, quản lý và đánh giá hiệu quả việc sử dụng các trang thiết bị.

Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường đầu tư, nâng cấp, bổ sung trang thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của các CTĐT nói chung và CTĐT ngành KHDH nói riêng.

3. Điểm tồn tại

Do còn khó khăn về kinh phí nên việc mua sắm mới các trang thiết bị hiện đại còn chậm so với tiến độ. Nhiều ý kiến phản hồi của NH về CSVC chưa được kịp thời cập nhật.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường tăng cường kinh phí đầu tư, mua sắm đảm bảo có đủ phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu của CTĐT cho tất cả ngành đào tạo.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường đã có định hướng trang bị thêm phòng máy hiện đại phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT ngành KHDH nói riêng và khoa CNTT nói chung. Ngoài ra, BGH còn có những chỉ đạo để phối hợp với các phòng chức năng tiến hành báo cáo phân tích chi tiết khảo sát hiệu quả sử dụng phòng thực hành máy tính theo công năng và hạng mục sử dụng. Đồng thời tăng cường theo dõi tình trạng sử

dụng, nghiên cứu nhu cầu sử dụng phòng thực hành và TTB để có những bổ sung, cải tiến kịp thời.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 9.4. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu

1. Mô tả hiện trạng

Ngay sau khi thành lập, năm 2013, Trường xây dựng hạ tầng CNTT và truyền thông phục vụ cho đào tạo của Trường, trong đó có đầu tư mua sắm hệ thống phần mềm quản lý giáo dục, máy chủ, thiết bị kết nối mạng,... và giao cho Ban Quản trị HTTT là đơn vị chuyên trách phụ trách về CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT để khai thác và vận hành máy chủ, hạ tầng mạng, các phần mềm, các trang thông tin điện tử, trang hành chính điện tử, hệ thống Email và xây dựng kế hoạch, bảo trì, kiểm soát, nâng cấp các thiết bị CNTT [H9.09.04.01]. Trong Đề án thành lập Trường, Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020 - 2025 định hướng đến năm 2030 cũng như kế hoạch năm học đã được ban hành và thực hiện đều có các mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể về thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập. Theo đó, dựa trên hạ tầng CNTT sẵn có, năm học 2021 - 2022 Trường đã triển khai thành công hệ thống học tập trực tuyến Elearning phục vụ công tác giảng dạy và đánh giá kết quả học tập. Hiện tại, hệ thống công nghệ thông tin được trang bị bao gồm hệ thống máy tính, máy chủ, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử,... phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và NCKH của Trường [H9.09.04.02].

Trong giai đoạn đánh giá, Trường triển khai hệ thống phần mềm quản lý đào tạo để đánh giá một cách chính xác, khách quan về tình hình học tập, giảng dạy của giảng viên và sinh viên. Ngoài ra, Trường cũng tổ chức hoạt động học tập trực tuyến, SV sử dụng máy tính có kết nối internet và tích hợp phần mềm CNTT đáp ứng tốt nhu cầu tra cứu thông tin, xem lịch thi, điểm thi và các thông báo của Trường. Năm 2021, Khoa CNTT đã triển khai hệ thống E-Learning để giảng dạy và đánh giá kết quả các học phần trong giai đoạn dịch bệnh và đến nay hệ thống vẫn tiếp tục được duy trì [H9.09.04.03].

Hàng năm, để chuẩn bị xây dựng kế hoạch đầu tư, mua sắm trang thiết bị, Phòng QT-TB gửi thông báo đến các đơn vị về việc đề xuất nhu cầu về trang thiết bị CNTT phục vụ hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ. Sau đó, tổng hợp các đề xuất của các đơn vị và dự kiến nhu cầu thực tiễn về thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập để tham mưu BGH phê duyệt đầu tư, nâng cấp [H9.09.04.04], [H9.09.04.05]. Trường luôn dành kinh phí cho hoạt động trang bị, nâng cấp, bảo trì thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập được thể hiện rõ trong dự toán thu chi tài chính hằng năm của phòng TC-KT [H9.09.04.06]. Căn cứ chức năng và nhiệm vụ được giao, Ban

Quản trị HTTT tham mưu BGH ban hành văn bản quy định về việc sử dụng hệ thống CNTT, trong đó có quy định rõ về cơ chế bảo mật và quyền truy cập. Trường thông báo Quy định về việc sử dụng CNTT đến các đơn vị để phổ biến CB, GV, NV, SV thực hiện. Trường cấp địa chỉ email công vụ cho tất cả CB, GV, NV, SV và yêu cầu sử dụng trong quá trình trao đổi công việc nhằm đảm bảo tính bảo mật của thông tin [H9.09.04.07]. Bên cạnh đó, Ban Quản trị HTTT phối hợp Phòng QT-TB và các khoa, phòng ban trong Trường thường xuyên kiểm tra, theo dõi tình trạng thiết bị để đưa ra kế hoạch nâng cấp, bảo trì, sửa chữa kịp thời nhằm đảm bảo các trang thiết bị CNTT và hạ tầng CNTT tại phòng làm việc của bộ phận mình luôn luôn hoạt động với hiệu suất cao nhất. Trường trang bị ổ cứng di động để Ban Quản trị HTTT thường xuyên sao lưu dữ liệu, đồng thời máy chủ có cơ chế sao lưu dữ liệu tự động theo định kỳ. Đối với hệ thống mạng, Trường hợp đồng với công ty viễn thông VNPT, Viettel để cung cấp hệ thống mạng và phủ sóng cho toàn Trường. Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường đầu tư mới hệ thống wifi sử dụng cho toàn Trường, đồng thời nâng cấp thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT. Ngoài ra, hằng năm, Trường luôn triển khai công tác bảo trì trang thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường [H9.09.04.08], [H9.09.04.09].

Kết thúc năm tài chính, Phòng QT-TB phối hợp với Ban Quản trị HTTT tiến hành triển khai kiểm kê số lượng trang thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT như máy chủ, hạ tầng mạng, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập hạ tầng CNTT và truyền thông để thực hiện báo cáo theo dõi, đánh giá sử dụng các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT phục vụ cho hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ của Trường. Bên cạnh đó, trong báo cáo, đánh giá điều chỉnh dự án đầu tư mua sắm thiết bị thí nghiệm thực hành phục vụ cho các ngành học thuộc Trường cũng có nội dung đánh giá về hiệu quả đầu tư và sử dụng các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường [H9.09.04.10].

Hằng năm, Trường ban hành kế hoạch khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan, trong đó có nội dung khảo sát mức độ đáp ứng của các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ. Trong giai đoạn 2020 - 2025, ý kiến của CB, GV, NV đạt hơn 80% hài lòng; SV đạt từ 53,4 – 66,2 % hài lòng và cựu SV đạt hơn 84% hài lòng về mức độ đáp ứng của các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ [H9.09.04.11]. Ngoài ra, ý kiến của GV, SV tại Hội nghị viên chức và người lao động hằng năm và ý kiến của SV tại diễn đàn đối thoại giữa BGH với SV hằng năm thể hiện sự hài lòng của hệ thống CNTT của Trường đối với hoạt động ĐT và nghiên cứu [H9.09.04.12].

2. Điểm mạnh

Trường đầu tư hạ tầng CNTT và truyền thông (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử,...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

Trường thành lập Ban Quản trị hệ thống thông tin và giao nhiệm vụ vận hành, khai thác, hướng dẫn sử dụng hệ thống CNTT và truyền thông đảm bảo hoạt động ổn định, an toàn để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

Hàng năm, Trường luôn rà soát hệ thống CNTT và truyền thông để kịp thời sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng và cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

Trường triển khai khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan, trong đó có nội dung khảo sát mức độ đáp ứng của các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCD.

Trong giai đoạn 2020 - 2025, ý kiến của GV, SV hài lòng về mức độ đáp ứng của các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCD.

3. Điểm tồn tại

Vẫn còn trường hợp SV chưa khai thác tối đa các ứng dụng hiện có trên hệ thống quản lý giáo dục của Trường. Do số lượng người dùng lớn, khối lượng và số lượng các hoạt động nhiều nên có đôi lúc việc truy cập wifi và Internet còn chậm.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường tăng cường đầu tư hạ tầng CNTT và truyền thông (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử,...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.

Khắc phục tồn tại

Từ năm học 2025 - 2026, Trường, Khoa CNTT, CVHT tăng cường hướng dẫn để SV hiểu rõ và khai thác tối đa các ứng dụng hiện có trên hệ thống quản lý giáo dục của Trường. Thường xuyên nâng cấp hệ thống CNTT, nâng cao hơn nữa tốc độ đường truyền giúp cho việc tìm kiếm thông tin và phục vụ hoạt động dạy và học hiệu quả hơn. Tăng cường sử dụng thông tin phản hồi của các BLQ để phục vụ cho việc rà soát, điều chỉnh, cải tiến hệ thống CNTT bên trong.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 9.5. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật

1. Mô tả hiện trạng

Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường và Quyết định ban hành chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị, Trường phân công Phòng TC-HC là đơn vị chịu trách nhiệm về hoạt động quản lý môi trường; Bộ phận Y tế thuộc Phòng CTCT-QLSV-KN chịu trách nhiệm về sức khỏe; Phòng QT-TB chịu trách nhiệm về an toàn của những người có nhu cầu đặc biệt. Các Phòng TC-HC, Phòng CTCT-QLSV-KN, Phòng QT-TB phân công nhân sự của phòng để triển khai và phối hợp triển khai các hoạt động quản lý môi trường, sức

khỏe, an toàn và khả năng tiếp cận của những người có nhu cầu đặc biệt của Trường. Hằng năm, các nhân sự quản lý môi trường, sức khỏe, an toàn và khả năng tiếp cận của những người có nhu cầu đặc biệt của Trường được cử tham dự các khóa bồi dưỡng, tập huấn, hội nghị, hội thảo về quản lý môi trường, sức khỏe, an toàn và khả năng tiếp cận của những người có nhu cầu đặc biệt. Trường đã ban hành các quy định, tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe và an toàn theo quy định hiện hành. Các quy định, tiêu chuẩn được ban hành nhằm đảm bảo thực hiện tốt công tác chăm sóc sức khỏe; kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện các nội dung trong công tác y tế, vệ sinh môi trường, an toàn trong trường học của các đơn vị, GV, NV và NH [H9.09.05.01].

Quy định, tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe và an toàn được triển khai thực hiện trong phạm vi toàn trường. Trường giao nhiệm vụ cho các phòng ban như: Phòng QT-TB, Phòng CTCT-QLSV-KN, Bộ phận Y tế, Tổ Bảo vệ có chức năng chịu trách nhiệm về môi trường, sức khỏe và an toàn học đường, gồm:

i) Về môi trường: GV và NH có điều kiện tham gia đào tạo và nghiên cứu trong khuôn viên trường với nhiều cây xanh, cây cảnh, ghế đá, mái che nắng,... tạo cảnh quan thoáng đãng, thoải mái cho GV và NH, tạo môi trường học tập, giảng dạy hiệu quả. Trường đảm bảo vệ sinh khuôn viên trường học thông qua các hợp đồng ký kết với Trường hợp đồng với công ty TNHH một thành viên XD-TM-DV Thành Đồng, Công ty CP ĐTPT Giáo dục TPN để bảo vệ môi trường, an toàn vệ sinh các phòng học, nhà vệ sinh phục vụ cho toàn thể CB, GV, NV, SV của Trường như thu gom rác thải, vệ sinh phòng học và có kế hoạch cải tiến cơ sở vật chất [H9.09.05.02]. Bên cạnh đó, Trường quan tâm đến những đối tượng đặc biệt người khuyết tật như thiết kế cơ sở vật chất có khu vực dành riêng cho người khuyết tật (lối đi riêng, khu vực vệ sinh,...). Thực hiện theo quy định của Trường về việc miễn, giảm học phí cho SV hệ chính quy tại Trường. Qua đó, SV là người khuyết tật sẽ được xem xét hỗ trợ tùy theo mức độ như: miễn, giảm học phí; miễn giảm một số HP mà SV không đủ năng lực để tham gia học tập [H9.09.05.03].

ii) Về sức khỏe: Bộ phận Y tế tại trường với đầy đủ trang thiết bị, dụng cụ y tế theo quy định của Bộ, các ngành liên quan để sơ cứu khi xảy ra các sự cố về an toàn và sức khỏe [H9.09.05.04].

iii) Về đảm bảo an toàn, khuôn viên: Trường có tường rào bao quanh và được lực lượng bảo vệ theo dõi thường xuyên 24/24. Đồng thời, kiểm soát an ninh thông qua các biện pháp như: lắp đặt camera an ninh, theo dõi người ra - vào. Trường phối hợp với Công an và chính quyền địa phương về việc tập huấn cho lực lượng tự vệ của Trường hằng năm nhằm bảo đảm an ninh, trật tự, đảm bảo đúng theo quy định. Liên quan hoạt động phòng chống cháy nổ, các cơ sở được Trường trang bị trang thiết bị PCCC theo đúng tiêu chuẩn hiện hành và được kiểm tra định kỳ. Đồng thời, Trường phối với Công an PCCC tổ chức

hiều đợt tập huấn, diễn tập PCCC nhằm ứng phó khẩn cấp với các tai nạn cháy nổ [H9.09.05.05], [H9.09.05.06].

Hàng năm, Phòng CTCT-QLSV-KN thực hiện báo cáo công tác y tế năm học để cung cấp thông tin chi tiết về tình hình y tế như: công tác khám chữa bệnh, tuyên truyền chống dịch, phát thẻ BHYT,... của CB, GV, NV và SV, cũng như các biện pháp đã được thực hiện để duy trì và nâng cao sức khỏe trong cộng đồng học đường. Đồng thời, cũng tham mưu Trường thực hiện tốt công tác y tế trường học nhằm tạo môi trường, sức khỏe, an toàn của NH và khả năng tiếp cận của những người có nhu cầu đặc biệt [H9.09.05.07]. Ngoài ra, việc đánh giá về môi trường, sức khỏe, an toàn của người học và khả năng tiếp cận của những người có nhu cầu đặc biệt được thể hiện trong báo cáo Hội nghị viên chức, người lao động và Hội nghị đối thoại và gặp gỡ giữa Ban Giám hiệu và sinh viên hàng năm [H9.09.05.08], [H9.09.05.09]. Hiện tại, Phòng CTCT-QLSV-KN là đơn vị thực hiện lưu trữ CSDL về người học có nhu cầu đặc biệt, đồng thời phối hợp Phòng TC-KT lưu trữ dữ liệu theo dõi, đánh giá, cải thiện hiệu quả đầu tư cải tiến môi trường, sức khỏe, an toàn của người học và khả năng tiếp cận của những người có nhu cầu đặc biệt của Trường. Phòng CTCT-QLSV-KN tiến hành thống kê số lượng người học có nhu cầu đặc biệt của Trường. Tuy nhiên, trong giai đoạn 2019 - 2024, Trường không có người học là những người có nhu cầu đặc biệt. Hàng năm, Trường còn ban hành kế hoạch khảo sát hài lòng của các bên liên quan, trong đó có nội dung khảo sát về môi trường tâm lý xã hội, môi trường làm việc thân thiện, tạo không khí thoải mái để thực hiện hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu, trong đó đạt tỷ lệ hài lòng trên 80% của CB, GV, NV, 84,8% của cựu SV và từ 53,4 – 66,2% của SV đang học tại Trường [H9.09.05.10].

2. Điểm mạnh

Trường quan tâm đến công tác vệ sinh môi trường, sức khỏe và an toàn cho CB, GV, SV, đặc biệt là nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật.

Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường và các đơn vị triển khai nhiều hoạt động về môi trường, sức khỏe, an toàn và khả năng tiếp cận của người học có nhu cầu đặc biệt.

Môi trường, sức khỏe, an toàn và khả năng tiếp cận của người học có nhu cầu đặc biệt của Trường được đảm bảo và cải thiện.

Ý kiến khảo sát của GV, SV Nhà trường hài lòng về môi trường, sức khỏe và an toàn, trong đó có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật.

3. Điểm tồn tại

CSVC của Trường chưa tối đa hóa các tiện ích đối với nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật. Không gian xanh trong khu vực làm việc, học tập và các khu vực sinh hoạt chung của trường còn hạn chế.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trường cải tiến công tác vệ sinh môi trường, sức khỏe và an toàn cho CB, GV, nhân viên, SV, đặc biệt là nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, đối với CSVC tại phường Long Tuyền, quận Bình Thủy, TP. Cần Thơ, Trường tăng cường các tiện ích phù hợp với nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật. Trang bị thêm hệ thống cây xanh trong tất cả khu vực, tạo môi trường thân thiện, thoải mái phục vụ tốt cho hoạt động dạy và học. Trường sẽ triển khai đầy đủ các quy định về an toàn, sức khỏe và môi trường đến các bên liên quan, có lưu ý đến người có nhu cầu đặc biệt. Bên cạnh đó tiến hành thu thập ý kiến cũng như khảo sát các bên liên quan về môi trường, sức khỏe, an toàn để có những cải tiến, điều chỉnh phù hợp.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận về Tiêu chuẩn 9

Những điểm mạnh nổi bật

Trường có đủ hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng phù hợp và đảm bảo tỷ lệ diện tích/người học theo quy định để hỗ trợ các hoạt động đào tạo phục vụ CTĐT ngành KHDH theo quy định hiện hành. Hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng có đầy đủ trang thiết bị (bao gồm cả hệ thống chiếu sáng, thông gió, an toàn,...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu phục vụ CTĐT ngành KHDH. Hằng năm, Trường dành kinh phí cho hoạt động nâng cấp CSVC và trang thiết bị cho phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng nhằm phục vụ hoạt động ĐT, NCKH và PNCĐ.

Trường đầu tư nâng cấp thư viện, trang bị phòng đọc máy lạnh, phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT. Trường ban hành nội quy, quy định, hướng dẫn sử dụng thư viện, thư viện số và các trang thiết bị. Thư viện Trường có đủ học liệu bao gồm giáo trình, tài liệu, sách tham khảo phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT ngành KHDH. Hằng năm, Trường dành kinh phí chi cho việc mua sắm, bổ sung nguồn học liệu của Thư viện. Thư viện Trường có đầy đủ sổ sách, dữ liệu theo dõi về hoạt động của thư viện để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường đầu tư, mua sắm đảm bảo có đủ phòng thực hành và trang thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu của CTĐT ngành KHDH. Phòng thí nghiệm, thực hành của Trường được trang bị đầy đủ các thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Hiện tại, ngành KHDH được trang bị 10 phòng máy tính cấu hình cao đáp ứng hầu hết các mục tiêu dạy các môn thực hành chung của ngành. Hằng năm, Trường tiến hành kiểm kê tài sản, rà soát, đánh giá trang thiết bị trong phòng thí nghiệm, phòng thực hành để có kế hoạch duy tu, bảo dưỡng và cập nhật, nâng cấp để đáp ứng nhu cầu về đào tạo và nghiên cứu. Trường có phân công cụ thể người phụ trách phòng thí nghiệm, thực hành và ở mỗi phòng thí nghiệm, thực hành đều có hồ sơ theo dõi, quản lý và đánh giá hiệu quả việc sử dụng các trang thiết bị. Trong giai đoạn 2020

- 2025, hằng năm, Trường đầu tư, nâng cấp, bổ sung trang thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của các CTĐT nói chung và CTĐT ngành KHDL nói riêng. Trường đầu tư hạ tầng CNTT và truyền thông (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường thành lập Ban Quản trị HTTT và giao nhiệm vụ vận hành, khai thác, hướng dẫn sử dụng hệ thống CNTT và truyền thông đảm bảo hoạt động ổn định, an toàn để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Hằng năm, Trường luôn rà soát hệ thống CNTT và truyền thông để kịp thời sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng và cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường triển khai khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan, trong đó có nội dung khảo sát mức độ đáp ứng của các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ. Trong giai đoạn 2020 - 2025, ý kiến của GV, SV hài lòng về mức độ đáp ứng của các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ.

Trường quan tâm đến công tác vệ sinh môi trường, sức khỏe và an toàn cho CB, GV, SV, đặc biệt là nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật. Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường và các đơn vị triển khai nhiều hoạt động về môi trường, sức khỏe, an toàn và khả năng tiếp cận của người học có nhu cầu đặc biệt. Môi trường, sức khỏe, an toàn và khả năng tiếp cận của người học có nhu cầu đặc biệt của Trường được đảm bảo và cải thiện. Ý kiến khảo sát của NV, GV, SV Nhà trường hài lòng về môi trường, sức khỏe và an toàn, trong đó có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật.

Những tồn tại cơ bản

Những khó khăn về giải phóng mặt bằng nên việc phát triển đầu tư Cơ sở II với 17.690 m² tại phường Long Tuyền, quận Bình Thủy, thành phố Cần Thơ bị chậm so với tiến độ. Số lượng giáo trình, tài liệu tham khảo do GV biên soạn còn hạn chế. Do khó khăn về kinh phí nên việc mua sắm mới các trang thiết bị hiện đại còn chậm so với tiến độ. Vẫn còn trường hợp SV chưa khai thác tối đa các ứng dụng hiện có trên hệ thống quản lý giáo dục của Trường. CSVC của Trường chưa tối đa hóa các tiện ích đối với nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn

Có 5/5 tiêu chí đạt 4,0 điểm. Mức trung bình của tiêu chuẩn đạt: 4,00 điểm; Số tiêu chí đạt: 5/5; Tỷ lệ số tiêu chí đạt: 100%

Tiêu chuẩn 10: Nâng cao chất lượng

Mở đầu: Hiện nay, Trường và Khoa CNTT rất chú trọng đến việc nâng cao chất lượng đào tạo. Điều này thể hiện rõ thông qua việc xây dựng hệ thống thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu của các BLQ để thiết kế và phát triển CTDH đến việc đảm bảo chất lượng trong kiểm tra, đánh giá. Áp dụng các kết quả NCKH trong toàn Trường để cải tiến

việc dạy và học cũng như đáp ứng các dịch vụ hỗ trợ, tiện ích và tạo cơ chế phản hồi thuận lợi, hiện đại cho các BLQ.

Tiêu chí 10.1. Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển chương trình dạy học.

1. Mô tả hiện trạng

Trường và Khoa đã thiết lập hệ thống thu thập thông tin phản hồi về nhu cầu nguồn nhân lực khi thiết kế CTDH và phản hồi từ các BLQ (gồm các chuyên gia, nhà quản lý, giảng viên, nghiên cứu viên, người học, nhà tuyển dụng, HĐKH & ĐT cấp Khoa, Trường).

Căn cứ vào Quy trình xây dựng và đánh giá CTDH, Trường đã xây dựng hệ thống quy trình khảo sát, lấy ý kiến phản hồi từ SV về hoạt động (i) giảng dạy của GV và (ii) tổ chức đào tạo của Trường trước khi tốt nghiệp [H10.10.01.01]. Trước khi thiết kế, xây dựng và phát triển CTDH, Khoa CNTT phải hoàn thành phiếu khảo sát và lập kế hoạch khảo sát, tiến hành tổ chức khảo sát các đối tượng: GV, SV, nhà tuyển dụng,... bằng nhiều hình thức khác nhau: tổ chức hội thảo, phỏng vấn trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua email. Sau khi hoàn thành khảo sát, Tổ soạn thảo tiến hành tổng hợp các dữ liệu đã thu thập, phân tích và báo cáo kết quả khảo sát [H10.10.01.02]. Kết quả khảo sát ý kiến doanh nghiệp về nhu cầu tuyển dụng và chất lượng đào tạo năm 2021, mức độ hài lòng của Nhà tuyển dụng đối với mục tiêu, CDR, bản mô tả CTĐT, phương pháp dạy và học, đánh giá kết quả học tập, đa số đều hài lòng với mức độ đạt đến 82% [H10.10.01.02].

Nhằm đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực của xã hội, Trường và Khoa CNTT đã tiến hành khảo sát nhu cầu nguồn nhân lực chuyên ngành Khoa học dữ liệu (KHDL), từ đó làm cơ sở thiết kế và phát triển CTĐT, thể hiện qua Bảng thống kê nhu cầu nguồn nhân lực ngành KHDL [H10.10.01.03]. Quy trình lấy ý kiến phản hồi từ các BLQ về CTDH được thể hiện qua Bảng mô tả sau:

Bảng 10.1.1. Bảng mô tả yêu cầu của các bên liên quan làm căn cứ thiết kế và phát triển CTDH

Bên liên quan	Yêu cầu	Cách thức tổ chức	Kết quả
Chuyên gia	Tập huấn các phương pháp/ cách tiếp cận trong thiết kế CTDH	Tổ chức Hội thảo/tập huấn	Quyết định phân công nhân sự tổ soạn thảo chương trình/Bảng phân công nhân sự soạn thảo ĐCCT
Nhà tuyển dụng	- Xác định các năng lực và tố chất cần thiết của SV tốt nghiệp để đáp ứng với yêu cầu của thị trường lao động	Tổ chức lấy ý kiến khảo sát	Báo cáo năng lực của SV tốt nghiệp để đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động

	- Đánh giá mức độ đáp ứng của SV tốt nghiệp về kiến thức chuyên môn, kỹ năng, thái độ		
GV	- Thiết kế CĐR của CTDH, môn học. - Thiết kế ĐCCT, Phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá.	Tổ chức họp nhóm thiết kế CTDH, Bộ môn	CĐR của CTDH CĐR của môn học Các phương pháp giảng dạy, kiểm tra - đánh giá ĐCCT môn học
Người học	- SV phản hồi về nội dung giảng dạy, tài liệu học tập, phương pháp giảng dạy của các môn học trong CTDH; - SV tốt nghiệp phản hồi về chương trình của toàn khóa học	Tổ chức khảo sát ý kiến NH về PP dạy học, kiểm tra đánh giá	Tổng hợp ý kiến đóng góp của SV
Các cơ sở đào tạo: Trường ĐHCT (CTU), Trường Đại học Công nghiệp TP. HCM (IUH) và Utah Valley University (UVU)	Mục tiêu đào tạo, CĐR. Cấu trúc CTDH ngành KHDH có liên quan	Đối sánh giữa các nội dung trong CTDH	Bảng đối sánh giữa CTDH KHDH của Khoa so với các cơ sở đào tạo: Trường ĐHCT (CTU), Trường Đại học Công nghiệp TP. HCM (IUH) và Utah Valley University (UVU)
Hội đồng Khoa học cấp Khoa	Thống nhất CĐR của CTDH, khung CTĐT dự kiến, CTDH, ĐCCT môn học,...	Tổ chức họp Hội đồng KH Khoa thông qua CTDH	Dự thảo toàn bộ CTDH
Trường	Sự phù hợp của CĐR với Chiến lược phát triển của Trường	Họp BGH và lãnh đạo các phòng ban có liên quan	Phê duyệt và ban hành CTDH mới

Qua Bảng 10.1.1 cho thấy việc thu thập thông tin về nhu cầu nguồn nhân lực và phản hồi của các BLQ được thực hiện theo một quy trình có tính hệ thống. Thông tin phản hồi và nhu cầu của các BLQ được sử dụng làm căn cứ để thiết kế CTDH. Trường đã ban hành các quy định, quy trình gồm: khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các BLQ, tiến hành

thu thập, xử lý và sử dụng thông tin phản hồi của các BLQ [H.10.10.01.01]. Theo Bảng mô tả trên cho thấy việc thông tin phản hồi và nhu cầu của các BLQ đã được thu thập và sử dụng để thiết kế CTDH, cụ thể:

i) *Đối với các chuyên gia*: Trường, Khoa đã tổ chức hội thảo, tập huấn về các phương pháp, cách tiếp cận trong thiết kế CTDH. Dựa trên thông tin thu thập được từ các buổi hội thảo, tập huấn, Trường và Khoa đưa ra các quyết định thiết kế CTDH, đồng thời phân công nhân sự tổ chức thực hiện [H.10.10.01.04].

ii) *Đối với các nhà tuyển dụng*: Trường, Khoa đã ban hành quy trình nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng sinh viên tốt nghiệp [H.10.10.01.05]. Đối với Khảo sát ý kiến của sinh viên năm cuối – khóa 2019, dữ liệu khảo sát SV ngành KHDH được thu thập tổng số 16 mẫu. Kết quả trên 7 tiêu chí, đa số các câu trả lời có điểm trung bình dao động từ 3.36 đến 4.19 trên thang điểm 5, nghĩa là ở giữa mức bình thường và hài lòng; Trong đó tiêu chí “Tác phong sư phạm của giảng viên” được đánh giá hài lòng nhất, tiêu chí “Chất lượng mạng wifi phục vụ cho công tác học tập nghiên cứu” được đánh giá hài lòng thấp nhất [H.10.10.01.05]. Căn cứ quy trình này, Trường tổ chức lấy ý kiến khảo sát nhằm xác định các năng lực và tố chất cần thiết của SV tốt nghiệp để đáp ứng với yêu cầu của thị trường lao động. Dựa trên kết quả khảo sát, Trường, Khoa CNTT thực hiện báo cáo đánh giá mức độ đáp ứng của SV tốt nghiệp ngành KHDH về kiến thức chuyên môn, kỹ năng, thái độ trong hành nghề và năng lực của SV tốt nghiệp để thiết kế CTDH phù hợp.

iii) *Đối với GV*: Khoa tổ chức họp Bộ môn, GV để thiết kế CTDH, thảo luận nhằm làm cơ sở thiết kế CDR của CTDH, thiết kế ĐCCT, Phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá,...[H.10.10.01.06].

iv) *Đối với người học*: Trường/Khoa tổ chức khảo sát ý kiến người học về phương pháp dạy học, kiểm tra, đánh giá. Những phản hồi của người học được thu thập và xem xét để thiết kế và phát triển CTDH [H.10.10.01.05].

v) *Đối với các cơ sở đào tạo khác trong nước*: như Trường ĐHCT (CTU), Trường Đại học Công nghiệp TP. HCM (IUH); Trường, Khoa đã có tổ chức đối sánh giữa các nội dung trong CTDH về Mục tiêu đào tạo, CDR, Cấu trúc CTDH ngành KHDH có liên quan. Kết quả đối sánh được tham khảo để thiết kế CTDH phù hợp [H.10.10.01.06].

vi) *Đối với HĐKH & ĐT cấp Khoa*: HĐKH & ĐT cấp Khoa họp để thảo luận thống nhất CDR của CTDH, khung CTDH dự kiến, ĐCCT môn học. Từ đó, Khoa đã xây dựng dự thảo toàn bộ CTDH và ĐCCT [H.10.10.01.07].

vii) *Đối với Trường*: Trường đã tổ chức họp BGH và lãnh đạo các phòng ban có liên quan, mà đại diện là HĐKH cấp Trường, thảo luận sự phù hợp của CDR ngành với Chiến lược phát triển của Trường. Căn cứ vào kết quả tổng hợp ý kiến các BLQ, Trường đã phê duyệt và ban hành CTDH mới cho Khoa và ĐCCT các học phần thuộc ngành KHDH [H.10.10.01.08].

Thông tin phản hồi và nhu cầu của các BLQ được sử dụng làm căn cứ để phát triển CTDH. Định kỳ, Khoa thực hiện rà soát và chỉnh sửa CTDH theo ý kiến khảo sát của các BLQ về: thay đổi thiết kế CDR theo tiêu chuẩn mới, bổ sung một môn học cần thiết, tăng thời lượng thực hành cho một số môn học, tích hợp một số môn học để có môn học mới, thay đổi thời gian đào tạo phù hợp với số tín chỉ trong CTDH [H10.10.01.08], [H10.10.01.09]. Việc thay đổi tập trung theo hướng phát huy tính ứng dụng, thực hành trong đào tạo. Khoa thống kê kết quả khảo sát ý kiến của nhà tuyển dụng, sinh viên tốt nghiệp, giảng viên, chuyên gia về những điểm mạnh, điểm tồn tại của CTDH để cải tiến và phát triển, áp dụng cho đào tạo sinh viên khóa tiếp theo. Kết quả khảo sát ý kiến của cựu sinh viên năm 2020, về chất lượng đào tạo của Trường, dựa trên 15 tiêu chí, đa số các câu trả lời có điểm trung bình dao động từ 3.59 đến 3.82 trên thang điểm 5, nghĩa là ở giữa mức bình thường và hài lòng; Trong đó tiêu chí “Phương pháp kiểm tra, đánh giá học phần của giảng viên” được đánh giá hài lòng nhất, tiêu chí “Năng lực ngoại ngữ được tích lũy tại Trường đáp ứng nhu cầu công việc” được đánh giá hài lòng thấp nhất [H10.10.01.05]. Bên cạnh đó, kết quả khảo sát góp phần phản ánh rõ nhu cầu của thị trường lao động ở từng giai đoạn và sự phù hợp phương pháp đào tạo, chất lượng đào tạo của CTDH ngành KHDL [H10.10.01.05]. CTDH ngành KHDL được ban hành lần đầu vào năm 2019 và các phiên bản điều chỉnh vào các năm 2020, 2022, 2025 [H10.10.01.09].

2. Điểm mạnh

Quá trình phát triển CTDH tuân thủ nghiêm ngặt theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo cũng như của Trường. Mỗi khi có điều chỉnh trong CTĐT, Khoa luôn tiến hành thu thập ý kiến đóng góp từ các BLQ theo quy trình đã được đề ra. Hệ thống thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu của các BLQ được tổ chức và triển khai một cách hiệu quả.

Các ý kiến phản hồi đều được Khoa tổng hợp, phân tích và vận dụng vào quá trình thiết kế, xây dựng, phát triển CTĐT, CTDH ngành KHDL của Khoa CNTT; Đảm bảo đủ cơ sở, có tính khoa học, có tính khách quan và độ tin cậy khi phát triển CTDH.

3. Điểm tồn tại

Các ý kiến đóng góp vào quá trình xây dựng CTĐT, CTDH hiện chỉ dừng lại ở mức độ góp ý cơ bản, thiếu đi sự phân tích sâu sắc và chuyên sâu.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Phòng QLĐT phối hợp với Khoa tiếp tục thực hiện khảo sát các BLQ về CTDH theo kế hoạch hằng năm của Khoa. Dựa trên Bảng khảo sát các BLQ đã được kiểm chứng, Khoa tiếp tục sử dụng phản hồi của các BLQ làm cơ sở để điều chỉnh CTDH ngày càng phù hợp với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa có kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh cải tiến các kênh trực tuyến để lấy ý kiến phản hồi về CTDH. Trên cơ sở đó, Khoa sẽ định kỳ họp chuyên môn để tổng hợp các ý kiến đóng góp về CTDH, đẩy mạnh hơn nữa việc tổ chức gặp gỡ, trao đổi với người có ý kiến phản hồi để thu thập thêm những ý kiến đóng góp chuyên sâu.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 10.2. Việc thiết kế và phát triển chương trình dạy học được thiết lập, được đánh giá và cải tiến.

1. Mô tả hiện trạng

Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường, Phòng QLĐT là đơn vị tham mưu BGH để phối hợp các Khoa rà soát quy trình thiết kế và quy trình đánh giá CTDH của Trường. Năm 2015, lần đầu tiên, Trường ban hành Quy định về xây dựng, rà soát, cập nhật CĐR, CTĐT của Trường [H10.10.02.01]; Trong đó thể hiện các bước cụ thể của quy trình thiết kế và phát triển CTDH. Phòng Đào tạo tổ chức cuộc họp với các đơn vị để rà soát Quy định xây dựng, rà soát, cập nhật CTĐT của Trường. Từ ý kiến góp ý của các đơn vị, Trường đã điều chỉnh và cập nhật Quy định, bao gồm quy trình thiết kế và phát triển CTDH với các biểu mẫu cụ thể. Sau đó, Quy định đã được trình Hiệu trưởng ký ban hành trong các năm 2020, 2021 và 2025. Quy định về xây dựng, rà soát, cập nhật CĐR, CTĐT năm 2015 căn cứ theo Thông tư số 07/2015/TT-BGDĐT ban hành ngày 16 tháng 04 năm 2015 [H10.10.02.01]; Quy định về xây dựng, rà soát, cập nhật CĐR, CTĐT năm 2018 căn cứ theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ban hành ngày 19 tháng 05 năm 2017 [H10.10.02.01]. Việc điều chỉnh này nhằm mục tiêu đảm bảo tính hiệu quả và sự phù hợp của chương trình đào tạo với nhu cầu thực tiễn của thị trường lao động, đồng thời tạo điều kiện cải tiến và phát triển CTĐT cho các khóa sinh viên tiếp theo [H10.10.02.01].

Trước khi CTĐT được xây dựng, cập nhật, đánh giá, Trường tiến hành rà soát Quy trình này bằng việc ban hành Kế hoạch rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra các chương trình đào tạo đại học chính quy năm 2019 và các phiên bản năm 2020, 2022, 2025 [H10.10.02.02]. Theo kế hoạch, Phòng QLĐT thực hiện tiến hành rà soát và báo cáo với Hiệu trưởng các thay đổi quan trọng trong Quy định về xây dựng xây dựng, cập nhật, đánh giá CTĐT đại học; đề xuất Bản dự thảo về Hướng dẫn xây dựng, cập nhật, đánh giá CTĐT đại học; tiến hành lấy ý kiến đóng góp của các cá nhân và đơn vị có liên quan trong toàn Trường đối với bản dự thảo [H10.10.02.03]; Hoàn thiện Bản dự thảo về Hướng dẫn xây dựng, cập nhật, đánh giá CTĐT đại học theo các ý kiến đóng góp và trình Hiệu trưởng xem xét, ký ban hành Quy trình mới. CTĐT của ngành KHDL đã được xây dựng và điều chỉnh, cập nhật vào các năm 2020, 2022 và 2025 theo các Quy trình này. Quy trình xây dựng CTĐT năm 2020 được thực hiện cụ thể và chi tiết theo 8 bước [H10.10.02.01]. Phiên bản năm 2021 đã được cải tiến với sự chi tiết hóa hơn, thể hiện rõ nét trong Chương III: Xây dựng, cải tiến, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra chương trình đào

tạo [H10.10.02.01]. Theo các Quy trình đã ban hành, khi nhận được thông báo về kế hoạch điều chỉnh CTĐT, Quyết định thành lập Tổ soạn thảo, cập nhật, đánh giá CTĐT trình độ đại học, Khoa CNTT triển khai Kế hoạch thông qua các cuộc họp và xây dựng kế hoạch thực hiện [H10.10.02.02], [H10.10.02.03], [H10.10.02.04], [H10.10.02.05]. Bộ môn KHDH triển khai đến các GV về việc xây dựng đề cương học phần theo CDR [H10.10.02.06]. CTĐT ngành KHDH cũng được các BLQ đóng góp, xây dựng thông qua những khảo sát các đối tượng: GV, SV, cựu SV và NTD [H10.10.02.07]. Việc ban hành CTĐT được thực hiện trên cơ sở có sự cho phép của Bộ GD&ĐT [H10.10.02.08], sau đó là sự thông qua của HĐ KH & ĐT Trường [H10.10.02.09].

Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường ban hành kế hoạch rà soát, điều chỉnh, cải tiến CTDH của các CTĐT vào các năm 2020, 2022 và 2025, đồng thời thông báo đến các Khoa để triển khai rà soát các CTĐT đã ban hành [H10.10.02.10]. Trong kế hoạch rà soát, cập nhật, đánh giá CTDH, Trường yêu cầu các Khoa trong quá trình điều chỉnh CTDH phải tham khảo các CTDH của các Trường khác có uy tín trong nước và quốc tế, đồng thời lấy kiến phản hồi của các BLQ. Trong kế hoạch lấy ý kiến các BLQ của Trường có nội dung khảo sát về mục tiêu, CDR của CTĐT và Đề cương học phần [H10.10.02.07]. Kết quả khảo sát ý kiến của các BLQ về CTĐT được các Khoa tham khảo và sử dụng làm cơ sở trong quá trình điều chỉnh CTĐT [H10.10.02.07]. Kết quả khảo sát ý kiến của các BLQ về CTDH được các Khoa tham khảo và sử dụng trong quá trình điều chỉnh CTDH. Ngoài ra, tại các hội nghị, hội thảo do Trường tổ chức, các khoa triển khai lấy ý kiến của các doanh nghiệp sử dụng lao động về các ngành có liên quan đến CTDH cần cải tiến [H10.10.02.07]. CTDH ngành KHDH cũng đã tham khảo các CTDH của các Trường có uy tín trong nước và quốc tế, tiếp thu ý kiến của các BLQ khi điều chỉnh CTDH. Nhiệm vụ quan trọng của quá trình cập nhật gồm: cập nhật về CDR CTĐT theo quy định tại Khung trình độ quốc gia Việt Nam (theo Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ), cập nhật chương trình khung, cập nhật CDR học phần, ma trận CDR, cập nhật đề cương các môn học phù hợp với CDR CTĐT [H10.10.02.10].

2. Điểm mạnh

Việc thiết kế, xây dựng, cập nhật và đánh giá Chương trình đào tạo (CTĐT) được thực hiện thống nhất trong toàn Trường theo quy trình chuẩn hóa, đảm bảo tuân thủ đúng quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Hàng năm, Trường chủ động rà soát và cập nhật quy trình xây dựng, thiết kế, cũng như quy trình cập nhật và đánh giá CDR, CTĐT. Điều này thể hiện nỗ lực của Nhà trường trong việc đảm bảo sự phù hợp với các yêu cầu của Bộ GD&ĐT, nhu cầu của các bên liên quan và bối cảnh thực tiễn.

3. Điểm tồn tại

Quy trình thu thập ý kiến đóng góp từ các BLQ về quy trình thiết kế, xây dựng và quy trình cập nhật, đánh giá CĐR, CTĐT cần được tiếp tục hoàn thiện để tăng cường hơn nữa sự tham gia của các bên vào quá trình này.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ mỗi HK, năm học, Khoa phối hợp với Phòng Đào tạo, Phòng Thanh tra - Pháp chế - Khảo thí - Đảm bảo chất lượng mở rộng và tăng cường lấy ý kiến các BLQ khi thiết kế và phát triển chương trình dạy học.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT sẽ phối hợp với Phòng Đào tạo tổ chức tập huấn kỹ các bước thực hiện quy trình xây dựng cũng như rà soát CTDH nhằm giúp GV hiểu rõ các nội dung để từ đó có những ý kiến đóng góp điều chỉnh thiết thực hơn.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 10.3. Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả của người học được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra.

1. Mô tả hiện trạng

Để đảm bảo công tác dạy và học đảm bảo sự tương thích, phù hợp với CĐR của ngành KHDH, Trường đã sớm ban hành các văn bản, quy định liên quan đến quá trình dạy và học, KTĐG KQHT của người học; trong đó yêu cầu các Khoa thường xuyên rà soát và đánh giá quá trình dạy và học; việc đánh giá KQHT của SV phải đảm bảo sự tương thích và phù hợp với CĐR [H10.10.03.01], [H10.10.03.02]. Định kỳ hằng năm, Khoa CNTT thường xuyên tiến hành dự giờ GV của Khoa [H10.10.03.03]. Ngoài ra, từ năm học 2019-2020, P. KT-ĐBCL thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động giảng dạy của GV [H10.10.03.04]. Trong các Kết luận kiểm tra tình hình dạy - học qua các HK đều có các tiêu chí cụ thể như: Kiểm tra, giám sát việc thực hiện văn hóa công sở; Kiểm tra, giám sát tiến độ thực hiện giờ giảng thực tế theo Kế hoạch;... [H10.10.03.04]. Phòng QLĐT là đơn vị giám sát về kết quả học tập của SV toàn Trường và Khoa CNTT giám sát kết quả học tập của SV do Khoa quản lý [H10.10.03.05]. Định kỳ hằng năm, Phòng CTCT-QLSV-KN thống kê danh sách SV bị cảnh báo học vụ và trình Hiệu trưởng ra quyết định cảnh báo học vụ SV, trong đó có SV ngành KHDH [H10.10.03.06]. Quyết định số 27/4/2024 về việc cảnh báo học vụ cho 270 sinh viên hệ chính quy, trong đó có 21 sinh viên ngành Khoa học Dữ liệu [H10.10.03.06], là một phần trong quy trình giám sát và hỗ trợ học tập của nhà trường. Tỷ lệ sinh viên nhận cảnh báo học vụ này, khi được phân tích trong bối cảnh tổng quan về kết quả học tập của sinh viên toàn trường, sẽ cung cấp thông tin hữu ích cho việc điều chỉnh và cải thiện các chương trình hỗ trợ sinh viên. Việc xem xét kỹ lưỡng các yếu tố tác động, kết hợp với việc triển khai các biện pháp hỗ trợ kịp thời và phù hợp, được kỳ

vọng sẽ góp phần giảm thiểu tình trạng sinh viên thôi học và nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

Năm học 2024- 2025, Khoa CNTT đã triển khai biên soạn tài liệu giảng dạy, giáo trình theo CDR, giảng dạy môn học theo CDR; Đây là công tác quan trọng trong việc đảm bảo sự tương thích và phù hợp của hoạt động dạy và học theo CDR [H10.10.03.07]. Hằng năm, Trường luôn triển khai khảo sát chất lượng học phần giảng dạy của GV, đồng thời tiến hành hội nghị đối thoại giữa BGH với SV để làm cơ sở rà soát, đánh giá việc sử dụng các phương pháp đánh giá kết quả học tập của SV [H10.10.03.08].

Nội dung khảo sát ý kiến của GV, SV về chất lượng các hoạt động của Trường có nội dung khảo sát về độ tin cậy và độ chính xác của những loại hình, phương pháp KTĐG và KQHT của người học [H10.10.03.08](1). Trong Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ và Quy định về biên soạn, quản lý và sử dụng ngân hàng đề thi kết thúc học phần của Trường ban hành có quy định rõ về quy trình thi và hướng đến đạt CDR của ngành [H10.10.03.09]. Bên cạnh đó, Trường đã tổ chức tập huấn cho GV cách thức xây dựng chuẩn đầu ra; Xây dựng, thẩm định, ban hành CTĐT; Thiết kế Rubrics và ban hành ngân hàng câu hỏi [H10.10.03.09](5).

2. Điểm mạnh

Việc dạy và học được quy định cụ thể bằng văn bản. Hoạt động giảng dạy được phản ánh kịp thời qua nhiều kênh thông tin, tạo cơ sở để giảng viên điều chỉnh phương pháp dạy, cập nhật kiến thức thực tiễn, nhằm phục vụ tốt hơn cho công tác giảng dạy.

Trường thường xuyên thực hiện việc lấy ý kiến người học về việc đánh giá KQHT.

Hoạt động tập huấn phát triển chuyên môn, sinh hoạt chuyên đề về cải tiến phương pháp giảng dạy, kiểm tra đánh giá đáp ứng CDR được thực hiện thường xuyên theo từng học kỳ.

3. Điểm tồn tại

Kết quả khảo sát sự hài lòng của người học cho thấy một số học phần có tỷ lệ người học hài lòng về phương pháp dạy học và đánh giá kết quả học tập chưa đạt mức tối ưu. Điều này cho thấy tiềm năng cải thiện phương pháp giảng dạy và đánh giá nhằm nâng cao hơn nữa sự hài lòng của người học.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ, Khoa CNTT và Phòng Đào tạo sẽ tiếp tục cải tiến và hoàn thiện hoạt động đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Mục tiêu là tạo ra một quá trình đánh giá đa dạng và linh hoạt hơn, nhằm bao quát và đảm bảo tính chuẩn xác trong việc đánh giá.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT sẽ tăng cường tổ chức các buổi trao đổi, thảo luận và đánh giá để rút kinh nghiệm từ giảng viên và các BLQ. Mục tiêu là tìm ra phương pháp dạy, học và đánh giá kết quả học tập hiệu quả hơn.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 10.4. Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học.

1. Mô tả hiện trạng

Xác định hoạt động NCKH là một trong những nhiệm vụ quan trọng góp phần đổi mới nội dung CTDH và phương pháp dạy học, Trường ban hành Quy định chế độ làm việc đối với GV [H10.10.04.01], [H10.10.04.01], trong đó bao gồm các nhiệm vụ cụ thể của GV, trọng tâm là giảng dạy và NCKH; Các loại hình NCKH được cụ thể trong Quy định về việc quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ của Trường [H10.10.04.01], [H10.10.04.01]. Trong đó, Trường đã quy định rõ về 7 loại nhiệm vụ KH&CN như: Nhiệm vụ KH&CN cấp Nhà nước, Nhiệm vụ KH&CN cấp Bộ và tương đương, Nhiệm vụ KH&CN cấp Tỉnh/Thành phố,... [H10.10.04.01]. Hoạt động NCKH của các GV tham gia giảng dạy CTĐT ngành KHDL được Trường quan tâm, tạo điều kiện thực hiện. Theo đó, mỗi GV của Trường tối thiểu mỗi năm phải có một công trình khoa học được công bố dưới dạng đề tài NCKH, bài báo khoa học, tham luận hội thảo,... được quy đổi đến 250 giờ hoạt động NCKH. Nhờ vào những chính sách đó của Trường, số lượng sinh viên, giảng viên của Khoa CNTT tham gia nghiên cứu khoa học ngày càng nhiều. Trong giai đoạn 2020 - 2025, GV và SV Khoa CNTT đã thực hiện 109 đề tài NCKH với nhiều loại hình khác nhau. Cụ thể: 01 đề tài cấp TP, 17 đề tài cấp Trường, 41 bài báo quốc tế, 50 bài báo trong nước và các công trình khác [H10.10.04.02], [H10.10.04.02].

Chuyển tải sản phẩm NCKH vào nội dung bài giảng là một quá trình quan trọng để áp dụng kiến thức nghiên cứu vào việc giảng dạy. Trên cơ sở các đề tài NCKH đã được nghiệm thu, thông qua Khoa, các chủ nhiệm đề tài chuyển tải đề tài NCKH thành nội dung bài giảng, chuyên đề và áp dụng vào quá trình dạy học. Các đề tài NCKH đều mang tính thực tiễn rất cao, có thể liệt kê vài đề tài như: “Xây dựng và triển khai ứng dụng lớp học trực tuyến hỗ trợ hoạt động dạy học, giai đoạn 1 áp dụng tại khoa Công nghệ thông tin, Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ”; “Xây dựng phần mềm thi trắc nghiệm Trung tâm sát hạch ứng dụng CNTT Trường ĐHKTCNCT”; “Ứng dụng máy học xây dựng ứng dụng Android cập nhật danh bạ qua hình chụp danh thiếp tiếng Anh: Ứng dụng ở phòng NCKH-HTQT-DA”; “Hệ thống Quản lý Thư viện khoa Công nghệ thông tin ứng dụng mã vạch”;... [H10.10.04.03]. Trong đó, đóng góp rất lớn vào ý tưởng cho các NCKH của Khoa CNTT là đề tài cấp TP “Xây dựng hệ thống truy xuất dữ liệu lớn cho trường đại học, cao đẳng” [H10.10.04.03].

Trước mỗi học kỳ các GV tham gia giảng dạy cùng một học phần phải tiến hành họp để thống nhất đề cương, tài liệu giảng dạy [H10.10.04.04]. Hội thảo khoa học cấp Khoa là các hoạt động giới thiệu các kết quả NCKH của GV và SV nhằm tạo môi trường trao đổi học thuật và áp dụng kết quả nghiên cứu [H10.10.04.05]. Thông qua các hoạt động sinh hoạt chuyên môn, Seminar chuyên đề với chuyên gia trong ngoài nước và hội thảo khoa học cấp khoa hàng tháng, hàng quý, hàng năm đã giúp ích rất nhiều cho GV trong việc cải tiến phương pháp giảng dạy, cập nhật tài liệu giảng dạy và hoàn thiện đề cương, bài giảng [H10.10.04.05]. Các hoạt động NCKH này cung cấp cho SV cơ hội tham khảo và mở rộng kiến thức ngoài phạm vi bài giảng, giáo trình. Tham gia vào các hoạt động này, SV đã áp dụng ý tưởng và kết quả từ các đề tài vào khóa luận tốt nghiệp của mình, từ đó hoàn thiện và khắc phục những hạn chế trong quá trình học tập và nghiên cứu [H10.10.04.06].

2. Điểm mạnh

Trường đã ban hành văn bản quy định về công tác NCKH của giảng viên và tiến hành triển khai thực hiện theo quy định.

Trong giai đoạn 2020 - 2025, GV và SV Khoa CNTT đã thực hiện 109 đề tài NCKH với nhiều loại hình khác nhau. Cụ thể: 01 đề tài cấp TP, 17 đề tài cấp Trường, 41 bài báo quốc tế, 50 bài báo trong nước và các công trình khác.

Trường và Khoa CNTT đã tổ chức các hội thảo, sáng kiến kinh nghiệm để áp dụng kết quả NCKH, đồng thời có sử dụng các kết quả NCKH để cải tiến hoạt động giảng dạy của GV và hoạt động học tập của SV.

3. Điểm tồn tại

Năng suất nghiên cứu khoa học của giảng viên Khoa Công nghệ Thông tin, thể hiện qua số lượng bài báo và công trình nghiên cứu khoa học, hiện đang ở mức độ cần được cải thiện. Mặc dù đội ngũ giảng viên có tiềm năng và năng lực nghiên cứu đáng kể, số lượng công trình công bố chưa tương xứng. Một trong những nguyên nhân có thể là do giảng viên đang phải đảm nhiệm nhiều nhiệm vụ khác bên cạnh hoạt động nghiên cứu khoa học.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ mỗi năm học, Khoa và GV tiếp tục đăng ký biên soạn các giáo trình, tài liệu học tập phục vụ việc dạy và học. Bên cạnh đó, Khoa tiếp tục phối hợp với doanh nghiệp thực hiện các đề tài, đề án có tính ứng dụng cao.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa sẽ đẩy mạnh hoạt động NCKH, khuyến khích giảng viên và sinh viên tham gia NCKH, tích cực viết bài nghiên cứu. Khoa cũng có kế hoạch tổ chức thêm nhiều hội thảo cấp trường có quy mô, mời được các chuyên gia quốc tế tham gia để chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 10.5. Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, trung tâm phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến.

1. Mô tả hiện trạng

Các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích phục vụ hoạt động dạy và học tại Trường bao gồm thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác. Trường đã ban hành các văn bản, quy định về công tác CVHT [H10.10.05.01], quy chế quản lý, sử dụng tài sản của Trường [H10.10.05.01], Quy định tổ chức và hoạt động thư viện Trường [H10.10.05.01]. Trong kế hoạch ngân sách hằng năm của Trường luôn dành kinh phí cho đầu tư, bảo trì, nâng cấp CSVC, trang thiết bị dạy học. Kế hoạch về CSVC của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ giai đoạn 2020 - 2025 nêu rõ mục tiêu đầu tư CSVC cho Cơ sở I với số tiền 12 tỷ đồng nhằm đáp ứng nhu cầu giảng dạy và đảm bảo chất lượng đào tạo của Trường [H10.10.05.02].

Quy định về khảo sát ý kiến của các BLQ trong công tác ĐBCL của Trường ban hành có nội dung đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác [H10.10.05.03]. Trong Quyết định ban hành Quy định về khảo sát ý kiến các bên liên quan trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2019, có nội dung khảo sát ý kiến của sinh viên về cơ sở vật chất phục vụ dạy học [H10.10.05.03]. Căn cứ kế hoạch khảo sát ý kiến phản hồi của các BLQ về hoạt động của Trường đã được ban hành, Phòng KT-ĐBCL phối hợp với các Khoa thực hiện khảo sát ý kiến của GV, SV về chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ hỗ trợ khác của Trường [H10.10.05.03]. Kết quả khảo sát ý kiến phản hồi của các BLQ được Phòng KT-ĐBCL gửi đến các đơn vị để có cơ sở áp dụng các biện pháp cải tiến chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ hỗ trợ khác của Trường [H10.10.05.04]. Trong giai đoạn 2020 - 2025, ý kiến khảo sát của GV và SV thể hiện mức độ hài lòng đối với các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ hỗ trợ khác của Trường. Trong Báo cáo kết quả phân tích dữ liệu khảo sát sinh viên năm cuối trước khi tốt nghiệp năm 2019, Tiêu chí “Tài liệu học tập và cơ sở vật chất” được đánh giá mức độ hài lòng thấp nhất trong các tiêu chí khảo sát [H10.10.05.04]. Tương tự, trong Báo cáo phân tích thống kê ý kiến của cán bộ, viên chức về mức độ đáp ứng nhu cầu CSVC, thư viện, trang thiết bị, phòng thực hành, hạ tầng CNTT của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ năm 2023, tiêu chí mức độ hài lòng của giảng viên/nhân viên đối với các hoạt động của Nhà trường, trong 55 mẫu kết quả thu về, đa số CBVC đánh giá mức độ hài lòng cao với tỷ lệ trên 80% về môi giảng dạy, học tập và 69% về các nguồn học liệu [H10.10.05.04](3).

Kết quả khảo sát và dữ liệu khảo sát là một trong những thông tin đầu vào để giúp các đơn vị trong Trường đánh giá và đưa ra các hoạt động cải tiến thể hiện qua các Báo cáo tổng kết năm học và Kế hoạch năm học tiếp theo của Trường và các đơn vị [H10.10.05.05]. Trên cơ sở khảo sát ý kiến của các BLQ và kết quả các cuộc họp tổng kết năm học, các dịch vụ hỗ trợ đã được cải tiến và nâng cao chất lượng phục vụ. Năm 2023, Trường đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT - TT, với chi phí là 595.913 triệu đồng [H10.10.05.06].

Với phương châm lấy người học làm trung tâm, Trường rất chú trọng trong việc xây dựng CSVC phục vụ tốt cho SV. Những năm qua, Trường và khoa CNTT thường xuyên phối hợp với các phòng ban chức năng tổ chức hội nghị đối thoại với SV nhằm lấy ý kiến phản hồi trực tiếp từ SV để có giải pháp điều chỉnh, cải tiến CSVC tốt nhất cho SV. Ngoài ra, Phòng KT-ĐBCL còn tiến hành khảo sát lấy ý kiến phản hồi của SV về cơ sở vật chất và trang thiết bị [H10.10.05.04]. Kết quả thu được từ khảo sát này cũng là cơ sở để Khoa và Trường đầu tư mạnh mẽ hơn vào việc nâng cấp, cải thiện cơ sở vật chất để phục vụ SV ngày càng tốt hơn [H10.10.05.07].

2. Điểm mạnh

Các văn bản quy định về việc đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của Thư viện, phòng thực hành, hệ thống thông tin ngày càng được hoàn thiện.

Hệ thống CSVC, trang thiết bị dạy, chất lượng các dịch vụ, tiện ích được định kỳ rà soát, đánh giá mức độ đáp ứng và có kế hoạch cải tiến, sửa chữa, cải tạo để nâng cao chất lượng phục vụ cho hoạt động giảng dạy và học tập.

Hàng năm, Trường và Khoa CNTT thực hiện khảo sát ý kiến của các BLQ về mức độ đáp ứng của các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác (tư vấn người học, công tác sinh viên, các hoạt động đoàn thể, hoạt động ngoại khóa, ...).

Hoạt động rà soát nhằm đánh giá chất lượng của các dịch vụ hỗ trợ ngày càng được chú trọng, được thực hiện một cách thường xuyên và bằng nhiều hình thức đa dạng khác nhau nhằm thu được kết quả phản hồi đáng tin cậy và đúng với thực tế.

Trường thực hiện nhiều cải tiến chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác nhằm phục vụ tốt hoạt động ĐT, NCKH và PVCĐ.

3. Điểm tồn tại

Thông tin phản hồi về kết quả khảo sát chất lượng các dịch vụ hỗ trợ đến các BLQ được Trường thường xuyên thực hiện. Tuy nhiên, kết quả cải tiến từ các đơn vị trực tiếp phụ trách chưa được phản hồi cụ thể và đầy đủ đến các BLQ.

Một số nhu cầu hỗ trợ của người học mặc dù được đáp ứng đầy đủ nhưng đôi khi chưa kịp thời do cần phải chờ kết quả thẩm định từ các phòng ban liên quan.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ mỗi năm học, Trường tiếp tục rà soát nhằm đánh giá chất lượng của các dịch vụ hỗ trợ, đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ hỗ trợ của Thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin,...

Khắc phục tồn tại:

Từ năm 2025 - 2026, ngay sau khi có kết quả hồi của các BLQ về chất lượng dịch vụ, Trường sẽ tổng hợp và gửi ý kiến đến các đơn vị trực tiếp phụ trách; thực hiện cải tiến và phản hồi cụ thể hơn đến các BLQ.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 10.6. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến.

1. Mô tả hiện trạng

Trường đã ban hành văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc, trong đó có phân công Phòng KT-ĐBCL phối hợp các đơn vị triển khai khảo sát ý kiến các BLQ về các hoạt động của Trường [H10.10.06.01]. Quy định hoạt động ĐBCL bên trong của Trường có thể hiện rõ ràng về sự tham gia của các BLQ. Bên cạnh đó, Trường cũng đã ban hành quy định về khảo sát ý kiến của các BLQ trong công tác ĐBCL, trong đó quy định trách nhiệm của đơn vị, cá nhân triển khai công tác khảo sát các BLQ. Cụ thể:

i) *Phòng KT-ĐBCL*: phối hợp các đơn vị xây dựng các biểu mẫu khảo sát, xây dựng kế hoạch khảo sát các BLQ, triển khai, hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện của các đơn vị liên quan, hỗ trợ các đơn vị phân tích số liệu khảo sát, lưu trữ toàn bộ kế hoạch, biên bản, các văn bản triển khai thực hiện, phiếu khảo sát, dữ liệu thống kê, các báo cáo, văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện cải tiến chất lượng về công tác khảo sát trong thời hạn 05 năm [H10.10.06.01].

ii) *Phòng TC-HC*: có trách nhiệm triển khai, thực hiện, theo dõi, kiểm tra, đánh giá cải tiến, báo cáo hoạt động khảo sát ý kiến các BLQ về tầm nhìn sứ mạng, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục; khảo sát ý kiến của viên chức về môi trường làm việc, chế độ chính sách, nhu cầu học tập, đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ [H10.10.06.01].

iii) *Phòng QLĐT*: có trách nhiệm triển khai, thực hiện, theo dõi, kiểm tra, đánh giá cải tiến, báo cáo hoạt động khảo sát ý kiến của SV năm thứ nhất về công tác tuyển sinh, công tác nhập học [H10.10.06.01].

iv) *Phòng QLKHCN-ĐMST-HTQT*: có trách nhiệm triển khai, thực hiện, theo dõi, kiểm tra, đánh giá cải tiến, báo cáo hoạt động khảo sát ý kiến của cán bộ, giảng viên, sinh viên về công tác quản lý khoa học và công nghệ [H10.10.06.01].

v) *Phòng CTCT-QLSV-KN*: có trách nhiệm triển khai, thực hiện, theo dõi, kiểm tra, đánh giá cải tiến, báo cáo hoạt động khảo sát ý kiến của cựu sinh viên về việc làm; khảo sát ý kiến của nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên tốt nghiệp [H10.10.06.01].

vi) *Các Khoa*: Điều 19 trong Quyết định ban hành Quy định về hoạt động khảo sát phục vụ công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ năm 2021, nêu rõ trách nhiệm của các Khoa trong việc triển khai, thực hiện, theo dõi, kiểm tra, đánh giá cải tiến, báo cáo hoạt động khảo sát ý kiến của sinh viên về chất lượng học phần đồ án, tiểu luận, luận văn tốt nghiệp; khảo sát ý kiến SV năm cuối về chất lượng đào tạo; khảo sát mở ngành đào tạo mới; khảo sát ý kiến về cập nhật chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra; khảo sát ý kiến của sinh viên về chất lượng giảng dạy của giảng viên, hoạt động dạy học và phương pháp đánh giá học phần, giáo trình, cơ sở vật chất phục vụ dạy học [H10.10.06.02].

Hàng năm, Trường ban hành và triển khai kế hoạch khảo sát ý kiến phản hồi của các BLQ trong công tác ĐBCL của Trường [H10.10.06.02]. Ngoài ra, Trường cũng đã ban hành Sổ tay ĐBCL, trong đó thể hiện rõ sự tham gia của các BLQ trong các hoạt động ĐBCL của Trường [H10.10.06.03].

Bảng 10.6.1. Quy trình thu thập thông tin phản hồi theo hệ thống

STT	Nội dung khảo sát	Thời gian thực hiện	Đơn vị phụ trách chính
1	Ý kiến của cán bộ, viên chức, giảng viên về các lĩnh vực hoạt động của Trường	1 lần/năm	Phòng KT-ĐBCL
2	Ý kiến của sinh viên về các lĩnh vực hoạt động của Trường	1 lần/năm	Phòng KT-ĐBCL
3	Ý kiến của cựu sinh viên về tình hình việc làm và chất lượng đào tạo	1 lần/năm	Phòng KT-ĐBCL
4	Ý kiến của nhà tuyển dụng về nhu cầu việc làm và chất lượng đào tạo	1 lần/năm	Phòng KT-ĐBCL
5	Điều chỉnh CTĐT (dành cho sinh viên)	ít nhất 1 lần / 2 năm	Các khoa
6	Điều chỉnh CTĐT (dành cho cựu sinh viên)	ít nhất 1 lần / 2 năm	Các khoa
7	Điều chỉnh CTĐT (dành cho nhà tuyển dụng)	ít nhất 1 lần / 2 năm	Các khoa
8	Ý kiến của sinh viên năm thứ nhất về công tác tuyển sinh, nhập học	1 lần/năm	Các khoa

9	Ý kiến của sinh viên về chất lượng học phần lý thuyết và thực hành	1 lần/học kỳ	Các khoa
10	Ý kiến của sinh viên về chất lượng học phần đồ án, khóa luận	1 lần/học kỳ	Các khoa

Qua Bảng 10.6.1, ta thấy rằng các BLQ đã thực hiện cơ chế phản hồi về các thông tin tương ứng, bao gồm về môn học, toàn khóa học, dịch vụ hỗ trợ và tiện ích, thu nhập, cũng như chất lượng của sinh viên tốt nghiệp. Các văn bản quy định cụ thể và có tính hệ thống đã được áp dụng trong quá trình này.

Cơ chế phản hồi của các BLQ luôn được đánh giá. Hằng năm, Trường và Khoa tổ chức khảo sát toàn diện về môn học, về toàn khóa học, về chất lượng các dịch vụ hỗ trợ, về tình hình việc làm sau khi ra trường, về chất lượng SV tốt nghiệp [H10.10.06.02], [H10.10.06.04]. Trong Quyết định ban hành Quy định về khảo sát ý kiến các BLQ trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2020, nêu rõ vai trò của Phòng KT-ĐBCL trong công tác tổ chức, phối hợp với các đơn vị trong việc triển khai, hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng của các đơn vị có liên quan [H10.10.06.02]. Dựa trên cơ sở tiếp thu ý kiến của các đơn vị, Phòng KT-ĐBCL xây dựng quy định về khảo sát ý kiến của các BLQ trong công tác ĐBCL, trình Hiệu trưởng ký ban hành vào các năm 2020, 2021, 2022 và 2023 [H10.10.06.02]. Định kỳ hằng năm, căn cứ Quyết định ban hành các mẫu phiếu khảo sát sự hài lòng các BLQ [H10.10.06.02], Phòng KT-ĐBCL phối hợp các đơn vị triển khai khảo sát các BLQ về các hoạt động của Trường [H10.10.06.02]. Kết quả khảo sát được báo cáo BGH và gửi đến các phòng, khoa, trung tâm tham khảo, sử dụng trong quá trình cải tiến các lĩnh vực hoạt động được phân công phụ trách. Bên cạnh đó, Kết quả khảo sát ý kiến của các BLQ được gửi đến các Khoa để tham khảo, sử dụng trong quá trình điều chỉnh CĐR, CTĐT của Trường [H10.10.06.04].

Cơ chế phản hồi của các BLQ được đánh giá và cải tiến. Quy định về khảo sát ý kiến của các BLQ trong công tác ĐBCL của Trường đã điều chỉnh được gửi đến các đơn vị để thông báo đến GV, SV biết và thực hiện. Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường triển khai thực hiện tốt hoạt động khảo sát ý kiến phản hồi của các BLQ [H10.10.06.04]. Phòng KT-ĐBCL đã thực hiện khảo sát và có Báo cáo kết quả phân tích dữ liệu khảo sát ý kiến cán bộ viên chức về môi trường làm việc qua các năm 2020, 2021, 2022 và 2023 [H10.10.06.04]. Kết quả tổng hợp qua các đợt khảo sát lấy ý kiến các BLQ được gửi đến cho các khoa, các đơn vị có liên quan để xem xét, làm cơ sở cho kế hoạch cải tiến chất lượng giảng dạy, và chất lượng đào tạo [H10.10.06.04].

2. Điểm mạnh.

Nhà trường đã ban hành cụ thể các văn bản quy định, hướng dẫn thực hiện việc lấy ý kiến các BLQ và giao nhiệm vụ cho đơn vị chuyên trách thực hiện công tác này.

Quy trình lấy ý kiến các BLQ được rà soát và cập nhật hằng năm phù hợp với tình hình thực tế của Trường.

3. Điểm tồn tại

Việc thiết kế các công cụ khảo sát chưa hoàn toàn hiệu quả và chưa thể đối sánh đầy đủ ý kiến các BLQ.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ, Trường sẽ tiếp tục giám sát việc thực hiện cơ chế, quy trình phản hồi của các BLQ. Kể từ năm học 2025 - 2026, Khoa sẽ phối hợp với đơn vị liên quan xây dựng các biện pháp nhằm tăng cường tính khách quan và liên tục của thông tin thu thập từ ý kiến phản hồi của các BLQ.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường sẽ xây dựng và ban hành hướng dẫn cụ thể cách thức thực hiện khảo sát và xử lý kết quả khảo sát. Đồng thời, tăng cường công tác tập huấn về khảo sát và thiết kế công cụ khảo sát.

Thực hiện đối sánh ý kiến các BLQ để điều chỉnh CTĐT, điều chỉnh hoạt động dạy học, hoạt động hỗ trợ đáp ứng yêu cầu của các BLQ.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận Tiêu chuẩn 10

Những điểm mạnh nổi bật:

Việc phát triển CTDH tuân thủ theo quy định của Trường và Bộ GDĐT, có kế hoạch rõ ràng. Mỗi đợt điều chỉnh CTĐT, Khoa đều tổ chức thực hiện lấy ý kiến phản hồi của các bên liên theo đúng quy trình. Hệ thống thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu của các BLQ được tổ chức và thực hiện tốt. Các ý kiến phản hồi đều được Khoa tổng hợp, phân tích và vận dụng vào quá trình thiết kế, xây dựng, phát triển CTĐT, CTDH của Khoa, đảm bảo đủ cơ sở, có tính khoa học, có tính khách quan và độ tin cậy khi phát triển CTDH.

Việc thiết kế, xây dựng, cập nhật và đánh giá CTDH được thực hiện thống nhất trong toàn trường theo quy trình, đảm bảo đúng quy định của BGDĐT. Hàng năm, Trường đều thực hiện rà soát, cập nhật lại QT xây dựng, thiết kế và QT cập nhật, đánh giá CDR, CTĐT, phù hợp với yêu cầu của BGDĐT, nhu cầu của các BLQ và với thực tế của Trường.

Việc dạy và học được quy định cụ thể. Hoạt động giảng dạy được phản ánh kịp thời qua nhiều kênh thông tin làm cơ sở để GV điều chỉnh kịp thời phương pháp, cập nhật kiến thức thực tiễn phục vụ tốt hơn công tác giảng dạy. Trường thường xuyên thực hiện việc lấy ý kiến người học về việc đánh giá KQHT. Hoạt động tập huấn phát triển chuyên môn, sinh hoạt chuyên đề về cải tiến phương pháp giảng dạy, kiểm tra đánh giá đáp ứng CDR được thực hiện thường xuyên theo từng học kỳ.

Trường ban hành văn bản quy định về công tác NCKH của GV và triển khai thực hiện. Trong giai đoạn 2020 - 2025, GV và SV Khoa CNTT đã thực hiện 109 đề tài NCKH với nhiều loại hình khác nhau. Cụ thể: 01 đề tài cấp TP, 17 đề tài cấp Trường, 41 bài báo quốc tế, 50 bài báo trong nước và các công trình khác. Ngoài ra, Trường và Khoa CNTT còn tổ chức các hội thảo, sáng kiến kinh nghiệm để áp dụng kết quả NCKH, đồng thời có sử dụng các kết quả NCKH để cải tiến hoạt động giảng dạy của GV và hoạt động học tập của SV.

Các văn bản quy định về việc đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của Thư viện, phòng thực hành, hệ thống thông tin ngày càng được hoàn thiện. Hệ thống CSVC, trang thiết bị dạy, chất lượng các dịch vụ, tiện ích được định kỳ rà soát, đánh giá mức độ đáp ứng và có kế hoạch cải tiến, sửa chữa, cải tạo để nâng cao chất lượng phục vụ cho hoạt động giảng dạy và học tập định kỳ. Hằng năm, Trường và Khoa CNTT thực hiện khảo sát ý kiến của GV, SV về mức độ đáp ứng của các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác (tư vấn người học, công tác sinh viên, các hoạt động đoàn thể, hoạt động ngoại khóa, ...). Hoạt động rà soát nhằm đánh giá chất lượng của các dịch vụ hỗ trợ ngày càng được chú trọng, được thực hiện một cách thường xuyên và bằng nhiều hình thức đa dạng khác nhau nhằm thu được kết quả phản hồi đáng tin cậy và đúng với thực tế. Trường thực hiện nhiều cải tiến chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác nhằm phục vụ tốt hoạt động ĐT, NCKH và PVCĐ.

Trường đã ban hành các văn bản quy định, hướng dẫn thực hiện việc lấy ý kiến các BLQ và giao cho đơn vị chuyên trách thực hiện công tác này. Quy trình lấy ý kiến các BLQ được rà soát và cập nhật hằng năm phù hợp với tình hình thực tế của trường.

Những tồn tại cơ bản:

Việc đóng góp ý kiến để xây dựng CTDH chỉ mới ở mức độ góp ý mà thiếu sự phân tích chuyên sâu. Ý kiến đóng góp từ các đơn vị về quy trình thiết kế, xây dựng và quy trình cập nhật, đánh giá CĐR, CTĐT chưa nhiều. Một số bước và biểu mẫu trong quy trình rà soát, cập nhật CTĐT chưa được triển khai đầy đủ và hiệu quả. Một số học phần, tỷ lệ người học hài lòng về phương pháp dạy học và đánh giá kết quả học tập còn chưa cao. Số lượng bài báo, công trình NCKH của GV còn ít và chưa tương xứng với tiềm năng của GV. Thông tin phản hồi về kết quả khảo sát chất lượng các dịch vụ hỗ trợ đến các BLQ được Nhà trường thường xuyên thực hiện. Tuy nhiên, kết quả cải tiến từ các đơn vị trực tiếp phụ trách chưa được phản hồi cụ thể và đầy đủ đến các BLQ. Một số nhu cầu của người học mặc dù được đáp ứng đầy đủ nhưng đôi khi chưa kịp thời do cần phải chờ kết quả thẩm định từ phòng ban liên quan. Việc thiết kế các công cụ khảo sát chưa hoàn toàn hiệu quả và chưa thể đối sánh đầy đủ ý kiến các BLQ.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn:

Có 6/6 tiêu chí đạt 4,0 điểm. Mức trung bình của tiêu chuẩn đạt: 4,00 điểm; Số tiêu chí đạt: 6/6; Tỷ lệ số tiêu chí đạt: 100%.

Tiêu chuẩn 11: Kết quả đầu ra

Mở đầu: Đánh giá chất lượng đầu ra của SV có vai trò quan trọng trong hệ thống đảm bảo chất lượng của Trường. Hằng năm, Phòng CTCT-QLSV-KN đã tổ chức thống kê tỷ lệ SV tốt nghiệp, thời gian hoàn thành chương trình, tỷ lệ SV thôi học, lượng SV tốt nghiệp xin được việc làm cũng được cập nhật thông qua sự kết nối chặt chẽ với cựu SV. Các hoạt động NCKH cho SV được quy định với trình tự chặt chẽ, đảm bảo phù hợp với CĐR của ngành KHDL. Các hướng nghiên cứu ưu tiên của Trường được lên kế hoạch hàng năm và khuyến khích thực hiện. Trường và Khoa CNTT cũng đã xây dựng hệ thống thu thập và phân tích sự hài lòng của các BLQ là cơ sở quan trọng cho việc cải tiến chương trình, hoạt động và chất lượng của hệ thống đảm bảo chất lượng.

Tiêu chí 11.1. Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

1. Mô tả hiện trạng

Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp đúng hạn (không kể thời gian kéo dài) được xác lập. Danh sách thôi học, tốt nghiệp được cập nhật hằng năm. Thực tế, năm học đầu tiên luôn luôn là năm học có nhiều sự biến động lớn về tỷ lệ thôi học của SV. Chính vì vậy, Khoa CNTT theo dõi tỷ lệ SV đang theo học tại Khoa thông qua các kênh thông tin, số liệu khảo sát của Phòng QLĐT, Phòng CTCT-QLSV-KN và báo cáo sinh hoạt CVHT mỗi tháng. Định kỳ hằng năm, trước khi bắt đầu năm học mới, Phòng ĐT xây dựng dự thảo kế hoạch đào tạo năm học và gửi đến các viên chức, giảng viên trong toàn Trường để lấy ý kiến góp ý [H11.11.01.01]. Theo đó, mỗi năm học, Khoa CNTT phối hợp chặt chẽ với Phòng QLĐT, Phòng CTCT-QLSV-KN để theo dõi, giám sát tỷ lệ SV theo học bao gồm số lượng đầu vào của SV, tỷ lệ thôi học của SV [H11.11.01.02]. Quyết định về việc buộc thôi học đối với 124 sinh viên đại học hệ chính quy Học kỳ I, năm học 2023-2024 đã liệt kê thông tin, lý do của các sinh viên vi phạm quy chế, bị buộc thôi học. Tất cả các số liệu trên đều được Phòng QLĐT quản lý thông qua Hệ thống quản lý giáo dục với độ tin cậy và tính chính xác cao [H11.11.01.03].

Trong giai đoạn 2018-2019, Phòng QLĐT chịu trách nhiệm thống kê tình hình SV tốt nghiệp, thôi học, học lại và thi lại của sinh viên Trường [H11.11.01.04]. Từ năm 2020 về sau, nhiệm vụ đó được BGH phân công cho Phòng CTCT-QLSV-KN [H11.11.01.05]. Phòng CTCT-QLSV-KN giám sát chặt chẽ tỷ lệ thôi học, tỷ lệ tốt nghiệp của SV toàn Trường nhằm có sự đối sánh để cải tiến chất lượng ĐT. Ngoài ra, Phòng CTCT-QLSV-KN cũng phụ trách nhiệm vụ khảo sát ý kiến SV, thống kê tình hình tốt nghiệp, việc làm SV,... [H11.11.01.05]. Các chỉ số về tốt nghiệp và thôi học được xác lập như sau:

Bảng 11.1.1 Bảng thống kê các chỉ số về tốt nghiệp và thôi học

TT	Chỉ số hoạt động chính (KPIs)	Công thức tính
1	Tỷ lệ SV tốt nghiệp so với số tuyển vào (tính theo khóa học)	Tổng số SV tốt nghiệp /số SV nhập học
2	Tỷ lệ SV tốt nghiệp đúng tiến độ và sớm tiến độ (tính theo ngành học, khóa học, khoa quản lý ngành)	Tổng số SV tốt nghiệp đúng tiến độ và sớm tiến độ/Tổng số SV hiện tại (theo ngành học, khóa học, khoa quản lý ngành)
3	Tỷ lệ SV thôi học của từng học kỳ, năm học so với đầu vào (tính theo ngành học, khóa học, khoa quản lý ngành)	Tổng số SV thôi học của từng học kỳ, năm học/Tổng số SV nhập học đầu vào (tính theo ngành học, khóa học, khoa quản lý ngành)
4	Tỷ lệ SV thôi học của từng học kỳ, năm học so với tổng số SV của học kỳ, năm học liền kề trước	Tổng số SV thôi học của từng học kỳ, năm học/Tổng số SV của học kỳ, năm học liền kề trước

Trường áp dụng Hệ thống quản lý giáo dục để lưu trữ thông tin liên quan đến sinh viên, bao gồm kết quả quá trình đào tạo, học phí, học bổng, tình hình học tập rèn luyện, theo dõi điểm số của sinh viên, và xem xét tỷ lệ đậu rớt, bỏ học, cũng như xét tốt nghiệp,... [H11.11.01.03]. Thông qua hệ thống, SV có thể tra cứu nhanh (trực tuyến) KQHT, lịch học, lịch thi, điểm thi, đăng ký học phần và theo dõi, giám sát sự tiến bộ của mình một cách hiệu quả. Bên cạnh đó, Trường liên kết với công ty phát triển phần mềm xây dựng thêm một số tính năng nhằm phục vụ cho công tác tổng hợp thông kê báo cáo, công tác quản lý và điều hành của lãnh đạo Trường [H11.11.01.05].

Mỗi học kỳ, tỷ lệ SV tốt nghiệp và thôi học của các Khoa được xác lập và giám sát chặt chẽ thông qua các báo cáo, phân tích kết quả của Phòng QLĐT, Phòng CTCT-QLSV-KN [H11.11.01.04], [H11.11.01.05].

Bảng 11.1.2. Tỷ lệ SV tốt nghiệp ngành KHDL của 2 Khóa

Khóa học	Số lượng toàn khóa	Người học hoàn thành chương trình trong thời gian									
		4 năm		4,25 năm		4,5 năm		Trên 4,5 năm		Tổng	
		SL	Tỷ lệ (%)	SL	Tỷ lệ (%)	SL	Tỷ lệ (%)	SL	Tỷ lệ (%)	SL	Tỷ lệ (%)
2019	30	-	-	7	23.33	4	13.33	14	46.67	25	83.33
2020	31	-	-	16	51.61	3	9.68	5	16.13	24	77.42

(Số liệu cập nhật đến 06/2025)

Qua bảng số liệu về tỷ lệ SV tốt nghiệp ngành KHDL, tính đến thời điểm hiện tại, ngành đã có 02 Khóa có SV tốt nghiệp. Trong đó, tỷ lệ SV tốt nghiệp đúng hạn dao động

từ 83.33 % (Khóa 2019), cũng là Khóa đầu tiên đào tạo ngành KHDL và đến hiện tại là 77.42 % (Khóa 2020).

Bảng 11.1.3 Tỷ lệ SV thôi học ngành KHDL của 2 Khóa

Khóa học	Số lượng toàn khóa		SV thôi học	
	Chính quy	VLVH	Số lượng SV thôi học	Tỷ lệ (%)
2019	39	0	9	23.08
2020	41	0	10	24.39
2021	69	0	12	17.39
2022	56	0	5	8.93
2023	60	0	3	5.00
2024	70	1	0	0.00

(Số liệu cập nhật đến 06/2025)

Bảng số liệu cho thấy một thành công ấn tượng khi chương trình đã kiểm soát hiệu quả và kéo giảm đáng kể tỷ lệ sinh viên thôi học từ mức báo động 23.08% của khóa 2019 xuống mức thấp nhất cho khóa 2024. Thành tựu này, kết hợp với quy mô tuyển sinh ổn định và có xu hướng tăng trưởng tích cực, cùng với việc mở rộng sang hệ Vừa làm vừa học, đã minh chứng mạnh mẽ cho hiệu quả của các biện pháp can thiệp, công tác hỗ trợ sinh viên và sức hút bền vững của chương trình đào tạo. Tuy nhiên tỷ lệ thôi học vẫn còn là do:

i) *Chọn sai ngành*: Nhiều sinh viên chọn ngành học không phù hợp với sở thích và khả năng của mình, thường do áp lực từ gia đình hoặc bạn bè. Điều này dẫn đến sự chán nản và quyết định bỏ học.

ii) *Khó khăn trong học tập*: KHDL là một ngành đòi hỏi nhiều kiến thức và kỹ năng chuyên sâu về toán học, lập trình và các công nghệ mới. Nhiều sinh viên gặp khó khăn trong việc theo kịp chương trình học và cảm thấy quá tải.

Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp của SV ngành KHDL được đánh giá, phân tích, giám sát. Nhằm giảm thiểu số lượng SV thôi học từ khóa 2020 trở đi, Ban chủ nhiệm khoa CNTT đã tiến hành rà soát dữ liệu tình hình học tập của từng niên khóa do giáo vụ Khoa cung cấp. Hoạt động quản lý SV thôi học/SV tốt nghiệp được thực hiện qua nhiều cấp độ khác nhau: cấp Khoa và cấp Trường. Khoa là đầu mối thông tin về tình trạng sinh viên, tỷ lệ SV tốt nghiệp, thôi học, đang theo học. Thống kê của Phòng QLĐT, Phòng CTCT-QLSV-KN mỗi học kỳ cũng là kết quả quan trọng thể hiện chính xác số liệu trạng thái SV [H11.11.01.05]. Dự đoán tỷ lệ tốt nghiệp, thôi học của SV tham gia CTĐT cũng là căn cứ quan trọng để Khoa CNTT xây dựng các giải pháp phù hợp nhằm giảm thiểu tỷ lệ thôi học

và hỗ trợ SV tiếp tục quá trình học tập [H11.11.01.06]. Đối với các trường hợp SV có kết quả thuộc diện cảnh báo buộc thôi học, Phòng QLĐT phối hợp Khoa CNTT đề xuất giải pháp thông qua CVHT để trao đổi trực tiếp với SV về vấn đề học vụ; phối hợp với GV phụ trách để hỗ trợ thêm cho SV các phương pháp cải thiện kết quả học tập, hạn chế tình trạng cảnh báo học vụ. Các biện pháp này được triển khai cụ thể tại báo cáo đánh giá dự đoán tỷ lệ tốt nghiệp, thôi học của SV tham gia CTĐT và các biện pháp cải tiến chất lượng phù hợp [H11.11.01.06].

Hàng năm, Khoa CNTT đối sánh về tỷ lệ thôi học, tỷ lệ tốt nghiệp để cải tiến chất lượng CTĐT. Việc đối sánh về tỷ lệ thôi học, tỷ lệ tốt nghiệp được Phòng QLĐT thực hiện với các ngành đào tạo khác trong phạm vi toàn Trường [H11.11.01.08].

Bảng 11.1.4. Đối sánh tỷ lệ SV tốt nghiệp của 2 Khóa giữa ngành KHDL với ngành KHMT

Ngành	Khóa	SL đầu vào	Tốt nghiệp trong thời gian						
			3 năm	4 năm	4,25 năm	4,5 năm	> 4,5 năm	Tổng	Tỷ lệ (%)
KHDL	2019	30			7	4	14	25	83.33
	2020	31			16	3	5	24	77.42
KHMT	2019	65			24	8	10	42	64.62
	2020	63			19	5		24	66.67

(Số liệu cập nhật đến 30/6/2025)

Sau mỗi năm học, Phòng QLĐT tiến hành đối sánh tỷ lệ SV tốt nghiệp so với cùng kỳ các năm trước. Đồng thời sau mỗi học kỳ, Phòng QLĐT tiến hành đối sánh tỷ lệ SV học lại, phổ điểm kết quả học tập so với cùng kỳ các năm trước [H11.11.01.08]. Ngoài ra, Phòng QLĐT đối sánh tỷ lệ SV tốt nghiệp, tỷ lệ SV thôi học, tỷ lệ SV học lại học phần của các CTĐT tương ứng với Trường Đại học Cần Thơ. Kết quả đối sánh tỷ lệ SV tốt nghiệp, tỷ lệ SV thôi học, tỷ lệ SV học lại, thi lại học phần của Trường được báo cáo BGH và gửi đến các Khoa [H11.11.01.08]. Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường tập trung tăng cường đầu tư CSVC, trang thiết bị đáp ứng nhu cầu dạy và học, rà soát, điều chỉnh CTĐT nhằm phù hợp với yêu cầu xã hội, đổi mới PPDH, KTĐG, tăng tỷ lệ SV tốt nghiệp, giảm tỷ lệ SV thôi học cũng như giảm tỷ lệ SV học lại, thi lại các học phần của Trường [H11.11.01.09], [H11.11.01.10], [H11.11.01.11].

2. Điểm mạnh

Trường đã thiết lập cơ chế theo dõi và cập nhật dữ liệu về tỷ lệ thôi học và tốt nghiệp sinh viên sau mỗi học kỳ, thể hiện sự chủ động trong công tác quản lý và giám sát chất lượng đào tạo. Việc Khoa CNTT phối hợp với các phòng ban liên quan để phân tích nguyên

nhân thôi học là một điểm tích cực, cho thấy nỗ lực của Nhà trường trong việc tìm hiểu và giải quyết vấn đề.

3. Điểm hạn chế

Tỷ lệ sinh viên thôi học tại Trường hiện nay vẫn còn ghi nhận ở mức đáng lưu tâm, chủ yếu do điều kiện kinh tế hạn chế. Mặc dù Trường đã triển khai nhiều chính sách hỗ trợ tài chính cho người học, một bộ phận sinh viên vẫn bị thu hút bởi các cơ hội việc làm và nguồn thu nhập bên ngoài. Điều này cũng góp phần dẫn đến tình trạng sinh viên tốt nghiệp chậm tiến độ, tuy nhiên tỷ lệ này hiện đang ở mức thấp so với tổng số sinh viên tốt nghiệp.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ hằng năm, Trường tăng cường kinh phí để nâng cấp phần mềm quản lý giáo dục. Trong quá trình này, chúng tôi đặc biệt tập trung vào việc phân công theo dõi và giám sát tỷ lệ thôi học và tốt nghiệp đúng hạn, cũng như quản lý danh sách thôi học và tốt nghiệp.

Khắc phục tồn tại:

Kể từ năm học 2025 - 2026, các CVHT của từng lớp giám sát tình hình học tập của SV do mình phụ trách, nắm bắt nguyên nhân của từng trường hợp cụ thể bị chậm tiến độ để có các giải pháp giúp SV tốt nghiệp đúng tiến độ.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 11.2. Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.

1. Mô tả hiện trạng

Trường đã ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị, trong đó giao nhiệm vụ cho Phòng QLĐT là đơn vị chủ trì phối hợp với Phòng CTCT-QLSV-KN, các Khoa theo dõi, giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình của SV trong các ngành đào tạo của Trường [H11.11.02.01]. BGH phân công 01 thành viên BGH quản lý công tác đào tạo, chỉ đạo chung về hệ thống theo dõi, giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình của SV [H11.11.02.01]. Thời gian tốt nghiệp trung bình của hình thức đào tạo chính quy ngành KHDL được Khoa CNTT tính toán cụ thể. Qua đó, Khoa CNTT kết hợp với các Phòng có liên quan, thống nhất thời gian đào tạo tối thiểu và tối đa của ngành KHDL. Theo quy định của BGD & ĐT và căn cứ vào quy chế đào tạo tín chỉ của Trường, thời gian đào tạo của trình độ đại học ngành KHDL được xác định từ 3,5 - 4,0 năm, thời gian đào tạo tối đa là 9 năm. VD: Quy chế đào tạo trình độ đại học năm 2021 cụ thể Thời gian học tập chuẩn, tối thiểu và tối đa của loại hình đào tạo cử nhân, chính quy là 4 năm [H11.11.02.02]. Thời gian tốt nghiệp trung bình được giám sát thường xuyên thông qua sự phối hợp của Phòng QLĐT, Khoa; Được theo dõi trên Hệ thống quản lý giáo dục và được báo cáo định kỳ [H11.11.02.03], [H11.11.02.04].

Mỗi năm học, Phòng QLĐT phối hợp Khoa CNTT tiến hành đối sánh thời gian tốt nghiệp trung bình trên thực tế so với thời gian trung bình trong kế hoạch đào tạo. Bên cạnh đó, Phòng QLĐT tiến hành đối sánh thời gian tốt nghiệp trung bình trên thực tế so với thời gian tốt nghiệp trung bình của năm học trước [H11.11.02.05]. Ngoài ra, Phòng QLĐT còn đối sánh thời gian tốt nghiệp trung bình với các CTĐT tương ứng của các trường ĐH trên địa bàn thành phố Cần Thơ và khu vực Đồng bằng sông Cửu Long [H11.11.02.05]. Việc thực hiện giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình được thực hiện theo Quy định về đối sánh về chất lượng giáo dục của Trường ban hành [H11.11.02.07]. Định kỳ hằng năm, Trường tổ chức hội nghị đối thoại giữa BGH với SV để nắm bắt tâm tư nguyện vọng của SV, đồng thời trao đổi, hướng dẫn, hỗ trợ SV rút ngắn thời gian tốt nghiệp [H11.11.02.08].

Căn cứ kết quả theo dõi, giám sát, đối sánh thời gian tốt nghiệp trung bình của SV, Phòng QLĐT chủ trì và phối hợp với các Khoa đề xuất các biện pháp cải tiến chất lượng để nâng cao tỷ lệ tốt nghiệp và rút ngắn thời gian tốt nghiệp của SV các ngành. Các nội dung đó được thể hiện trong kế hoạch năm học của Trường và của Khoa CNTT [H11.11.02.09], [H11.11.02.10]. Trong giai đoạn 2020 - 2025, các báo cáo tổng kết năm học của Trường có nội dung đảm bảo chất lượng hướng đến nâng cao chất lượng, rút ngắn thời gian đào tạo [H11.11.02.11], [H11.11.02.12]. Trong Báo cáo tổng kết năm học 2019 – 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm học 2020 – 2021, nêu rõ nội dung Tăng cường các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục thông qua các văn bản đã ban hành trong năm. Trường cũng định kỳ điều chỉnh, ban hành chuẩn đầu ra ngoại ngữ, tin học phù hợp với tình hình thực tế của Trường thông qua các Quy định chuẩn đầu ra ngoại ngữ và chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cho sinh viên đại học chính quy năm 2020, 2022 và 2025 [H11.11.02.13]. Về chuẩn đầu ra ngoại ngữ tiếng Nhật, phiên bản năm 2020 quy định chuẩn N3, trong khi phiên bản năm 2022 quy định chuẩn N4 [H11.11.02.13], [H11.11.02.13]. Bên cạnh đó, Trường cũng có chính sách hỗ trợ nhằm tạo điều kiện để SV rút ngắn thời gian tốt nghiệp thông qua các khóa bồi dưỡng ngoại ngữ, kỹ năng mềm cho SV [H11.11.02.14]. Trong giai đoạn 2020 - 2025, thời gian tốt nghiệp trung bình ngành KHDL Khóa 1 (2019) là 4,25 năm.

2. Điểm mạnh

Trường và Khoa CNTT có bộ phận, công cụ để theo dõi, thống kê thời gian tốt nghiệp trung bình của SV. Có các biện pháp hỗ trợ người học học vượt tiến độ và tìm hiểu nguyên nhân người học tốt nghiệp chưa đúng tiến độ.

3. Điểm tồn tại

Một số SV chưa biết cách sắp xếp kế hoạch học tập cá nhân hiệu quả, bị ảnh hưởng bởi việc làm thêm nên không theo kịp tiến độ học tập ở những năm cuối.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Hàng năm Trường và Khoa CNTT tiếp tục tăng cường các biện pháp cải tiến chất lượng để rút ngắn thời gian tốt nghiệp trung bình của người học.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa kết hợp với Phòng QLĐT định kỳ tổng kết, đánh giá về người học tốt nghiệp trước hạn, đúng hạn, trễ hạn so với kế hoạch CTĐT để có những điều chỉnh phù hợp. Bên cạnh đó, các hoạt động giảng dạy, đánh giá người học, hoạt động hỗ trợ được triển khai một cách phù hợp, kịp thời giúp người học tốt nghiệp đúng hạn.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 11.3. Tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.

1. Mô tả hiện trạng

Phòng CTCT-QLSV-KN là đơn vị có chức năng theo dõi, giám sát tỷ lệ có việc làm của người học sau 01 năm tốt nghiệp của tất cả các ngành đào tạo. Phòng CTCT-QLSV-KN phối hợp với các Khoa để theo dõi, liên hệ với SV tốt nghiệp và hỗ trợ SV tốt nghiệp chưa có việc làm [H11.11.03.01]. Định kỳ hằng năm, Phòng CTCT-QLSV-KN thống kê và gửi kết quả khảo sát việc làm của SV tốt nghiệp đến các Khoa để tham khảo [H11.11.03.02]. Bên cạnh đó, các báo cáo kết quả khảo sát cựu SV của Trường thể hiện loại hình cơ quan/doanh nghiệp đang công tác, vị trí làm việc, mức thu nhập bình quân của SV,... [H11.11.03.03].

Giai đoạn 2020 - 2025, Trường đã ban hành các kế hoạch khảo sát các BLQ về các lĩnh vực hoạt động của Trường theo từng năm, trong đó có nội dung khảo sát về tình hình việc làm của SV sau khi tốt nghiệp [H11.11.03.04]. Kết quả khảo sát tình hình việc làm của SV sau 01 năm tốt nghiệp được gửi đến các Khoa chuyên môn [H11.11.03.05]. Ngoài ra, Trường cũng đã phối hợp các tổ chức xã hội nghề nghiệp, doanh nghiệp và nhà tuyển dụng thông qua các hoạt động như: tổ chức hội thảo, hội nghị việc làm,... nhằm tư vấn, hỗ trợ SV có việc làm ngay sau khi tốt nghiệp [H11.11.03.06], [H11.11.03.08], [H11.11.03.09]. Căn cứ kết quả khảo sát tình hình việc làm của SV sau 01 năm tốt nghiệp, Phòng CTCT-QLSV-KN tiến hành đối sánh tỷ lệ SV có việc làm sau 01 năm tốt nghiệp của SV các CTĐT của Trường tương ứng với các trường ĐH trên địa bàn thành phố Cần Thơ [H11.11.03.07]

Bảng 11.3.1. Hiện trạng việc làm của SV ngành KHDL sau 1 năm ra Trường

Năm tốt nghiệp	SV phản hồi	Hiện trạng việc làm		
		Đã có việc làm	Chưa có việc làm	Tỷ lệ (%)
2023	21	19	2	90,47

(Số liệu cập nhật đến 31/12/2024)

Kết quả từ Bảng 11.3.1, cho thấy tỷ lệ sinh viên ngành KHDL có việc làm sau khi tốt nghiệp sau 1 năm ở các Khóa đều đạt mức cao. Điều đó khẳng định nhu cầu nguồn nhân lực của XH đối với ngành KHDL luôn đạt mức cao; Cũng như khẳng định các ưu thế vốn có của SV ngành KHDL như: cơ hội nghề nghiệp đa dạng, tiềm năng phát triển và thăng tiến,... Những con số này cho thấy rằng mặc dù đạt tỷ lệ việc làm rất cao, nhưng vẫn còn nhiều thách thức trong việc đảm bảo tất cả sinh viên đều có việc làm sau khi tốt nghiệp.

Về khu vực làm việc theo các lĩnh vực được cụ thể hóa qua Bảng số liệu 11.3.2:

Bảng 11.3.2. Thống kê môi trường làm việc của SV ngành KHDL sau khi tốt nghiệp

Năm tốt nghiệp	SV phản hồi	Môi trường làm việc của SV tốt nghiệp											
		DN tư nhân		DN có vốn đầu tư nước ngoài		Các cơ quan Nhà nước		DN quốc doanh		Tự làm chủ		Loại hình khác	
		SL	Tỷ lệ (%)	SL	Tỷ lệ (%)	SL	Tỷ lệ (%)	SL	Tỷ lệ (%)	SL	Tỷ lệ (%)	SL	Tỷ lệ (%)
2023	21	16	76,19	3	14,29	0	0	0	0	0	0	0	0

(Số liệu cập nhật đến 31/12/2024)

Theo phân tích, hầu hết sinh viên ngành KHDL tốt nghiệp làm việc tại khu vực tư nhân, tỷ lệ này dao động từ 76,19% (năm 2023).

Căn cứ kết quả theo dõi, giám sát, đối sánh tỷ lệ SV có việc làm sau 01 năm tốt nghiệp, Phòng CTCT-QLSV-KN chủ trì và phối hợp với các Khoa đề xuất các biện pháp hướng nghiệp và hỗ trợ tìm việc làm cho SV để nâng cao tỷ lệ có việc làm và mức độ đáp ứng yêu cầu công việc sau tốt nghiệp của tất cả các CTĐT [H11.11.03.06], [H11.11.03.08], [H11.11.03.09]. Các biện pháp hướng nghiệp và hỗ trợ tìm việc làm cho SV để nâng cao tỷ lệ có việc làm và mức độ đáp ứng yêu cầu công việc sau tốt nghiệp của tất cả các CTĐT được thông qua cuộc họp giao ban giữa BGH Trường với lãnh đạo các đơn vị và thể hiện trong kết luận cuộc họp với việc phân công cụ thể các đơn vị thực hiện. Hằng năm, Trường dành kinh phí chi cho các hoạt động tư vấn, hỗ trợ việc làm cho SV, tổ chức Ngày hội việc làm đồng thời thông tin kịp thời các thông tin tuyển dụng đến SV [H11.11.03.09], [H11.11.03.10]. Bên cạnh đó, Nhà trường tăng cường đầu tư CSVC, trang thiết bị đáp ứng nhu cầu dạy và học, rà soát, điều chỉnh CTĐT nhằm phù hợp với yêu cầu xã hội, đổi mới PPDH, KTĐG,... nhằm nâng cao tỷ lệ có việc làm và mức độ đáp ứng yêu cầu công việc sau tốt nghiệp của tất cả các CTĐT [H11.11.03.11], [H11.11.03.12], [H11.11.03.13]. Tất cả các thông tin tuyển dụng của các doanh nghiệp có liên hệ với Trường được thông tin đầy đủ trên website của Trường [H11.11.03.14]. Ngoài ra, Trường đã ký hợp tác với các

cơ sở đào tạo, các khu công nghiệp nhằm thúc đẩy cơ hội tìm việc làm cho SV sau khi tốt nghiệp [H11.11.03.15].

2. Điểm mạnh

Khoa thực hiện khảo sát người học tốt nghiệp về việc cải thiện cơ hội việc làm sau tốt nghiệp trong thời gian đánh giá. Dữ liệu thu thập về việc làm của người học được tổ chức thảo luận, phân tích nguyên nhân, cùng với việc đề xuất các biện pháp khắc phục.

Tỷ lệ người học có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập và giám sát. Người học được đánh giá năng động, có kỹ năng mềm đáp ứng yêu cầu công việc.

Có sự gắn kết tốt giữa Trường và DN trong hợp tác đào tạo, hoạt động kiến tập, thực tập của người học cũng như chia sẻ thông tin tuyển dụng.

3. Điểm tồn tại

Hiện nay số lượng cựu SV phản hồi khảo sát về việc làm sau khi tốt nghiệp còn chưa đầy đủ.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Hàng năm Trường và Khoa CNTT tăng cường các biện pháp cải tiến tỷ lệ SV có việc làm sau khi tốt nghiệp, tỷ lệ có việc làm và mức độ đáp ứng yêu cầu công việc sau tốt nghiệp của các CTĐT, mức độ hài lòng của các BLQ đối với chất lượng của người học tốt nghiệp của các CTĐT.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường phối hợp cùng các Khoa đẩy mạnh hơn nữa các hoạt động gắn kết với cựu SV để đánh giá rõ nét kết quả ĐT của Trường, từ đó tiếp tục đổi mới CTĐT nhằm đáp ứng nhu cầu lao động hiện tại của XH.

5. Tự đánh giá: Đạt (5/7)

Tiêu chí 11.4. Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của người học được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.

1. Mô tả hiện trạng

Các loại hình và số lượng hoạt động nghiên cứu của SV đã được xác lập. Mục tiêu chính của NCKH ở bậc đại học là hình thành và phát triển năng lực NCKH cho sinh viên; góp phần phát hiện và bồi dưỡng các nhà khoa học trẻ tài năng, đáp ứng yêu cầu đào tạo nhân lực trình độ cao [H11.11.04.01]. Sản phẩm từ các hoạt động NCKH của SV là tiêu chí quan trọng thể hiện chất lượng đào tạo của Khoa CNTT nói chung và của ngành KHDL nói riêng. Với những ý nghĩa quan trọng trên, Trường luôn quan tâm và chú trọng công tác NCKH của SV thông qua việc ban hành Quy định quản lý hoạt động NCKH của SV, trong đó nêu rõ mục tiêu, yêu cầu, kinh phí,... về hoạt động NCKH của SV [H11.11.04.01](3). Bên cạnh đó, trong quy chế rèn luyện của SV có điểm thưởng dành cho SV có tham gia NCKH [H11.11.04.02]. Trong Kế hoạch chiến lược về công tác phát triển KH-CN-HTQT

của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030 nêu rõ mục tiêu đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu của cá nhân (cán bộ, giảng viên), các nhóm nghiên cứu và sinh viên Trường, đặc biệt là nghiên cứu ứng dụng; Trở thành Trường đại học định hướng ứng dụng, đạt các tiêu chí cơ bản của Trường đại học chuyên ngành kỹ thuật công nghệ trong hệ thống giáo dục quốc dân [H11.11.04.03]. Hằng năm, Khoa CNTT đều có báo cáo về số lượng và chất lượng NCKH của SV [H11.11.04.04].

Trường đã thiết lập hệ thống theo dõi và giám sát về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu; đặc biệt là các hoạt động NCKH của người học. Trong đó, cấp trường do Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT thực hiện, còn cấp Khoa do Khoa và Bộ môn thực hiện. Ban Giám hiệu Trường đã phân công 01 Phó Hiệu trưởng phụ trách hoạt động NCKH của Trường. Trên cơ sở đó, Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT đã phân công 01 chuyên viên thực hiện việc theo dõi và giám sát hoạt động NCKH của SV [H11.11.04.05]. Theo đó, hoạt động NCKH của SV ngành KHDL được thực hiện với nhiều loại hình khác nhau như: Khóa luận tốt nghiệp, Đề tài NCKH, Bài kỹ yếu hội thảo khoa học,... mang lại những ý nghĩa thiết thực cho SV [H11.11.04.06].

Bảng 11.4.1. Bảng thống kê số lượng và loại hình NCKH của SV Khoa CNTT qua các năm

Chỉ tiêu		2019	2020	2021	2022	2023	2024	Tổng
Loại hình NCKH	Bản tin Khoa học - Công nghệ cấp Trường					1	2	3
	Bài báo quốc tế	6	2					8
	NCKH cấp cơ sở	1			1			2
Số SV tham gia NCKH	Bản tin Khoa học - Công nghệ cấp Trường					1	2	3
	Bài báo quốc tế	7	2					9
	NCKH cấp cơ sở	2			2			4

(Nguồn: Tổng hợp từ số liệu Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT)

Kết quả từ Bảng 11.4.1 cho thấy sinh viên của Khoa CNTT chủ yếu tập trung làm NCKH dưới sự hướng dẫn của GV thông qua các Đề tài cấp cơ sở. Các loại hình NCKH khác không có sự tham gia qua các năm thống kê. Để hiểu rõ hơn về số liệu của Bảng trên cần có 1 khảo sát chuyên sâu vì sao SV chỉ tập trung vào NCKH cấp cơ sở. Tuy nhiên, có thể liệt kê một vài lý do sau đây:

i) Thời gian:

- Khối lượng học tập: SV thường phải đối mặt với lịch học dày đặc và nhiều bài tập, khiến họ không có đủ thời gian để tham gia các hoạt động NCKH khác.

- Công việc làm thêm: Nhiều SV phải làm thêm để trang trải chi phí sinh hoạt, dẫn đến việc không có thời gian cho NCKH.

ii) Tài chính:

- Chi phí nghiên cứu: Một số hoạt động NCKH yêu cầu chi phí cho vật liệu, thiết bị, và các chi phí khác mà sinh viên không thể tự trang trải.

- Hỗ trợ tài chính hạn chế: Các khoản hỗ trợ từ Trường hoặc các tổ chức bên ngoài có thể không đủ để khuyến khích sinh viên tham gia NCKH.

iii) Hỗ trợ:

- Hướng dẫn và cố vấn: Thiếu sự hướng dẫn từ GV hoặc CVHT có kinh nghiệm có thể làm giảm động lực của sinh viên.

- Cơ sở vật chất: Cơ sở vật chất và trang thiết bị nghiên cứu không đầy đủ cũng là một rào cản lớn.

Để khắc phục những rào cản này, Trường cần tăng cường hỗ trợ tài chính, cung cấp cơ sở vật chất tốt hơn, và tạo ra môi trường học tập khuyến khích NCKH. Đồng thời, việc nâng cao nhận thức về lợi ích của NCKH và cung cấp hướng dẫn cụ thể cho sinh viên cũng rất quan trọng.

Hàng năm, Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT tiến hành xây dựng CSDL về kết quả NCKH của SV toàn trường dựa trên các báo cáo đã nghiệm thu. Định kỳ từng học kỳ và đặc biệt là cuối mỗi năm học, các Khoa tiến hành báo cáo kết quả thực hiện NCKH của SV về Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT để cập nhật CSDL cấp trường [H11.11.04.07], [H11.11.04.08], [H11.11.04.09]. Trường phân công nhiệm vụ cho Phòng KT-ĐBCL là đơn vị chủ trì việc thực hiện khảo sát các BLQ về chất lượng NCKH của SV Trường. Trong Báo cáo Kết quả khảo sát ý kiến của cựu sinh viên về tình hình việc làm và chất lượng chương trình đào tạo năm 2024, thể hiện rõ tỷ lệ hài lòng về chất lượng GV và cán bộ NCKH đạt 89,2% [H11.11.04.10].

Hàng năm, Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT thực hiện đối sánh kết quả NCKH mà SV Trường đạt được so với quy định về loại hình, số lượng và chất lượng NCKH mà SV Trường phải thực hiện. Bên cạnh đó, Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT tiến hành đối sánh kết quả NCKH của SV đạt được so với các chỉ tiêu về NCKH của SV đã xác định trong kế hoạch năm học. Các Khoa chuyên môn đồng thời đối sánh kết quả NCKH SV của khoa đạt được so với các chỉ tiêu về NCKH của SV được xác định trong kế hoạch năm học của đơn vị. Ngoài ra, hàng năm, Trường thực hiện đối sánh kết quả NCKH của SV với các tiêu chí về NCKH trong tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CSGD do Bộ GD&ĐT ban hành [H11.11.04.11].

Căn cứ kết quả giám sát, đối sánh kết quả NCKH của SV Trường đạt được hằng năm, BGH Nhà trường hợp với lãnh đạo các đơn vị đề ra soát loại hình và khối lượng nghiên cứu của SV và xác định các biện pháp cải tiến hoạt động NCKH của SV [H11.11.04.12]. Trong kết luận cuộc họp thể hiện các biện pháp cải tiến hoạt động NCKH của SV và phân công cụ thể để các đơn vị thực hiện. Bên cạnh đó, trong kế hoạch năm học của Trường, của Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT và của các Khoa có các nội dung, biện pháp cải tiến hoạt động NCKH của SV. Ngoài ra, Trường luôn cải tiến các chính sách về tài chính nhằm động viên, khuyến khích SV tham gia NCKH, đầu tư CSVC trang thiết bị phục vụ hoạt động NCKH của SV [H11.11.04.13]. Trong giai đoạn 2020 - 2025, hoạt động NCKH của đội ngũ SV Trường tăng lên qua từng năm về loại hình, số lượng, chất lượng nghiên cứu [H11.11.04.14].

2. Điểm mạnh

Trường đã xây dựng kế hoạch hoạt động NCKH của SV và thiết lập hệ thống theo dõi, giám sát về loại hình nghiên cứu và các hoạt động NCKH của SV từ cấp Trường tới cấp Khoa. Khoa đã tổ chức hỗ trợ tư vấn đề tài nghiên cứu cho SV; Các phòng chức năng luôn quan tâm hỗ trợ SV trong quá trình thực hiện đề tài.

3. Điểm tồn tại

Vẫn còn một số sinh viên chưa hiểu rõ vai trò của nghiên cứu khoa học trong quá trình học tập và chưa nhiệt tình tham gia hoạt động này.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Định kỳ mỗi năm học, Khoa và Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT tiếp tục chuẩn hóa quy định NCKH, đẩy mạnh và thường xuyên tổ chức các buổi chuyên đề về NCKH cho sinh viên.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường sẽ tăng cường việc hỗ trợ tài chính cho sinh viên tham gia vào các dự án nghiên cứu khoa học. Đồng thời, Trường cùng các Khoa liên quan sẽ duy trì việc tổ chức hội đồng tư vấn đề hướng dẫn và nâng cao chất lượng các đề tài NCKH của SV. Thêm vào đó, thông qua các tổ chức Đoàn - Hội, Khoa sẽ chú trọng phát triển các chiến dịch truyền thông và cung cấp tư vấn nhằm nhấn mạnh tầm quan trọng của NCKH đối với SV.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Tiêu chí 11.5. Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng

1. Mô tả hiện trạng

BGH đã giao nhiệm vụ cho Phòng KT-ĐBCL là đơn vị chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch và phối hợp với các Phòng, Khoa triển khai khảo sát mức độ hài lòng của các

BLQ. Các BLQ bao gồm cán bộ nhân viên, giảng viên, người học đã tốt nghiệp và nhà tuyển dụng [H11.11.05.01]. Trong Quyết định ban hành Quy định về khảo sát ý kiến các BLQ trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2020, nêu rõ vai trò của Phòng KT-ĐBCL trong công tác tổ chức, phối hợp với các đơn vị trong việc triển khai, hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng của các đơn vị có liên quan [H11.11.05.01]. Dựa trên cơ sở tiếp thu ý kiến của các đơn vị, Phòng KT-ĐBCL xây dựng quy định về khảo sát ý kiến của các BLQ trong công tác ĐBCL, trình Hiệu trưởng ký ban hành vào các năm 2019, 2020 và 2021 [H11.11.05.01]. Mục tiêu của khảo sát là đánh giá hoạt động NCKH và dịch vụ hỗ trợ cho giảng viên và sinh viên, cũng như kiểm tra tình trạng cơ sở vật chất. Định kỳ hàng năm, Phòng KT-ĐBCL sẽ thực hiện khảo sát dựa trên quy định, biểu mẫu khảo sát đã được ban hành [H11.11.05.01]. Sau đó, Phòng sẽ xây dựng kế hoạch khảo sát và triển khai thu thập ý kiến phản hồi từ các BLQ [H11.11.05.02]. Kết quả khảo sát được báo cáo BGH và gửi đến các phòng, khoa, trung tâm tham khảo, sử dụng trong quá trình cải tiến các lĩnh vực hoạt động được phân công phụ trách [H11.11.05.03]. Trong kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của các BLQ bao gồm các hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, SV, cơ sở vật chất, ... có phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị trực thuộc thực hiện và phối hợp thực hiện khảo sát [H11.11.05.02]. Việc thực hiện khảo sát ý kiến của cựu SV, các nhà tuyển dụng còn được thực hiện thông qua Ngày hội việc làm, các hội nghị, hội thảo do Trường, Khoa tổ chức hoặc những dịp cựu SV về thăm Trường [H11.11.05.04].

Kế hoạch công tác hằng năm của Trường, của Phòng KT-ĐBCL có nội dung giám sát sự hài lòng của các BLQ về hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, người học, cơ sở vật chất. Kết quả kiểm tra, giám sát sự hài lòng của các bên liên về hoạt động NCKH, dịch vụ hỗ trợ GV, người học, cơ sở vật chất,... được thể hiện trong báo cáo tổng kết năm học của Trường và của Phòng KT-ĐBCL, đồng thời thể hiện trong báo cáo tại Hội nghị viên chức và người lao động hằng năm và trong báo cáo kết quả khảo sát các BLQ [H11.11.05.04] [H11.11.05.05]. Phòng QLĐT phối hợp các Khoa thực hiện đối sánh sự hài lòng của các BLQ đối với chất lượng của SV tốt nghiệp của tất cả các CTĐT của Trường đạt được so với các chỉ tiêu về sự hài lòng của các BLQ về chất lượng của SV tốt nghiệp của tất cả các CTĐT của Trường đã xác định trong kế hoạch năm học [H11.11.05.06]. Các Khoa đồng thời đối sánh kết quả sự hài lòng của các BLQ đối với chất lượng của SV tốt nghiệp của các CTĐT đạt được so với các chỉ tiêu đã được xác định trong kế hoạch năm học của đơn vị [H11.11.05.06]. Ngoài ra, Trường thực hiện đối sánh sự hài lòng của các BLQ đối với chất lượng của SV tốt nghiệp của các CTĐT mà Trường đạt được so với các tiêu chí về sự hài lòng của các BLQ đối với chất lượng của SV tốt nghiệp của các CTĐT trong tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trường ĐH do Bộ GD&ĐT ban hành [H11.11.05.06].

Căn cứ kết quả giám sát, đối sánh, khảo sát ý kiến của các BLQ đối với chất lượng của SV tốt nghiệp của CTĐT ngành KHDL, Phòng QLĐT phối hợp với Khoa CNTT đề xuất các biện pháp cải tiến để nâng cao sự hài lòng của các BLQ đối với chất lượng của SV tốt nghiệp của CTĐT, thông qua cuộc họp giao ban giữa BGH với lãnh đạo các đơn vị trực thuộc và thể hiện trong kết luận cuộc họp với sự phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị thực hiện [H11.11.05.07]. Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường áp dụng nhiều biện pháp cải tiến để nâng cao sự hài lòng của các BLQ đối với chất lượng của SV tốt nghiệp của Trường nói chung và của ngành KHDL nói riêng. Kết quả khảo sát ý kiến của cựu SV, các nhà tuyển dụng thể hiện mức độ hài lòng về chất lượng của SV tốt nghiệp CTĐT ngành KHDL.

2. Điểm mạnh

Trường và Khoa CNTT có bộ phận, quy trình, công cụ và phương pháp triển khai, tiếp nhận và giám sát sự phản hồi từ các BLQ. Ý kiến của các BLQ được khai thác đầy đủ ở nhiều khía cạnh khác nhau và đều được sử dụng trong cải tiến chất lượng các hoạt động ĐT, hỗ trợ người học và điều chỉnh CTĐT.

3. Điểm tồn tại

Mức độ hài lòng của các BLQ chưa được rà soát, đánh giá chuyên sâu để nâng cao hơn chất lượng ĐT và phục vụ.

4. Kế hoạch hành động

Phát huy điểm mạnh:

Trong giai đoạn sắp tới, Khoa CNTT sẽ tiến hành hoàn thiện CTDH và tập trung vào việc nâng cao chất lượng đào tạo. Điều này sẽ được thực hiện thông qua việc khảo sát các BLQ, từ đó đưa ra các cải tiến cụ thể để đáp ứng nhu cầu xã hội.

Khắc phục tồn tại:

Từ năm học 2025 - 2026, Trường sẽ tăng cường đánh giá hệ thống trong rà soát, đánh giá mức độ hài lòng của các BLQ về chất lượng ĐT, phục vụ người học ngày càng được nâng cao.

5. Tự đánh giá: Đạt (4/7)

Kết luận Tiêu chuẩn 11

Những điểm mạnh nổi bật của tiêu chuẩn:

Trường có bộ phận chuyên trách, công cụ để theo dõi, cập nhật danh sách, theo dõi tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp, từ đó thực hiện tốt việc phân tích, đối sánh qua các năm. Triển khai nhiều biện pháp hiệu quả nhằm chăm sóc, hỗ trợ người học trong học tập và rèn luyện. Trường có bộ phận chuyên trách để theo dõi, thống kê thời gian tốt nghiệp trung bình của người học các khóa học. Có các biện pháp hỗ trợ người học học vượt tiến độ và tìm hiểu nguyên nhân người học tốt nghiệp muộn. Tỷ lệ người học có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập và giám sát. Qua khảo sát của nhà tuyển dụng đánh giá SV năng động, có kỹ năng

mềm đáp ứng yêu cầu công việc. Có sự gắn kết tốt giữa Trường và DN trong hoạt động kiến tập, thực tập của người học cũng như chia sẻ thông tin chuyên đề và tuyển dụng. SV ngành KHDH nói riêng và SV của Khoa CNTT nói chung, tham gia hoạt động NCKH dưới nhiều hình thức khác nhau. Loại hình và số lượng NCKH của SV luôn được Khoa và Nhà trường hỗ trợ, giám sát bởi một hệ thống các văn bản, quy trình rõ ràng, được đối sánh và cải tiến hàng năm. Có bộ phận, quy trình, công cụ và phương pháp triển khai, tiếp nhận và giám sát sự phản hồi từ các BLQ. Ý kiến của các BLQ được khai thác đầy đủ ở nhiều khía cạnh khác nhau và đều được sử dụng trong cải tiến chất lượng các hoạt động ĐT, hỗ trợ người học và điều chỉnh CTĐT.

Những tồn tại cơ bản của tiêu chuẩn:

Kết quả khảo sát sự hài lòng của người học cho thấy một số học phần có tỷ lệ người học hài lòng về phương pháp dạy học và đánh giá kết quả học tập chưa đạt mức tối ưu. Điều này đòi hỏi Khoa cần tiếp tục rà soát, điều chỉnh phương pháp giảng dạy và đánh giá sao cho phù hợp với đặc thù ngành học, đồng thời nâng cao sự hài lòng của người học.

Kết quả đánh giá chung của tiêu chuẩn:

Có 4/5 tiêu chí đạt 4,0 điểm. 1/5 tiêu chí đạt 5,0. Mức trung bình của tiêu chuẩn đạt: 4,20 điểm; Số tiêu chí đạt: 5/5; Tỷ lệ số tiêu chí đạt: 100%.

PHẦN III. KẾT LUẬN

1. Tóm tắt những điểm mạnh và những điểm cần phát huy của CTĐT

1.1. Về mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Mục tiêu của CTĐT KHDH được xây dựng rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn đã được tuyên bố; phù hợp với mục tiêu của giáo dục ĐH quy định tại Luật Giáo dục ĐH hiện hành và Khung trình độ quốc gia Việt Nam; Mục tiêu của CTĐT KHDH được thông báo, phổ biến bằng nhiều hình thức khác nhau. CDR của CTĐT ngành KHDH được xác định rõ ràng, đảm bảo khối lượng kiến thức và kỹ năng NH học cần đạt sau khi hoàn thành CTĐT; CDR phản ánh được mục tiêu giáo dục của Khoa, của Trường; chỉ rõ được triển vọng việc làm trong tương lai của SV sau khi tốt nghiệp; được xây dựng nghiêm túc, đảm bảo đúng quy định của BGD&ĐT. CDR của CTĐT ngành KHDH đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan do có tham khảo các ý kiến phản hồi từ các nhà tuyển dụng, SV, cựu SV và nhu cầu của thị trường lao động. CDR được định kỳ rà soát, cập nhật ít nhất 2 năm một lần theo kế hoạch của trường dựa trên quy định của Bộ GD&ĐT. CDR của CTĐT ngành KHDH các khóa đã ban hành được công bố công khai cho các bên liên quan trên các phương tiện thông tin và luôn được thể hiện trong CTĐT, ĐCCT học phần.

Để phát huy điểm mạnh, Trường và Khoa CNTT tiếp tục tiếp thu ý kiến của các bên liên quan trong quá trình rà soát, điều chỉnh CTĐT, đồng thời phổ biến mục tiêu CTĐT bằng nhiều hình thức đa dạng. Định kỳ hằng năm Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát CDR của CTĐT ngành KHDH phản ánh được mục tiêu của CTĐT; xác định cụ thể kiến

thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm đối với người học tốt nghiệp. Định kỳ hằng năm, Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát cập nhật CDR của CTĐT đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan, có tham khảo các ý kiến phản hồi từ các nhà tuyển dụng, SV, cựu SV và nhu cầu của thị trường lao động, đồng thời công bố công khai cho các bên liên quan trên các phương tiện thông tin và luôn được thể hiện trong CTĐT, trong đề cương học phần theo hướng tiếp cận của BGD&ĐT.

1.2. Về bản mô tả chương trình đào tạo

Bản mô tả CTĐT ngành KHDL thể hiện đầy đủ nội dung và thông tin cần thiết theo quy định, được ban hành chính thức. Bản mô tả CTĐT được điều chỉnh, cập nhật định kỳ theo kết quả rà soát định kỳ và ý kiến phản hồi của các BLQ một cách rõ ràng thông qua nhiều hình thức khác nhau. ĐCCT HP có đầy đủ các thông tin được yêu cầu, trong đó thể hiện rõ CDR môn học gắn kết với CDR của CTĐT. Các đề cương học phần được định kỳ rà soát, bổ sung/điều chỉnh/cập nhật, đặc biệt là cập nhật thông tin về nội dung các học phần, danh mục tài liệu tham khảo, đáp ứng xu thế hiện nay về lĩnh vực ngành KHDL. Mọi thông tin liên quan đến học phần, cấu trúc, nội dung, phương pháp kiểm tra đánh giá... của học phần đều được cung cấp đầy đủ để NH đưa ra lựa chọn hợp lý cho lộ trình, kế hoạch học tập của bản thân theo từng học kỳ, từng năm và trong toàn khóa học. Trường, Khoa CNTT xây dựng và ban hành Bản mô tả CTĐT ngành KHDL với đầy đủ các thông tin theo đúng quy định và được công bố, công khai bằng nhiều hình thức khác nhau, thông báo trực tiếp đến SV ngay tại buổi học đầu tiên. Các BLQ dễ dàng tiếp cận giúp cho NH nắm được các học phần để xác định đúng kế hoạch học tập, lộ trình học tập trong cả năm học và cả khóa học.

Nhà trường và Khoa Công nghệ Thông tin đã thiết lập quy trình rà soát, cập nhật và ban hành Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Khoa học Dữ liệu một cách định kỳ. Bản mô tả này được thông báo rộng rãi đến các bên liên quan cả trong và ngoài trường thông qua nhiều hình thức khác nhau, đảm bảo tính minh bạch và công khai.

Đồng thời, việc rà soát và ban hành đầy đủ Đề cương chi tiết học phần ngành Khoa học Dữ liệu cũng được thực hiện thường xuyên, tuân thủ đầy đủ các quy định hiện hành về nội dung và thông tin. Cả Bản mô tả hiện trạng chương trình đào tạo và Đề cương chi tiết học phần đều được công bố công khai bằng nhiều hình thức, nhằm nâng cao tính tiếp cận thông tin cho các bên liên quan.

1.3. Về cấu trúc và nội dung CTDH

Chương trình dạy học ngành KHDL được thiết kế với cấu trúc phù hợp, cân đối giữa các khối kiến thức giáo dục đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo thực hiện các CDR về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm. Mỗi HP trong CTDH đều được xác định đạt CDR. Việc xác định tổ hợp các PPGD, học tập, phương pháp KT&G kết quả học tập của NH được quy định rõ nhằm hỗ trợ cho việc đạt được CDR của NH.

Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được CĐR là rõ ràng. 100% các học phần có sự tương thích về nội dung và thể hiện được sự đóng góp cụ thể của mỗi học phần nhằm đạt được CĐR. ĐCCT của mỗi học phần trong khối kiến thức đều thể hiện tính gắn kết giữa hoạt động dạy, học và PP KTĐG để đạt được CĐR. Các HP trong CTDH ngành KHDL được thiết kế có 3 khối kiến thức: Khối kiến thức giáo dục đại cương, kiến thức cơ sở ngành, kiến thức chuyên ngành đảm bảo sự gắn kết và liên mạch tạo thành một khối thống nhất.

Để phát huy điểm mạnh, Trường và Khoa CNTT tiếp tục triển khai xây dựng, rà soát, cập nhật CTDH theo văn bản của Bộ GD&ĐT. Chương trình dạy học ngành KHDL được thiết kế với cấu trúc phù hợp, cân đối giữa các khối kiến thức, đảm bảo thực hiện các CĐR về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm. Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát CTDH, trong đó bảo đảm tất cả ĐCCT học phần trong CTDH ngành KHDL xác định rõ tổ hợp các phương pháp dạy và học, phương pháp KTĐG phù hợp và hỗ trợ nhau tốt nhất để đảm bảo việc đạt được CĐR. Định kỳ, Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát CTDH ngành KHDL đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo chương trình trở thành một khối thống nhất, trong đó tham khảo CTĐT của các trường ĐH trong nước và quốc tế để điều chỉnh CTDH đảm bảo tính linh hoạt và tích hợp.

1.4. Về phương pháp tiếp cận trong dạy và học

TLGD của Trường được thảo luận, thống nhất để phù hợp và đặc trưng với môi trường, GV, NH của Trường, được công bố công khai đến các BLQ bằng nhiều hình thức. Hằng năm, trong nội dung khảo sát ý kiến của các bên liên quan về hoạt động của Nhà trường có khảo sát về TLGD của Trường. GV Khoa CNTT xác định hoạt động dạy học, PPGD phù hợp để đạt được CĐR ngành KHDL và được thể hiện trong các ĐCCT HP. Trường tạo điều kiện để GV Khoa CNTT tham dự các khóa tập huấn về đổi mới phương pháp dạy học và trên cơ sở đó, GV áp dụng các phương pháp, công nghệ giảng dạy hiện đại. GV Khoa CNTT tích cực hướng dẫn NH sử dụng các hoạt động học tập phù hợp từ đó giúp NH chủ động tiếp thu, lĩnh hội kiến thức nhằm đạt được CĐR. GV, NH Khoa CNTT hài lòng với các hoạt động dạy và học, các phương pháp dạy và học được sử dụng trong CTĐT ngành KHDL. Các hoạt động dạy và học tạo điều kiện cho NH ngành KHDL rèn luyện các kỹ năng mềm, kỹ năng cần thiết và nâng cao khả năng học tập suốt đời. GV sử dụng đa dạng và phù hợp các PPGD để đạt CĐR. Môi trường học tập được tổ chức đa dạng, khuyến khích tinh thần tự học, tự nghiên cứu của SV. Tất cả ĐCCT học phần ngành KHDL mô tả và nhấn mạnh đến hoạt động tự học nhằm hướng đến nâng cao khả năng học tập suốt đời cho NH.

Để phát huy điểm mạnh, Khoa và Trường tiếp tục thực hiện theo đúng những nội dung đã tuyên bố với người học và tăng cường tổ chức hội thảo, tọa đàm, báo cáo chuyên

để tiếp nhận ý kiến của nhà khoa học, chuyên gia, nhà tuyển dụng, cựu sinh viên, giảng viên về mục tiêu giáo dục. Định kỳ hằng năm Trường và Khoa CNTT tiếp tục tạo điều kiện để GV Khoa CNTT tham dự các khóa tập huấn về đổi mới phương pháp dạy học và chính sách khuyến khích GV áp dụng các phương pháp, công nghệ giảng dạy hiện đại, phù hợp để đạt CDR. Trường và Khoa tiếp tục tăng cường tạo môi trường chia sẻ tri thức giữa các GV trong và ngoài khoa, ngoài trường thông qua các hội thảo chuyên đề của Khoa và mời các chuyên gia, DN tham gia giảng dạy, đánh giá kết quả học tập và Khóa luận/Đồ án tốt nghiệp. Phát huy điểm mạnh, định kỳ hằng năm Trường và Khoa CNTT tiếp tục rà soát ĐCCT học phần bảo đảm mô tả rõ việc sử dụng các phương pháp giảng dạy và học tập phù hợp nhằm thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng thiết yếu, kỹ năng mềm cho SV, đồng thời tăng cường ký kết hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước và triển khai nhiều hoạt động đào tạo nhằm hỗ trợ SV rèn luyện các kỹ năng và nâng cao khả năng học tập suốt đời. Khoa CNTT tiếp tục phối hợp với các Phòng QLKHCN-ĐMST-HTQT, phòng CTCT-QLSV-KN và phòng QT-TB trong duy trì môi trường học tập sinh hoạt, các hoạt động hỗ trợ NH.

1.5. Về đánh giá kết quả học tập của người học

Trường ban hành đầy đủ quy định về việc tổ chức thi, kiểm tra nhằm đánh giá KQHT. Các quy định về kiểm tra, đánh giá được thông báo rộng rãi đến VC, GV, NH để thực hiện. Trường tổ chức tập huấn các nội dung về xác định loại hình, phương pháp kiểm tra, đánh giá phù hợp CDR và Khoa tổ chức triển khai thực hiện. ĐCCT thể hiện rõ các hình thức thi, KTĐG và được GV giảng dạy thông báo đến SV trong các buổi học đầu tiên. Trường ban hành Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ, trong đó xác định rõ ràng về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan đến đánh giá và KQHT của người học. Trong Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ do Trường ban hành có quy định cụ thể về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan đến đánh giá và KQHT của người học. Trường tổ chức tập huấn về nội dung xác định loại hình, phương pháp KTĐG phù hợp CDR và yêu cầu Khoa CNTT triển khai thực hiện. Áp dụng nhiều hình thức thông báo, phổ biến đến SV Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ do Trường ban hành. Trường ban hành Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần - hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường, trong đó có quy trình xây dựng và đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của các phương pháp KTĐG người học, quy trình xây dựng đề thi, đánh giá đề thi. GV Khoa CNTT sử dụng đa dạng các phương pháp KTĐG khác nhau để kiểm tra, đánh giá KQHT của SV. Kết thúc mỗi học kỳ, Trường tiến hành nghiên cứu, đánh giá phổ điểm của các học phần cũng như sự phù hợp về trọng số điểm trong KTĐG KQHT của người học. Các phương pháp KTĐG KQHT được sử dụng đảm bảo đo lường được các yêu cầu, CDR; đảm bảo độ tin cậy và có các tiêu

chỉ đánh giá rõ ràng nhằm đảm bảo tính công bằng. Tiêu chí KTĐG KQHT của NH được xác định rõ và có phân định mức độ/không đạt qua đánh giá liên tục của GV. Tất cả các hình thức thi đều được bố trí 02 cán bộ coi thi đảm bảo tính công bằng và độ tin cậy về kết quả thi của NH. Trường đã ban hành Quy chế đào tạo, các quy trình liên quan đến các công tác đào tạo, trong đó nêu rõ quy định về việc phản hồi kết quả đánh giá của NH. Các quy chế quy định này được công bố công khai trên các phương tiện truyền thông của Khoa/Trường. Các thông tin phản hồi kết quả đánh giá kịp thời đã giúp NH biết để cải thiện việc học tập của mình. Trong giai đoạn đánh giá, tất cả các trường hợp NH phản hồi về kết quả đánh giá được Trường và Khoa giải quyết kịp thời. NH hài lòng về cách thức, thời gian phản hồi KQHT. Trường có đầy đủ các quy định, quy trình khiếu nại về KQHT và công bố công khai để NH dễ dàng tiếp cận. NH được Khoa, Trường phổ biến đầy đủ các quy định, quy trình khiếu nại về KQHT trước mỗi khóa học, mỗi học kỳ. Trong giai đoạn đánh giá không có trường hợp khiếu nại về KQHT.

Để phát huy điểm mạnh, từ năm học 2025 - 2026, hằng năm, Trường và Khoa CNTT tiếp tục áp dụng các hình thức thi, KTĐG học phần phù hợp và đo lường mức độ đạt CDR, tiếp tục rà soát Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường phù hợp với quy định hiện hành. Hằng năm, Phòng KT-ĐBCL phối hợp các Khoa tiến hành rà soát Quy định về việc tổ chức thi kết thúc học phần hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ do Trường ban hành và phổ biến đến SV bằng nhiều hình thức khác nhau. CVHT tăng cường tiếp xúc, quan tâm đến những NH cá biệt, nhắc nhở, tư vấn các HP điểm thấp để NH có kế hoạch học tập tốt hơn, tốt nghiệp đúng tiến độ.

Khoa Công nghệ Thông tin duy trì việc sử dụng đa dạng các phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học, đảm bảo tính toàn diện và khách quan trong đánh giá. Bên cạnh đó, từ năm học 2024-2025, Trường và Khoa đã tập trung nâng cao hiệu quả của việc phản hồi kết quả đánh giá cho người học, xem đây là cơ sở quan trọng để cải thiện kết quả học tập. Quy chế thi kết thúc học phần cũng sẽ được cập nhật, rà soát và bổ sung theo Quy chế đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Cùng với đó, Trường và Khoa sẽ tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định, quy trình về khiếu nại kết quả học tập đến sinh viên thông qua nhiều hình thức khác nhau, đảm bảo sinh viên nắm rõ quyền lợi và trách nhiệm của mình. Các trường hợp phúc khảo về kết quả thi và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập sẽ được giải quyết một cách kịp thời và hợp lý.

1.6. Về đội ngũ GV, nghiên cứu viên

Trường ban hành đầy đủ quy chế, quy định về phát triển đội ngũ GV và thông báo, phổ biến đến toàn thể GV biết và thực hiện. Trường thực hiện quy hoạch phát triển đội ngũ GV công khai, minh bạch, theo đúng quy định và đáp ứng nhu cầu ĐT, NCKH, PVCĐ. Đội ngũ GV Khoa CNTT có trình độ chuyên môn cao, đáp ứng các yêu cầu giảng dạy,

NCKH và các hoạt động chuyên môn khác. Bộ môn KHDL có đủ GV cơ hữu có trình độ chuyên môn cao, đáp ứng các yêu cầu giảng dạy, NCKH. Tỷ lệ GV/người học của CTĐT ngành KHDL đáp ứng yêu cầu theo quy định về xác định chỉ tiêu đào tạo trình độ đại học hiện hành. Trường ban hành văn bản liên quan đến việc quy đổi khối lượng công việc của đội ngũ GV theo giờ chuẩn được hướng dẫn chi tiết và được triển khai thực hiện. Quy định chế độ làm việc của GV được Trường ban hành, trong đó có quy định về số giờ giảng/khối lượng công việc tiêu chuẩn/tối thiểu quy đổi đối với đội ngũ GV. Khối lượng công việc của đội ngũ GV được đo lường, giám sát cụ thể làm căn cứ để có kế hoạch phân công, giám sát và kiểm tra chuyên môn định kỳ nhằm cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng. Việc đánh giá GV có tiêu chí rõ ràng, cụ thể tạo điều kiện để GV có những điều chỉnh phù hợp và tạo được động lực phát triển cho GV. GV Khoa CNTT luôn tích cực hưởng ứng và tham gia đầy đủ các hoạt động PVCD do Trường, Phòng CTCT-QLSV-KN cũng như các cơ quan đoàn thể phát động và tổ chức. Trong giai đoạn 2020 - 2025, GV Khoa CNTT được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên và hầu hết các ý kiến của SV ngành KHDL hài lòng về hoạt động giảng dạy của GV. Trường ban hành đầy đủ các tài liệu, văn bản quy định về các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn GV để bổ nhiệm, điều chuyển. Việc tuyển dụng GV hằng năm được tổ chức đúng theo quy định, nghị định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn GV, NCV bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật để bổ nhiệm, điều chuyển được phổ biến và thông báo công khai thông qua trang thông tin nội bộ, Website của Trường và của Phòng TC-HC. Trường ban hành đầy đủ văn bản, quy định về quản lý nhân sự, trong đó thể hiện rõ về tiêu chuẩn, năng lực của đội ngũ GV. Hằng năm, Trường luôn triển khai đánh giá năng lực của GV để xem xét đề cử, đào tạo, bồi dưỡng phát triển đội ngũ kế thừa. Kết quả đánh giá hiệu quả công việc của GV được thông báo đến GV và lưu trữ trong dữ liệu về kết quả đánh giá hiệu quả công việc của GV hằng năm. Trường triển khai khảo sát, đánh giá nhu cầu ĐT, BD chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ GV. Hằng năm, Trường xây dựng kế hoạch về ĐT, BD và phát triển chuyên môn của đội ngũ GV dựa trên yêu cầu của CTĐT. Kế hoạch ĐT, BD và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của GV được triển khai thực hiện theo kế hoạch hằng năm. Kết quả thực hiện kế hoạch ĐT, BD và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của GV được Trường giám sát, đánh giá hằng năm thông qua báo cáo tổng kết năm học, báo cáo hội nghị CB, CC, VC. Trường ban hành đầy đủ hệ thống văn bản quản lý nhân sự và triển khai quản trị theo công việc. Hằng năm, GV Khoa CNTT thực hiện đăng ký thi đua vào đầu năm học. Trường phân công Phòng TC-HC là đơn vị tham mưu và giúp việc cho BGH triển khai công tác đánh giá hằng năm của GV. Hằng năm, Trường triển khai đánh giá kết quả công việc của GV và thông báo đến các đơn vị để thực hiện. GV Khoa CNTT hài lòng về kết quả đánh giá đặc biệt là việc thi đua khen thưởng và công nhận của Trường và các cấp có thẩm quyền. Trong giai đoạn 2020 - 2025, đội ngũ

GV của Trường và của Khoa CNTT đạt được nhiều hình thức, danh hiệu khen thưởng các cấp. Các loại hình và số lượng các hoạt động NCKH của GV Khoa CNTT được cải tiến hàng năm. Hoạt động NCKH của GV đa dạng về nội dung và hình thức, Trường có chính sách để thu hút GV tiếp tục tham gia viết bài trên các tạp chí quốc tế.

Để phát huy điểm mạnh, Trường và Khoa CNTT tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ GV cơ hữu có trình độ chuyên môn cao, đáp ứng các yêu cầu giảng dạy, NCKH và PVCĐ. Trường và Khoa CNTT tiếp tục triển khai giám sát khối lượng công việc đối với đội ngũ GV để cải tiến chất lượng hoạt động ĐT, NCKH và PVCĐ. Từ năm học 2025 - 2026, Trường tăng cường chế độ chính sách nhằm tăng cường số lượng GV có học hàm, học vị cao cho Khoa CNTT. Khoa tiến hành xây dựng các tiêu chí đánh giá mang tính định lượng trong việc thực hiện các nhiệm vụ PVCĐ và nhiệm vụ chuyên môn khác của GV. Trường và Khoa CNTT rà soát văn bản quy định về các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn GV của Trường để bổ nhiệm, điều chuyển đúng theo quy định, nghị định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức. Trường và Khoa CNTT tiếp tục nâng cao hiệu quả đánh giá năng lực của GV để xem xét đề bạt, đào tạo, bồi dưỡng phát triển đội ngũ kế thừa. Trường và Khoa CNTT tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của GV. Trường và Khoa CNTT phát động phong trào thi đua dạy tốt, học tốt trong toàn thể viên chức, GV. Nhiều chính sách khen thưởng, động viên kịp thời, tạo động lực cho GV hoàn thành khối lượng công việc theo quy định. Trường và Khoa CNTT luôn cải tiến các chính sách về tài chính nhằm động viên, khuyến khích GV tham gia NCKH, đầu tư CSVC trang thiết bị phục vụ hoạt động NCKH của GV.

1.7. Đội ngũ nhân viên

Đội ngũ NV cấp Trường có trình độ và kiến thức chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ phù hợp với yêu cầu của từng chức danh và vị trí công việc tại các phòng ban. Mức độ đáp ứng yêu cầu công việc của NV không ngừng được hoàn thiện nhờ công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên. Việc giải đáp thắc mắc của SV được thực hiện tích cực bởi đội ngũ NV, giúp SV học tập và rèn luyện tốt hơn. Tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn NV để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định rõ ràng trong quy định, được công bố và phổ biến rộng rãi. Các tiêu chí tuyển dụng NV được điều chỉnh kịp thời, cập nhật thường xuyên để phù hợp với nhu cầu thực tế. Trường đã có quy trình, phương pháp, công cụ, tiêu chí rõ ràng để đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên. Hoạt động đánh giá và phân loại đội ngũ CB hỗ trợ của Khoa đảm bảo chính xác, công bằng, công khai và phù hợp với quy định của Trường. Trường có các kế hoạch để đánh giá nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ NV. Công tác đào tạo, bồi dưỡng NV luôn được Trường đầu tư và quan tâm. Bên cạnh cán bộ hỗ trợ của Khoa, còn có đội ngũ kỹ thuật viên, nhân viên của Nhà trường đảm bảo đủ về số lượng, có năng lực chuyên môn phù hợp, hỗ trợ có hiệu quả cho việc giảng dạy, học tập và NCKH tại trường. Các khóa đào tạo được

tổ chức với nhiều nội dung khác nhau, từ nghiệp vụ hành chính, an toàn lao động, kỹ năng mềm, đến bồi dưỡng chuyên môn, đảm bảo đáp ứng đầy đủ nhu cầu phát triển của nhân viên. Các quy định của Trường về đánh giá, quản lý NV được quy định rõ ràng, công khai và có ghi nhận ý kiến đóng góp của người lao động. NV được tham gia đóng góp ý kiến trong quá trình xây dựng tiêu chí đánh giá của Trường.

Để phát huy điểm mạnh, Nhà trường tiếp tục đẩy mạnh đội ngũ CB thư viện, CNTT và các bộ phận dịch vụ hỗ trợ NH thành thạo nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu thực hiện CTĐT ngành. Nhà trường tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến công khai các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển rộng rãi trên các kênh thông tin đại chúng và thời gian đăng tuyển dài hơn. Điều này giúp đảm bảo tính minh bạch và công bằng trong công tác tuyển dụng. Các tiêu chí tuyển dụng được xác định rõ ràng và cụ thể, giúp lựa chọn đúng người phù hợp với từng vị trí công việc. Điều này đảm bảo rằng đội ngũ nhân viên đáp ứng tốt các yêu cầu về phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn. Việc lấy ý kiến từ các bên liên quan (giảng viên, cán bộ quản lý, nhân viên) trong quá trình xây dựng tiêu chí tuyển dụng giúp đảm bảo rằng các tiêu chí này phù hợp với thực tế và nhu cầu của các đơn vị trong trường. Nhà trường tiếp tục điều chỉnh, bổ sung đầy đủ các tiêu chuẩn nhằm đánh giá, phân loại đội ngũ CB hỗ trợ, có chế độ khen thưởng CB, NV hoàn thành tốt nhiệm vụ. Chính sách đào tạo, nâng cao năng lực của đội ngũ nhân viên về chuyên môn, ngoại ngữ, tin học để đáp ứng CV hỗ trợ NH tốt hơn. Nhà trường tiếp tục giám sát, đánh giá hiệu quả của các loại hình đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ, các buổi tập huấn, tọa đàm, chuyên đề, phân tích, đối sánh mức độ tham dự để đánh giá, cải tiến. Nhà trường tiếp tục nâng cao công tác quản lý cán bộ hỗ trợ có sự phân công công việc cụ thể, rõ ràng. Các tiêu chí khen thưởng và công nhận được quy định rõ ràng, khuyến khích NV nỗ lực làm việc và đóng góp tích cực cho tổ chức.

1.8. Về người học và hoạt động hỗ trợ người học

Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng. Trường sử dụng nhiều nhiều phương thức tuyển sinh giúp cho thí sinh dễ dàng tiếp cận thông tin và có nhiều cơ hội trong việc nâng cao trình độ chuyên môn nhằm hỗ trợ trong quá trình làm việc. Hằng năm, Nhà trường tổ chức họp tổng kết công tác tuyển sinh, trong đó tiếp thu ý kiến góp ý, trao đổi, thảo luận của các đơn vị và CB, GV tham gia công tác tuyển sinh của Trường. Trường xác định tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học rõ ràng, khách quan đảm bảo tuân thủ các quy định của Bộ GD&ĐT. Việc đánh giá tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được tiến hành định kỳ để có những điều chỉnh nâng cao thể mạnh, đồng thời phù hợp với đặc thù của từng ngành đào tạo của Trường. Hằng năm, Trường rà soát các tiêu chí và phương pháp tuyển sinh, tuyển chọn người học và trên cơ sở đó có những điều chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng tuyển sinh. Kết quả tuyển sinh của Trường luôn đạt chỉ tiêu đề ra, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục của Trường. Trường có phân công trách nhiệm rõ ràng

cho Phòng QLĐT giám sát về kết quả học tập của SV; Phòng CTCT-QLSV-KN giám sát kết quả rèn luyện của SV; các Khoa đồng thời giám sát kết quả học tập và rèn luyện của SV do Khoa quản lý; ở lớp học, CVHT giám sát kết quả học tập và rèn luyện của SV được phân công phụ trách. Trường có cơ chế và hệ thống giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, KQHT, khối lượng học tập của người học. Các đơn vị, cá nhân được phân công cụ thể để hỗ trợ SV. Cơ sở dữ liệu về sự tiến bộ của người học trong học tập và rèn luyện được quản lý đồng bộ thông qua việc áp dụng công nghệ giúp mang lại hiệu quả cao nhất và được sử dụng để cải tiến nâng cao chất lượng hoạt động hỗ trợ. Các biện pháp khắc phục nhằm giảm thiểu tỷ lệ bỏ học, nâng cao KQHT và rèn luyện của SV được áp dụng và điều chỉnh phù hợp. Nhờ đó, tỷ lệ chậm tiến độ, thôi học, tốt nghiệp của SV được cải thiện. Trường có văn bản quy định các đơn vị, bộ phận chịu trách nhiệm tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác cũng như chịu trách nhiệm tư vấn việc làm cho NH. Trường và Khoa có nhiều hoạt động ngoại khóa mang tính học thuật, phát triển kỹ năng giúp NH tăng trải nghiệm thực tế. Trường và Khoa có mối quan hệ, kết nối với doanh nghiệp tốt, từ đó hỗ trợ hiệu quả NH trong việc kiến tập, thực tập và tăng cơ hội việc làm. Hằng năm, Nhà trường ban hành kế hoạch và triển khai các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập của NH. Khoa CNTT có kế hoạch và triển khai nhiều hoạt động tư vấn, hỗ trợ việc làm cho NH. Với phương châm “Tất cả vì Sinh viên thân yêu!", Trường luôn tạo môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc thân thiện, tạo không khí thoải mái, để thực hiện hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu. Đảng ủy, BGH Trường luôn quan tâm xây dựng môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho người học. Nhà trường phân công trách nhiệm cụ thể các đơn vị xây dựng môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học. Trường có hợp đồng thuê Công ty TNHH một thành viên XD-TM-DV Thành Đồng, Công ty CP ĐTPPT Giáo dục TPN để chăm lo cảnh quan sư phạm sạch sẽ, đảm bảo vệ sinh, an toàn, tạo sự thuận lợi cho tất cả các đối tượng trong toàn Trường.

Để phát huy điểm mạnh, Trường và Khoa CNTT tiếp tục cải tiến chính sách và quy định về tuyển sinh phù hợp theo quy định hiện hành. Hằng năm Trường và Khoa CNTT cải tiến các tiêu chí và phương pháp tuyển sinh, tuyển chọn người học và trên cơ sở đó có những điều chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng tuyển sinh. Phát huy hơn nữa hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, phương pháp và quy trình kiểm tra đánh giá đa dạng sao cho phản ánh đúng sự tiến bộ của NH trong rèn luyện và học tập. Hằng năm Trường và Khoa CNTT cải tiến văn bản của Trường quy định về việc giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của SV; đồng thời nâng cấp phần mềm quản lý giáo dục để quản lý hiệu quả hơn kết quả học tập và rèn

luyện của SV. Hằng năm Trường và Khoa CNTT tăng cường nhiều hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua, tư vấn hỗ trợ học tập, việc làm giúp NH nâng cao thành tích học tập, nâng cao kỹ năng mềm, kỹ năng nghề, tự tin. Hằng năm Trường và Khoa CNTT đẩy mạnh hơn môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc thân thiện, tạo không khí thoải mái, để thực hiện hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu.

1.9. Cơ sở vật chất và trang thiết bị

Trường có đủ hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng phù hợp và đảm bảo tỉ lệ diện tích/người học theo quy định để hỗ trợ các hoạt động đào tạo phục vụ CTĐT ngành KHDL theo quy định hiện hành. Hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng có đầy đủ trang thiết bị (bao gồm cả hệ thống chiếu sáng, thông gió, an toàn,...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu phục vụ CTĐT ngành KHDL. Hằng năm, Trường dành kinh phí cho hoạt động nâng cấp CSVC và trang thiết bị cho phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng nhằm phục vụ hoạt động ĐT, NCKH và PVCĐ. Trường đầu tư nâng cấp thư viện, trang bị phòng đọc máy lạnh, phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT. Trường ban hành nội quy, quy định, hướng dẫn sử dụng thư viện, thư viện số và các trang thiết bị. Thư viện Trường có đủ học liệu bao gồm giáo trình, tài liệu, sách tham khảo phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT ngành KHDL. Nguồn học liệu (giấy và điện tử, CSDL trực tuyến) phù hợp, đầy đủ và được cập nhật, đảm bảo phục vụ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu, định kỳ được bổ sung. Tài liệu học tập và nghiên cứu được cung cấp đầy đủ theo từng học kỳ bao gồm cả nguồn bên ngoài và nội sinh của trường. Hằng năm, Trường dành kinh phí chi cho việc mua sắm, bổ sung nguồn học liệu của Thư viện. Thư viện Trường có đầy đủ sổ sách, dữ liệu theo dõi về hoạt động của thư viện để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường đầu tư, mua sắm đảm bảo có đủ phòng thực hành máy tính và trang thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu của CTĐT ngành KHDL. Phòng thực hành máy tính của Trường được trang bị đầy đủ các thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Hằng năm, Trường tiến hành kiểm kê tài sản, rà soát, đánh giá trang thiết bị trong phòng thực hành máy tính để có kế hoạch duy tu, bảo dưỡng và cập nhật, nâng cấp để đáp ứng nhu cầu về đào tạo và nghiên cứu. Trường có phân công cụ thể đơn vị phụ trách thực hành máy tính và ở mỗi phòng đều có hồ sơ theo dõi, quản lý và đánh giá hiệu quả việc sử dụng các trang thiết bị. Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường đầu tư, nâng cấp, bổ sung trang thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của các CTĐT nói chung và CTĐT ngành KHDL nói riêng. Trường đầu tư hạ tầng CNTT và truyền thông (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử, ...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường thành lập Ban Quản trị hệ thống thông tin và giao nhiệm vụ vận hành, khai thác, hướng dẫn sử dụng hệ thống CNTT và truyền thông đảm bảo hoạt động ổn định, an toàn để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên

cứu. Hằng năm, Trường luôn rà soát hệ thống CNTT và truyền thông để kịp thời sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng và cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường triển khai khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan, trong đó có nội dung khảo sát mức độ đáp ứng của các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ. Trong giai đoạn 2020 - 2025, ý kiến của GV, SV hài lòng về mức độ đáp ứng của các thiết bị CNTT và cơ sở hạ tầng CNTT của Trường đối với hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ. Trường quan tâm đến công tác vệ sinh môi trường, sức khỏe và an toàn cho CB, GV, SV, đặc biệt là nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật. Trong giai đoạn 2020 - 2025, Trường và các đơn vị triển khai nhiều hoạt động về môi trường, sức khỏe, an toàn và khả năng tiếp cận của người học có nhu cầu đặc biệt. Môi trường, sức khỏe, an toàn và khả năng tiếp cận của người học có nhu cầu đặc biệt của Trường được đảm bảo và cải thiện. Ý kiến khảo sát của GV, SV Nhà trường hài lòng về môi trường, sức khỏe và an toàn, trong đó có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật.

Để phát huy điểm mạnh, Trường và Khoa CNTT cải tiến hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng phù hợp và đảm bảo tỉ lệ diện tích/người học theo quy định để hỗ trợ các hoạt động đào tạo phục vụ CTĐT ngành KHDH theo quy định hiện hành. Hằng năm Trường cải tiến đầu tư nâng cấp thư viện, bố trí phòng đọc, phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT. Thư viện tiếp tục kết nối chặt chẽ với các Khoa trong vấn đề bổ sung, cập nhật tài liệu tham khảo về chuyên ngành đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu giảng dạy, học tập và nghiên cứu. Trường tăng cường kinh phí đầu tư, mua sắm đảm bảo có đủ phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phục vụ đào tạo và nghiên cứu của CTĐT cho tất cả ngành đào tạo. Trường tăng cường đầu tư hạ tầng CNTT và truyền thông (bao gồm hệ thống máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống mạng Internet, trang thông tin điện tử, ...) phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường cải tiến công tác vệ sinh môi trường, sức khỏe và an toàn cho CB, GV, nhân viên, SV, đặc biệt là nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật.

1.10. Nâng cao chất lượng

Quá trình phát triển CTDH tuân thủ nghiêm ngặt theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo cũng như của Trường. Mỗi khi có điều chỉnh trong CTĐT, Khoa luôn tiến hành thu thập ý kiến đóng góp từ các BLQ theo quy trình đã được đề ra. Hệ thống thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu của các BLQ được tổ chức và triển khai một cách hiệu quả. Các ý kiến phản hồi đều được Khoa tổng hợp, phân tích và vận dụng vào quá trình thiết kế, xây dựng, phát triển CTĐT, CTDH ngành KHDH của Khoa CNTT; Đảm bảo đủ cơ sở, có tính khoa học, có tính khách quan và độ tin cậy khi phát triển CTDH. Việc thiết kế, xây dựng, cập nhật và đánh giá CTDH được thực hiện thống nhất trong toàn Trường theo quy trình, đảm bảo đúng quy định của Bộ GDĐT. Hằng năm, Trường thực hiện rà soát và cập nhật lại quy trình xây dựng, thiết kế, cũng như quy trình cập nhật và đánh giá CDR, CTĐT.

Điều này đảm bảo phù hợp với yêu cầu của Bộ GDĐT, nhu cầu của các BLQ và thực tế hiện tại. Việc dạy và học được quy định cụ thể bằng văn bản. Hoạt động giảng dạy được phản ánh kịp thời qua nhiều kênh thông tin, tạo cơ sở để giảng viên điều chỉnh phương pháp dạy, cập nhật kiến thức thực tiễn, nhằm phục vụ tốt hơn cho công tác giảng dạy. Trường thường xuyên thực hiện việc lấy ý kiến người học về việc đánh giá KQHT. Hoạt động tập huấn phát triển chuyên môn, sinh hoạt chuyên đề về cải tiến phương pháp giảng dạy, kiểm tra đánh giá đáp ứng CDR được thực hiện thường xuyên theo từng học kỳ. Trường đã ban hành văn bản quy định về công tác NCKH của giảng viên và tiến hành triển khai thực hiện theo quy định. Trong giai đoạn 2020 - 2025, GV và SV Khoa CNTT đã thực hiện 37 đề tài NCKH với nhiều loại hình khác nhau. Cụ thể: 01 đề tài cấp TP, 27 đề tài cấp Trường, 01 bài báo và các công trình khác. Trường và Khoa CNTT đã tổ chức các hội thảo, sáng kiến kinh nghiệm để áp dụng kết quả NCKH, đồng thời có sử dụng các kết quả NCKH để cải tiến hoạt động giảng dạy của GV và hoạt động học tập của SV. Các văn bản quy định về việc đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của Thư viện, phòng thực hành, hệ thống thông tin ngày càng được hoàn thiện. Hệ thống CSVC, trang thiết bị dạy, chất lượng các dịch vụ, tiện ích được định kỳ rà soát, đánh giá mức độ đáp ứng và có kế hoạch cải tiến, sửa chữa, cải tạo để nâng cao chất lượng phục vụ cho hoạt động giảng dạy và học tập. Hằng năm, Trường và Khoa CNTT thực hiện khảo sát ý kiến của các BLQ về mức độ đáp ứng của các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác (tư vấn người học, công tác sinh viên, các hoạt động đoàn thể, hoạt động ngoại khóa, ...). Hoạt động rà soát nhằm đánh giá chất lượng của các dịch vụ hỗ trợ ngày càng được chú trọng, được thực hiện một cách thường xuyên và bằng nhiều hình thức đa dạng khác nhau nhằm thu được kết quả phản hồi đáng tin cậy và đúng với thực tế. Trường thực hiện nhiều cải tiến chất lượng các dịch vụ hỗ trợ của thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác nhằm phục vụ tốt hoạt động ĐT, NCKH và PVCĐ. Nhà trường đã ban hành cụ thể các văn bản quy định, hướng dẫn thực hiện việc lấy ý kiến các BLQ và giao nhiệm vụ cho đơn vị chuyên trách thực hiện công tác này. Quy trình lấy ý kiến các BLQ được rà soát và cập nhật hằng năm phù hợp với tình hình thực tế của Trường.

Để phát huy điểm mạnh, Phòng QLĐT phối hợp với Khoa tiếp tục thực hiện khảo sát các BLQ về CTDH theo kế hoạch hằng năm của Khoa. Dựa trên Bảng khảo sát các BLQ đã được kiểm chứng, Khoa tiếp tục sử dụng phản hồi của các BLQ làm cơ sở để điều chỉnh CTDH ngày càng phù hợp với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp. Định kỳ mỗi HK, năm học, Khoa phối hợp với Phòng Đào tạo, Phòng Thanh tra - Pháp chế - Khảo thí - Đảm bảo chất lượng mở rộng và tăng cường lấy ý kiến các BLQ khi thiết kế và phát triển chương trình dạy học. Định kỳ, Khoa CNTT và Phòng Đào tạo sẽ tiếp tục cải tiến và hoàn thiện hoạt động đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Mục tiêu là tạo ra một quá trình đánh giá

đa dạng và linh hoạt hơn, nhằm bao quát và đảm bảo tính chuẩn xác trong việc đánh giá. Định kỳ mỗi năm học, Khoa và GV tiếp tục đăng ký biên soạn các giáo trình, tài liệu học tập phục vụ việc dạy và học. Bên cạnh đó, Khoa tiếp tục phối hợp với doanh nghiệp thực hiện các đề tài, đề án có tính ứng dụng cao. Định kỳ mỗi năm học, Trường tiếp tục rà soát nhằm đánh giá chất lượng của các dịch vụ hỗ trợ, đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ hỗ trợ của Thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin,... Định kỳ, Trường sẽ tiếp tục giám sát việc thực hiện cơ chế, quy trình phản hồi của các BLQ. Kể từ năm học 2025 - 2026, Khoa sẽ phối hợp với đơn vị liên quan xây dựng các biện pháp nhằm tăng cường tính khách quan và liên tục của thông tin thu thập từ ý kiến phản hồi của các BLQ.

1.11. Kết quả đầu ra

Trường có đội ngũ và công cụ theo dõi, cập nhật danh sách về tỷ lệ thôi học và tốt nghiệp. Danh sách này thường xuyên được cập nhật sau mỗi học kỳ. Đồng thời, Khoa CNTT cũng sẽ phối hợp với các Phòng có liên quan tiến hành tìm hiểu và phân tích nguyên nhân dẫn đến việc thôi học. Trường và Khoa CNTT có bộ phận, công cụ để theo dõi, thống kê thời gian tốt nghiệp trung bình của SV. Có các biện pháp hỗ trợ người học học vượt tiến độ và tìm hiểu nguyên nhân người học tốt nghiệp chưa đúng tiến độ. Khoa thực hiện khảo sát người học tốt nghiệp về việc cải thiện cơ hội việc làm sau tốt nghiệp trong thời gian đánh giá. Dữ liệu thu thập về việc làm của người học được tổ chức thảo luận, phân tích nguyên nhân, cùng với việc đề xuất các biện pháp khắc phục. Tỷ lệ người học có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập và giám sát. Người học được đánh giá năng động, có kỹ năng mềm đáp ứng yêu cầu công việc. Có sự gắn kết tốt giữa Trường và DN trong hợp tác đào tạo, hoạt động kiến tập, thực tập của người học cũng như chia sẻ thông tin tuyển dụng. Trường đã xây dựng kế hoạch hoạt động NCKH của SV và thiết lập hệ thống theo dõi, giám sát về loại hình nghiên cứu và các hoạt động NCKH của SV từ cấp Trường tới cấp Khoa. Khoa đã tổ chức hỗ trợ tư vấn đề tài nghiên cứu cho SV; Các phòng chức năng luôn quan tâm hỗ trợ SV trong quá trình thực hiện đề tài. Trường và Khoa CNTT có bộ phận, quy trình, công cụ và phương pháp triển khai, tiếp nhận và giám sát sự phản hồi từ các BLQ. Ý kiến của các BLQ được khai thác đầy đủ ở nhiều khía cạnh khác nhau và đều được sử dụng trong cải tiến chất lượng các hoạt động ĐT, hỗ trợ người học và điều chỉnh CTĐT.

Để phát huy điểm mạnh, định kỳ hằng năm, Trường tăng cường kinh phí để nâng cấp phần mềm quản lý giáo dục. Trong quá trình này, chúng tôi đặc biệt tập trung vào việc phân công theo dõi và giám sát tỷ lệ thôi học và tốt nghiệp đúng hạn, cũng như quản lý danh sách thôi học và tốt nghiệp. Hằng năm Trường và Khoa CNTT tiếp tục tăng cường các biện pháp cải tiến chất lượng để rút ngắn thời gian tốt nghiệp trung bình của người học. Hằng năm Trường và Khoa CNTT tăng cường các biện pháp cải tiến tỷ lệ SV có việc làm sau khi tốt nghiệp, tỷ lệ có việc làm và mức độ đáp ứng yêu cầu công việc sau tốt nghiệp của các CTĐT, mức độ hài lòng của các BLQ đối với chất lượng của người học tốt nghiệp

của các CTĐT. Định kỳ mỗi năm học, Khoa và Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT tiếp tục chuẩn hóa quy định NCKH, đẩy mạnh và thường xuyên tổ chức các buổi chuyên đề về NCKH cho sinh viên. Trong giai đoạn sắp tới, Khoa CNTT sẽ tiến hành hoàn thiện CTDH và tập trung vào việc nâng cao chất lượng đào tạo. Điều này sẽ được thực hiện thông qua việc khảo sát các BLQ, từ đó đưa ra các cải tiến cụ thể để đáp ứng nhu cầu xã hội.

2. Tóm tắt những điểm tồn tại và những vấn đề cần cải tiến chất lượng của CTĐT

2.1. Về mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Việc lấy ý kiến các bên liên quan đối với mục tiêu của CTĐT đảm bảo đầy đủ các đối tượng, tuy nhiên đối tượng người sử dụng lao động chủ yếu tập trung ở Cần Thơ và một số tỉnh lân cận.

Việc lấy ý kiến các BLQ đối với CĐR của CTĐT tập trung chủ yếu dựa trên 5 mức độ nên tỷ lệ không có ý kiến nhiều và chưa thu thập được nhiều ý kiến điều chỉnh cụ thể.

Số lượng các nhà tuyển dụng tham gia khảo sát, đóng góp ý kiến trong việc rà soát, cập nhật CĐR của CTĐT tập trung chủ yếu ở Cần Thơ và các tỉnh lân cận.

2.2. Bản mô tả chương trình đào tạo

Khoa CNTT chưa tham khảo nhiều Bản mô tả CTĐT của các trường ĐH trong và ngoài nước đào tạo cùng chuyên ngành để điều chỉnh Bản mô tả CTĐT.

Việc lấy ý kiến của các BLQ đối với ĐCCT HP tập trung chủ yếu vào đối tượng GV và NH, đối với Cựu NH, Nhà tuyển dụng chưa có nhiều góp ý dạng đề xuất, kiến nghị tập trung vào mức độ đồng ý.

Khoa và Trường chưa đánh giá tính hiệu quả của các hình thức phổ biến Bản mô tả CTĐT, ĐCCT học phần ngành KHDL đến các bên liên quan.

2.3. Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học

Các phương pháp giảng dạy hiện đại được GV Khoa CNTT xác định trong ĐCCT học phần chưa nhiều.

Số lượng các góp ý về PP dạy và học, PP KTĐG trong CTDH ngành KHDL tại các hội nghị, hội thảo do Khoa CNTT tổ chức chưa nhiều.

Số lượng CTĐT của các trường ĐH quốc tế được Khoa CNTT tham khảo để điều chỉnh CTDH ngành KHDL chưa nhiều.

2.4. Phương pháp tiếp cận trong dạy và học

TLGD cần có nhiều thời gian hơn để hiểu và chuyển tải đồng bộ đối với các bên liên quan. Số lượng doanh nghiệp và nhà tuyển dụng tham gia khảo sát về TLGD của Trường còn hạn chế.

Một số SV năm thứ nhất chưa thật sự thích nghi với phương pháp học ở bậc đại học.

Số lượng các hội nghị, hội thảo về đổi mới, cải tiến phương pháp dạy và học do Khoa CNTT tổ chức chưa nhiều..

2.5. Đánh giá kết quả học tập của người học

Các phương pháp KTĐG được xác định phù hợp và đo lường mức độ đạt CĐR nhưng số lượng các phương pháp KTĐG chưa nhiều.

Khoa CNTT chưa đánh giá mức độ hiểu biết của NH đối với các văn bản quy định về KTĐG KQHT của Trường.

Ngân hàng đề thi được triển khai từ năm 2019 và chưa có nhiều ngân hàng đề thi cho tất cả các học phần của ngành KHDL.

Khoa CNTT chưa đánh giá mức độ NH sử dụng thông tin phản hồi về kết quả đánh giá để cải thiện việc học tập.

Một số học phần công bố điểm kết thúc học phần còn chậm so với kế hoạch, quy định của Trường.

2.6. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên

Tình hình hiện tại cho thấy rằng việc nâng cao trình độ tiến sĩ trong lĩnh vực KTMT vẫn đang gặp phải nhiều khó khăn. Mặc dù đã có các quy định để đảm bảo chất lượng tiến sĩ theo quy định, nhưng trong thực tế, việc này vẫn còn nhiều thách thức. Ngoài ra, kế hoạch phát triển của Khoa cũng chưa thể hiện rõ sự quy hoạch đội ngũ để thực hiện các hoạt động phục vụ cộng đồng như làm đề tài địa phương hoặc thành phố. Chính sách hiện tại về bồi dưỡng cho đội ngũ nhằm nâng cao trình độ và thực hiện nghiên cứu khoa học cũng đã được ban hành, tuy nhiên, chúng vẫn chưa đáp ứng đầy đủ và đang được cải tiến để mang lại hiệu quả cao hơn trong thời gian sắp tới.

Trong giai đoạn từ 2020 - 2025, Khoa CNTT đã có sự tăng lên đáng kể trong số lượng GV sở hữu học hàm và học vị cao. Điều này thể hiện sự đầu tư và cam kết của Khoa trong việc nâng cao chất lượng đào tạo và nghiên cứu khoa học trong đội ngũ GV. Tuy nhiên, mặc dù đã có sự tăng trưởng đáng kể, nhưng vẫn còn cần phải bổ sung thêm số lượng GV có học hàm TS để đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo được duy trì và cải thiện theo thời gian.

Mặc dù có tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn GV được đề ra, bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật, nhưng vẫn còn xuất hiện sự thiếu hụt nguồn nhân lực chất lượng dù đã có chính sách ưu tiên tuyển dụng nhân lực có trình độ cao cho ngành KHDL. Việc thu hút và giữ chân các nhân sự có trình độ cao vẫn đang gặp khó khăn. Trường chưa thể tuyển được nhiều giảng viên có học hàm, học vị cao do nhiều lý do khách quan khác nhau bởi các khó khăn trong chính sách thu hút, chính sách đãi ngộ chưa hấp dẫn.

Mặc dù có văn bản đầy đủ về tiêu chuẩn và yêu cầu tuyển dụng, nhưng nội dung của văn bản chưa đủ chi tiết và cụ thể đến mức đủ để đảm bảo việc tuyển dụng GV đáp ứng đúng tiêu chí chuyên ngành được đào tạo, từ đó gây ra khó khăn trong quá trình tìm kiếm và thu hút các ứng viên phù hợp.

Năng lực ngoại ngữ của một số GV Khoa CNTT còn hạn chế nhất định. Việc đánh

giá GV có nhiều tiêu chí tương tự đánh giá NV, chưa xây dựng hoàn chỉnh bộ tiêu chí đánh giá đặc thù cho GV.

Hoạt động đánh giá hiệu quả sau mỗi khóa/ đợt tập huấn/ đào tạo hoặc sau mỗi đợt cử người đi tập huấn/đào tạo tuy có thực hiện nhưng chưa có chiều sâu, chi tiết.

Các hình thức khen thưởng cao của GV Khoa CNTT còn chưa nhiều, chưa nổi bật. Lực lượng GV kiêm nhiệm NCV chiếm số lượng nhiều trong Khoa, chưa có đội ngũ NCV chuyên trách.

Hiện nay, số lượng giảng viên Khoa CNTT có đề tài nghiên cứu khoa học cấp thành phố còn hạn chế do cơ sở vật chất và đội ngũ nhân sự chưa đáp ứng đủ yêu cầu.

2.7. Đội ngũ nhân viên

Trường đã xây dựng các chính sách và chế độ tuyển dụng nhân viên, quy hoạch nhân sự cho các phòng ban. Tuy nhiên, các chính sách này chưa thực sự đảm bảo được sự ổn định về số lượng nhân sự dài hạn, dẫn đến tình trạng biến động nhân sự giữa các phòng ban. Ngoài ra, chính sách hiện tại cũng chưa đủ tính cạnh tranh để thu hút và giữ chân nhân tài, gây khó khăn trong việc duy trì và phát triển đội ngũ nhân viên chất lượng cao.

Tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển đã được xác định rõ ràng trong các quy định, nhưng vẫn thiếu sự cụ thể về số lượng nhân sự cần thiết. Hoạt động đánh giá hiệu quả của các công tác bổ nhiệm và điều chuyển đã được thực hiện nhưng chưa được tiến hành thường xuyên, dẫn đến việc chậm trễ trong việc điều chỉnh khi cần thiết. Thêm vào đó, các quy định chi tiết về đào tạo dành cho cán bộ nằm trong diện quy hoạch chưa được công khai đầy đủ và rộng rãi cho toàn bộ viên chức, giảng viên biết đến.

Năng lực chuyên môn, ngoại ngữ, tin học của cán bộ hỗ trợ tại Khoa ở các đơn vị chưa đồng đều dẫn đến mức độ hài lòng chung của toàn trường chưa đạt yêu cầu.

Chưa thực hiện khảo sát việc áp dụng các nội dung đã được tập huấn vào công việc của nhân viên. Chưa có cơ chế khuyến khích nhân viên đóng góp ý kiến và phản hồi về các khóa đào tạo để cải thiện chất lượng và nội dung. Việc hợp tác với các đơn vị đào tạo uy tín để nâng cao chất lượng khóa học và đảm bảo nhân viên tiếp cận với những kiến thức, kỹ năng tiên tiến nhất vẫn chưa được triển khai hiệu quả.

Lịch công tác hàng tuần của đội ngũ nhân viên đã được lên kế hoạch nhưng vẫn chưa cụ thể, chi tiết gây khó khăn cho việc quản lý, giám sát. Ngoài ra, chưa có báo cáo công việc hàng tuần, dẫn đến hiệu quả công việc chưa được nâng cao như mong muốn.

2.8. Người học và hoạt động hỗ trợ người học

Chưa khai thác triệt để kênh thông tin từ các cựu SV và NTD trong việc quảng bá rộng rãi hơn nữa thông tin tuyển sinh của Khoa/Trường.

Điểm tuyển sinh đầu vào có cải thiện so với các năm trước, tuy nhiên điểm chất lượng đầu vào ngành KHDL vẫn chưa cao như các trường đại học danh tiếng trên địa bàn.

Việc tổ chức hội nghị CVHT toàn trường chưa được duy trì định kỳ thường xuyên. Vẫn còn một số hoạt động phong trào chưa thu hút đông đảo NH tham gia.

Khuôn viên chưa có nhiều cây xanh, thiếu không gian sinh hoạt chung, không gian làm việc mở đôi khi tạo ra sự bất tiện trong công việc (không tập trung, ồn ào,...).

2.9. Cơ sở vật chất và trang thiết bị

Do những khó khăn về giải phóng mặt bằng nên việc phát triển đầu tư Cơ sở II với 17,69 ha tại phường Long Xuyên, quận Bình Thủy, thành phố Cần Thơ bị chậm so với tiến độ.

Số lượng giáo trình, tài liệu tham khảo do GV biên soạn còn hạn chế. Công tác liên kết với các các tổ chức Thông tin - Thư viện quốc tế chưa được phát triển đúng tiềm lực.

Do còn khó khăn về kinh phí nên việc mua sắm mới các trang thiết bị hiện đại còn chậm so với tiến độ. Nhiều ý kiến phản hồi của NH về CSVC chưa được kịp thời cập nhật.

Vẫn còn trường hợp SV chưa khai thác tối đa các ứng dụng hiện có trên hệ thống quản lý giáo dục của Trường. Do số lượng người dùng lớn, khối lượng và số lượng các hoạt động nhiều nên có đôi lúc việc truy cập wifi và internet còn chậm.

CSVC của Trường chưa tối đa hóa các tiện ích đối với nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật. Không gian xanh trong khu vực làm việc, học tập và các khu vực sinh hoạt chung của trường còn hạn chế.

2.10. Nâng cao chất lượng

Các ý kiến đóng góp vào quá trình xây dựng CTĐT, CTDH hiện chỉ dừng lại ở mức độ góp ý cơ bản, thiếu đi sự phân tích sâu sắc và chuyên sâu.

Ý kiến đóng góp từ các BLQ về quy trình thiết kế, xây dựng và quy trình cập nhật, đánh giá CĐR, CTĐT được thu thập chưa nhiều.

Một số bước và biểu mẫu trong quy trình rà soát, cập nhật CTĐT chưa được triển khai đầy đủ và hiệu quả.

Một số học phần, tỷ lệ người học hài lòng về phương pháp dạy học và đánh giá kết quả học tập chưa đạt mức cao.

Số lượng bài báo và công trình NCKH của giảng viên hiện vẫn còn khiêm tốn và chưa phản ánh đúng tiềm năng, khả năng của giảng viên Khoa CNTT.

"Thông tin phản hồi về kết quả khảo sát chất lượng các dịch vụ hỗ trợ đến các BLQ được Trường thường xuyên thực hiện. Tuy nhiên, kết quả cải tiến từ các đơn vị trực tiếp phụ trách chưa được phản hồi cụ thể và đầy đủ đến các BLQ.

Một số nhu cầu hỗ trợ của người học mặc dù được đáp ứng đầy đủ nhưng đôi khi chưa kịp thời do cần phải chờ kết quả thẩm định từ các phòng ban liên quan.

Việc thiết kế các công cụ khảo sát chưa hoàn toàn hiệu quả và chưa thể đối sánh đầy đủ ý kiến các BLQ.

2.11. Kết quả đầu ra

SV tốt nghiệp đúng tiến độ vẫn còn chiếm tỷ trọng tương đối thấp trong tổng số lượng SV đã tốt nghiệp.

Một số SV chưa biết cách sắp xếp kế hoạch học tập cá nhân hiệu quả, bị ảnh hưởng bởi việc làm thêm nên không theo kịp tiến độ học tập ở những năm cuối.

Hiện nay số lượng cựu SV phản hồi khảo sát về việc làm sau khi tốt nghiệp còn chưa đầy đủ.

Vẫn còn một số sinh viên chưa hiểu rõ vai trò của nghiên cứu khoa học trong quá trình học tập và chưa nhiệt tình tham gia hoạt động này.

Mức độ hài lòng của các BLQ chưa được rà soát, đánh giá chuyên sâu để nâng cao hơn chất lượng ĐT và phục vụ.

3. Tóm tắt các kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT

3.1. Về mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT phối hợp Phòng KT-ĐBCL mở rộng phạm vi khảo sát; phối hợp Phòng CTCT-QLSV-KN, Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT đẩy mạnh hoạt động nối kết doanh nghiệp, nhà tuyển dụng thông qua hội thảo khoa học, ngày hội việc làm để nắm bắt nhu cầu thị trường lao động và góp ý về CTĐT.

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT phối hợp Phòng KT-ĐBCL cải tiến mẫu phiếu khảo sát các BLQ về CĐR của CTĐT ngành KHDH.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường mở rộng quan hệ hợp tác, đối tác với doanh nghiệp, nhà tuyển dụng trên phạm vi cả nước. Trên cơ sở đó, Khoa CNTT tăng cường ký kết hợp tác với các nhà tuyển dụng hàng đầu trong ngành KHDH.

3.2. Bản mô tả chương trình đào tạo

Từ năm học 2025 - 2026, Trường mở rộng quan hệ hợp tác, đối tác với các cơ sở đào tạo cùng chuyên ngành trong và ngoài nước. Trên cơ sở đó, Khoa CNTT tham khảo Bản mô tả CTĐT của các trường để điều chỉnh Bản mô tả CTĐT.

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT phối hợp Phòng KT-ĐBCL cải tiến mẫu phiếu khảo sát các BLQ để tổ chức khảo sát lấy ý kiến các nội dung liên quan đến ĐCCT các HP.

Hàng năm, từ năm học 2025 - 2026 trở đi, Khoa CNTT phối hợp với các đơn vị liên quan đánh giá tính hiệu quả của các hình thức phổ biến Bản mô tả CTĐT, ĐCCT học phần ngành KHDH đến các bên liên quan.

3.3. Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT triển khai để GV tăng cường xác định các PPGD hiện đại trong ĐCCT HP để từ đó áp dụng trong quá trình giảng dạy nhằm đạt CĐR.

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT tiếp tục tổ chức hội nghị, hội thảo và tăng cường số lượng các bên tham gia tại các hội nghị, hội thảo do Khoa tổ chức nhằm tăng số

lượng nhà tuyển dụng và cựu SV góp ý về CTDH ngành KHDL, đặc biệt có những chuyên đề thảo luận về cải tiến PP dạy và học, PP kiểm tra đánh giá

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT tăng cường tham khảo CTĐT của các trường ĐH quốc tế để điều chỉnh CTDH ngành KHDL.

3.4. Phương pháp tiếp cận trong dạy và học

Từ năm học 2025 - 2026, hằng năm, Trường tăng cường mời số lượng doanh nghiệp, nhà tuyển dụng tham gia các hội thảo, hội nghị, các ngày hội việc làm. Trên cơ sở đó, Phòng KT-ĐBCL phối hợp các đơn vị trong trường tiến hành khảo sát ý kiến của các nhà tuyển dụng về các lĩnh vực hoạt động của Trường, trong đó có nội dung khảo sát về TLGD của Trường. Trường và Khoa sẽ thường xuyên lấy ý kiến phản hồi của các nhà tuyển dụng, doanh nghiệp, NH trong việc xây dựng và hoàn thiện TLGD.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường và Khoa CNTT tăng cường bồi dưỡng, tập huấn cho SV, đặc biệt SV năm thứ nhất về phương pháp học ở bậc đại học.

Từ năm học 2025 - 2026, hằng năm, Khoa CNTT tổ chức hội nghị, hội thảo về đổi mới, cải tiến phương pháp dạy học.

3.5. Đánh giá kết quả học tập của người học

Từ năm học 2025 - 2026, Trường và Khoa CNTT triển khai để GV tiếp tục rà soát các phương pháp KTĐG, bổ sung các phương pháp KTĐG phù hợp và đo lường CĐR.

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hiểu biết của NH Khoa CNTT đối với các văn bản quy định về KTĐG KQHT của Trường.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường chỉ đạo các khoa tăng cường xây dựng ngân hàng đề thi cho các học phần trong CTĐT, đồng thời chỉ đạo Phòng QLKH-CN-ĐMST-HTQT phối hợp Khoa CNTT tiến hành triển khai nghiệm thu ngân hàng đề thi cho các học phần.

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT phối hợp với Phòng KT-ĐBCL khảo sát đánh giá mức độ NH sử dụng thông tin phản hồi về kết quả đánh giá để cải thiện việc học tập.

Trong năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT có kế hoạch giám sát, kiểm tra GV nhập điểm giữa kỳ, cuối kỳ đúng theo kế hoạch và quy định của Trường.

3.6. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên

Khoa đang tích cực triển khai các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ giảng viên có trình độ Tiến sĩ, đặc biệt trong lĩnh vực Khoa học Dữ liệu. Cụ thể, từ năm học 2025-2026, Trường và Khoa sẽ tăng cường hỗ trợ giảng viên tham gia các chương trình bồi dưỡng nâng cao trình độ, đồng thời đẩy mạnh kế hoạch sắp xếp giảng viên đăng ký ngành học Tiến sĩ phù hợp với các chuyên ngành đang đào tạo.

Tuy nhiên, do Khoa học Dữ liệu là một lĩnh vực còn khá mới mẻ tại Việt Nam, nên số lượng giảng viên có trình độ Tiến sĩ trong lĩnh vực này còn hạn chế trên phạm vi cả nước. Đây là một thách thức khách quan đối với nỗ lực của Khoa trong việc thu hút và bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao.

Mặc dù vậy, Khoa vẫn đang nỗ lực triển khai các chính sách tuyển dụng ưu đãi nhằm thu hút các ứng viên có trình độ cao, đồng thời tạo điều kiện và hỗ trợ giảng viên hiện tại trong việc nâng cao trình độ thông qua các chương trình hỗ trợ về tài chính, thời gian và hợp tác quốc tế. Hiệu quả của các chính sách này sẽ được giám sát và đánh giá định kỳ nhằm đảm bảo mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường tăng cường chế độ chính sách nhằm tuyển dụng, thu hút GV có học hàm, học vị cao. Khoa CNTT rà soát, đổi mới các phương thức, hình thức thông báo tuyển dụng nhằm tăng số lượng ứng tuyển. Mặt khác, sẽ cụ thể hóa tiêu chí tuyển dụng GV đảm bảo đúng yêu cầu tuyển dụng về chuyên ngành được đào tạo để đáp ứng ngay được yêu cầu của CTĐT.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường tăng cường chế độ hỗ trợ GV học ngoại ngữ và chỉ đạo Trung tâm NNTH thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng ngoại ngữ nhằm nâng cao năng lực ngoại ngữ cho GV Khoa CNTT. Khoa đang tiến hành rà soát, đánh giá lại năng lực của GV. Đồng thời, Khoa sẽ kết hợp nhiều hình thức khảo sát để đạt hiệu quả cao trong việc đánh giá GV.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường, Khoa CNTT tăng cường chính sách khuyến khích, hỗ trợ và tạo điều kiện kết hợp chế tài để các GV học tập nghiên cứu sinh kết hợp công tác thu hút, tuyển dụng GV có học hàm, học vị cao đúng chuyên ngành đào tạo.

Khoa tiến hành đánh giá hiệu quả sau mỗi khóa/đợt tập huấn/đào tạo hoặc sau mỗi đợt cử người đi tập huấn/đào tạo và sử dụng kết quả này để hoạch định và triển khai kế hoạch tiếp theo.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường tiếp tục duy trì các chính sách về chế độ thi đua khen thưởng để tạo động lực cho GV tích cực tham gia NCKH và các hoạt động PVCĐ. Cần có chính sách về cơ chế phối hợp nghiên cứu, đăng tải công trình nghiên cứu giữa các tổ bộ môn và các GV của khoa CNTT. Trường, Phòng TC-HC, Khoa CNTT tăng cường động viên, khuyến khích GV mạnh dạn tham gia các hình thức khen thưởng cao.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường có chính sách động viên, khuyến khích GV thực hiện các đề tài NCKH cấp Bộ, cấp thành phố và tương đương, đồng thời tăng cường các đề tài NCKH từ các cấp với sự tham gia thực hiện của SV và tăng cường đăng tải kết quả các công trình khoa học lên các tạp chí trong nước và quốc tế có chỉ số cao. Đồng thời kiến nghị Trường có thêm các chính sách hỗ trợ cho các GV có nhiều công trình NCKH.

3.7. Đội ngũ nhân viên

Trường thực hiện rà soát định kỳ việc quy hoạch đội ngũ NV tại các đơn vị, phòng ban để có kế hoạch phân bổ, cơ cấu NV đảm bảo tính hợp lý và hiệu quả của công việc hỗ trợ. Từ năm học 2025 - 2026, Khoa sẽ phối hợp với Phòng KT-ĐBCL đề xuất Trường triển khai các kế hoạch khảo sát nhu cầu của thị trường lao động nhằm đề ra những giải pháp,

chính sách thu hút, tuyển dụng nhân sự trình độ cao; tiến tới mục tiêu đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

Trong năm học 2025 - 2026, Trường cần tập trung vào những giải pháp: (1) Trong các văn bản quy định về công tác cán bộ được điều chuyển nên được lượng hóa cụ thể hơn và thường xuyên đánh giá hiệu quả của công tác bổ nhiệm, điều chuyển; (2) Cần công khai những quy định về đào tạo đối với cán bộ nằm trong quy hoạch để những cán bộ còn lại có hướng tiếp cận và tự đào tạo bản thân phù hợp với yêu cầu luân chuyển, bổ nhiệm.

Cần xây dựng và triển khai các chính sách thu hút và giữ chân nhân tài hiệu quả hơn, bao gồm các chế độ đãi ngộ, phúc lợi hấp dẫn và môi trường làm việc thuận lợi. Đội ngũ nhân viên hỗ trợ thường phải làm việc ngoài giờ hành chính để hoàn thành nhiệm vụ, cần có các chính sách hỗ trợ và cân bằng công việc và cuộc sống để đảm bảo sức khỏe và tinh thần làm việc của nhân viên.

Cần có sự phối hợp chặt chẽ hơn giữa các khoa, phòng ban và trung tâm để đảm bảo sự thống nhất và hiệu quả trong công tác hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng. Các quy trình và chính sách cần được đồng bộ hóa để tránh sự chồng chéo và bất cập.

Khoa đề xuất Trường tiếp tục có các hoạt động rà soát, đánh giá năng lực của đội ngũ NV, có chính sách đào tạo bồi dưỡng, tập huấn và khuyến khích NV tự trau dồi, nâng cao năng lực.

Khuyến khích sự tham gia tích cực của nhân viên trong quá trình tự đánh giá và đánh giá lẫn nhau, điều này sẽ giúp cải thiện tính toàn diện và khách quan của quy trình đánh giá.

Từ năm 2025 - 2026, Khoa đề xuất Trường có kế hoạch khảo sát việc áp dụng các nội dung tập huấn vào công việc của NV sau các đợt tập huấn.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường và Khoa nên đưa ra các yêu cầu cụ thể hơn để lịch công tác hàng tuần của đội ngũ nhân viên rõ ràng và chi tiết hơn, thuận lợi cho công tác giám sát, quản lý.

Áp dụng phương pháp đánh giá đa chiều, bao gồm đánh giá từ đồng nghiệp, cấp dưới và các bên liên quan để có cái nhìn toàn diện và chính xác hơn về hiệu quả công việc của NV.

3.8. Người học và hoạt động hỗ trợ người học

Từ năm học 2025 - 2026, ngoài việc khảo sát thêm nhu cầu nguồn nhân lực của NTD, Khoa/Trường cần quảng bá rộng rãi thông tin tuyển sinh nhằm tận dụng hiệu quả kênh truyền thông từ các đối tượng này như giới thiệu đầy đủ, chi tiết và tích cực về Khoa. Từ đó, các cựu SV và NTD có sự hiểu biết sâu sắc và ấn tượng tốt về Khoa, chuyên ngành ĐT và họ sẵn sàng truyền thông cho Khoa/Trường.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường đa dạng hóa các phương thức tuyển sinh đồng thời tăng cường công tác truyền thông nhằm cải thiện điểm chuẩn đầu vào của Trường.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường, Phòng CTCT-QLSV-KN thường xuyên tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng cho CVHT và dành thời gian để CVHT tăng cường giám sát, hỗ trợ NH. Hoàn thiện hơn nữa hệ thống giám sát NH.

Từ năm học 2025 - 2026, Phòng CTCT-QLSV-KN phối hợp Đoàn TN, Hội SV, các Khoa đổi mới hình thức tổ chức các hoạt động phong trào, thi đua, khen thưởng nhằm thu hút đông đảo SV tham gia, góp phần nâng cao đời sống văn hóa tinh thần của NH.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường tích cực đề nghị UBND thành phố Cần Thơ đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây dựng Cơ sở II tại phường Long Tuyền, quận Bình Thủy, thành phố Cần Thơ.

3.9. Cơ sở vật chất và trang thiết bị

Từ năm học 2025 - 2026, Trường tích cực làm việc với UBND thành phố Cần Thơ đẩy nhanh việc giải phóng mặt bằng và đầu tư xây dựng Cơ sở II với 17,69 ha tại phường Long Tuyền, quận Bình Thủy, thành phố Cần Thơ.

Từ năm học 2025 - 2026, tiếp tục đề xuất đầu tư kinh phí, trang bị hạ tầng đủ tiêu chuẩn kết nối với các trung tâm thư viện lớn trong và ngoài nước. Trường tăng cường áp dụng các chế độ động viên, khuyến khích GV biên soạn giáo trình, tài liệu tham khảo. Bên cạnh đó sẽ tăng cường liên kết sử dụng chung cơ sở dữ liệu; xây dựng kế hoạch tham gia làm thành viên các tổ chức, hiệp hội lớn về thư viện, các trung tâm chuyên đào tạo ngành KHDL trong nước và quốc tế.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường đã có định hướng trang bị thêm phòng máy hiện đại phục vụ hoạt động đào tạo và nghiên cứu của CTĐT ngành KHDL nói riêng và khoa CNTT nói chung. Ngoài ra, BGH còn có những chỉ đạo để phối hợp với các phòng chức năng tiến hành báo cáo phân tích chi tiết khảo sát hiệu quả sử dụng phòng thực hành máy tính theo công năng và hạng mục sử dụng. Đồng thời tăng cường theo dõi tình trạng sử dụng, nghiên cứu nhu cầu sử dụng phòng thực hành và TTB để có những bổ sung, cải tiến kịp thời.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường, Khoa CNTT, CVHT tăng cường hướng dẫn để SV hiểu rõ và khai thác tối đa các ứng dụng hiện có trên hệ thống quản lý giáo dục của Trường. Thường xuyên nâng cấp hệ thống CNTT, nâng cao hơn nữa tốc độ đường truyền giúp cho việc tìm kiếm thông tin và phục vụ hoạt động dạy và học hiệu quả hơn. Tăng cường sử dụng thông tin phản hồi của các BLQ để phục vụ cho việc rà soát, điều chỉnh, cải tiến hệ thống CNTT bên trong.

Từ năm học 2025 - 2026, đối với CSVC tại phường Long Tuyền, quận Bình Thủy, thành phố Cần Thơ, Trường tăng cường các tiện ích phù hợp với nhu cầu đặc thù của người học khuyết tật. Trang bị thêm hệ thống cây xanh trong tất cả khu vực, tạo môi trường thân thiện, thoải mái phục vụ tốt cho hoạt động dạy và học. Trường sẽ triển khai đầy đủ các quy định về an toàn, sức khỏe và môi trường đến các BLQ, có lưu ý đến người có nhu cầu đặc

biệt. Bên cạnh đó tiến hành thu thập ý kiến cũng như khảo sát các bên liên quan về môi trường, sức khỏe, an toàn để có những cải tiến, điều chỉnh phù hợp.

3.10. Nâng cao chất lượng

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa có kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh cải tiến các kênh trực tuyến để lấy ý kiến phản hồi về CTDH. Trên cơ sở đó, Khoa sẽ định kỳ họp chuyên môn để tổng hợp các ý kiến đóng góp về CTDH, đẩy mạnh hơn nữa việc tổ chức gặp gỡ, trao đổi với người có ý kiến phản hồi để thu thập thêm những ý kiến đóng góp chuyên sâu.

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT sẽ phối hợp với Phòng Đào tạo tổ chức tập huấn kỹ các bước thực hiện quy trình xây dựng cũng như rà soát CTDH nhằm giúp GV hiểu rõ các nội dung để từ đó có những ý kiến đóng góp điều chỉnh thiết thực hơn.

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa CNTT sẽ tăng cường tổ chức các buổi trao đổi, thảo luận và đánh giá để rút kinh nghiệm từ giảng viên và các BLQ. Mục tiêu là tìm ra phương pháp dạy, học và đánh giá kết quả học tập hiệu quả hơn.

Từ năm học 2025 - 2026, Khoa sẽ đẩy mạnh hoạt động NCKH, khuyến khích giảng viên và sinh viên tham gia NCKH, tích cực viết bài nghiên cứu. Khoa cũng có kế hoạch tổ chức thêm nhiều hội thảo cấp trường có quy mô, mời được các chuyên gia quốc tế tham gia để chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm.

Từ năm 2025 - 2026, ngay sau khi có kết quả hồi của các BLQ về chất lượng dịch vụ, Trường sẽ tổng hợp và gửi ý kiến đến các đơn vị trực tiếp phụ trách; thực hiện cải tiến và phản hồi cụ thể hơn đến các BLQ.

Từ năm học 2025 - 2026, Trường sẽ xây dựng và ban hành hướng dẫn cụ thể cách thức thực hiện khảo sát và xử lý kết quả khảo sát. Đồng thời, tăng cường công tác tập huấn về khảo sát và thiết kế công cụ khảo sát.

Thực hiện đối sánh ý kiến các BLQ để điều chỉnh CTĐT, điều chỉnh hoạt động dạy học, hoạt động hỗ trợ đáp ứng yêu cầu của các BLQ.

3.11. Kết quả đầu ra

Nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và hỗ trợ người học, từ năm học 2025-2026, các cố vấn học tập sẽ chủ động giám sát tình hình học tập của sinh viên, phân tích nguyên nhân gây chậm tiến độ trong từng trường hợp cụ thể, từ đó đề xuất các giải pháp hỗ trợ phù hợp giúp sinh viên tốt nghiệp đúng hạn. Khoa phối hợp với Phòng Đào tạo thực hiện tổng kết và đánh giá định kỳ về tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp trước hạn, đúng hạn và trễ hạn so với kế hoạch chương trình đào tạo nhằm điều chỉnh chương trình cho phù hợp. Các hoạt động giảng dạy, đánh giá người học, và hỗ trợ sinh viên sẽ được triển khai kịp thời, hiệu quả góp phần nâng cao tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng hạn.

Đồng thời, nhà trường sẽ tăng cường hợp tác với các khoa trong việc thúc đẩy các hoạt động gắn kết với cựu sinh viên nhằm thu thập thông tin phản hồi về chất lượng đào

tạo. Kết quả thu thập được sẽ là cơ sở quan trọng cho việc đổi mới chương trình đào tạo, đáp ứng nhu cầu lao động hiện tại của xã hội.

Bên cạnh đó, nhà trường sẽ tăng cường hỗ trợ tài chính cho sinh viên tham gia các dự án nghiên cứu khoa học. Việc duy trì tổ chức hội đồng tư vấn với sự tham gia của các khoa liên quan sẽ góp phần hướng dẫn và nâng cao chất lượng các đề tài nghiên cứu khoa học của sinh viên. Thông qua các tổ chức Đoàn - Hội, Khoa sẽ triển khai các chiến dịch truyền thông và cung cấp tư vấn nhằm nhấn mạnh tầm quan trọng của hoạt động nghiên cứu khoa học đối với sinh viên.

Cuối cùng, nhà trường sẽ tăng cường đánh giá hệ thống trong việc rà soát và đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan, từ đó nâng cao chất lượng đào tạo và phục vụ người học ngày càng tốt hơn.

4. Tổng hợp kết quả TĐG CTĐT

Tên cơ sở giáo dục: **Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ**

Mã: **KCC**

Tên CTĐT: **KHOA HỌC DỮ LIỆU**

Mã CTĐT: **7460108**

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Thang đánh giá							Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
	Chưa đạt			Đạt				Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦			
<i>Tiêu chuẩn 1</i>								4,00	3	100%
Tiêu chí 1.1				4						
Tiêu chí 1.2				4						
Tiêu chí 1.3				4						
<i>Tiêu chuẩn 2</i>								4,00	3	100%
Tiêu chí 2.1				4						
Tiêu chí 2.2				4						
Tiêu chí 2.3				4						
<i>Tiêu chuẩn 3</i>								4,00	3	100%
Tiêu chí 3.1				4						
Tiêu chí 3.2				4						
Tiêu chí 3.3				4						
<i>Tiêu chuẩn 4</i>								4,00	3	100%
Tiêu chí 4.1				4						
Tiêu chí 4.2				4						
Tiêu chí 4.3				4						

<i>Tiêu chuẩn 5</i>								4,20	5	100%
Tiêu chí 5.1				4						
Tiêu chí 5.2				4						
Tiêu chí 5.3				4						
Tiêu chí 5.4				4						
Tiêu chí 5.5					5					
<i>Tiêu chuẩn 6</i>								4,00	7	100%
Tiêu chí 6.1				4						
Tiêu chí 6.2				4						
Tiêu chí 6.3				4						
Tiêu chí 6.4				4						
Tiêu chí 6.5				4						
Tiêu chí 6.6				4						
Tiêu chí 6.7				4						
<i>Tiêu chuẩn 7</i>								4,00	5	100%
Tiêu chí 7.1				4						
Tiêu chí 7.2				4						
Tiêu chí 7.3				4						
Tiêu chí 7.4				4						
Tiêu chí 7.5				4						
<i>Tiêu chuẩn 8</i>								4,20	5	100%
Tiêu chí 8.1				4						
Tiêu chí 8.2					5					
Tiêu chí 8.3				4						
Tiêu chí 8.4				4						
Tiêu chí 8.5				4						
<i>Tiêu chuẩn 9</i>								4,00	5	100%
Tiêu chí 9.1				4						
Tiêu chí 9.2				4						
Tiêu chí 9.3				4						
Tiêu chí 9.4				4						
Tiêu chí 9.5				4						
<i>Tiêu chuẩn 10</i>								4,00	6	100%
Tiêu chí 10.1				4						
Tiêu chí 10.2				4						

Tiêu chí 10.3				4						
Tiêu chí 10.4				4						
Tiêu chí 10.5				4						
Tiêu chí 10.6										
<i>Tiêu chuẩn 11</i>										
Tiêu chí 11.1				4						
Tiêu chí 11.2				4						
Tiêu chí 11.3				5						
Tiêu chí 11.4				4						
Tiêu chí 11.5				4						
Đánh giá chung CTĐT								4,05	50	100%

Cần Thơ, ngày 27 tháng 06 năm 2025

KT. HIỆU TRƯỞNG *Đuy*
PHÓ HIỆU TRƯỞNG


Trương Minh Nhật Quang
Trương Minh Nhật Quang

PHẦN IV. PHỤ LỤC

Phụ lục 1. Cơ sở dữ liệu kiểm định chất lượng chương trình đào tạo

Thời điểm báo cáo: Tính đến ngày 31/12/2024

I. Thông tin chung về cơ sở giáo dục

1. Tên cơ sở giáo dục (theo Quyết định thành lập)
 - Tiếng Việt: Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ
 - Tiếng Anh: Can Tho University of Technology
2. Tên viết tắt của cơ sở giáo dục
 - Tiếng Việt: ĐHKTCNCT
 - Tiếng Anh: CTUT
3. Tên trước đây: Không
4. Cơ quan/Bộ chủ quản: Ủy ban nhân dân Thành phố Cần Thơ
5. Địa chỉ: 256 Nguyễn Văn Cừ, P. An Hòa, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ
6. Thông tin liên hệ:
E-mail: 0292 3894050 - Website: <http://ctu.edu.vn>
7. Năm thành lập cơ sở giáo dục (theo quyết định thành lập): 2013
8. Thời gian bắt đầu đào tạo khóa I: 09/2019
9. Thời gian cấp bằng tốt nghiệp cho khóa I: Đại học: 12/2023
10. Loại hình cơ sở giáo dục:
Công lập ☒ Bán công ☐ Dân lập ☐ Tư thục ☐

11. Loại hình khác (đề nghị ghi rõ)

II. Thông tin chung về đơn vị thực hiện chương trình đào tạo

12. Tên Khoa/Bộ môn thực hiện CTĐT (theo Quyết định thành lập)
 - Tiếng Việt: Khoa Công nghệ thông tin/Bộ môn Khoa học dữ liệu – Toán ứng dụng
 - Tiếng Anh: Faculty of Information Technology/Department of Data Science - Applied Mathematics
13. Tên viết tắt của Khoa/Bộ môn thực hiện CTĐT:
 - Tiếng Việt: Khoa CNTT/ KHDL – Toán ứng dụng
 - Tiếng Anh: Không
14. Tên trước đây: Không
15. Mã CTĐT: 7460108
16. Tên trước đây của CTĐT: Không
17. Địa chỉ của Khoa/Bộ môn thực hiện CTĐT: 256 Nguyễn Văn Cừ, P. An Hòa, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ
18. Số điện thoại liên hệ: 091 5116207
E-mail: khoacntt@ctu.edu.vn Website: <https://khoacntt.ctu.edu.vn/>

19. Năm thành lập Khoa/Bộ môn (theo Quyết định thành lập): 2013/2024

20. Thời gian bắt đầu đào tạo khóa I (của CTĐT): 09/2019

21. Thời gian cấp bằng tốt nghiệp cho khóa I (của CTĐT): 12/2023

III. Giới thiệu khái quát về đơn vị thực hiện chương trình đào tạo

1. Khái quát về lịch sử phát triển, tóm tắt thành tích nổi bật của đơn vị thực hiện CTĐT

Khoa CNTT được thành lập theo Quyết định số 66/QĐ-ĐHKTCN ngày 11 tháng 4 năm 2013 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ. Tổng số VCGV của Khoa tính đến thời điểm tháng 12 năm 2024 là 61 người, trong đó có 38 VCGV nam và 23 VCGV nữ. Cơ cấu tổ chức của Khoa gồm Ban Chủ nhiệm Khoa có 01 VCGV giữ nhiệm vụ Trưởng Khoa, 01 VCGV giữ chức vụ Phó trưởng khoa và 01 VCGV được giao kiêm nhiệm công tác Trợ lý Khoa. Khoa có 04 Bộ môn là Bộ môn Hệ thống thông tin, Bộ môn Khoa học máy tính, Bộ môn Kỹ thuật phần mềm (theo các quyết định số 29/QĐ-ĐHKTCNCT, 28/QĐ-ĐHKTCNCT, 27/QĐ-ĐHKTCNCT ngày 30 tháng 01 năm 2015 của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ) và Bộ môn Khoa học dữ liệu Toán ứng dụng (theo Quyết định số 23/QĐ-ĐHKTCNCT ngày 12 tháng 1 năm 2024 của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ). Mỗi bộ môn đều có VCGV giữ nhiệm vụ Trưởng bộ môn/ Phó trưởng bộ môn. Tổ chức Đoàn Khoa CNTT gồm 01 Chi đoàn CBGV và 22 Chi đoàn sinh viên, 01 Liên chi hội sinh viên Khoa CNTT, 01 Tổ Công đoàn Khoa. Về trình độ chuyên môn: 19 VCGV có trình độ Tiến sĩ, 41 VCGV có trình độ Thạc sĩ; 01 VCGV có trình độ Đại học. Về cơ sở vật chất, Khoa được trang bị Văn phòng Khoa và các phòng máy tính thực hành đáp ứng yêu cầu công tác giảng dạy và NCKH.

Khoa CNTT đang phụ trách đào tạo 05 ngành trình độ đại học: Hệ thống thông tin, Khoa học dữ liệu, Kỹ thuật phần mềm, Khoa học dữ liệu, Công nghệ thông tin. Hiện nay, tổng số quy mô sinh viên của khoa là 1676, trong đó có 248 SV ngành Khoa học dữ liệu.

Thường xuyên thực hiện phương châm “Tất cả vì Sinh viên thân yêu!”, hằng năm Khoa tổ chức cho các sinh viên đi thực tập tốt nghiệp tại các cơ quan, công ty, doanh nghiệp. Từ năm 2018 đến năm 2024, Khoa có khoảng 603 sinh viên đi thực tập thực tế trên nhiều cơ quan, doanh nghiệp. Sinh viên của Khoa nhận được sự hài lòng của cơ sở thực tập cả về kiến thức chuyên môn lẫn đạo đức, tác phong trong công việc. Công tác gắn kết doanh nghiệp, giới thiệu việc làm cho sinh viên được đặc biệt quan tâm. Trong các buổi Chào đón tân sinh viên hằng năm, Khoa đều mời các doanh nghiệp, các cựu sinh viên đến chia sẻ kinh nghiệm, giới thiệu các xu hướng công nghệ cũng như có những phần thưởng, học bổng nhằm khuyến khích, động viên sinh viên của các ngành đào tạo do Khoa quản lý.

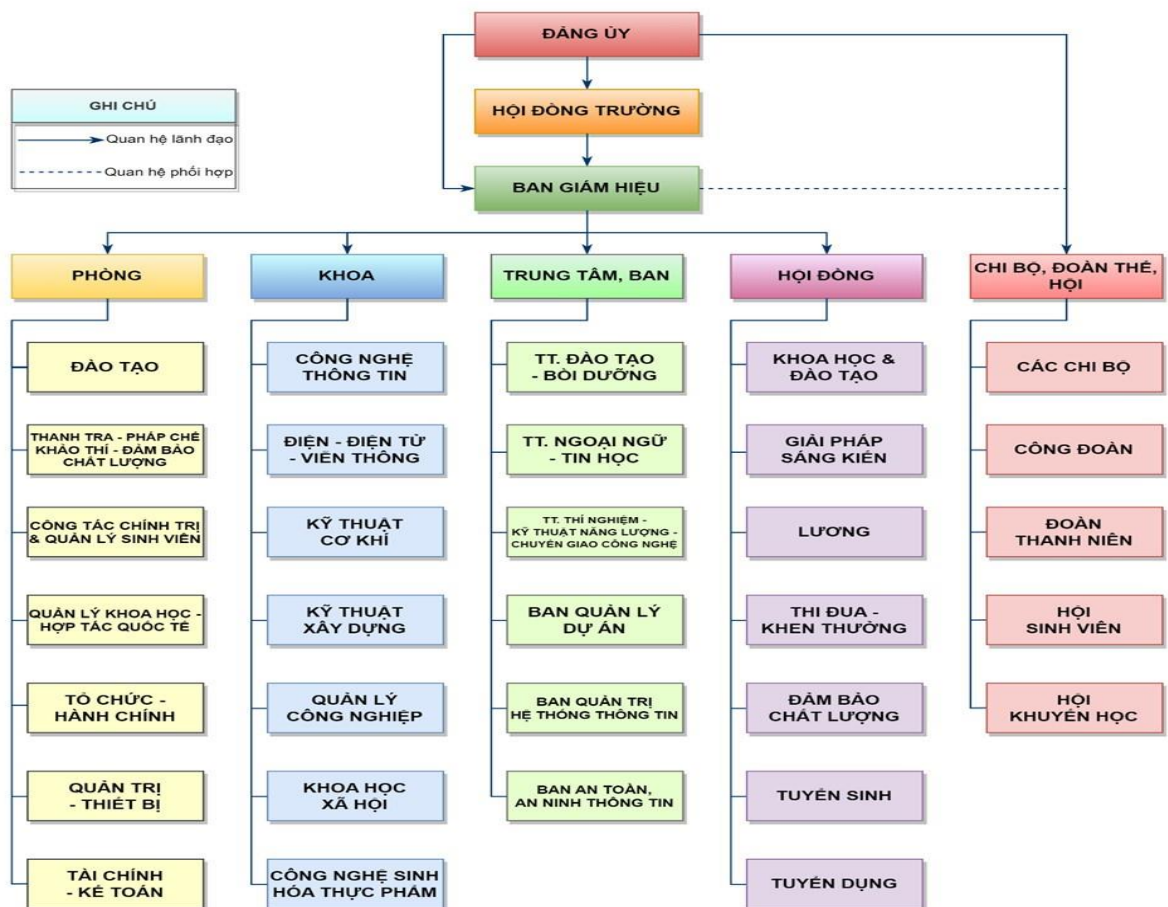
Tính đến tháng 12/2024, Khoa CNTT đã có 38 sinh viên tốt nghiệp ngành Khoa học dữ liệu. Tập thể Khoa luôn hoàn thành tốt công việc được giao, 100% VCGV hoàn thành và vượt định mức giờ chuẩn giảng dạy được giao. Năm học 2019 - 2020, Khoa được tặng

danh hiệu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Trong năm học 2020 – 2021, 01 giảng viên của Khoa cũng nhận được danh hiệu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ do UBND thành phố Cần Thơ trao tặng.

2. Cơ cấu tổ chức hành chính của cơ sở giáo dục và đơn vị thực hiện CTĐT

a) Cơ cấu tổ chức của Trường ĐHKTCNCT

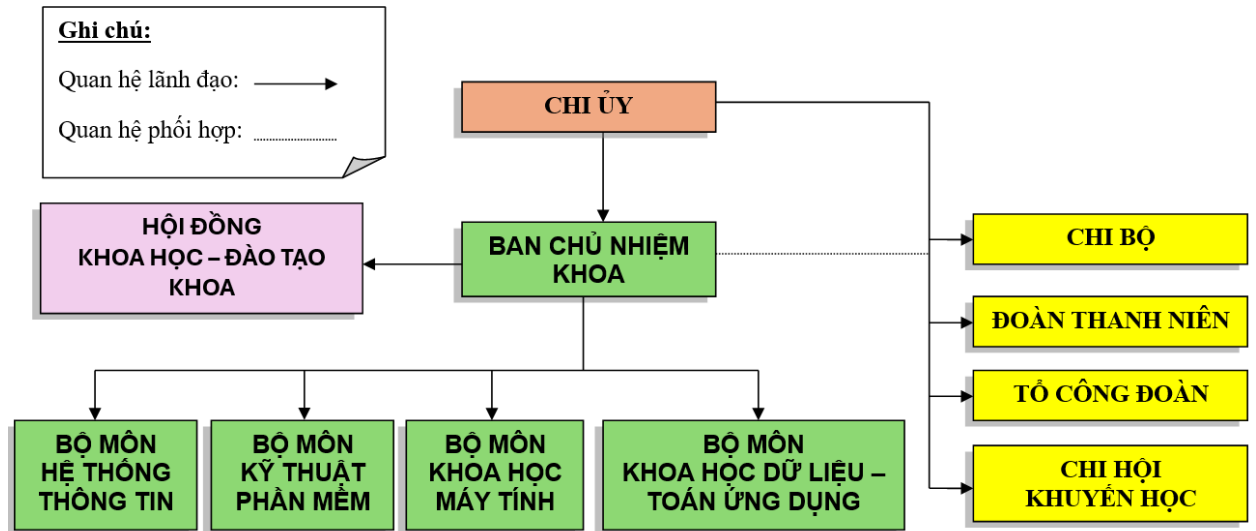
Cơ cấu tổ chức Trường ĐHKTCNCT gồm Hội đồng trường, Ban giám hiệu, 07 phòng (phòng Đào tạo, phòng Thanh tra - Pháp chế - Đảm bảo chất lượng và Khảo thí, phòng Công tác chính trị và Quản lý sinh viên, phòng Tổ chức hành chính, phòng Tài chính - Kế toán, phòng Quản trị thiết bị, phòng Quản lý khoa học - Hợp tác quốc tế), 07 khoa (Khoa Điện - Điện tử - Viễn Thông, Khoa Khoa học xã hội – nhân văn, Khoa Quản lý công nghiệp, Khoa Kỹ thuật xây dựng, Khoa Công nghệ thông tin, Khoa Kỹ thuật cơ khí và Khoa Công nghệ thực phẩm và Công nghệ sinh học), 03 trung tâm (trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, trung tâm Đào tạo - Bồi dưỡng, trung tâm Thí nghiệm - Kỹ thuật năng lượng - Chuyển giao công nghệ), Tổ chức Đảng Cộng sản Việt Nam và các tổ chức đoàn thể hội, các Hội đồng tư vấn gồm Hội đồng trường, Hội đồng Khoa học và Đào tạo, Hội đồng Đảm bảo chất lượng, Hội đồng tuyển dụng, Hội đồng tuyển sinh, Hội đồng Lương, Hội đồng Sáng kiến, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng, Hội đồng kiểm tra đánh giá kết thúc học phần (Hình 1).



Hình 1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Trường ĐHKTCNCT

b) Cơ cấu tổ chức của Khoa CNTT

Cơ cấu tổ chức của Khoa CNTT gồm BCN Khoa; Hội đồng Khoa học và Đào tạo cấp khoa; Trợ lý khoa; các Bộ môn; các tổ chức Đảng, Đoàn thể, Hội gồm Chi bộ Khoa CNTT, Đoàn Thanh niên, Tổ Công Đoàn Khoa, Chi hội khuyến học (Hình 2).



Hình 2. Sơ đồ Cơ cấu tổ chức của Khoa CNTT

3. Danh sách Ban lãnh đạo cơ sở giáo dục và danh sách cán bộ lãnh đạo chủ chốt của đơn vị thực hiện CTĐT

TT	Các bộ phận	Họ và tên	Năm sinh	Học vị, chức danh, chức vụ	Điện thoại	Email
Ban lãnh đạo cơ sở giáo dục						
1.	Chủ tịch hội đồng Trường	Đỗ Thị Tuyết Nhung	1975	Giảng viên chính, TS	0983006563	dttnhung@ctuet.edu.vn
2.	Hiệu trưởng	Huỳnh Thanh Nhã	1965	Giảng viên cao cấp, PGS. TS	0919209555	htnha@ctuet.edu.vn
3.	Phó Hiệu trưởng	Trương Minh	1965	Giảng viên	0918192592	tmnquang@ctuet.edu.vn

		Nhật Quang		chính, Tiến sĩ		
4.	Phó Hiệu trưởng	Nguyễn Thị Yên Chi	1974	Giảng viên chính, Thạc sĩ	0907389111	ntychi@ctu.edu.vn
Đơn vị thực hiện CTĐT						
I.	Lãnh đạo chủ chốt của đơn vị					
1.	Trưởng khoa	Trương Minh Nhật Quang	1965	Giảng viên chính, Tiến sĩ	0918192592	tmnquang@ctu.edu.vn
2.	Phó trưởng khoa	Nguyễn Trung Việt	1986	Giảng viên, Tiến sĩ	0949179289	ntviet@ctu.edu.vn
3.	Phó trưởng khoa	Hà Lê Ngọc Dung	1987	Giảng viên, Thạc sĩ	0386762646	hlndung@ctu.edu.vn
II.	Các tổ chức Đảng, Đoàn TN, Công đoàn, Hội					
1.	Bí thư chi bộ Khoa CNTT	Trương Minh Nhật Quang	1965	Giảng viên chính, Tiến sĩ	0918192592	tmnquang@ctu.edu.vn
2.	Bí thư Đoàn TNCS Khoa CNTT	Nguyễn Nhựt Quỳnh	1996	Giảng viên, Thạc sĩ	0832629228	nnquynh@ctu.edu.vn
3.	Công đoàn	Đặng Trung Tín	1989	Giảng viên, Thạc sĩ	0836709246	dtin@ctu.edu.vn
III.	Các phòng, ban					
1.	Trưởng Phòng Đào tạo	Nguyễn Minh Tuấn	1971	GV, Tiến sĩ	0913185666	nmtuan@ctu.edu.vn
2.	Trưởng phòng TCHC	Nguyễn Thị Yên Chi	1974	Giảng viên chính, Thạc sĩ	0907389111	ntychi@ctu.edu.vn

3.	PT Phòng QLKHCN- ĐMST- HTQT	Nguyễn Đặng Hoa Nghiem	1984	GV, Tiến sĩ	0935611408	ndhngkiem@ctu.edu.vn
4.	Trưởng Phòng CTCT- QLSV-KN	Nguyễn Chí Hiếu	1976	CV, Thạc sĩ	0931771517	nchieu@ctu.edu.vn
5.	Trưởng phòng QT- TB	Võ Khắc Tâm	1970	CVC, Thạc sĩ	0913530530	vktam@ctu.edu.vn
6.	Trưởng phòng KHTC	Trần Long Hải	1978	CV, Thạc sĩ	0983891457	tlhai@ctu.edu.vn
7.	Trưởng Phòng KT- ĐBCL	Lê Anh Tuấn	1967	GV, Thạc sĩ	0918280455	latuan@ctu.edu.vn
IV.	Các bộ môn					
1.	Trưởng bộ môn HTTT	Nguyễn Trung Việt	1986	Giảng viên, Tiến sĩ	0949179289	ntviet@ctu.edu.vn
2.	Trưởng bộ môn KHMT	Nguyễn Thị Hồng Hạnh	1983	Giảng viên, Tiến sĩ	0903347296	nthhanh@ctu.edu.vn
3.	Trưởng bộ môn KTPM	Trần Văn Út	1977	Giảng viên, Tiến sĩ	0388868345	tvut@ctu.edu.vn
4.	Phó trưởng bộ môn KTPM	Đinh Thành Nhân	1992	Giảng viên, Thạc sĩ	0907700659	dtnhan@ctu.edu.vn
5.	Trưởng bộ môn KHDL – Toán UD	Phạm Thanh Dược	1985	Giảng viên, Tiến sĩ	0913813727	ptduoc@ctu.edu.vn
6.	Phó trưởng bộ môn	Đặng Trung Tín	1989	Giảng viên, Thạc sĩ	0836709246	dtin@ctu.edu.vn

	KHDL – Toán UD					
7.	Trưởng bộ môn KHMT	Dương Trung Nghĩa	1985	Giảng viên, Tiến sĩ	0939657063	dtngghia@ctu.edu.vn
8.	Phó trưởng bộ môn KHMT	Nguyễn Trung Kiên	1991	Giảng viên, Thạc sĩ	0986232860	ntkien@ctu.edu.vn

4. Các ngành/chuyên ngành đào tạo của đơn vị thực hiện CTĐT: Hệ thống thông tin, Kỹ thuật phần mềm, Khoa học dữ liệu, Khoa học dữ liệu, Công nghệ thông tin

5. Số lượng chuyên ngành đào tạo tiến sĩ: 0

6. Số lượng chuyên ngành đào tạo thạc sĩ: 0

7. Số lượng ngành đào tạo đại học: 05

8. Số lượng ngành đào tạo cao đẳng: 0

9. Số lượng ngành (chuyên ngành) đào tạo khác: 01 (HTTT Văn bằng 2)

10. Các loại hình đào tạo của đơn vị thực hiện CTĐT (đánh dấu x vào các ô tương ứng)

	Có	Không
Chính quy	☒	☐
Không chính quy	☐	☐
Từ xa	☐	☐
Liên kết đào tạo với nước ngoài	☐	☐
Liên kết đào tạo trong nước	☐	☐

Các loại hình đào tạo khác: Văn bằng 2

11. Tổng số các ngành đào tạo: 05

IV. Cán bộ, giảng viên, nhân viên của đơn vị thực hiện chương trình đào tạo

1. Thống kê số lượng cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên của đơn vị thực hiện CTĐT

TT	Phân loại	Nam	Nữ	Tổng số
I	Đội ngũ cơ hữu Trong đó:	38	23	61
I.1	Đội ngũ trong biên chế	29	17	46
I.2	Đội ngũ hợp đồng dài hạn (từ 1 năm trở lên) và hợp đồng không xác định thời hạn	09	06	15
II	Các đối tượng khác	11	04	15

	Hợp đồng ngắn hạn (dưới 1 năm, bao gồm cả giảng viên thỉnh giảng)			
	Tổng số	49	27	76

(Đơn vị thực hiện CTĐT cần có cơ sở dữ liệu về đội ngũ của đơn vị, bao gồm cả cơ hữu hợp đồng ngắn hạn. Từ cơ sở dữ liệu lấy ra các thông tin trên)

2. Thống kê, phân loại giảng viên

TT	Trình độ, học vị, chức danh	Số lượng GV	Giảng viên cơ hữu			GV thỉnh giảng trong nước	GV quốc tế
			GV trong biên chế trực tiếp giảng dạy	GV hợp đồng dài hạn trực tiếp giảng dạy	GV kiêm nhiệm là cán bộ quản lý		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Giáo sư, Viện sĩ	-	-	-	-	-	-
2	Phó Giáo sư	1	-	1	-	-	-
3	Tiến sĩ khoa học	-	-	-	-	-	-
4	Tiến sĩ	22	11	03	02	05	-
5	Thạc sĩ	52	29	09	02	10	-
6	Đại học	01	01	-	-	-	-
7	Cao đẳng	-	-	-	-	-	-
8	Trình độ khác	-	-	-	-	-	-
	Tổng số	76	41	13	04	15	

(Khi tính số lượng các TSKH, TS thì không bao gồm những giảng viên vừa có học vị vừa có chức danh khoa học vì đã tính ở 2 dòng trên)

Tổng số giảng viên cơ hữu = Cột (3) - cột (7) - cột (8) = 61 người

Tỷ lệ giảng viên cơ hữu trên tổng số cán bộ cơ hữu: 100 %.

3. Quy đổi số lượng giảng viên của đơn vị thực hiện CTĐT theo quy định hiện hành của Bộ GDĐT (nếu đơn vị có giảng viên có trình độ TSKH nhưng không có học hàm thì tính ngang với Phó Giáo sư theo thứ tự như cột 3 trong bảng 35).

Số liệu Bảng 35 được lấy từ Bảng 35 nhân với hệ số quy đổi (Ví dụ đối với cơ sở giáo dục đại học, học viện: áp dụng Thông tư 06/2018/TT-BGDĐT ngày 28/02/2018 của Bộ trưởng Bộ GDĐT).

TT				GV cơ hữu			
----	--	--	--	-----------	--	--	--

	Trình độ, học vị, chức danh	Hệ số quy đổi	Số lượng GV	GV trong biên chế trực tiếp giảng dạy	GV hợp đồng dài hạn trực tiếp giảng dạy	GV kiêm nhiệm là cán bộ quản lý	GV thỉnh giảng	GV quốc tế	GV quy đổi
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
	Hệ số quy đổi			1,0	1,0	0,3	0,2	0,2	
1	Giáo sư, Viện sĩ	5,0	-	-	-	-	-	-	0
2	Phó Giáo sư	3,0	1	-	1	-	-	1	3,6
3	Tiến sĩ khoa học	3,0	-	-	-	-	-	-	0
4	Tiến sĩ	2	22	12	03	02	05	22	42,0
5	Thạc sĩ	1	52	30	09	03	10	52	52,3
6	Đại học	0,3	01	01	-	-	-	01	0,36
	Tổng		76	43	13	05	15	76	

Cách tính: Cột 10 = cột 3*(cột 5 + cột 6 + 0,3*cột 7 + 0,2*cột 8 + 0,2*cột 9)

4. Thống kê, phân loại giảng viên cơ hữu theo trình độ, giới tính và độ tuổi (số người):

TT	Trình độ / học vị	Số lượng, người	Tỷ lệ (%)	Phân loại theo giới tính (ng)		Phân loại theo tuổi (người)				
				Nam	Nữ	< 30	30-40	41-50	51-60	> 60
1	Giáo sư, Viện sĩ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Phó Giáo sư	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Tiến sĩ khoa học	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Tiến sĩ	19	31,15	10	9	1	13	03	02	-
5	Thạc sĩ	41	67,21	28	13	06	26	06	02	1

TT	Trình độ / học vị	Số lượng, người	Tỷ lệ (%)	Phân loại theo giới tính (ng)		Phân loại theo tuổi (người)				
				Nam	Nữ	< 30	30-40	41-50	51-60	> 60
6	Đại học	01	1,64	-	01	-	-	01	-	-
	Tổng	61	100	38	23	07	39	10	04	1

4.1. Tuổi trung bình của giảng viên cơ hữu: 38,57 tuổi

4.2. Tỷ lệ giảng viên cơ hữu có trình độ tiến sĩ trở lên trên tổng số giảng viên cơ hữu của đơn vị thực hiện CTĐT: 31,15%.

4.3. Tỷ lệ giảng viên cơ hữu có trình độ thạc sĩ trên tổng số giảng viên cơ hữu của đơn vị thực hiện CTĐT: 67,21%.

5. Thống kê, phân loại giảng viên cơ hữu theo mức độ thường xuyên sử dụng ngoại ngữ và tin học cho công tác giảng dạy và nghiên cứu

TT	Tần suất sử dụng	Tỷ lệ (%) GV cơ hữu sử dụng ngoại ngữ và tin học	
		Ngoại ngữ	Tin học
1	Luôn sử dụng (trên 80% thời gian của công việc)	3,5	100,0
2	Thường sử dụng (trên 60-80% thời gian của công việc)	60,3	-
3	Đôi khi sử dụng (trên 40-60% thời gian của công việc)	36,2	-
4	Ít khi sử dụng (trên 20-40% thời gian của công việc)	-	-
5	Hiếm khi sử dụng hoặc không sử dụng (0-20% thời gian của công việc)	-	-
	Tổng	100,0	100,0

V. Người học (chỉ tính số lượng người học của chương trình đào tạo)

1. Người học bao gồm học sinh, sinh viên, học viên cao học và nghiên cứu sinh.

Tổng số người đăng ký dự tuyển vào CTĐT, số người học trúng tuyển và nhập học trong 5 năm gần đây (hệ chính quy):

Năm học	Số thí sinh đăng ký vào CTĐT (người)	Số trúng tuyển (người)	Tỷ lệ cạnh tranh	Số nhập học thực tế (người)	Điểm tuyển đầu vào/thang điểm (30)	Điểm trung bình của sinh viên được tuyển	Số lượng sinh viên quốc tế nhập học (người)
---------	--------------------------------------	------------------------	------------------	-----------------------------	------------------------------------	--	---

2019-2020	-	46	-	39	13 (THPT) 18 (học bạ)	-	0
2020-2021	79 (THPT) 79 (học bạ)	44 (THPT) 9 (học bạ)	1:5,11 (THPT) 1:1,8 (học bạ)	42	13 (THPT) 18 (học bạ)	17,46 (THPT) 21,41 (học bạ)	0
2021-2022	63 (THPT) 105 (Học bạ)	13 (THPT) 58 (học bạ)	1:3 (THPT) 1:2,19 (học bạ)	61	20,5 (THPT) 18 (học bạ)	21,48 (THPT) 20,79 (học bạ)	0
2022-2023	239 (THPT) 117 (Học bạ) 1 (ĐGNL)	10 (THPT) 56 (học bạ)	1:23,9 (THPT) 1:2,09 (học bạ)	56	23,5 (THPT) 22,5 (học bạ) 738 (ĐGNL)	23,82 (THPT) 24,72 (học bạ)	0
2023-2024	176 (THPT) 176 (Học bạ) 1 (ĐGNL)	33 (THPT) 38 (học bạ) 1 (ĐGNL)	1:5,3 (THPT) 1:4,6 (học bạ)	60	15,25 (THPT) 20,95 (học bạ) 805.25 (ĐGNL)	20,57 (THPT) 20,95 (học bạ) 805.25 (ĐGNL)	0

2. Thông kê, phân loại số lượng người học theo học CTĐT trong 5 năm gần đây các hệ chính quy và không chính quy.

Đơn vị: người

Các tiêu chí	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	
1. Nghiên cứu sinh	-	-	-	-	-	
2. Học viên cao học	-	-	-	-	-	
3. Sinh viên đại học	39	80	142	183	215	248
Trong đó:						
Hệ chính quy	39	80	142	183	215	247
Hệ không chính quy	-	-	-	-	-	1
4. Sinh viên cao đẳng	-	-	-	-	-	

Các tiêu chí	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	
Trong đó:						
Hệ chính quy	-	-	-	-	-	
Hệ không chính quy	-	-	-	-	-	
5. Học sinh TCCN						
Trong đó:	-	-	-	-	-	
Hệ chính quy	-	-	-	-	-	
Hệ không chính quy	-	-	-	-	-	
6. Khác:	-	-	-	-	-	

3. Số sinh viên quốc tế theo học CTĐT trong 5 năm gần đây:

Đơn vị: người

	Năm học				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Số lượng (người)	-	-	-	-	-
Tỷ lệ (%) trên tổng số người học	-	-	-	-	-

4. Người học của CTĐT có chỗ ở trong ký túc xá/tổng số người học có nhu cầu:

Các tiêu chí	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1. Tổng diện tích phòng ở (m2)	-	-	-	-	-
2. Người học có nhu cầu về phòng ở (trong và ngoài ký túc xá) (người)	-	-	-	-	-
3. Người học được ở trong ký túc xá (người)	-	-	-	-	-
4. Tỷ số diện tích trên đầu người học ở trong ký túc xá (m2/người)	-	-	-	-	-

5. Số lượng (người) và tỷ lệ (%) người học của CTĐT tham gia nghiên cứu khoa học

	Năm học					
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Số lượng (người)	15	2	10	3	18	-

Tỷ lệ (%) trên tổng số sinh viên	38.46%	2.50%	7.04%	1.64%	8.33%	-
----------------------------------	--------	-------	-------	-------	-------	---

6. Thống kê số lượng người học của CTĐT tốt nghiệp trong 5 năm gần đây:

Đơn vị: người

Các tiêu chí	Năm tốt nghiệp				
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1. Nghiên cứu sinh bảo vệ thành công luận án tiến sĩ	-	-	-	-	-
2. Học viên tốt nghiệp cao học	-	-	-	-	-
3. Sinh viên tốt nghiệp đại học Trong đó:	-	-	7	37	6
Hệ chính quy	-	-	7	37	6
Hệ không chính quy	-	-	-		-
4. Sinh viên tốt nghiệp cao đẳng Trong đó:	-	-	-		-
Hệ chính quy	-	-	-		-
Hệ không chính quy	-	-	-		-
5. Học sinh tốt nghiệp trung cấp. Trong đó:	-	-	-		-
Hệ chính quy	-	-	-		-
Hệ không chính quy	-	-	-		-
6. Khác:	-	-	-		-

(Tính cả những người học đã đủ điều kiện tốt nghiệp theo quy định nhưng đang chờ cấp bằng)

7. Tình trạng tốt nghiệp của sinh viên hệ chính quy của CTĐT:

Các tiêu chí	Năm tốt nghiệp				
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1. Số lượng người học tốt nghiệp (người).	-	-	7	37	6
2. Tỷ lệ người học tốt nghiệp so với số tuyển vào (%),	-	-	23.33	60.65	9.84
3. Đánh giá của người học tốt nghiệp về chất lượng CTĐT:	-	-	-	-	-

Các tiêu chí	Năm tốt nghiệp				
	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025
A. Cơ sở giáo dục/Đơn vị thực hiện CTĐT không điều tra về vấn đề này ☐ chuyển xuống câu 4					
B. Cơ sở giáo dục/Đơn vị thực hiện CTĐT có điều tra về vấn đề này ☐ điền các thông tin dưới đây:					
3.1. Tỷ lệ người học trả lời đã học được những kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp (%),	-	-	-	-	-
3.2. Tỷ lệ người học trả lời chỉ học được một phần kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp (%),	-	-	-	23	-
3.3. Tỷ lệ người học trả lời không học được những kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp.	-	-	-	23	-
4. Người học có việc làm trong năm đầu tiên sau khi tốt nghiệp:					-
A, Cơ sở giáo dục/đơn vị thực hiện CTĐT không điều tra về vấn đề này ☐ chuyển xuống câu 5	-	-	19	3	
B. Cơ sở giáo dục/ đơn vị thực hiện CTĐT có điều tra về vấn đề này ☐ điền các thông tin dưới đây:					
4.1. Tỷ lệ người học có việc làm đúng ngành đào tạo (%),					-
- Sau 6 tháng tốt nghiệp,	-	-	-	-	-
- Sau 12 tháng tốt nghiệp,	-	-	47,61	-	-
4.2. Tỷ lệ người học có việc làm trái ngành đào tạo (%),	-	-	42,86	-	-
4.3. Thu nhập bình quân/tháng của người học có việc làm.	-	-	5.125.000	10.650.000	-

Các tiêu chí	Năm tốt nghiệp				
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
5. Đánh giá của nhà tuyển dụng về người học tốt nghiệp có việc làm đúng ngành đào tạo: A. Cơ sở giáo dục/đơn vị thực hiện CTĐT không điều tra về vấn đề này ☐ chuyển xuống kết thúc bảng này, B. Cơ sở giáo dục/đơn vị thực hiện CTĐT có điều tra về vấn đề này ☐ điền các thông tin dưới đây:	-	-	-	-	-
5.1. Tỷ lệ người học đáp ứng yêu cầu của công việc, có thể sử dụng được ngay (%),	-	-	-	22	-
5.2. Tỷ lệ người học cơ bản đáp ứng yêu cầu của công việc, nhưng phải đào tạo thêm (%),	-	-	-	78	-
5.3. Tỷ lệ người học phải được đào tạo lại hoặc đào tạo bổ sung ít nhất 6 tháng (%).	-	-	-	0	-

Ghi chú:

- Người học tốt nghiệp là người học có đủ điều kiện để được công nhận tốt nghiệp theo quy định, kể cả những người học chưa nhận được bằng tốt nghiệp.
- Người học có việc làm là người học tìm được việc làm hoặc tạo được việc làm,
- Năm đầu tiên sau khi tốt nghiệp: 12 tháng kể từ ngày tốt nghiệp,
- Các mục bỏ trống đều được xem là cơ sở giáo dục/đơn vị thực hiện CTĐT không điều tra về việc này.

V. Nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ

1. Số lượng đề tài nghiên cứu khoa học và chuyển giao khoa học công nghệ của đơn vị thực hiện CTĐT được nghiệm thu trong 6 năm gần đây:

TT	Phân loại đề tài	Hệ số**	Số lượng						Tổng (đã quy đổi)
			2020	2021	2022	2023	2024	2025	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)

1	Đề tài cấp NN	2,0	-	-	-	-	-	-	-
2	Đề tài cấp Bộ/Tỉnh*	1,0	-	-	-	-	-	-	-
3	Đề tài cấp trường	0,5	3	1	2	4	6	1	8.5
	Tổng								8.5

2. Doanh thu từ nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ của đơn vị thực hiện CTĐT trong 5 năm gần đây:

TT	Năm	Doanh thu từ NCKH và chuyển giao công nghệ (triệu VNĐ)	Tỷ lệ doanh thu từ NCKH và chuyển giao công nghệ so với tổng kinh phí đầu vào của đơn vị thực hiện CTĐT (%)	Tỷ số doanh thu từ NCKH và chuyển giao công nghệ trên cán bộ cơ hữu (triệu VNĐ/ người)
1	2019 - 2020	-	-	-
2	2020 - 2021	-	-	-
3	2021 - 2022	-	-	-
4	2022 - 2023	-	-	-
5	2022 - 2023	-	-	-

3. Số lượng đội ngũ cơ hữu của đơn vị thực hiện CTĐT tham gia thực hiện đề tài khoa học trong 5 năm gần đây:

Số lượng đề tài	Số lượng cán bộ tham gia			Ghi chú
	Đề tài cấp NN	Đề tài cấp Bộ*	Đề tài cấp trường	
Từ 1 đến 3 đề tài	-	-	17	
Từ 4 đến 6 đề tài	-	-	3	
Trên 6 đề tài	-	-	-	
Tổng số cán bộ tham gia			20	

* Bao gồm đề tài cấp Bộ hoặc tương đương, đề tài nhánh cấp Nhà nước

4. Số lượng đầu sách của đơn vị thực hiện CTĐT được xuất bản trong 5 năm gần đây:

TT	Phân loại sách	Hệ số**	Số lượng						Tổng (đã quy đổi)
			2020	2021	2022	2023	2024	2025	
1	Sách chuyên khảo	2,0	-	-	1	-	-	-	2
2	Sách giáo trình	1,5	1	-	-	-	-	-	1.5
3	Sách tham khảo	1,0	-	-	-	-	-	-	-
4	Sách hướng dẫn	0,5	-	-	-	-	-	-	-
	Tổng		1	-	1	-	-	-	3.5

**Hệ số quy đổi: Dựa trên nguyên tắc tính điểm công trình của Hội đồng chức danh giáo sư Nhà nước (có điều chỉnh),

Tổng số sách (quy đổi): 4,5

Tỷ số sách đã được xuất bản (quy đổi) trên cán bộ cơ hữu: 0.078

5. Số lượng đội ngũ cơ hữu của đơn vị thực hiện CTĐT tham gia viết sách trong 5 năm gần đây:

Số lượng sách	Số lượng cán bộ cơ hữu tham gia viết sách			
	Sách chuyên khảo	Sách giáo trình	Sách tham khảo	Sách hướng dẫn
Từ 1 đến 3 cuốn sách	1	1	-	-
Từ 4 đến 6 cuốn sách	-	-	-	-
Trên 6 cuốn sách	-	-	-	-
Tổng số cán bộ tham gia	1	2	-	-

6. Số lượng bài của đội ngũ cơ hữu đơn vị thực hiện CTĐT được đăng tạp chí trong 6 năm gần đây:

TT	Phân loại tạp chí	Hệ số**	Số lượng						Tổng (đã quy đổi)
			2020	2021	2022	2023	2024	2025	
1	Tạp chí khoa học quốc tế	1,5	2	0	1	10	15	1	43.5
2	Tạp chí khoa học cấp ngành trong nước	1,0	5	1	4	16	11	1	38
3	Tạp chí / tập san của cấp trường	0,5	-	-	-	-	5	4	4.5

TT	Phân loại tạp chí	Hệ số**	Số lượng						
			2020	2021	2022	2023	2024	2025	Tổng (đã quy đổi)
	Tổng								86

**Hệ số quy đổi: Dựa trên nguyên tắc tính điểm công trình của Hội đồng chức danh giáo sư Nhà nước (có điều chỉnh),

Tổng số bài đăng tạp chí (quy đổi): 43,5

Tỷ số bài đăng tạp chí (quy đổi) trên cán bộ cơ hữu: 0.71

7. Số lượng đội ngũ cơ hữu của đơn vị thực hiện CTĐT tham gia viết bài đăng tạp chí trong 6 năm gần đây: (2020-2025)

Số lượng cán bộ cơ hữu có bài báo đăng trên tạp chí	Nơi đăng		
	Tạp chí khoa học quốc tế	Tạp chí khoa học cấp ngành trong nước	Tạp chí / tập san cấp trường
Từ 1 đến 5 bài báo	14	12	9
Từ 6 đến 10 bài báo	2	1	-
Từ 11 đến 15 bài báo	1	1	-
Trên 15 bài báo	-	-	-
Tổng số cán bộ tham gia	17	14	9

8. Số lượng báo cáo khoa học do đội ngũ cơ hữu của đơn vị thực hiện CTĐT báo cáo tại các hội nghị, hội thảo, được đăng toàn văn trong tuyển tập công trình hay kỷ yếu trong 5 năm gần đây:

TT	Phân loại hội thảo	Hệ số**	Số lượng					Tổng (đã quy đổi)
			2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	
1	Hội thảo quốc tế	1,0	9	4	3		1	17
2	Hội thảo trong nước	0,5	1	3	5	1	4	7
3	Hội thảo cấp trường	0,25	-	-	-	-	-	-
	Tổng		10	07	08	01	05	24

(Khi tính Hội thảo trong nước sẽ không bao gồm các Hội thảo của cơ sở giáo dục vì đã được tính 1 lần)

**Hệ số quy đổi: Dựa trên nguyên tắc tính điểm công trình của Hội đồng chức danh giáo sư Nhà nước (có điều chỉnh),

Tổng số bài báo cáo (quy đổi): 24

Tỷ số bài báo cáo (quy đổi) trên cán bộ cơ hữu: 0.39

9. Số lượng đội ngũ cơ hữu của đơn vị thực hiện CTĐT có báo cáo khoa học tại các hội nghị, hội thảo được đăng toàn văn trong tuyển tập công trình hay kỷ yếu trong 5 năm gần đây:

Số lượng cán bộ cơ hữu có báo cáo khoa học tại các hội nghị, hội thảo	Cấp hội thảo		
	Hội thảo quốc tế	Hội thảo trong nước	Hội thảo ở trường
Từ 1 đến 5 báo cáo	13	07	-
Từ 6 đến 10 báo cáo	-	-	-
Từ 11 đến 15 báo cáo	-	-	-
Trên 15 báo cáo	-	-	-
Tổng số cán bộ tham gia	13	07	-

(Khi tính Hội thảo trong nước sẽ không bao gồm các Hội thảo của trường)

10. Số bằng phát minh, sáng chế được cấp

Năm học	Số bằng phát minh, sáng chế được cấp (ghi rõ nơi cấp, thời gian cấp, người được cấp)
2019 – 2020	-
2020 – 2021	-
2021 – 2022	-
2022 – 2023	-
2023 – 2024	-

11. Nghiên cứu khoa học của người học

11.1. Số lượng người học của đơn vị thực hiện CTĐT tham gia thực hiện đề tài khoa học trong 6 năm gần đây:

Số lượng đề tài	Số lượng người học tham gia			Ghi chú
	Đề tài cấp NN	Đề tài cấp Bộ*	Đề tài cấp trường	
Từ 1 đến 3 đề tài	-	-	48	
Từ 4 đến 6 đề tài	-	-	-	
Trên 6 đề tài	-	-	-	
Tổng số người học tham gia			48	

* Bao gồm đề tài cấp Bộ hoặc tương đương, đề tài nhánh cấp Nhà nước

11.2. Thành tích nghiên cứu khoa học của sinh viên:

(Thống kê các giải thưởng nghiên cứu khoa học, sáng tạo, các bài báo, công trình được công bố)

TT	Thành tích nghiên cứu khoa học	Số lượng					
		2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	Số giải thưởng nghiên cứu khoa học, sáng tạo	-	-	4	3	10	1
2	Số bài báo được đăng, công trình được công bố	3	0	7	17	10	-

VI. Cơ sở vật chất, thư viện

1. Tổng diện tích đất sử dụng của cơ sở giáo dục (tính bằng m²): Cơ sở I diện tích 12.521,5 m², Cơ sở II diện tích: 17.690 m²

2. Tổng diện tích đất sử dụng của đơn vị thực hiện CTĐT (tính bằng m²): 128 m² (Văn phòng khoa), Diện tích phòng thực hành máy tính khoa quản lý 1.189,2 m²

3. Diện tích sử dụng cho các hạng mục sau (tính bằng m²):

- Nơi làm việc: 2.990,65 m² Nơi học: 21.411,6 m² Nơi vui chơi giải trí: 1.591,6 m²

4. Diện tích phòng học (tính bằng m²)

- Tổng diện tích phòng học: 6.924 m²

- Tỷ lệ diện tích phòng học trên người học chính quy: 27,91 m²

5. Tổng số đầu sách thuộc ngành đào tạo được sử dụng tại Trung tâm Thông tin – Thư viện: 7.132 đầu sách (thư viện) và 7.271 đầu sách (thư viện số)

Tổng số đầu sách trong phòng tư liệu của đơn vị thực hiện CTĐT (nếu có): 0

6. Tổng số máy tính của đơn vị thực hiện CTĐT:

- Dùng cho hệ thống văn phòng: 60 máy

- Dùng cho người học học tập: 300 máy

- Tỷ lệ số máy tính dùng cho người học/người học chính quy: 1,2

VII. Tóm tắt một số chỉ báo quan trọng

Từ kết quả khảo sát ở trên, tổng hợp thành một số chỉ báo quan trọng dưới đây:

1. Giảng viên:

Tổng số giảng viên cơ hữu (người): 61

Tỷ lệ giảng viên cơ hữu trên tổng số cán bộ cơ hữu (%): 100%

Tỷ lệ giảng viên cơ hữu có trình độ tiến sĩ trở lên trên tổng số giảng viên cơ hữu của đơn vị thực hiện CTĐT (%): 31,15%

Tỷ lệ giảng viên cơ hữu có trình độ thạc sĩ trên tổng số giảng viên cơ hữu của đơn vị thực hiện CTĐT (%): 67,21%

2. Người học:

Tổng số người học chính quy (người): 247

Tỷ số người học chính quy trên giảng viên: 4,05

Tỷ lệ người học tốt nghiệp so với số tuyển vào (%): 93,82%

3. Đánh giá của người học tốt nghiệp về chất lượng CTĐT:

Tỷ lệ người học trả lời đã học được những kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp (%): 43%

Tỷ lệ người học trả lời *chỉ học được một phần* kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp (%): 54%

4. Người học có việc làm trong năm đầu tiên sau khi tốt nghiệp:

Tỷ lệ người học có việc làm đúng ngành đào tạo (%): 47,61%

Tỷ lệ người học có việc làm trái ngành đào tạo (%): 42,86%

Thu nhập bình quân/tháng của người học có việc làm (triệu VNĐ): 10,6 triệu VNĐ

5. Đánh giá của nhà tuyển dụng về người học tốt nghiệp có việc làm đúng ngành đào tạo:

Tỷ lệ người học đáp ứng yêu cầu của công việc, có thể sử dụng được ngay (%): 80,43%

Tỷ lệ người học cơ bản đáp ứng yêu cầu của công việc, nhưng phải đào tạo thêm (%): 28,26%

6. Nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ:

Tỷ số đề tài nghiên cứu khoa học và chuyển giao khoa học công nghệ (quy đổi) trên cán bộ cơ hữu: 0,34

Tỷ số doanh thu từ NCKH và chuyển giao công nghệ trên cán bộ cơ hữu: 0

Tỷ số sách đã được xuất bản (quy đổi) trên cán bộ cơ hữu: 0,15

Tỷ số bài đăng tạp chí (quy đổi) trên cán bộ cơ hữu: 0,18

Tỷ số bài báo cáo (quy đổi) trên cán bộ cơ hữu: 0,56

7. Cơ sở vật chất:

Tỷ số máy tính dùng cho người học trên người học chính quy: 1,2

Tỷ số diện tích phòng học trên người học chính quy: 27,91 m²

Tỷ số diện tích ký túc xá trên người học chính quy: 0,0

Phụ lục 2. Các tư liệu, tài liệu liên quan

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG TỰ ĐÁNH GIÁ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC NGÀNH KHOA HỌC DỮ LIỆU**
(Kèm theo Quyết định số: 521/QĐ-ĐHKTCN ngày 21 tháng 7 năm 2024
của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ)

TT	Họ và tên	Chức danh, chức vụ	Nhiệm vụ	Ký tên
1	Ông Huỳnh Thanh Nhã	PGS. TS, Hiệu trưởng	Chủ tịch	
2	Ông Trương Minh Nhật Quang	TS, Phó Hiệu trưởng, Trưởng khoa Khoa CNTT	Phó chủ tịch	
3	Ông Lê Anh Tuấn	ThS, Trưởng phòng Phòng KT-ĐBCL	Thư ký	
4	Ông Nguyễn Minh Tuấn	TS, Trưởng phòng Phòng Đào tạo	Thành viên	
5	Ông Nguyễn Đăng Hoa Nghiêm	TS, Phó Trưởng phòng PT Phòng QLKH - HTQT	Thành viên	
6	Ông Nguyễn Chí Hiếu	ThS, Trưởng phòng Phòng CTCT&QLSV	Thành viên	
7	Ông Lê Anh Xuân	TS, Trưởng phòng Phòng TC-HC	Thành viên	
8	Ông Võ Khắc Tâm	ThS, Trưởng phòng Phòng QT-TB	Thành viên	
9	Ông Trần Long Hải	ThS, Trưởng phòng Phòng TC-KT	Thành viên	
10	Ông Nguyễn Hoàng Viện	ThS, Thư ký HĐT	Thành viên	
11	Bà Hà Lê Ngọc Dung	ThS, Phó Trưởng khoa Khoa CNTT	Thành viên	
12	Bà Nguyễn Thị Hồng Hạnh	TS, Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên	
13	Ông Nguyễn Trung Việt	TS, Phó Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên	
14	Ông Đinh Thành Nhân	ThS, Phó Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên	
15	Ông Nguyễn Trung Kiên	ThS, Phó Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên	
16	Ông Phạm Thanh Dược	TS, Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên	
17	Ông Nguyễn Văn Chí	ThS, Giảng viên, Khoa CNTT	Thành viên	
18	Bà Trần Thị Hồng Nga	ThS, Giảng viên, Khoa CNTT	Thành viên	
19	Ông Phạm Hữu Nhân	Sinh viên khóa 2022, Khoa CNTT	Thành viên	

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ CẦN THƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 521/QĐ-ĐHKTCN

Cần Thơ, ngày 21 tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo đại học
ngành Khoa học dữ liệu

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ CẦN THƠ

Căn cứ Quyết định số 249/QĐ-TTg ngày 29 tháng 01 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ;

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu trình kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Theo đề nghị của Trưởng khoa Công nghệ thông tin và Trưởng phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Điều chỉnh, bổ sung Hội đồng Tự đánh giá chương trình đào tạo đại học ngành Khoa học dữ liệu gồm các ông/bà có tên trong danh sách kèm theo.

Giúp việc cho Hội đồng có Ban Thư ký và các nhóm công tác chuyên trách gồm các ông/bà có tên trong danh sách kèm theo.

Điều 2. Hội đồng có nhiệm vụ triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo đại học ngành Khoa học dữ liệu theo Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ban hành kèm theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo và Hướng dẫn tự đánh giá và đánh giá ngoài CTĐT của Cục Quản lý chất lượng.

Nhiệm vụ cụ thể của các thành viên do Chủ tịch Hội đồng phân công. Hội đồng tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 3. Trưởng khoa Công nghệ thông tin, các đơn vị có liên quan và các ông/bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. *kt*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Đăng website;
- Lưu VT.

HIỆU TRƯỞNG



Huỳnh Thanh Nhã

DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG TỰ ĐÁNH GIÁ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC NGÀNH KHOA HỌC DỮ LIỆU
 (Kèm theo Quyết định số: 521/QĐ-ĐHKTCN ngày 21 tháng 7 năm 2024
 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ)

TT	Họ và tên	Chức danh, chức vụ	Nhiệm vụ
1	Huỳnh Thanh Nhã	GVCC, Hiệu trưởng	Chủ tịch
2	Trương Minh Nhật Quang	GVC, Phó Hiệu trưởng, Trưởng khoa Khoa Công nghệ thông tin	Phó chủ tịch
3	Lê Anh Tuấn	GV, Trưởng phòng Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng	Thư ký
4	Nguyễn Minh Tuấn	GV, Trưởng phòng Phòng Đào tạo	Thành viên
5	Nguyễn Đăng Hoa Nghiêm	GV, Phó Trưởng phòng Phòng QLKH - HTQT	Thành viên
6	Nguyễn Chí Hiếu	GV, Trưởng phòng Phòng CTCT & QLSV	Thành viên
7	Lê Anh Xuân	GV, Trưởng phòng Phòng Tổ chức - Hành chính	Thành viên
8	Võ Khắc Tâm	CVC, Trưởng phòng Phòng Quản trị - Thiết bị	Thành viên
9	Trần Long Hải	GV, Trưởng phòng Phòng Tài chính - Kế toán	Thành viên
10	Nguyễn Hoàng Viện	GV, Thư ký Hội đồng Trường	Thành viên
11	Hà Lê Ngọc Dung	GVC, Phó Trưởng khoa Khoa CNTT	Thành viên
12	Nguyễn Thị Hồng Hạnh	GV, Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên
13	Nguyễn Trung Việt	GV, Phó Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên
14	Đinh Thành Nhân	GV, Phó Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên
15	Nguyễn Trung Kiên	GV, Phó Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên
16	Phạm Thanh Dục	GV, Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên
17	Nguyễn Văn Chí	GV, Khoa CNTT	Thành viên
18	Trần Thị Hồng Nga	GV, Khoa CNTT	Thành viên
19	Phạm Hữu Nhân	SV khóa 2022, Khoa CNTT	Thành viên

(Danh sách có 19 người)

DANH SÁCH THÀNH VIÊN BAN THƯ KÝ
(Kèm theo Quyết định số: 521/QĐ-DHKTCTN ngày 21 tháng 7 năm 2024
của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ)

TT	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
1	Lê Anh Tuấn	GV, Trưởng phòng Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng	Trưởng Ban
2	Phạm Thanh Dược	GV, Phó trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Phó Trưởng ban
3	Diệp Bình Nguyễn	GV, Phó Trưởng phòng Phòng Đào tạo	Thành viên
4	Nguyễn Thị Ngọc Anh	GVC, Phó Trưởng phòng Phòng QLKH-HTQT	Thành viên
5	Nguyễn Thị Mai Khanh	GV, Phó Trưởng phòng Phòng CTC &QLSV	Thành viên
6	Nguyễn Thị Kim Xuân	CV, Phó Trưởng phòng Phòng Tổ chức - Hành chính	Thành viên
7	Hồ Chí Linh	GV, Phó Trưởng phòng Phòng Quản trị - Thiết bị	Thành viên
8	Bùi Thái Bình	GV, Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính - Kế toán	Thành viên
9	Phạm Thị Bích Ngân	GVC, Phó Trưởng khoa Khoa Khoa học xã hội	Thành viên
10	Đặng Trung Tín	GV, Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thành viên
11	Lâm Thanh Toàn	GV, Khoa CNTT	Thành viên
12	Nguyễn Văn Chí	GV, Khoa CNTT	Thành viên
13	Trần Thị Hồng Nga	GV, Khoa CNTT	Thành viên

(Danh sách gồm 13 thành viên)

DANH SÁCH CÁC NHÓM CÔNG TÁC CHUYÊN TRÁCH
 (Kèm theo Quyết định số: 521/QĐ-ĐHKTCN ngày 21 tháng 7 năm 2024
 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ)

TT	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
Nhóm 1 (TC 1, 2, 3)	Phạm Thanh Được	GV, Trưởng bộ môn, Khoa CNTT	Trưởng nhóm
	Lê Anh Nhã Uyên	GV, Khoa CNTT	Thư ký
	Cao Thị Bé Oanh	GV, Phó Trưởng phòng Phòng Đào tạo	Thành viên
	Phạm Thị Bích Ngân	GV, Phó Trưởng khoa Khoa KHXH	Thành viên
Nhóm 2 (TC 4, 5)	Đặng Trung Tín	GV, Phó Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Trưởng nhóm
	Đinh Thành Nhân	GV, P. Trưởng Bộ môn, Khoa CNTT	Thư ký
	Lê Trí Ân	GV, Phó Trưởng phòng Phòng KT-ĐBCL	Thành viên
Nhóm 3 (TC 6, 7)	Lê Anh Xuân	GV, Trưởng phòng Phòng Tổ chức - Hành chính	Trưởng nhóm
	Lâm Thanh Toàn	GV, Khoa CNTT	Thành viên
	Nguyễn Xuân Hà Giang	GV, Khoa CNTT	Thành viên
	Nguyễn Thị Kim Xuân	CV, Phó Trưởng phòng Phòng Tổ chức - Hành chính	Thành viên
Nhóm 4 (TC 8)	Nguyễn Chí Hiếu	GV, Trưởng phòng Phòng CTCT&QLSV	Trưởng nhóm
	Trần Vũ Kiệt	GV, Khoa CNTT	Thành viên
	Nguyễn Thị Hồng Yến	GV, Khoa CNTT	Thành viên
	Nguyễn Thị Mai Khanh	GV, Phó Trưởng phòng, Phòng CTCT&QLSV	Thành viên
	Đinh Viết Tuyết Hiền	GV, Phòng CTCT&QLSV	Thành viên
	Hoàng Thị Phương Thảo	GV, Phòng CTCT&QLSV	Thành viên
Nhóm 5 (TC 9)	Võ Khắc Tâm	CVC, Trưởng phòng Phòng QT-TB	Trưởng nhóm
	Nguyễn Văn Chí	GV, Khoa CNTT	Thành viên
	Lưu Nguyễn Anh Thư	GV, Khoa CNTT	Thành viên
	Hồ Chí Linh	GV, Phó Trưởng phòng Phòng QT-TB	Thành viên
Nhóm 6 (TC 10, 11)	Lê Anh Tuấn	GV, Trưởng phòng Phòng KT-ĐBCL	Trưởng nhóm
	Trần Thị Hồng Nga	GV, Khoa CNTT	Thư ký
	Phạm Thị Thuý Linh	GV, Khoa CNTT	Thành viên
	Ngô Thị Cẩm Tú	GV, Phòng KT-ĐBCL	Thành viên
	Nguyễn Phan Tú	GV, Phòng Đào tạo	Thành viên

(Danh sách gồm 26 người)

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ CẦN THƠ

Số: 847/KH - ĐHKTCN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày 28 tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH TỰ ĐÁNH GIÁ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC NGÀNH KHOA HỌC DỮ LIỆU

I. Mục đích tự đánh giá

Nhằm bảo đảm và nâng cao chất lượng CTĐT và đề đăng ký KĐCLGD.

II. Phạm vi tự đánh giá

Đánh giá các hoạt động của đơn vị thực hiện CTĐT theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT do Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành trong một chu kỳ KĐCLGD.

III. Công cụ tự đánh giá

Công cụ tự đánh giá là Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT gồm 11 tiêu chuẩn và 50 tiêu chí ban hành kèm theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo và các tài liệu hướng dẫn sau:

- Công văn số 1669/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 về việc thay thế Tài liệu đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH ban hành kèm theo Công văn số 769/QLCL-KĐCLGD

- Công văn số 2085/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2020 hướng dẫn tự đánh giá và đánh giá ngoài CTĐT.

- Công văn số 744/QLCL-KĐCLGD ngày 10/6/2021 của Cục Quản lý chất lượng về việc điều chỉnh một số phụ lục Công văn số 2085/QLCL-KĐCLGD.

IV. Hội đồng tự đánh giá

1. Thành phần Hội đồng tự đánh giá

Hội đồng tự đánh giá CTĐT đại học ngành Khoa học dữ liệu được thành lập theo Quyết định số 521/QĐ-ĐHKTCN ngày 21 tháng 7 năm 2024 của Trường Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ. Hội đồng gồm có 19 thành viên (*Danh sách kèm theo*).

Chức năng, nhiệm vụ của Hội đồng tự đánh giá theo Điều 8, Thông tư 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013.

2. Ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách

Ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách được thành lập theo Quyết định số 521/QĐ-ĐHKTCN ngày 21 tháng 7 năm 2024 của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ (*Danh sách kèm theo*).

3. Phân công thực hiện nhiệm vụ

a) Nhóm thư ký

Trưởng, phó ban thư ký: chịu trách nhiệm chung về việc biên tập, tổng hợp các báo cáo từ các nhóm thành bản dự thảo báo cáo và chỉnh sửa theo góp ý để hoàn thiện báo cáo.

Lập kế hoạch hoạt động của Hội đồng theo phân công của Chủ tịch hội đồng; giám sát việc thực hiện kế hoạch của các thành viên trong hội đồng và các nhóm công tác chuyên trách.

b) Các nhóm công tác, cá nhân

Trưởng nhóm điều hành chung, chủ động tổ chức họp nhóm để phân công công việc cụ thể cho các thành viên, cung cấp cách thức tìm thông tin, minh chứng; chịu trách nhiệm về các tiêu chuẩn, kế hoạch thực hiện và báo cáo cuối cùng của tiêu chuẩn được phân công; biên tập các báo cáo của thành viên trong nhóm theo kế hoạch tự đánh giá của Trưởng và gửi cho Trưởng ban thư ký.

Các thành viên nhóm công tác chuyên trách: tìm thông tin, minh chứng, xử lý số liệu, dữ liệu, viết báo cáo theo từng tiêu chí do trưởng nhóm phân công.

TT	Tiêu chuẩn	Nhóm chịu trách nhiệm	Thời gian thu thập thông tin và minh chứng	Ghi chú
1.	Tiêu chuẩn 1, 2, 3	Nhóm 1	Từ 09/9/2024 đến 24/11/2024	
2.	Tiêu chuẩn 4, 5	Nhóm 2		
3.	Tiêu chuẩn 6, 7	Nhóm 3		
4.	Tiêu chuẩn 8	Nhóm 4		
5.	Tiêu chuẩn 9	Nhóm 5		
6.	Tiêu chuẩn 10, 11	Nhóm 6		

V. Tập huấn nghiệp vụ tự đánh giá

1. Thời gian: tháng 08/2024

2. Thành phần: Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký, các nhóm công tác chuyên trách.

3. Nội dung, chương trình tập huấn:

- Phổ biến các văn bản tự đánh giá CTĐT

- Quy trình và thủ tục tự đánh giá

- Hướng dẫn phân tích tiêu chí, tìm thông tin và minh chứng; đánh giá tiêu chí; viết báo cáo tự đánh giá.

VI. Dự kiến các nguồn lực (nhân lực, tài chính, ...) và thời điểm cần huy động/cung cấp

1. Nhân lực

Các thành viên Hội đồng Tự đánh giá, Ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách (trưởng, phó đơn vị, giảng viên, chuyên viên; các tổ chức đoàn thể: tổ chức Đảng, Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên,...)

2. Cơ sở vật chất

Tận dụng cơ sở vật chất sẵn có của Nhà trường và các đơn vị; Có thể mua sắm thêm các dụng cụ văn phòng phẩm cần thiết cho công tác tự đánh giá trên cơ sở lập dự trù mua sắm.

3. Tài chính

Các mức kinh phí chi cho hoạt động tự đánh giá bao gồm: Các phiên họp, xây dựng báo cáo, tìm minh chứng, biên tập, sửa chữa, đánh giá, văn phòng phẩm trên cơ sở lập dự trù kinh phí và xét duyệt của Nhà trường.

VII. Dự kiến thu thập thông tin từ nguồn ngoài cơ sở giáo dục và đơn vị thực hiện chương trình đào tạo (nếu có)

Tùy tình hình thực tế, các nhóm công tác chuyên trách có nhu cầu thu thập thông tin minh chứng từ nguồn ngoài trường theo các đề xuất sau:

- Các lĩnh vực cần khảo sát.
- Các đối tượng/các bên liên quan cần khảo sát.
- Các thông tin/dữ liệu cần cho so sánh, đối sánh và so chuẩn.

VIII. Dự kiến thuê chuyên gia tư vấn để giúp Hội đồng triển khai tự đánh giá

Dự kiến tháng 08/2024, Nhà trường mời chuyên gia tư vấn đến tập huấn công tác tự đánh giá với các nội dung về kỹ thuật tìm minh chứng và viết báo cáo tự đánh giá theo từng tiêu chuẩn, chia sẻ những kinh nghiệm trong công tác tự đánh giá và giải quyết những vấn đề phát sinh trong lúc triển khai công tác tự đánh giá.

IX. Lập bảng danh mục mã minh chứng

Sau khi các nhóm công tác, cá nhân thực hiện xác định nội hàm, phân tích tiêu chí tìm minh chứng cho từng tiêu chí; phân loại và mã hoá các minh chứng thu được. Hội đồng TĐG thảo luận các minh chứng cho từng tiêu chí đã thu thập được và lập Bảng danh mục mã minh chứng.

Bảng danh mục mã minh chứng được trình bày bảng theo chiều ngang của khổ A4 (có thể để riêng và để ở phần Phụ lục của báo cáo TĐG).

X. Thời gian và nội dung hoạt động

Thời gian	Các hoạt động
Tuần 1 – 2 (Từ 12/8/2024 đến 25/8/2024)	- Họp Lãnh đạo Trường và lãnh đạo đơn vị thực hiện CTĐT để thảo luận mục đích, phạm vi, thời gian biểu và xác định các thành viên của Hội đồng TĐG CTĐT. - Hiệu trưởng ra quyết định thành lập Hội đồng TĐG CTĐT. - Họp Hội đồng TĐG CTĐT để: - Công bố quyết định thành lập Hội đồng TĐG - Tập huấn về quy trình TĐG và bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT; - Thảo luận về nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Hội đồng; - Dự thảo kế hoạch TĐG CTĐT.
Tuần 3 – 4 (Từ 26/8/2024 đến 08/9/2024)	- Phổ biến chủ trương triển khai TĐG đến toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên tham gia thực hiện CTĐT. - Tổ chức hội thảo/hội nghị về chuyên môn, nghiệp vụ triển khai TĐG cho đội ngũ chủ chốt liên quan. - Họp Hội đồng TĐG CTĐT để thông qua: - Bản kế hoạch TĐG CTĐT; - Dự thảo đề cương báo cáo TĐG (dựa trên cơ sở tài liệu hướng dẫn của Bộ GDĐT và điều kiện cụ thể của đơn vị thực hiện CTĐT); - Trình Hiệu trưởng đề nghị ban hành kế hoạch TĐG.
Tuần 5 – 8 (Từ 09/9/2024 đến 06/10/2024)	- Công bố kế hoạch TĐG đã được phê duyệt, thông báo phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Hội đồng, Ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách giúp việc cho Hội đồng. - Phân tích tiêu chí, thu thập thông tin và minh chứng. - Mã hoá các thông tin và minh chứng thu được. - Mô tả thông tin và minh chứng thu được. - Phân tích, lý giải nội hàm của các minh chứng để xem xét sự phù hợp của minh chứng với các yêu cầu trong từng tiêu chí của tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT.
Tuần 9 - 15 (Từ 07/10/2024 đến 24/11/2024)	- Các nhóm công tác chuyên trách viết các báo cáo của từng tiêu chí (thu thập thông tin bổ sung nếu cần thiết). - Trưởng các nhóm chuyên trách tổng hợp các báo cáo tiêu chí thành các báo cáo tiêu chuẩn (thu thập thông tin bổ sung nếu cần thiết).

Thời gian	Các hoạt động
Tuần 16 (Từ 25/11/2024 đến 01/12/2024)	Hội đồng tự đánh giá CTĐT: - Xem xét các báo cáo của từng tiêu chuẩn, tiêu chí do các nhóm chuyên trách dự thảo; - Kiểm tra lại các thông tin và minh chứng được sử dụng trong báo cáo TĐG; - Xác định các vấn đề phát sinh từ các thông tin và minh chứng thu được; - Xác định các thông tin cần thu thập bổ sung; - Thư ký Hội đồng tập hợp các báo cáo tiêu chuẩn thành dự thảo báo cáo tự đánh giá CTĐT.
Tuần 17 - 18 (Từ 02/12/2024 đến 15/12/2024)	- Hội đồng tự đánh giá CTĐT xem xét dự thảo báo cáo tự đánh giá và đề xuất những chỉnh sửa (nếu cần). - Hội đồng TĐG CTĐT họp với các bộ môn, phòng, ban, ... để thảo luận về báo cáo TĐG, xin ý kiến góp ý.
Tuần 19 - 21 (Từ 16/12/2024 đến 05/01/2025)	- Công bố bản báo cáo TĐG (đã chỉnh sửa sau góp ý của các bộ môn, phòng, ban, ...) trong nội bộ Nhà trường và đơn vị thực hiện CTĐT. - Các bộ môn, phòng ban, cán bộ, giảng viên, nhân viên, người học, đóng góp ý kiến phản biện về báo cáo TĐG
Tuần 22 - 23 (Từ 06/01/2025 đến 19/01/2025)	- Hội đồng TĐG CTĐT họp để tiếp tục bổ sung và hoàn thiện báo cáo TĐG theo các ý kiến phản biện; - Hội đồng tự đánh giá CTĐT thông qua báo cáo TĐG lần cuối và nộp báo cáo TĐG cho lãnh đạo đơn vị thực hiện CTĐT và Hiệu trưởng để xem xét. - Hoàn thiện báo cáo TĐG
Tuần 24 (Từ 20/01/2025 đến 26/01/2025)	- Nhà trường gửi báo cáo TĐG và công văn cho cơ quan quản lý trực tiếp, Bộ Giáo dục và Đào tạo. - Nhà trường bảo quản báo cáo TĐG, lưu giữ các thông tin minh chứng theo thứ tự mã minh chứng đã ghi trong báo cáo TĐG.

Nơi nhận:

- UBND TPCT (để b/c);
- Hội đồng TĐG (để th/h);
- Các đơn vị trong trường (để th/h);
- Lưu VT, P.KTĐBCL.

**Huỳnh Thanh Nhã****Phụ lục 3. Danh mục minh chứng**